В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
(191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32)

Отзыв на автореферат диссертации Волчик О. В. на тему «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Представленный автореферат диссертации О.В. Волчик посвящен чрезвычайно актуальной и своевременной проблеме. В условиях цифровой трансформации экономики, усиления санкционного давления и необходимости повышения конкурентоспособности отечественных предприятий, традиционные подходы к управлению качеством требуют кардинального пересмотра. Работа автора, направленная на развитие теоретических и организационно-методических основ совершенствования интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК) на базе передовых технологий смарт-стандартизации, отвечает на этот вызов и предлагает инновационные решения. Актуальность темы исследования не вызывает сомнений. Автор справедливо отмечает, что современные компании сталкиваются с усложнением систем менеджмента, дублированием процессов и ростом объема нормативной документации. Переход к концепции «Качество 4.0» и цифровизация управленческих процессов являются ключевыми факторами для обеспечения устойчивости и развития. В этом контексте идея использования смарт-стандартов для создания нормативных цифровых «двойников» сквозных процессов ИСМК выглядит перспективной, необходимой для научного осмысления и практического внедрения.

Научная новизна исследования является его сильной стороной и заключается в комплексном подходе к цифровой трансформации ИСМК. Наиболее существенные результаты, полученные лично соискателем, заслуживают высокой оценки. Автором уточнено понятие «сквозной процесс» применительно к ИСМК, что является важным теоретическим вкладом. В отличие от существующих подходов, предложенная формулировка комплексно учитывает требования к качеству, экологии и безопасности, а также четко определяет границы процесса от выявления запросов потребителя до оценки его удовлетворенности. Введение в научный оборот понятия «нормативный цифровой двойник» развивает понятийный аппарат теории цифровой трансформации. Этот термин удачно описывает динамическую информационную модель процесса, основанную на машиночитаемых требованиях, что создает основу для дальнейших исследований в данной области. Разработанная классификация мировых концепций смарт-стандартизации и выявление на ее основе особенностей российского подхода позволили автору системно подойти к разработке прототипа собственного смарт-стандарта. Это демонстрирует глубину проработки теоретической базы исследования.

Особого внимания заслуживает разработанная модель управления сквозным процессом ИСМК. Ее отличие от известных аналогов состоит в четком определении

контрольных точек и методов управления в них, что позволяет комплексно оценивать риски, результаты и удовлетворенность потребителя. Практическая ценность этого результата усиливается тем, что на основе модели выстроена единая система требований стандартов для последующей цифровизации.

Создание прототипа смарт-стандарта и его апробация на примере предприятия газовой отрасли доказывают не только теоретическую, но и практическую состоятельность предложенных решений. Прототип демонстрирует реальные возможности по сокращению затрат, оптимизации управления изменениями и повышению качества управленческих решений.

Разработка модели оценки успешности применения смарт-стандарта придает работе завершенность. Предложенная методика, учитывающая качество данных, их безопасность и эффективность использования, является универсальным инструментом, который может быть применен для оценки различных информационных систем управления.

Теоретическая и практическая значимость диссертации очевидна. Теоретические положения развивают научные представления об управлении качеством в цифровой среде. Практические результаты в виде моделей, методик и прототипа могут быть непосредственно использованы предприятиями различных отраслей для совершенствования своих систем менеджмента, а также найти применение при разработке национальных и корпоративных смарт-стандартов. Подтверждением значимости служат акты внедрения результатов в газовой компании и их использование в работе ПТК 711 Росстандарта.

Структура и содержание автореферата соответствуют требованиям, предъявляемым к работам подобного рода. Автореферат написан ясным научным языком, логически выстроен и последовательно раскрывает главные аспекты диссертационного исследования. Положения, выносимые на защиту, сформулированы определенно, аргументированы и подкреплены рисунками, таблицами и формулами. Обширный список публикаций, включая 14 статей в изданиях из перечня ВАК, свидетельствует о достаточной апробации полученных результатов.

Замечания и вопросы для дискуссии:

1. Концепция «Качество 4.0» предполагает высокий уровень автоматизации, вплоть до выполнения процессов «без участия человека». В связи с этим, как, по мнению автора, изменится роль и требуемые компетенции персонала, ответственного за управление качеством, при переходе на смарт-стандарты и нормативные цифровые двойники?
2. В автореферате упоминается апробация подхода в крупной компании газовой отрасли. Насколько предложенные модели и инструменты масштабируемы и применимы для малых и средних предприятий, которые могут не обладать сопоставимыми ресурсами для внедрения сложных информационных систем? Каковы могут быть организационные и экономические барьеры для их внедрения?

Указанные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают общей высокой оценки работы.

Автореферат диссертации О.В. Волчик свидетельствует о том, что на соискание ученой степени кандидата экономических наук представлена завершенная, самостоятельно выполненная научно-квалификационная работа, в которой решена актуальная научная задача по развитию теоретических и методических подходов к совершенствованию ИСМК на основе цифровых

технологий.

Диссертация соответствует требованиям, предъявляемым ВАК при Минобрнауки РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор, Волчик Олеся Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Доктор экономических наук,
профессор, заведующий кафедрой
управления бизнес-технологиями (КУБТ)
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный морской
технический университет»

Будрина Е.В.
05.09.2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет»
Адрес: 190121, г. Санкт-Петербург, Лоцманская ул., д.3
тел: +7 (812) 495-26-48
e-mail: office@smtu.ru