

В диссертационный совет 24.2.386.07  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-петербургский государственный  
экономический университет»

### **Отзыв**

**на автореферат диссертации Лукьянова Артема Андреевича  
на тему «Разработка модели управления корпоративной социальной  
ответственностью организации»  
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических  
наук по научной специальности 5.2.6 «Менеджмент»**

Актуальность представленного диссертационного исследования не вызывает сомнений, поскольку в современных экономических условиях корпоративная социальная ответственность становится значимым фактором конкурентоспособности организаций. Автор предпринял попытку системного решения проблемы управления КСО через разработку комплексной модели и методического аппарата для оценки её эффективности.

Научная новизна работы заключается в следующих положениях:

1. Уточнено понятие КСО в контексте прогрессивного устойчивого развития, понимаемого как ценностное развитие общества в соответствии с ожиданиями заинтересованных сторон, общечеловеческими и национальными целями; при этом установлена диалектическая взаимосвязь, состоящая в том, что: с одной стороны, КСО организации влияет на ПУР общества путем реализации социальных, экологических и экономических инициатив организации, а с другой стороны, ПУР общества формирует новые требования и стандарты для КСО, стимулируя её эволюцию в соответствии с актуальными социально-экономическими и политическими вызовами;

2. Разработана классификация заинтересованных сторон КСО и определены их требования на основе влияния, вовлечённости и ожиданий заинтересованных сторон в контексте прогрессивного устойчивого развития и социальной ответственности бизнеса, что необходимо для формирования целей в модели управления КСО организации;

3. Создана концептуальная модель управления КСО, базирующаяся на принципах и законах теории систем управления, ориентированная на комплексный охват всех элементов системы управления;

4. Предложены методические рекомендации для оценки эффективности системы управления КСО;

5. Структурированы элементы социальной деятельности в рамках управления персоналом ПАО «Газпром» и предложены показатели эффективности социальной деятельности ПАО «Газпром» на основе предложенных методических рекомендаций.

Практическая значимость исследования подтверждается возможностью применения разработанных моделей и методик в деятельности российских компаний.

Вместе с тем, в ходе изучения автореферата возникли следующие замечания:

- Отсутствует сравнительный анализ предлагаемой модели управления КСО с существующими аналогами, что затрудняет оценку её конкурентных преимуществ.
- В карте эффектов КСО не учтены региональные ценности реализации социальных программ, которые могут существенно влиять на их эффективность.

Указанные замечания носят рекомендательный характер и могут быть учтены автором в дальнейшей исследовательской работе.

В целом исследование Лукьянова А.А. соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней. Автореферат полностью отражает основное содержание диссертации. Соискатель заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата экономических наук.

#### **Рецензент:**

Доктор экономических наук, профессор  
ФГБОУ ВО «Балтийский государственный технический  
университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»,

профессор кафедры менеджмента организации

Семенов / Семенов Виктор Павлович /

«13» 11 2025 г.

Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями и инвестиционной деятельностью; предпринимательство.

Контактные данные

Адрес: 190005, Санкт-Петербург, ул. 1-я Красноармейская, д. 1

Телефон: +7 (921) 424-51-10

Электронная почта: 4245110@mail.ru

ПОДПИСЬ  
УДОСТОВЕРЯЮ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ  
КАДРОВ  
СЕРГЕЕВА О

Семенова В.П.



13.11.2025