

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д.30-32

Отзыв

**на автореферат диссертации Волчик Олеси Владимировны
«Управление сквозным процессом интегрированной системы
менеджмента качества с применением смарт-стандартов»**

на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация
и управление качеством продукции)

Диссертационное исследование О.В. Волчик посвящено весьма актуальной проблеме совершенствования интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК) предприятий в условиях цифровой трансформации экономики. Автор справедливо отмечает, что современные российские компании вынуждены работать в условиях неопределенности, санкционного давления и необходимости быстрой адаптации к изменяющимся условиям. В этом контексте применение технологий смарт-стандартизации для управления сквозными процессами ИСМК представляется перспективным направлением повышения конкурентоспособности отечественных предприятий.

Особую значимость работе придает ориентация на концепцию «Качество 4.0», предполагающую интеграцию современных цифровых технологий (больших данных, искусственного интеллекта, промышленного интернета вещей) в системы менеджмента качества. Предложенный автором подход к созданию нормативных цифровых «двойников» сквозных процессов на основе смарт-стандартов представляет несомненный интерес для теории и практики управления качеством.

Научные положения диссертации достаточно обоснованы. Автор опирается на фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых в области управления качеством, стандартизации и цифровой трансформации. В работе использован широкий спектр методов исследования: системный и комплексный подходы, методы анализа и синтеза, статистические методы, логическое моделирование.

Эмпирическая база исследования включает данные Росстандарта, материалы профильных организаций (АО «Кодекс», Российский институт стандартизации), нормативные документы системы стандартизации ПАО «Газпром». Практическая апробация результатов в компании газовой отрасли подтверждает обоснованность предложенных решений.

Достоверность результатов исследования подтверждается значительным количеством публикаций автора (30 работ, включая 14 статей в

изданиях ВАК), апробацией на научных конференциях различного уровня, а также практическим внедрением результатов.

К наиболее существенным элементам научной новизны следует отнести:

1. Уточнение понятия «сквозной процесс» применительно к ИСМК с акцентом на инициацию процесса требованиями потребителей и завершение оценкой их удовлетворенности. Данный подход позволяет комплексно рассматривать аспекты качества, экологии и безопасности.

2. Введение понятия «нормативный цифровой двойник».

3. Разработка авторской классификации концепций смарт-стандартизации, выявляющей особенности российского подхода.

4. Модель управления сквозным процессом ИСМК с конкретными контрольными точками и методами управления, позволяющая системно подходить к оценке входных данных, рисков, результатов и удовлетворенности потребителей.

5. Прототип смарт-стандарта для ИСМК, демонстрирующий практические возможности цифровизации требований и создания нормативного цифрового «двойника».

6. Модель оценки успешности применения смарт-стандарта, учитывающая качество, безопасность и эффективность использования данных.

Теоретическая значимость работы заключается в развитии методологических основ цифровой трансформации систем менеджмента качества, формировании новых подходов к стандартизации в условиях цифровой экономики.

Практическая значимость определяется возможностью использования разработанного инструментария для создания нормативных цифровых «двойников» сквозных процессов, что способствует повышению эффективности управления, сокращению временных и трудовых затрат, улучшению качества управленческих решений. Результаты исследования могут быть использованы при разработке национальных и отраслевых смарт-стандартов.

Замечания и вопросы:

1. Требуется дополнительное обоснование универсальности предложенной модели управления сквозным процессом для предприятий различных отраслей, помимо газовой.

2. Желательно было бы увидеть количественную оценку экономического эффекта от внедрения смарт-стандартов на примере конкретного предприятия.

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (стандартизация и управление качеством продукции), в частности пунктам 12.1, 12.7 и 12.10.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ВАК, содержит все необходимые разделы, отражает основное содержание диссертации.

Публикационная активность автора (14 статей в изданиях ВАК) превышает минимальные требования.

Диссертационное исследование Волчик О.В. представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, в которой решена актуальная научная задача развития теоретических и методических подходов к совершенствованию интегрированных систем менеджмента качества на основе технологий смарт-стандартизации.

Приведенные выше замечания не влияют на положительную оценку работы и ее ценность. Диссертационная работа «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, Волчик Олеся Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Я, Тихвинский Валерий Олегович, даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с защитой диссертации Волчик Олеси Владимировны, и их дальнейшую обработку.

Профессор кафедры ИБМ2 «Экономика и организация производства» Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»,

Доктор экономических наук, профессор
Тихвинский Валерий Олегович
04.09.2025

Контактные данные ФГАОУ ВО МГТУ им. Н.Э. Баумана:

Адрес: 105005, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. 2-я Бауманская, д. 5, с. 1
Тел.: +7 (499) 263 63 91, +7 (499) 267 48 44
Эл. почта: bauman@bmstu.ru

«Подпись подтверждаю (заверяю)»

