



СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет «ЛЭТИ» им.
В.И. Ульянова (Ленина)
(СПбГЭТУ «ЛЭТИ»)

ул. Профессора Попова, д.5 литера Ф,
Санкт-Петербург, 197022
Телефон: (812) 234-46-51; факс: (812) 346-27-58;
e-mail: info@etu.ru; <https://etu.ru>
ОКПО 02068539; ОГРН 1027806875381
ИНН/КПП 7813045402/781301001

	№	
На №	от	

В диссертационный совет
24.2.386.07

Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»
Россия, 191023, город Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Лукьянова Артема Андреевича
на тему «Разработка модели управления корпоративной социальной
ответственностью организации»

представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук
по научной специальности 5.2.6 «Менеджмент»

Рецензируемый автореферат диссертации Лукьянова Артема Андреевича посвящен актуальной теме, связанной с разработкой модели управления корпоративной социальной ответственностью (КСО) организаций. В условиях усиления социальных, экологических и экономических вызовов КСО становится неотъемлемым элементом стратегического управления, что обуславливает научную и практическую значимость проведенного исследования.

В качестве объекта исследования автор рассматривает организации, реализующие деятельность в области КСО для обеспечения прогрессивного устойчивого развития, в том числе на примере ПАО «Газпром». Предметом исследования являются теоретические основы концепции КСО, включая принципы, закономерности, цели и механизмы формирования управления соответствующей деятельностью.

В соответствии с заявленной целью диссертационного исследования наиболее существенные результаты, содержащие научную новизну, состоят в следующем:

– Определено содержание понятия «корпоративная социальная ответственность» как социально-ориентированной деятельности организации в рамках прогрессивного устойчивого развития общества, а также установлена

диалектическая взаимосвязь между КСО организации и прогрессивным устойчивым развитием общества;

- Предложена авторская классификация заинтересованных сторон в области КСО для организации и определены их требования на основе влияния, вовлечённости и ожиданий в контексте прогрессивного устойчивого развития;

- Разработана модель управления КСО организации, базирующаяся на принципах теории систем управления и охватывающая требования заинтересованных сторон, процессы управления, показатели результативности и эффективности, а также обратную связь;

- Разработаны методические рекомендации для оценки эффективности системы управления КСО, основанные на двух подходах: возврата инвестиций (SROI) и комплексного эффекта КСО на основе экспертной оценки, с предложением моделей оптимизации портфеля социальных проектов;

- Структурированы элементы социальной деятельности в рамках управления персоналом ПАО «Газпром» и предложены показатели эффективности социальной деятельности на основе разработанных методических рекомендаций.

Результаты, полученные в рамках проведенного Артемом Андреевичем научного исследования, могут позволить обоснованно принимать решения по повышению эффективности и устойчивости систем управления на основе развития корпоративной социальной ответственности. Результаты настоящего исследования могут использоваться на практике при разработке и реализации стратегий КСО в организациях различных отраслей.

Однако, наряду с положительными моментами, стоит обратить внимание на некоторые замечания:

1. Недостаточно проработан вопрос о влиянии отраслевой специфики на применение предложенной модели управления КСО. Модель, апробированная на предприятиях топливно-энергетического комплекса, требует дополнительного исследования возможности её адаптации для организаций других секторов экономики.

2. В методике оценки эффективности КСО на основе SROI отсутствуют четкие рекомендации по выбору периода оценки, что может привести к значительным колебаниям расчетных показателей в зависимости от временного горизонта исследования.

Данные замечания не обесценивают работу Лукьянова Артема Андреевича.

Судя по автореферату, исследование является логичным и законченным, посвящённым актуальным проблемам. Выделенные элементы научной новизны, а также практическая значимость представленной на защиту работы позволяют сделать вывод, что диссертация удовлетворяет требованиям ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к диссертациям на соискание степени кандидата наук. Соискатель - Лукьянов Артем Андреевич -

заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент».

Рецензент:

И.о. заведующего кафедрой управления
качеством и стандартизации
федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет
«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»

доктор экономических наук, профессор
«13» ноября 2025 г.



ПОДПИСЬ

ЗАВЕРЯЮ:
М.В. СОКОЛОВА
2025

/ Кузьмина Светлана Николаевна/

Контактная информация:

Доктор экономических наук по научной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями и инвестиционной деятельностью; предпринимательство.

197022, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 5, литера Ф.
(812) 346-47-86; mskleti@gmail.com; <https://etu.ru/ru/fakultety/inproteh/>