

В диссертационный совет 24.2.386.02
при федеральном бюджетном образовательном
учреждении высшего образования «Санкт-
Петербургский государственный экономический
университет»
по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, наб.
канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв

на автореферат диссертационной работы

Медведевой Маргариты Владимировны на тему:

«Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и
управление качеством продукции)

Актуальность данного диссертационного исследования определяется растущей потребностью организаций в повышении своей конкурентоспособности за счёт устойчивого развития систем менеджмента качества. В условиях цифровизации экономики и усиления внешних рисков именно уровень зрелости таких систем выступает ключевым показателем способности компаний обеспечивать стабильность и эффективность операционной деятельности. Объективная оценка зрелости и последующее грамотное управление операционными процессами открывают значительные конкурентные преимущества, напрямую влияя на устойчивость и успех предприятия. Предложенный автором механизм оценки зрелости представляет собой научно обоснованный и практически применимый инструмент.

Автореферат построен логично, четко отражает основные этапы и результаты диссертационного исследования. Значительный перечень использованных источников говорит о тщательной проработке теоретической составляющей проведенного исследования. Практическая значимость подтверждена апробацией в реальных условиях деятельности предприятий телекоммуникационной отрасли (ПАО «Ростелеком», ООО «ПАКТ»).

Научная новизна разработок Медведевой М.В. в полной степени обеспечивает решение поставленной и актуальной проблемы. Среди значимых научных выводов и рекомендаций стоит отметить следующие:

- Медведевой М.В. сформирован перечень показателей зрелости, специфичных для телекоммуникационной отрасли, учитывающий технологические и операционные особенности, а также разработана модель зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности, что повышает точность и применимость оценочных процедур.
- Автором представлен оригинальный механизм оценки зрелости СМК ОД, дифференцированный по масштабам организаций (крупные, средние, малые) и алгоритм совершенствования систем менеджмента качества операционной деятельности, основанные на интеграции методов экспертных оценок и принципов управления рисками, что обеспечивает гибкость и универсальность применения в различных организационных контекстах и минимизирует субъективность, способствуя повышению эффективности улучшений.

Стоит отметить участие Медведевой М.В. в научно-исследовательских работах по вопросам разработки инструмента оценки функционирования систем менеджмента качества, что усиливает практическую ценность полученных результатов, а их объём и масштаб приумножает значимость выводов и предложений, отраженных в диссертации. Автором опубликовано 15 статей по теме работы, в т.ч. 6 статей в журналах, включенных в перечень ВАК Минобрнауки РФ.

Важно также добавить, что в автореферате не в полной мере раскрыты вопросы интеграции предложенного механизма с современными цифровыми инструментами, такими как системы управления данными или программное обеспечение для автоматизации процессов. Уточнение технических аспектов внедрения, включая совместимость с существующими информационными системами, могло бы повысить актуальность рекомендаций для организаций телекоммуникационной отрасли.

Данные замечания не ставят под сомнение научные выводы и значимость проведенного исследования. Диссертация Медведевой М.В. на тему «Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности» соответствует требованиям «Положения о присуждения ученых степеней», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв составил:

Агентство по оценке качества профессионального образования «Русский Регистр»

Начальник отдела по оценке качества образования

к. э. н.

Звездава Александра Борисовна

Дата: 2 09 2025 г.



Контактная информация:

Почтовый адрес

191014, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, дом 45/8, лит. А, пом. 6Н

Телефон +7 812 670 90-01

Адрес электронной почты zvezdova@rusregister.ru

Генеральный директор
Руководитель отдела кадрового обеспечения
Терентьева И.А.

