

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента, Ватолкиной Натальи Шамилевны на диссертацию Волчик Олеси Владимировны на тему «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

1. Актуальность представленного диссертационного исследования

Российские компании сталкиваются с необходимостью адаптации к неопределенности внешней среды, вызванной кризисами, санкциями и ограничительными мерами. Это требует пересмотра связей с поставщиками и потребителями, а также перестройки взаимодействия с международными организациями. Для сохранения конкурентоспособности важно учитывать внутренние факторы: качество, экологию, безопасность, управление рисками и данными. Однако применение отдельных методов управления качеством ограничивается сложностью их внедрения, недостаточной подготовкой персонала и объемной документацией, что приводит к дублированию процессов и игнорированию требований.

Решением является использование интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК), которые требуют цифровой трансформации в рамках концепции «Качество 4.0», основанной на больших данных, интернете вещей, искусственном интеллекте и робототехнике.

Ключевым элементом является сквозной процесс, охватывающий все этапы от выявления требований потребителя до оценки его удовлетворенности. Для эффективного управления сквозным процессом необходимы стандартизация и новые инструменты, такие как смарт-стандарты – цифровые документы, пригодные для обработки информационными системами. Они создают нормативный цифровой «двойник» процесса, обеспечивая управление в контрольных точках.

Комбинация смарт-стандартизации и традиционных методов управления позволяет непрерывно совершенствовать ИСМК, что подтверждает актуальность исследования Волчик О.В. в условиях нового технологического уклада.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Структура изложения материала в диссертации логична, главы выстроены последовательно и связаны между собой, цели и задачи исследования сформулированы корректно, решения поставленных проблем аргументированы и оригинальны.

Результаты исследования опираются на анализ значительного числа научных публикаций российских и зарубежных ученых, статистических данных в области проблем цифровой трансформации систем менеджмента, принципов стандартизации, способов разработки и применения смарт-стандартов, инструментария и методов сквозного управления процессами ИСМК.

Апробация предложенного подхода к управлению сквозным процессом ИСМК проведена в компании газовой отрасли и позволила повысить уровень качества оказания услуги по строительству магистральных газопроводов, подземных хранилищ газа и компрессорных станций. Элементы предложенного подхода использованы для разработки и практического применения Проектным техническим комитетом 711 Росстандарта и АО «Кодекс» комплекса национальных стандартов «Умные (SMART) стандарты».

Основные положения диссертационной работы докладывались на международных и всероссийских конференциях. Результаты исследования представлены публикациями в периодических научных изданиях, в том числе 14-ю статьями в журналах ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ.

Представленные аргументы указывают на высокую степень обоснованности выдвигаемых на защиту научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационная работа Волчик Олеси Владимировны представляет собой законченное научное исследование. Достоверность научных положений диссертационной работы обусловлена опубликованными в открытой печати и сети «Интернет» работами автора, в том числе статьями, содержащими основные результаты исследования в ведущих рецензируемых научных изданиях, а также практическим применением методов и моделей, изложенных в международных, отечественных и отраслевых стандартах. Данные, полученные в ходе исследования, основываются на официальной информации, собранной автором на предприятиях, имеющих непосредственное отношение к проблематике диссертации.

На основе выполненной работы представлены следующие результаты проведенного исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискателем:

1. В диссертации представлен оригинальный подход к интерпретации «сквозного процесса», рассматриваемого как совокупность взаимосвязанных видов деятельности, основанных на запросах и потребностях клиентов, с целью достижения их удовлетворенности. Автор расширяет понятийный аппарат теории цифровой трансформации интегрированных систем менеджмента качества, вводя новое понятие – нормативный цифровой «двойник» (стр. 22 – 23).

2. Автором разработана уникальная классификация концепций смарт-стандартизации, которая выделяет основные направления и особенности развития смарт-стандартов в мировом контексте. На основе этой классификации определены главные характеристики российского подхода к определению и пониманию смарт-стандарта, что учтено при разработке прототипа для улучшения интегрированной системы менеджмента качества компании (стр. 31 – 34).

3. В работе предложена модель управления сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества, которая отличается от существующих тем, что включает конкретные контрольные точки и методы, применяемые на каждой из них. На базе модели выстроена единая система требований национальных и отраслевых стандартов к сквозному процессу, что создает предпосылки для его смарт-стандартизации (стр. 46).

4. Автором также разработан прототип смарт-стандарта, который иллюстрирует особенности цифровизации требований к интегрированным системам менеджмента качества. Прототип, созданный на примере газовой отрасли, демонстрирует возможность перевода требований к управлению сквозным процессом в интерактивный режим и позволяет создать его нормативный цифровой «двойник» (стр. 81).

5. В диссертации представлена модель оценки успешности применения смарт-стандарта для управления сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества. Предложенная модель и соответствующая методика оценки могут быть адаптированы для проектов, связанных как с внедрением смарт-стандартов, так и с профессиональными справочными системами, системами управления нормативно-технической документацией и требованиями в различных отраслях (стр. 123).

Таким образом, Волчик О.В. достигнута поставленная цель диссертационного исследования. Детальное выполнение поставленных автором задач и использование аргументированной позиции позволяют говорить о высоком научно-практическом уровне диссертационного исследования.

4. Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования не вызывает сомнения. Теоретические положения, рекомендации и выводы, представленные в работе, несут дополнительные научные знания, применимые для развития методического обеспечения и реальной практики управления сквозными процессами предприятий за счет цифровой трансформации интегрированных систем менеджмента качества с применением технологий смарт-стандартизации.

Практическая ценность проведённого исследования заключается в разработке методического комплекса для проектирования и внедрения смарт-стандартов. Данный подход позволяет создать цифровую модель сквозного бизнес-процесса предприятия, обеспечивающую эффективное управление им через чёткую структуризацию требований на базе методов управления качеством. Реализация модели предоставляет возможность контроля процессов в ключевых точках, что способствует повышению их предсказуемости и управляемости. Результаты работы обладают значимым прикладным потенциалом для промышленных предприятий, внедряющих цифровые технологии в управление процессами. Предложенные решения способны стать основой для трансформации систем менеджмента в условиях Индустрии 4.0.

5. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Сформулированные в диссертации Волчик О.В. теоретические положения и выводы целесообразно использовать для реализации задач построения и функционирования систем стандартизации, а также для совершенствования интегрированных систем менеджмента качества предприятий.

Разработанные подходы прошли апробацию и могут быть интегрированы в практическую деятельность компаний различных отраслей. Таким образом, результаты исследования способствуют совершенствованию интегрированных систем менеджмента качества, включающих элементы управления факторами, влияющими на экологичность и безопасность предприятия.

Результаты диссертационного исследования также могут быть на практике использованы для разработки национальных и отраслевых смарт-стандартов в области качества, как нормативных цифровых «двойников», позволяющих совершенствовать национальную систему управления качеством Российской Федерации.

Основные положения, сформулированные в диссертации, могут послужить базой для дальнейших научных исследований и практических разработок в сфере стандартизации и управления качеством.

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертационному исследованию

Высоко оценивая теоретический и практический уровень, достоверность и новизну диссертационного исследования Волчик О.В., считаю необходимым отметить следующие замечания и дискуссионные моменты:

1. На стр. 19 автором фиксируется проблема упрощенного восприятия концепции «Качество 4.0», исключительно как процесса внедрения новых инструментов цифровизации. Следует отметить, что более подробного рассмотрения требуют вопросы, раскрывающие суть данной концепции и ее влияния на современные процессы управления качеством. Кроме того, понятие цифровой трансформации является одним из ключевых в работе (заголовок главы 1, п. 1.1, встречается около 39 раз). Однако нигде не дается определения этого понятия.

2. п. 1.2 вводит понятие нормативного цифрового «двойника», под которым предлагается понимать динамическую информационную модель объекта (процесса), содержащую совокупность нормативных, функциональных и ресурсных требований к нему в машиноинтерпретируемом и машинопонимаемом форматах. Однако в этом параграфе далее не раскрывается, что включается автором в состав функциональных и ресурсных требований.

3. Разработанная автором матрица реализации мероприятий на различных этапах цикла PDCA для стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015, 14001–2016, 45001–2020 требует более глубокой проработки в части реализуемых на каждом этапе задач, определенных каждым стандартом (стр. 41).

4. Автором разработана анкета для проведения опроса по оценке качества смарт-стандарта (стр. 129). Перечислены метрики, приводимые в отчете по результатам опроса. Однако, представляется целесообразным конкретизировать формулы для их расчета.

7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа, подготовленная Волчик О.В., представляет собой завершенное комплексное исследование, содержит научную новизну и имеет практическую значимость, является научно-квалификационной работой. Выводы и положения диссертации обеспечивают решение актуальной и важной проблемы совершенствования интегрированных систем менеджмента качества на предприятиях, посредством их цифровой трансформации. Автореферат и опубликованные автором работы отражают основное содержание диссертации. Положения, цитаты и заимствования, присутствующие в диссертации, сопровождаются необходимыми ссылками на использованные источники и соответствующим образом оформлены.

Диссертационное исследование выполнено в рамках паспорта научных специальностей ВАК 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Все вышеизложенное позволяет заключить, что диссертация Волчик Олеси Владимировны на тему «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов» соответствует пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, автор работы заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

доктор экономических наук (по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), доцент,
ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»,
проректор по развитию

«29» августа 2025 г.

Ватолкина Наталья Шамилевна

Контактная информация:

Почтовый адрес: 690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, д. 10
e-mail: ocoletta@yandex.ru
Тел: +7 (927)641-74-98

