

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**доктора экономических наук, профессора, проректора по инновационно-
проектной деятельности Частного образовательного учреждения высшего
образования «Казанский инновационный университет
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»
АНТОНОВОЙ ИРИНЫ ИЛЬГИЗОВНЫ**

на диссертацию Лукьянова Артема Андреевича
на тему: «Разработка модели управления корпоративной социальной
ответственностью организации», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент
(экономические науки)

1. Актуальность представленного диссертационного исследования

В современную эпоху, характеризующуюся углублением процессов глобализации, ужесточением социальных и экологических требований к деловой практике, а также стремительным повышением значимости нефинансовой отчетности в глазах инвесторов, регуляторов и общества в целом, тема системного управления корпоративной социальной ответственностью (КСО) выходит на передний план академических и управленческих дискуссий. Российский бизнес, идя в ногу с общемировыми трендами, демонстрирует растущую зрелость в данном вопросе. Крупнейшие национальные корпорации, такие как ПАО «Газпром», Сбербанк и Росатом, уже трансформируют КСО из разрозненных благотворительных инициатив в стратегический приоритет, интегрируя ее принципы в свои бизнес-модели и системы корпоративного управления. Однако этот прогрессивный сдвиг порождает насущную потребность в его глубоком научном осмыслении, структуризации и, что наиболее важно, в разработке надежного методического инструментария, позволяющего перевести управление КСО из области деклараций в плоскость

измеримых и эффективных практик.

Представленное соискателем исследование является своевременным и целенаправленным ответом на этот комплексный вызов. Его фундаментальная цель заключается не в простом описании существующих подходов, а в создании целостной, теоретически обоснованной модели управления КСО, которая охватывает полный управленческий цикл – от идентификации ожиданий стейкхолдеров и формулирования стратегических целей до реализации программ, мониторинга результатов и оценки конечной эффективности. Особую практическую ценность работе придает разработка сопряженного с моделью комплекса инструментов для объективной оценки эффективности деятельности в области КСО, что является одним из наиболее слабо проработанных вопросов в современной управленческой науке и практике.

Актуальность и востребованность данного диссертационного исследования носят всеобъемлющий характер. С одной стороны, оно в полной мере соответствует насущным потребностям российского бизнес-сообщества, которое остро нуждается в структурированных, адаптированных к национальному контексту решениях для повышения конкурентоспособности, управления репутационными рисками и создания долгосрочной стоимости. С другой стороны, работа находится в русле ключевых государственных приоритетов, сформулированных в стратегических документах в области устойчивого развития, социальной политики и экологической безопасности, подчеркивая роль коммерческого сектора в достижении национальных целей. Таким образом, исследование выполняет роль важного связующего звена между теорией менеджмента, запросами бизнес-практики и стратегическими ориентирами государства, что безусловно подтверждает его высокую научную и социально-экономическую значимость.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Диссертационное исследование основано на глубоком анализе научной литературы, нормативно-правовой базы и практики управления КСО. Автор

демонстрирует владение теоретическим аппаратом и умение применять современные методы исследования, включая стейкхолдерский анализ, экономико-математическое моделирование и экспертные оценки. Логика изложения материала, последовательность глав и аргументация выводов свидетельствуют о высокой степени обоснованности научных положений и рекомендаций. Результаты работы прошли апробацию на научных конференциях и нашли отражение в публикациях автора, включая издания, рекомендованные ВАК.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Научная новизна работы заключается в следующих результатах, полученных лично соискателем:

1) Уточнено понятие корпоративной социальной ответственности в контексте прогрессивного устойчивого развития (ПУР) и установлена диалектическая взаимосвязь между КСО организации и ПУР общества (п.1.1).

2) Разработана авторская классификация заинтересованных сторон КСО, отражающая их влияние, вовлечённость и ожидания (п.1.2).

3) Предложена концептуальная модель управления КСО, основанная на принципах теории систем управления и включающая входы, процессы, выходы и обратную связь (п.1.3).

4) Созданы методические рекомендации по оценке эффективности КСО на основе комбинации подходов SROI и экспертного анализа, а также модели оптимизации портфеля социальных проектов (гл.2).

5) Структурированы элементы социальной деятельности ПАО «Газпром» и предложены показатели для оценки её эффективности (гл3).

Достоверность результатов подтверждается использованием репрезентативных данных, апробацией выводов и их соответствием современным научным подходам.

4. Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Теоретическая значимость работы состоит в развитии научных основ управления КСО, уточнении понятийного аппарата и создании методологического инструментария для оценки эффективности социальной деятельности. Практическая ценность исследования подтверждается разработкой методик, применимых в деятельности российских компаний, включая ПАО «Газпром». Предложенные модели и рекомендации могут быть использованы для повышения эффективности управления КСО и интеграции её принципов в корпоративную стратегию.

5. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Практическая значимость и потенциал применения результатов представленного диссертационного исследования носят многогранный и комплексный характер, охватывая ключевые сферы экономики и образования.

Прежде всего, результаты работы имеют высокую ценность для организаций реального сектора экономики при построении, развитии и оптимизации систем управления корпоративной социальной ответственностью. Во-вторых, исследование обладает существенным потенциалом для применения в сфере высшего образования. Полученные теоретические выводы, концептуальная модель и практические кейсы, могут быть успешно интегрированы в учебные курсы и программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в области менеджмента, корпоративного управления и устойчивого развития. Наконец, выводы и рекомендации исследования могут быть востребованы органами государственной власти и управления на федеральном и региональном уровнях.

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертационному исследованию

Несмотря на высокий уровень работы, хотелось бы отметить следующие моменты, требующие дополнительного внимания:

– В авторской классификации заинтересованных сторон (табл. 3, стр. 68) не в полной мере раскрыты механизмы учёта динамики их интересов и

изменения степени влияния в условиях трансформации внешней среды.

- Хотя в работе предложены модели оптимизации портфеля социальных проектов, недостаточно освещены вопросы их практического применения.

- В методике оценки эффективности КСО на основе SROI (п.2.2) не в полной мере проработаны вопросы верификации и контроля достоверности данных, используемых для монетизации социальных эффектов.

- Апробация модели управления КСО проведена на примере ПАО «Газпром», однако ограничения и специфика применения данной модели для компаний различных типов организаций требуют более детального рассмотрения.

- В диссертации уделено недостаточное внимание анализу влияния цифровизации на управление КСО, в частности, возможностям использования больших данных и искусственного интеллекта для оценки социальных эффектов.

- В работе не представлено достаточного обоснования введения в концептуальную модель управления КСО обратных связей в каждом ее этапе, что в некоторой степени противоречит взятому за основу циклу управления PDCA.

7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа, подготовленная Лукьяновым А.А., представляет собой завершенное комплексное исследование, содержит научную новизну и имеет практическую значимость. Выводы и положения диссертации обеспечивают решение актуальной важной проблемы разработки модели управления корпоративной социальной ответственностью организации.

Автореферат и опубликованные автором работы отражают основное содержание диссертации. Положения, цитаты и заимствования, присутствующие в диссертации, сопровождаются необходимыми ссылками на использованные источники и соответствующим образом оформлены.

Диссертационное исследование выполнено в рамках паспорта научных специальностей ВАК 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки): п. 6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по

результатам; п. 13. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса. Управление устойчивым развитием организации; п. 23. Теоретические и методологические основы управления персоналом. Экономические и социальные задачи управления человеческими ресурсами. Технологии управления человеческими ресурсами.

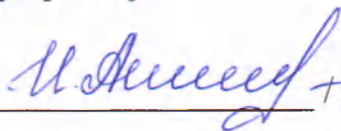
Все вышеизложенное позволяет заключить, что диссертация Лукьянова Артема Андреевича на тему: «Разработка модели управления корпоративной социальной ответственностью организации», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки), соответствует требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, автор работы заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки).

Официальный оппонент:

Проректор по инновационно-проектной деятельности,

Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»,

доктор экономических наук, профессор



Антонова Ирина Ильгизовна

«30» октября 2025 г.

Контактная информация:

Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»,

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42.

Телефон: +7 (843) 231-92-90 (вн. 1313), 233-00-22,

e-mail: antonova@ieml.ru

