

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Медведевой Маргариты Владимировны на тему
«Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной
деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования, выполненного Медведевой М.В., не вызывает сомнений, поскольку в условиях растущих требований к устойчивому развитию и качеству операционных процессов, вопросы оценки эффективности и зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности приобретают первостепенное значение. Для организаций, действующих в высококонкурентной среде, особенно в технологически емких отраслях, таких как телекоммуникации, своевременная диагностика состояния систем менеджмента качества и определение степени ее зрелости являются ключевыми задачами обеспечения операционной устойчивости и стратегического планирования.

Представленный автореферат отражает актуальное и масштабное научное исследование, посвященное разработке механизма оценки зрелости СМК ОД. Работа охватывает широкий спектр проблем, связанных с необходимостью повышения эффективности операционной деятельности предприятий в условиях цифровизации, глобальных изменений бизнес-среды и усиления требований к экологической и социальной ответственности.

Привлекательной особенностью работы является адаптация оценки зрелости к размеру бизнеса: автор разработал три варианта методики, учитывающих различную значимость критериев для малых, средних и крупных предприятий. Такая дифференциация существенно повышает применимость разработанных инструментов в практике управления.

Выделенный в работе алгоритм оценки зрелости включает логически выстроенные этапы, от начального анализа до формирования плана мероприятий по устранению выявленных проблем. Использование модели EFQM, принципов ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р ИСО 31000 придает исследованию актуальность и методическую надежность. Применение комплексных аналитических методов (в том числе многокритериального анализа) обеспечивает достоверность результатов и их воспроизводимость.

Автореферат раскрывает структуру диссертации, отражает основные положения и научные результаты. Представленные материалы подтверждают самостоятельность и научную зрелость автора. Объем и качество научных

публикаций, наличие докладов на научных конференциях подтверждают значимость полученных результатов.

Однако, в автореферате недостаточно подробно раскрыт результат апробации механизма. Автор указывает на применение разработанного механизма в организациях телекоммуникационной отрасли, однако конкретные данные, подтверждающие эффективность механизма, в автореферате изложены кратко и обобщенно. Приведение даже кратких примеров выявленных проблем или достигнутых улучшений позволило бы более наглядно продемонстрировать значимость и результативность работы.

Высказанные замечания носят рекомендательный характер и не снижают высокого качества работы. Диссертация представляет собой целостное и оригинальное исследование, результаты которого обладают научной новизной, внутренней логикой и практической применимостью.

В целом диссертационное исследование Медведевой Маргариты Владимировны на тему: «Механизм оценки зрелости систем менеджмента качества операционной деятельности» соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства РФ №842 от 24 сентября 2013 г. (в текущей редакции), а ее автор – Медведева Маргарита Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Д.т.н., профессор,
директор Центра менеджмента качества
ФГБОУ ВО «Тверской государственный
технический университет»

1.09.2025 г



Петропавловская Виктория Борисовна

Сведения об авторе отзыва:

Ученая степень: доктор технических наук

Место работы: ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»

Адрес: 170026, Российская Федерация, Тверская область, г. Тверь, наб. Афанасия Никитина, д. 22

Телефон: +7 (4822) 78 22 69

Электронная почта: victoriapetrop@gmail.com

Подпись Петропавловской В.Б.
УДОСТОВЕРЯЮ
Учёный секретарь Совета
Тверского государственного
технического университета

