

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора, Кузьминой Светланы Николаевны на диссертацию Волчик Олеси Владимировны на тему «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертация представляет собой комплексное исследование проблем совершенствования интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК) предприятий с применением инновационных цифровых инструментов. Автор акцентирует внимание на значимости выстраивания в рамках ИСМК сквозного процесса, представляющего собой последовательную цепочку действий от выявления требований потребителя до оценки его удовлетворенности, а также учитывающего аспекты качества, экологии и безопасности.

Особое внимание уделено необходимости разработки и внедрения смарт-стандартов – нового вида цифровых документов, который помимо чтения человеком, предоставляет возможности для обработки и использования их электронного содержания непосредственно информационными и киберфизическими системами.

Актуальность темы исследования не вызывает сомнения, так как форматы внешних и внутренних документов, регламентирующих деятельность предприятий, устарели и теряют эффективность в современных условиях. Технология смарт-стандартизации за счет перевода нормативных требований к методам менеджмента в машиноисполняемый формат

фактически позволяет сформировать нормативный цифровой «двойник» сквозного процесса в ИСМК для обеспечения возможностей управления на каждой из его контрольных точек.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Степень обоснованности и достоверности научных положений и результатов исследования обеспечивается использованием обширной академической базы, включающей работы отечественных и зарубежных авторов в области цифровой трансформации систем менеджмента, применения концепции «Качество 4.0», принципов стандартизации, способов разработки и применения смарт-стандартов, исследования методов сквозного управления процессами ИСМК, оценки качества и эффективности информационных систем.

Использование инструментов смарт-стандартизации для построения единого сквозного процесса в рамках ИСМК позволило создать методологическую основу, объединяющую передовые подходы к совершенствованию деятельности предприятий различных отраслей.

Новые научные результаты получены на базе использования общенаучных и специальных методов исследования, в том числе экономико-статистических, корректно выбранных в соответствии с поставленными задачами.

Данные методы обеспечивают высокую точность и надежность анализа, формируя значимый научный вклад в разработку эффективных инструментов в области стандартизации и управления качеством.

Исследование опирается на релевантную информационную базу, объединяющую как нормативно-правовые акты, так и данные официальной статистики, а также аналитические данные открытых источников информации и верифицируемые результаты собственных разработок автора.

Достоверность выводов исследования подтверждается их практической

апробацией и обсуждением на международных и всероссийских научных конференциях. Публикации в ведущих научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, свидетельствуют о признании результатов исследования профильным научным сообществом.

Таким образом, представленные аргументы указывают на высокую степень обоснованности выдвигаемых на защиту научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Научная новизна результатов диссертационного исследования

Можно выделить следующие основные положения и результаты, обладающие научной новизной, теоретической и практической значимостью:

1. Автор диссертации уточнил понятие «сквозной процесс» как совокупность взаимосвязанных видов деятельности, инициируемых требованиями потребителей и направленных на их удовлетворенность. Также введено новое понятие – нормативный цифровой «двойник», представляющий информационную модель объекта, содержащую нормативные, функциональные и ресурсные требования в машиноинтерпретируемом и машинопонимаемом виде (стр. 22).

2. На основе международного опыта смарт-стандартов разработана классификация концепций смарт-стандартизации. Автор выделил ключевые особенности российского подхода к смарт-стандарту как контейнеру данных и объекту информационной системы, что учтено при создании прототипа для совершенствования ИСМК предприятия (стр. 31).

3. Заслуживает внимания модель управления сквозным процессом ИСМК, разработанная соискателем. Она отличается наличием контрольных точек и методами оценки на каждой из них, что позволяет анализировать входные данные от потребителей, риски, результаты реализации и удовлетворенность клиентов. На основе этой модели создана единая система требований национальных и отраслевых стандартов к сквозному процессу

ИСМК для формирования нормативного цифрового «двойника». Это обеспечивает соответствие требованиям в области качества, экологии и безопасности, снижает временные и трудовые затраты, а также повышает скорость и качество управленческих решений (Приложение А, стр. 153).

4. Созданный автором прототип смарт-стандарта представляет научный интерес, раскрывая цифровизацию требований к ИСМК. На примере газовой отрасли демонстрируется перевод требований к управлению сквозным процессом в интерактивный режим. Это позволяет создать нормативный цифровой «двойник», сокращая временные затраты на поиск информации и управление качеством (стр. 81).

5. Соискатель предложил модель оценки успешности применения смарт-стандарта для управления сквозным процессом ИСМК. Разработанная модель и методика оценки могут быть применены к проектам внедрения смарт-стандартов и систем управления требованиями в различных отраслях (стр. 123).

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Теоретическая ценность исследования состоит в том, что его концептуальные положения, рекомендации и итоговые выводы вносят вклад в развитие научного знания. Эти результаты могут быть применены для совершенствования методологического обеспечения и практики управления сквозными процессами посредством цифровой трансформации ИСМК с использованием смарт-стандартов

Практическая значимость заключается в разработке методологического инструментария, предназначенного для создания и внедрения смарт-стандартов. Данный инструментарий позволяет сформировать цифровую нормативную модель («двойник») сквозного процесса предприятия, что способствует эффективному управлению процессом в заранее установленных контрольных точках.

Таким образом, исследование вносит вклад как в теоретическую, так и в

практическую сферы, предлагая инновационные подходы к управлению процессами в условиях цифровой трансформации.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы на практике для разработки национальных и отраслевых смарт-стандартов в области качества, которые будут служить нормативными цифровыми «двойниками» и способствовать совершенствованию национальной системы управления качеством в Российской Федерации.

Замечания по диссертационному исследованию

Наряду с достоинствами диссертации, следует выделить ряд недостатков и дискуссионных вопросов:

1. В тексте диссертационного исследования приведены несколько определений смарт-стандартов. На стр. 26. – «стандарт, который может передаваться на машины, читаться машинами и применяться для машин» без участия человека. На стр. 36 – «совокупность данных, содержащихся в документе по стандартизации, представленных в машиночитаемом, машиноинтерпретируемом и машинопонимаемом форматах». При этом не сформулирована точная позиция автора относительно определения смарт-стандарта.

2. В параграфе 1.3 приведена классификация проблем развития смарт-стандартов в России. По мнению оппонента следовало подробнее раскрыть пути решения подобных проблем, а также разъяснить, как именно за их счет достигается плавный переход к концепции «Качество 4.0».

3. В параграфе 2.2 описывается необходимость выстраивания единой системы требований национальных и отраслевых стандартов в области качества, экологии и безопасности, с целью последующей их смарт-стандартизации и создания нормативного цифрового «двойника». Однако, отсутствует последовательное описание подобной системы и ее составляющих. На наш взгляд, следовало также привести детальный алгоритм, описывающий шаги по построению единой системы требований (стр. 46).

4. В параграфе 3.3 подробно рассматривается алгоритм и особенности применения смарт-стандарта по управлению сквозным процессом ИСМК на примере компании газовой отрасли. Для повышения репрезентативности следовало бы обобщить результаты, полученные на каждом этапе алгоритма на единой схеме с целью обеспечения лучшего понимания взаимосвязей используемых методов в ходе построения нормативного цифрового «двойника» (стр. 91).

***Заключение о соответствии диссертации критериям,
установленным Положением о присуждении ученых степеней***

Диссертационное исследование Волчик Олеси Владимировны является завершенной научно-квалификационной работой, представляет интерес для научного сообщества и обладает теоретической и практической значимостью.

В диссертации предложен комплексный подход к управлению сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов, направленный на повышение эффективности выполнения нормативных требований к деятельности предприятий, оптимизацию управления изменениями, снижение количества рисков, сокращение временных и трудовых затрат на проведение работ, повышение скорости и качества принятия управленческих решений.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с п. 12 «Стандартизация и управление качеством продукции» в части пп. 12.1. «Теоретико-методологические основы стандартизации и управления качеством продукции», 12.7. Организационно-экономические проблемы формирования и мониторинга систем управления качеством на предприятии (в организации), 12.10 «Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции» научной специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика «Стандартизация и управление качеством продукции» Паспорта специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования

Российской Федерации.

Основные результаты диссертационного исследования представлены в научных статьях и тезисах конференций. Автореферат диссертации в достаточной степени отражает содержание, основные результаты и выводы исследования.

Диссертационное исследование Волчик Олеси Владимировны соответствует требованиям, установленным пунктами 9-14 Положения о присуждении ученых степеней (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационного исследования заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальностям: 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

Доктор экономических наук
по научной специальности 08.00.05
- Экономика и управление народным хозяйством:
управление инновациями и
инвестиционной деятельностью;
предпринимательство, профессор,
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный электротехнический
университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»,
заведующий кафедрой
менеджмента
и систем качества

Кузьмина Светлана Николаевна

«02» сентября 2025 г.

Контактная информация:

Почтовый адрес: 197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 5
Тел: +79214245110,
e-mail: vps@etu.ru

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
НАЧАЛЬНИК ОДС
Т.Л. РУСЯЕВА

