

ОТЗЫВ

научного руководителя о работе соискателя кафедры проектного менеджмента и управления качеством ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» Павлова Ярослава Юрьевича

Павлов Ярослав Юрьевич является зрелым научным работником, способным ставить и решать серьезные народнохозяйственные задачи. Обладает глубокими профессиональными знаниями в области управления качеством.

Основным направлением научной работы Павлова Я.Ю. являются исследования в сфере управления качеством услуг.

За период подготовки диссертации Павлов Я.Ю. продемонстрировал высокий уровень профессиональной компетентности и научной зрелости. Его отличают исключительная работоспособность, дисциплинированность и настойчивость в достижении поставленных целей. Особенно следует отметить его способность эффективно работать с обширными массивами информации.

Павлов Я.Ю. продемонстрировал навыки создания инновационных методологических подходов и применения их при решении сложных исследовательских задач. В результате систематической и плодотворной работы им была успешно подготовлена диссертационная работа по значимой для современной науки теме «Управление качеством услуг организации в условиях цифровой трансформации», где все поставленные цели и задачи были реализованы в полном объеме.

Результаты исследования обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. Основные положения научных исследований докладывались и были обсуждены на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также нашли отражение в публикации 13 печатных работ общим объемом 10,4 п.л. (авторских 4,3 п.л.), в том числе 5 научных статей в изданиях, рекомендованных ВАК (общий объем 4,1 п.л., авторских 2 п.л.), 1 статья в журнале, индексируемом в Scopus, а также 7

публикаций в сборниках материалов международных и всероссийских конференций.

Исходя из вышеизложенного, считаю, что подготовленное Павловым Я.Ю. диссертационное исследование на тему «Управление качеством услуг организации в условиях цифровой трансформации», полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №84. Исходя из личных качеств и научной зрелости, считаю, что Павлов Я.Ю. заслуживает присуждение ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Научный руководитель
доктор экономических наук,
профессор, заведующий кафедрой
проектного менеджмента и управления
качеством ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный
экономический университет»



Горбашко Е.А.

Подпись руки заверяю
Начальник отдела кадров по работе
с персоналом управления кадров
_____ Е.С. Петрова
_____ 20 ____ г.

