



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
РЕГУЛИРОВАНИЮ
И МЕТРОЛОГИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«РОССИЙСКИЙ ИНСТИТУТ
СТАНДАРТИЗАЦИИ»**

(ФГБУ «Институт стандартизации»)

Нахимовский пр-т., д. 31, корп. 2, Москва, 117418
Тел. 8 800 101-92-72

E-mail: info@gostinfo.ru; <http://www.gostinfo.ru>

ОКПО 48861355, ОГРН 1217700342672

ИНН 7727469630, КПП 772701001

1 сентября 2025 г. № ДМ/ 7213 .

На № от

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

**Федерального государственного
бюджетного учреждения**

**«Российский институт стандартизации»,
кандидат экономических наук**

Д.Е. Миронов

2025 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного учреждения «Российский институт стандартизации» на диссертацию Волчик Олеси Владимировны на тему «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

1. Актуальность представленного диссертационного исследования

Актуальность темы диссертационного исследования Волчик О.В. определяется тем, что в рамках роста кризисных явлений, масштабы ограничительных мер и санкционного давления бизнес сталкивается с необходимостью пересмотра налаженных связей с поставщиками и потребителями. Идет активная перестройка взаимодействия с международными организациями. Для обеспечения конкурентоспособности важно учитывать элементы качества, экологии и безопасности. Поскольку методы их внедрения являются сложными и трудоемкими, организовать комплексный подход к управлению такими элементами за счет построения сквозного процесса от выявления требований потребителя до оценки его удовлетворенности позволяет применение интегрированных систем менеджмента качества (далее – ИСМК).

В рамках современной концепции «Качество 4.0» сквозной процесс должен быть описан в цифровом формате, что приводит к потребности создания новых инструментов, таких как смарт-стандарт. Данная технология путем перевода нормативных требований к методам менеджмента в машиноисполняемый формат позволяет сформировать нормативный цифровой «двойник» сквозного процесса в ИСМК для обеспечения возможностей управления на каждой из его контрольных точек.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационная работа О.В. Волчик отличается последовательным изложением материала, внутренним единством, четко отражает позицию автора по вопросам совершенствования интегрированных систем менеджмента качества на основе цифровой трансформации, демонстрирует личный вклад автора в развитие данного направления научной мысли. Обозначенные диссертантом в процессе проведения исследований объект и предмет позволяют осуществить решение поставленных задач с достаточной степенью корректности и аргументации. Детальное ознакомление с диссертацией, авторефератом и публикациями диссертанта позволяет сделать вывод о достижении цели исследования и решении поставленных в работе задач.

Логика исследования правильно структурирована, работа характеризуется необходимым уровнем научной абстракции, непротиворечивостью теоретико-методологических позиций, базирующихся на трудах ведущих отечественных и зарубежных ученых, а также на требованиях национальных и международных стандартов в области управления качеством, которые позволили автору углубиться в проблемы построения сквозного процесса интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов и предложить конкретные пути их преодоления.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность полученных результатов диссертационного исследования подтверждается корректным применением общенаучных и специальных экономических и статистических методов исследования, таких как анализ, синтез и сравнение. К исследуемым явлениям и процессам применены системный и комплексный подходы. Применение приемов построения алгоритмов и логического моделирования позволило сформулировать научно-обоснованные и достоверные предложения, выводы и рекомендации, доказательность которых подкрепляется широкой информационной исследовательской базой.

Кроме того, достоверность результатов подтверждена использованными аналитическими данными Федерального агентства «Росстандарт», законодательством Российской Федерации в области стандартизации, научными публикациями Российского института стандартизации и Российского технологического университета (МИРЭА), зарубежными и национальными стандартами в области систем менеджмента, данными периодических изданий о процессах использования смарт-стандартов в России и зарубежных странах, обзорами и периодической отчетностью Комитета РСПП по промышленной политике и техническому регулированию, нормативными документами системы стандартизации ПАО «Газпром», материалами АО «Кодекс», данными информационных ресурсов сети «Интернет» о создании интегрированных систем менеджмента, систем управления качеством, сквозных процессов, технологиях смарт-стандартизации.

В ходе диссертационного исследования диссертантом были получены результаты, отличающиеся научной новизной. Приращение научных знаний представлено в следующих результатах исследования:

- Формулировка понятия «сквозной процесс» была уточнена и обоснована как совокупность взаимосвязанных работ, возникающих на основе требований и запросов потребителей и сфокусированных на достижении их удовлетворенности. Это позволило автору применить данное понятие к ИСМК, учитывая аспекты качества, экологии и безопасности. Кроме того, диссертант развил понятийный

аппарат теории цифровой трансформации ИСМК, введя новое понятие — нормативный цифровой «двойник» (стр. 23).

- Была создана классификация концепций смарт-стандартизации, что позволило О.В. Волчик систематизировать ключевые направления развития смарт-стандартов в мире. На ее основе были выделены характеристики российского подхода к понятию смарт-стандарта (стр. 31 – 34).

- В диссертации разработана новая модель управления сквозным процессом ИСМК. Она включает контрольные точки, методы их оценки, а также анализ рисков и удовлетворенности потребителей. Модель способствует формированию единой системы требований к ИСМК для их смарт-стандартизации и созданию цифрового «двойника» для соответствия стандартам качества, экологии и безопасности (стр. 153).

- Диссертантом также создан прототип смарт-стандарта, учитывающий цифровизацию требований к ИСМК, который был протестирован в газовой отрасли. Это позволяет улучшить процессы управления качеством и оптимизировать нормативные расчеты и отчетность (стр. 81-82).

- Автор исследования разработал модель и методику оценки успешности применения смарт-стандарта в управлении процессом ИСМК, учитывающую качество, безопасность и конфиденциальность данных. Они могут быть применены к проектам, связанным как с внедрением смарт-стандартов, так и с профессиональными справочными системами и системами управления нормативно-технической документацией (стр. 120).

4. Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Полученные выводы и рекомендации автора расширяют теоретико-методологические положения по проблематике исследования. Обозначенные положения бесспорны в части их отнесения к элементам научной новизны и подготовлены в соответствии с требованиями к их построению, структуре и оформлению. Автореферат и опубликованные научные труды диссертанта в полной мере отражают основное содержание диссертационной работы.

Теоретическая значимость диссертации заключается в предоставлении новых научных знаний, применимых для развития методического обеспечения управления сквозными процессами предприятий через цифровую трансформацию систем менеджмента качества с использованием смарт-стандартизации.

Практическая значимость состоит в разработке инструментария для создания смарт-стандартов, который позволит сформировать модель цифрового «двойника» сквозного процесса, обеспечивая эффективное управление в контрольных точках и упорядочение выполнения процессов. Внедрение смарт-стандартов повысит прозрачность, оптимизирует управление изменениями и снизит риски, что ускорит и улучшит качество управленческих решений.

5. Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования

Полученные автором научные результаты исследования и предложенные рекомендации существенно развивают теоретические и методические положения по совершенствованию интегрированных систем менеджмента качества на основе цифровой трансформации.

Научно-практическое применение результатов исследования позволит выстроить нормативные цифровые «двойники» сквозных процессов для оптимизации взаимодействия пользователей и ускорения работы при создании систем менеджмента предприятия любой отрасли экономики, а также для более эффективного управления требованиями и повышения скорости принятия решений.

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертационному исследованию

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели исследования, состоящей в развитии теоретических основ и организационно-методических подходов к совершенствованию ИСМК предприятий, основанных на технологиях смарт-стандартизации.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Данная диссертационная работа является законченным исследованием актуальной научной проблемы. Представленную работу отличает логичность и последовательность разделов. Основные положения и выводы исследования отличаются полнотой содержания.

Отмечая положительные стороны, изложенных в диссертации теоретических и методических положений, а также практических рекомендаций, необходимо обратить внимание на отдельные позиции, вызывающие определенные замечания или носящие дискуссионный характер:

1. Предложенная автором в п. 1.3 классификация концепций смарт-стандартизации нуждается в дополнении более конкретными признаками, отличающими представленные концепции друг от друга (стр. 31).

2. В п. 2.2 диссертации в качестве методов управления сквозным процессом подробно рассматриваются методы экспертных оценок. Работа была бы более полной, если бы автор рассмотрел возможности применения в рамках исследования квалиметрических методов управления качеством, помимо представленных экспертных методов (стр. 46-47).

3. С учетом различных научных подходов, автором разработана модель управления сквозным процессом ИСМК (Приложение А) с указанием контрольных точек его реализации. Подробно рассматриваются, представленные в рамках модели, методы управления, применяемые в каждой контрольной точке сквозного процесса ИСМК. Однако, хотелось бы отметить целесообразность дополнения модели управления сквозным процессом ИСМК ссылками на конкретные требования, рассматриваемых в рамках исследования международных и национальных стандартов (стр. 153).

4. В п. 3.1 диссертации автором указывается, что применение на практике различных методов управления качеством (таких как структурирование функции качества, анализ потенциальных несоответствий и т.д.), влечет за собой сложности в

распределении ответственности за проведение работ, коммуникациях между подразделениями компании, обеспечении согласованности решений, а также временные затраты сотрудников на анализ больших объемов информации. Следует подробнее раскрыть, каким образом разработка смарт-стандарта позволяет устранить недостатки, связанные с отдельным внедрением каждого из приведенных методов (стр. 78).

5. В рамках разработанного соискателем прототипа смарт-стандарта представляется целесообразным тщательнее проработать технические аспекты, в частности указать, как именно осуществляется взаимодействие между модулями проектируемой системы, а также уточнить требования к ее разработке (стр. 84).

В целом, указанные недостатки не снижают общий высокий научно-исследовательский уровень.

7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация О.В. Волчик является самостоятельно выполненной завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное социально-экономическое и хозяйственное значение для развития экономики. Результаты исследования обладают научной новизной, имеют теоретическую и практическую значимость, обеспечивают приращение научных знаний. Результаты исследования достаточно глубоко обоснованы и непротиворечивы.

Диссертационная работа Волчик О.В. содержит все необходимые ссылки на авторов, источники заимствования материалов и отдельных исследований других авторов. Результаты исследований в должной мере отражены в печатных научных изданиях, в том числе рекомендованных ВАК РФ. По содержанию, объему и научной новизне диссертация соответствует пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 в действующей редакции, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и соответствует паспорту научной специальности ВАК 5.2.3 -Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции),

в части пп. 12.1. «Теоретико-методологические основы стандартизации и управления качеством продукции», 12.7. Организационно-экономические проблемы формирования и мониторинга систем управления качеством на предприятии (в организации), 12.10 «Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции».

Отзыв подготовлен доктором технических наук по специальности 08.00.20 - Экономика стандартизации и управления качеством продукции (технические науки), советником генерального директора ФГБУ «Институт стандартизации» Ароновым Иосифом Зиновьевичем.

Отзыв рассмотрен и утвержден на заседании РГ 5 «Научная деятельность» НТС ФГБУ «Институт стандартизации» (протокол № 5 от 18 августа 2025 г.).

Директор научного центра
ФГБУ «Институт стандартизации»,
Доктор технических наук по
специальности 05.02.10: Сварка,
родственные процессы и технологии,
профессор

Будкин Юрий Валерьевич

*Борисов Борисов М.В.
заведующий Научным отделом
кадров*



09.2025