

В Диссертационный совет 24.2.386.02
при Федеральном бюджетном
образовательном учреждении высшего
образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»
Адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

***Отзыв на автореферат диссертации Волчик Олеси Владимировны «Управление
сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с
применением смарт-стандартов»***

Автором представлено исследование, посвященное актуальной и важной теме современного управления качеством на предприятиях в условиях цифровизации и внедрения новых технологий. Актуальность работы особенно подчеркивается изменениями в мировой практике, которые требуют от российских компаний гибкости и способности к быстрой адаптации, что обуславливает необходимость пересмотра подходов к управлению качеством.

Научная новизна работы заключается в разработке теоретических основ и практических рекомендаций по внедрению интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК), в том числе методов смарт-стандартизации, что, безусловно, является значительным вкладом в научную область управления качеством. В рамках исследования автор уточняет формулировку и разрабатывает модель управления сквозным процессом, что может оказать серьезное влияние на практическое применение ИСМК в различных сферах.

Практическая значимость данной работы высокая, так как результаты исследования могут быть использованы для повышения эффективности процессов управления качеством в компаниях. Создание прототипа смарт-стандарта, рассматриваемого автором, демонстрирует возможность практической реализации разработанных принципов и моделей на реальных предприятиях. Это может способствовать повышению уровня взаимодействия с потребителями, а также удовлетворенности конечного пользователя.

Краткое содержание работы охватывает широкий спектр вопросов, связанных с управлением качеством, начиная от определения понятий «сквозной процесс» и «нормативный цифровой двойник» до классификации концепций смарт-стандартизации и

разработки конкретных моделей управления процессами. Основные положения автореферата освещают насущные проблемы применения новых цифровых стандартов на практике, в том числе в области экологии и безопасности, что подтверждает комплексный подход автора к исследуемой теме.

В качестве комментария к работе хотелось бы выделить то, что разработка смарт-стандартов ставит проблему «стандартизации самих стандартов». Возникает вопрос, каким образом можно обеспечить интероперабельность (совместимость) смарт-стандартов, разработанных разными организациями на разных платформах, чтобы избежать создания новых «цифровых островов»?

С точки зрения рекомендации к защите хотелось бы акцентировать внимание на значимости исследуемой проблемы и ее высокой актуальности в условиях нестабильной экономической ситуации. Также полезно было бы подчеркнуть преимущества внедрения смарт-стандартов для российских предприятий, что, безусловно, является важным шагом для повышения конкурентоспособности.

В целом, диссертационная работа Волчик Олеси Владимировны соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, рекомендуется к защите по научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика», направление исследования по специализации 1.2 Стандартизация и управление качеством продукции.. Результаты исследования могут найти применение в практике управления на предприятиях разных отраслей.

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью

«НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс»

(ООО «НИИ «Интерэкомс»)),

доктор экономических наук



05.09.2025

Мхитарян Юрий Иоаннович

Контактные данные:

Место работы: ООО «НИИ «Интерэкомс»)),

Адрес: 127287, г. Москва, Петровско-Разумовский проезд, д.28

Телефон: (495) 970-84-01

Электронная почта: mkhitarian@interecoms.ru