

В диссертационный совет 24.2.386.02
при федеральном бюджетном
образовательном учреждении высшего
образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»
по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, наб.
канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв на автореферат диссертации Волчик О.В. «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Автореферат диссертации «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов» посвящен актуальной теме, связанной с необходимостью адаптации систем менеджмента качества к условиям цифровизации и современным требованиям к качеству, безопасности и экологичности процессов.

Актуальность исследования обусловлена заметными изменениями в экономической среде, вызванными кризисными явлениями, включая санкционное давление и реакции на него со стороны организаций. В этих условиях способность быстро адаптироваться, пересматривать связи с поставщиками и потребителями, а также внедрять эффективные системы управления становится критически важным фактором для выживания и процветания компаний.

Исследование делает акцент на применении интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК), которые должны быть адаптированы к новым реалиям и включать элементы цифровой трансформации. Концепция «Качество 4.0» заявляет о необходимости использования современных технологий, таких как большие данные и искусственный интеллект, что делает предложенные аспекты исследования особенно актуальными.

Научная новизна работы заключается в разработке теоретических и методологических подходов к управлению сквозными процессами в контексте ИСМК, основанных на смарт-стандартах — новом виде цифровых документов. Эти стандарты обладают способностью не только читаться человеком, но и обрабатываться киберфизическими системами, что позволяет автоматизировать множество процессов и повысить их эффективность.

В автореферате четко сформулированы цели и задачи исследования. Основные результаты, такие как уточнение понятия «сквозной процесс», разработка классификации концепций смарт-стандартизации и создание модели управления сквозными процессами, представляют собой важный вклад в теорию и практику управления качеством. Эти результаты могут значительно повысить уровень управляемости и уменьшить трудозатраты на контроль и управление процессами.

Методологическая основа исследования включает как общенаучные методы, так и специализированные экономические методы, что позволяет автору

рассматривать проблему с разных сторон и достигать высоких результатов в ее решении. Отметим также, что информационная база исследования хорошо проработана и включает как отечественные, так и зарубежные источники, что добавляет надежности выводам.

В качестве дискуссионных моментов выделены следующие:

1. В автореферате недостаточно раскрыты вопросы информационной безопасности при работе со смарт-стандартами, особенно в контексте использования конфиденциальных данных предприятий.

2. Не вполне ясно, как предложенный подход соотносится с существующими международными стандартами в области систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) и возможна ли гармонизация с международными подходами к смарт-стандартизации.

Практическая значимость работы очевидна: результаты могут быть использованы для разработки национальных и отраслевых смарт-стандартов, а также внедрения смарт-стандартов в корпоративные системы управления качеством. Это открывает перспективы для повышения качества продукции и услуг, а также для оптимизации бизнес-процессов на предприятиях различных секторов экономики.

В целом, автореферат позволяет сделать вывод, что диссертация является самостоятельной, законченной работой, выполненной на высоком научно-квалификационном уровне, соответствует критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор, Волчик Олеся Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Директор Высшей школы производственного менеджмента,
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский
политехнический университет Петра Великого»,
доктор экономических наук, профессор

Калинина Ольга Владимировна

03 сентября 2025 г.

Контактные данные:

Место работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Адрес: Российская Федерация, 195251, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ
Академическое, ул. Политехническая, дом 29 литера Б
Телефон: +7 (812) 775-05-30, доб. 3528
Электронная почта: ovkalinina@spbstu.ru

