

В диссертационный совет Д 24.2.386.04,  
созданный на базе ФГБОУ ВО «Санкт-  
Петербургский государственный  
экономический университет»  
191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Классовской Марии Ивановны на тему:  
«Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-  
процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика  
(транспорт и логистика)»**

В диссертационном исследовании Классовской М.И. проведён комплексный анализ бизнес-процессов предприятий логистического сервиса, являющихся участниками доставки грузов морем, в рамках которого предлагаются рекомендации по их совершенствованию в соответствии с требованиями формирования современной цифровой экономики.

Структуризация работы и положения автореферата отражают основную концепцию исследования, в соответствии с которой автор предлагает практическое обоснованное и системное видение вопросов цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса в морской отрасли, что, по мнению М.И. Классовской, в текущий момент времени осуществляется не самым рациональным способом. Основные причины такой ситуации известны – это и территориальная разобщенность объектов инфраструктуры на территории морского порта, их материально-техническое состояние, отсутствие системы показателей, оценивающих эффективность деятельности предприятий логистического сервиса, и др., в том числе с позиций уровня их цифровизации и степени инновационной привлекательности оказываемых ими услуг.

Как известно, одними из важнейших факторов развития транспортно-логистического сектора на транспорте, в частности, на морском транспорте, выступают предпринимаемые государством меры по информатизации и автоматизации бизнес-процессов и документооборота предприятий, осуществляющих свою деятельность в морских портах и на прилегающих к ним территориях, а также развитие рынка инновационных услуг, оказываемых такими предприятиями. Автор, рассматривая эти факторы в совокупности, определяет критические точки и слабые места в организационно-экономических отношениях,

обеспечивающих развитие бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте.

На основе анализа существующих методик оценки уровня развития бизнес-процессов транспортно-логистических предприятий, соискатель предложил свой подход, основанный на необходимости их цифровизации в целях обеспечения как конкурентоспособности самого предприятия, так и развития технологического суверенитета нашей страны в этой сфере. В частности, автор предлагает предприятиям логистического сервиса придерживаться алгоритма развития бизнес-процессов, который обеспечит возможность провести их корректировку в соответствии с требованиями цифровой экономики. В этом случае предприятиям требуется выбрать ключевые показатели каждого бизнес-процесса в рамках концепции центров финансовой ответственности, одним из которых может стать производительность труда (что проиллюстрировано в автореферате апробаций соответствующего алгоритма на примере одного из новороссийских предприятий морской отрасли).

Исходя из научной оценки основных положений автореферата и анализа его основных положений, к преимуществам и отличительным чертам работы М.И. Классовской, в частности, можно отнести следующие:

1) системный характер диссертации и научный подход соискателя к проблемам цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, которые рассматриваются в работе на базе эмпирических исследований транспортно-логистического сектора;

2) выявление статистически значимой зависимости между финансовыми результатами предприятий логистического сервиса, являющихся участниками доставки грузов морем, и уровнем их цифровизации, что позволило автору сделать вывод о том, что внедрение соответствующих инноваций в транспортно-логистический сектор повышает эффективность их работы;

3) подробную апробацию предлагаемого автором алгоритма на новороссийском предприятии логистического сервиса на морском транспорте, что доказывает практическую значимость проведенного исследования.

Отмечая положительные стороны диссертационного исследования и общую последовательности выводов автора, нельзя не отметить моменты, более точное и глубокое раскрытие которых могло бы усилить его.

Это относится, во-первых, к отсутствию в автореферате обоснования выбора, перечня и анализа конкретных бизнес-процессов предприятия транспортно-логистического сектора, являющихся участниками доставки грузов морем, что и является, собственно, объектом исследования (с. 5).

Во-вторых, в диссертации использованы модели парной линейной регрессии для установления корреляционной зависимости, в частности, между

выручкой от продаж и индексом цифровизации (с. 16-17). На наш взгляд, такой подход существенно сужает экономическую интерпретацию выявленных взаимосвязей, и не исключает явления автокорреляции, несмотря на полученные и значимые статистические критерии. В этом случае, как мы считаем, более интересным и перспективным могло бы оказаться использование модели (методики) факторного анализа на главных компонентах или агентное моделирование, что повысило бы надёжность и обоснованность выводов автора. Тем более, что выручка (в автореферате не указано – какая – валовая, чистая?) не является единственным финансовым результатом деятельности предприятия. Кроме этого, представленную в автореферате модель прогноза роста выручки транспортно-логистического предприятия за счет внедрения цифровых технологий можно было бы дополнить расчетом точечного или интервального прогноза этого показателя.

Вместе с тем, в целом по совокупности выводов и полученных автором в диссертации результатов, имеющих прикладную и научно-методическую ценность, можно сделать вывод о том, что работа Классовской Марии Ивановны на тему «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте» соответствует требованиям положения о присуждении ученых степеней, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Профессор кафедры экономики водного транспорта  
ФГБОУ ВО «Морской государственный университет  
им. адмирала Г.И. Невельского», доктор экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (маркетинг), профессор

«14» ноября 2025 г.



Фисенко Андрей Иванович

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Морской государственный университет им. адмирала  
Г.И. Невельского»

Российская Федерация, 690003, г. Владивосток, ул. Верхнепортовая, д.  
50а, тел. 8 (423) 230-12-51, e-mail: office@msun.ru.

Личную подпись Фисенко А.И.

заверяю специалист Ю.Парсоналу

управления кадров Кричевская Ф.И.

