



Публичное акционерное общество
«Пермская научно-производственная
приборостроительная компания»
(ПАО «ПНППК»)



Россия, 614002, г. Пермь, ул. 25 Октября, 106
тел.: +7 (342) 206 99 99, факс: +7 (342) 280 97 19, e-mail: info@pnppk.ru
ИНН 5904000395, КПП 590401001

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Медведевой Маргариты Владимировны на тему «Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

В условиях усложняющихся требований к эффективному операционному управлению и растущей роли цифровых и ESG-метрик, проблема оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности приобретает особую актуальность. В представленной диссертации Медведевой М.В. разработан оригинальный и практически ориентированный механизм оценки зрелости СМКОД, основанный на интеграции международных стандартов, требований устойчивого развития, а также цифровой зрелости организаций.

Автором проведен всесторонний анализ действующих моделей зрелости, обоснована необходимость учета специфики отрасли и масштаба предприятия при построении инструментов оценки. Основу разработанного механизма составляют: авторская модель зрелости, дифференцированные методики оценки, критерии и показатели, сформированные на основе требований действующих международных стандартов и модели делового совершенства EFQM, а также алгоритм совершенствования системы СМКОД. Такой подход обеспечивает комплексность оценки и возможность целенаправленного управленческого воздействия.

Применение экспертных методов анализа (АНР, Topsis, Delphi) и использование коэффициента неравномерности демонстрируют высокий уровень методологической строгости, обеспечивая объективность и достоверность полученных результатов. Особенно следует отметить адаптивность подхода автора, учитывающего как функциональные, так и нефункциональные параметры оценки, включая производственную безопасность, киберриски и уровень автоматизации процессов.

Автореферат построен логично, четко отражает основные этапы и результаты диссертационного исследования. Основные элементы научной новизны диссертации заключается в формировании единой системы критериев и комплексного механизма оценки зрелости СМКОД, а также алгоритма оптимизации деятельности на ее основе. Практическая значимость подтверждена апробацией в реальных условиях деятельности предприятий телекоммуникационной отрасли.



pnppk.ru

Аргументация научной новизны диссертационного исследования и обоснование положений, выносимых на защиту, убедительны, материалы обоснованы и достоверны.

Публикационная активность соискателя соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Результаты опубликованы в научных изданиях, включая журналы из перечня ВАК и материалы международных конференций.

Однако, в автореферате диссертации недостаточно раскрыты вопросы потенциальных барьеров, связанных с организационной культурой и сопротивлением изменениям при внедрении механизма оценки зрелости СМК ОД. Рассмотрение стратегий управления изменениями или подходов к вовлечению персонала могло бы дополнить практические рекомендации и повысить их реалистичность.

Несмотря на отмеченные недостатки работа Медведевой М.В. воспринимается как логически законченное научное исследование, вносящее вклад в развитие теории и практики оценки зрелости качества операционного управления.

В целом диссертационное исследование Медведевой Маргариты Владимировны на тему: «Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности» соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает критериям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г. (редакция 2024 г.), а ее автор – Медведева М.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Отзыв составил: к.т.н., заместитель
директора по качеству ПАО «ПНППК»



Суханцев Сергей Станиславович

02.09 2025 г.

Контактные данные автора отзыва: Суханцев Сергей Станиславович,
заместитель директора по качеству ПАО «ПНППК»,
кандидат технических наук

Адрес: г. Пермь, ул. 25 Октября, 106.

Телефон: +7(982)254-67-17

Электронная почта: SukhantsevSS@pnppk.ru

Подпись Суханцева С.С. заверяю, зам. нач. ОРП



Загуляева Е.А.



pnppk.ru