

Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации

(Минобрнауки России)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ



**ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(ИПРЕ РАН)**

190013, Санкт Петербург, ул. Серпуховская,
д.38

Тел.: (812) 316-4865, Факс: (812) 316-0521
E-mail: info@iresras.ru

ОКПО 02700144, ОГРН 1037851003574,
ИНН/КПП 7803072020/783801001

04.09.2025 № 14315-01-2115/323

В диссертационный совет 24.2.386.02

при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский

государственный экономический университет»

191023, Санкт-Петербург, наб. канала

Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Медведевой Маргариты Владимировны на тему

**«Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной
деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)**

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена необходимостью разработки эффективных инструментов управления качеством в условиях цифровой трансформации и глобальных вызовов устойчивого развития. В телекоммуникационной отрасли, выбранной в качестве объекта исследования, вопросы оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности (СМКОД) приобретают особую значимость, учитывая высокую конкуренцию и потребность в надежности и безопасности процессов. Работа Медведевой М.В. направлена на решение этой актуальной задачи, предлагая комплексный подход к оценке и совершенствованию менеджмента качества операционных процессов.

Текст автореферата демонстрирует четкую постановку цели, объекта и предмета исследования, а также последовательное решение поставленных задач. Научная новизна работы заключается в формировании авторской классификации стандартов, разработке модели зрелости СМКОД, перечня показателей, адаптированных для телекоммуникационной отрасли, и механизма оценки, учитывающего масштаб организаций, а также алгоритма совершенствования СМКОД, основанного на

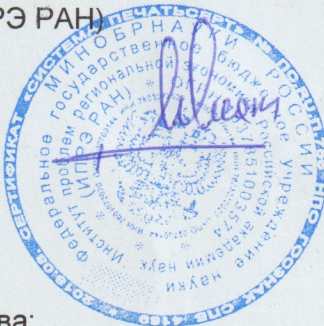
идентификации и приоритезации проблем с использованием методов экспертных оценок и принципов управления рисками.

Достоверность выводов подтверждается использованием апробированных методов, включая системный и процессный подходы, методы Дельфи, Topsis и ANP, а также опорой на международные стандарты и модели оценки (ISO 9000, TL-9000, EFQM). Публикации автора в изданиях ВАК и апробация результатов на предприятиях (ПАО «Ростелеком», ООО «ПАКТ») свидетельствуют о высоком уровне исследования. Практическая значимость работы заключается в возможности применения предложенного механизма для оптимизации управленческих решений и повышения устойчивости организаций.

Хотелось бы также отметить, что в автореферате недостаточно подробно раскрыты аспекты интеграции предложенного механизма с существующими корпоративными системами управления. Помимо этого, полезно было бы уточнить подходы к обучению персонала для эффективного внедрения разработанного механизма. Замечания носят рекомендательный характер и не снижают ценности исследования.

Представленный автореферат свидетельствует о том, работа М.В. Медведевой на тему «Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности» полностью соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года, а ее автор Медведева Маргарита Владимировна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Доктор экономических наук, профессор,
член-корреспондент Российской академии образования
Директор Института проблем региональной экономики
Российской Академии Наук (ИПРЭ РАН)



Шматко Алексей Дмитриевич

Дата: 04.09.2025г.

Контактные данные автора отзыва:

Адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, 36-38

Телефон: +7 (812) 316-48-65

Электронная почта: info@iresras.ru