

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

доктора экономических наук, профессора, Макарова Владимира Васильевича о работе Волчик Олеси Владимировны над диссертационным исследованием на тему «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Волчик Олеся Владимировна в 2006 г. закончила обучение ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» по специальности «Экономист-менеджер», специализация: «Электронный бизнес». В 2012 г. получила второе высшее образование в магистратуре ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский Государственный университет аэрокосмического приборостроения» по специальности «Инноватика», специализация: «Системы менеджмента качества».

Работала аналитиком в проекте ТАСИС «Электронное государство». Имеет 15-летний стаж работы в сфере систем менеджмента в дочернем обществе ПАО «Газпром», организующем строительство объектов газовой инфраструктуры. Прошла этапы роста от специалиста до главного специалиста отдела СМК. Принимала непосредственное участие в построении с нуля интегрированной системы менеджмента. Знает требования международных, российских и корпоративных стандартов. Имеет организаторские навыки в части формирования и работы межфункциональных команд, выделения и описания бизнес-процессов, урегулирования проблемных вопросов при взаимодействии структурных подразделений. Многократно проводила аудиты подразделений и филиалов крупной компании, в том числе и сертификационные. Организовывала обучение для работников, вела семинары, готовила обучающие программы.

С 2023 года по настоящее время работает в должности старшего преподавателя кафедры экономики данных ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича». Сферой ее научных интересов являются ИТ-менеджмент, бизнес-анализ, управление данными, интегрированные системы менеджмента и управление качеством, смарт-стандартизация.

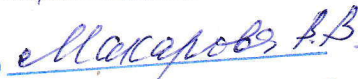
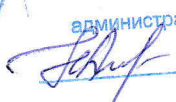
Во время обучения Волчик О.В. проявила себя как ответственный, трудолюбивый, целеустремленный специалист, способный анализировать большой объем материалов, систематизировать, обобщать полученные результаты, разрабатывать собственные методики исследования и решать поставленные научные задачи.

Волчик О.В. достигла намеченных целей и справилась со всеми поставленными задачами, что позволило подготовить диссертационную работу на актуальную тему: «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов». Результаты исследования обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. Основные положения научных исследований докладывались и были обсуждены на международных и всероссийских научно-практических конференциях, нашли отражение в публикации 13 статей в научных изданиях, рекомендуемых ВАК, а также статей в сборниках научных трудов по итогам международных и всероссийских конференций.

Исходя из вышеизложенного, считаю, что подготовленное Волчик О.В. диссертационное исследование, полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842. Соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Научный руководитель
доктор экономических наук,
профессор, профессор кафедры
экономики данных ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
университет телекоммуникаций
им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»



 Макаров В.В.
Подпись (-и)  Макаров В.В.
заместитель начальника
административно-кадрового управления
 /Н.А. Аксёнова 23.04.25 г.