

В диссертационный совет 24.2.386.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв официального оппонента

доктора экономических наук, профессора Будриной Елены Викторовны на диссертацию Классовской Марии Ивановны на тему «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика)

Актуальность темы исследования. В эпоху глобализации и неуклонного роста международной торговли потребление товаров и услуг постоянно увеличивается, что влечет за собой значительное усиление давления на логистические системы. Особенно остро это проявляется в сфере морских перевозок, которые остаются ведущим способом международной доставки товаров. Одним из способов повышения результативности деятельности предприятий морского транспорта и, в частности, транспортно-логистического сервиса, является внедрение цифровых технологий, значимость которых признается на государственном уровне. Например, стратегия цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации делает акцент на необходимость реализации цифровых решений по таким направлениям, как: «Цифровое управление транспортной системой РФ», «Цифровые двойники объектов транспортной инфраструктуры» и др. Актуальность цифровизации сектора транспортно-логистических услуг также отражена в разделе «Цифровая трансформация транспорта» (национальный проект «Эффективная транспортная система»). Государство планирует создание единой цифровой системы для управления водным транспортом России, что позволит увеличить прозрачность логистики, эффективность и доступность морских, речных и мультимодальных перевозок.

Высокая эффективность внедрения цифровых технологий на транспорте и в логистике обеспечивается организацией цифровизации пронизывающей все уровни управления транспортной системой и ориентированной вначале на цифровую трансформацию наиболее проблемного бизнес-процесса, и в

дальнейшем последовательный перевод на сформировавшуюся цифровую основу других процессов, обеспечивающих разнообразие получаемых экономического и других эффектов. Предприятия логистического сервиса на морском транспорте являются важным элементом цепи поставок и одновременно держателями процессов, задающими высокое качество обслуживания и эффективность. Именно с таких предприятий и бизнес-процессов рационально начинать цифровую трансформацию, нацеленную на эффективность цепи поставок в целом.

Возрастающее значение процессно-ориентированного управления, определяется такими преимуществами как гибкость и адаптивность к неустойчивой конъюнктуре рынка, поиск новых источников роста производительности и эффективности, основанных на смене традиционных технологий на цифровые в предприятиях логистического сервиса, и ориентированных на управление бизнес-процессами. Тема исследования, раскрывающая специфику, условия и инструментарий развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте на основе цифровой трансформации экономики, является актуальной.

Степень обоснованности научных положений и выводов. Выводы и рекомендации диссертационного исследования Классовской М.И. обоснованы, что подтверждается:

исследованием состояния выявленных проблем и тенденций, методических проблем и перспектив развития, основанных на ключевых положениях теории современного менеджмента, теории и практики экономики транспорта и логистики, принципов системного функционирования транспортного комплекса РФ с учетом специфики бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте;

изучением и обобщением материалов по теории экономики и управления транспорта, морского транспорта и логистики, теории технологического развития, интерпретации основных положений и принципов взаимодействия предприятий логистического сервиса на морском транспорте в процессе цифровизации;

разработкой методики и алгоритма для оценки уровня цифровизации предприятий логистического сервиса на морском транспорте для развития транспортно-логистического сектора, в том числе отдельных бизнес-процессов;

изучением и обобщением объемного списка специальных научных трудов

отечественных и зарубежных ученых, который насчитывает 200 наименований научных, практических, статистических, методических и других изданий, отчетов, документов и др.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, содержит выводы и предложения, ее объем составляет 197 страниц, включая 33 таблицы, 39 рисунков, 39 формул, 3 приложения. Основные положения и результаты диссертации опубликованы в 18 печатных работах, докладывались на научных, национальных научно-практических и научно-образовательных конференциях.

Обоснованность научных положений, выводов и предложений, сформулированных в диссертационной работе, подтверждается изучением отечественного и зарубежного опыта функционирования предприятий логистического сервиса на морском транспорте в условиях цифровизации, выявлением проблем их функционирования, теоретических аспектов управления, обобщением понятийного аппарата, изучением научно-прикладных опубликованных работ и результатов научно-исследовательской деятельности по рассматриваемой проблеме.

Изучение диссертационной работы и автореферата позволили сделать общий вывод об обоснованности и достоверности научных положений, методических и прикладных рекомендаций, сформулированных автором и представленных в рукописи. Анализ содержания диссертации, положений научной новизны, выдвигаемых автором на защиту, подтверждает, что научные положения, выводы и рекомендации соискателя основаны на использовании научных методов исследования (системного, экономико-статистического, эконометрического, регрессионного анализа) существующей теории и используемых методов по теме диссертации. Диссертация имеет практическое значение для предприятий логистического сервиса на морском транспорте. Выполнены расчеты на примере предприятия ООО «Новоморснаб», позволившие оценить практическую значимость предложенной методики. Отдельные положения могут быть использованы при цифровизации бизнес-процессов.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность сделанных диссертантом выводов и сформулированных научно-прикладных рекомендаций обусловлена подходом к анализу и решению рассматриваемых в работе проблем. Особенность данного подхода можно

охарактеризовать следующим образом:

- в качестве инструментов исследования автором использованы положения теории логистики, теории управления, системного подхода, результаты фундаментальных и прикладных исследований отечественных и зарубежных ученых для предприятий логистического сервиса на морском транспорте;

- полученные теоретические результаты диссертационного исследования коррелируются с известными положениями базовых концепций логистики и транспорта, отдельных экономических субъектов;

- применением современных методов сбора и обработки информации, экспертно-аналитических оценок, данных официальной статистики и тематических обследований, нормативно-правовых документов регламентирующего и регулирующего характера, эмпирического материала, представленного в периодической печати и других источниках информации.

Научная новизна результатов диссертационного исследования обоснована и заключается в решении организационно-методических задач оценки уровня цифровизации предприятий логистического сервиса на морском транспорте.

Наиболее существенными **новыми научными результатами** исследования являются:

- 1) выявленная взаимосвязь цифровизации бизнес-процессов и динамики качества логистического сервиса предприятий на морском транспорте, предложена система показателей развития бизнес-процессов предприятий сектора транспортно-логистических услуг, выявлено влияние цифровых технологий на повышение эффективности функционирования предприятий логистического сервиса на морском транспорте (рис.19 с.84, с.84-90);

- 2) разработанная методика расчета индекса цифровизации бизнес-процессов предприятия логистического сервиса на морском транспорте (стр. 110-122), основанная на сочетании экспертного метода, индексного метода и математического моделирования, позволяющая оценить состояние бизнес-процессов до и после цифровизации;

- 3) подтвержденное наличие зависимости между уровнем цифровизации развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте и их выручкой от продаж, что делает возможным прогнозирование финансовых результатов при внедрении цифровых технологий (с.123-129);

- 4) разработанный алгоритм оценки состояния и развития цифровизации

бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте (с.132, рисунок 35), который позволяет проводить корректировку деятельности предприятия с учетом требований цифровой экономики.

Значимость полученных автором результатов для развития экономической науки и практики.

Теоретическая значимость диссертации заключается в развитии научных и методических основ оценки уровня цифровизации предприятий логистического сервиса на морском транспорте и разработке методики расчета индекса цифровизации бизнес-процессов таких предприятий в сфере морских перевозок, применимой для управления процессом цифровизации предприятий.

Практическая значимость диссертации состоит в том, что предложенные индикаторы и алгоритм развития бизнес-процессов, могут быть использованы предприятиями логистического сервиса на морском транспорте, региональными и муниципальными органами власти и управления логистическим сервисом и портовой деятельностью при разработке нормативных документов стратегического развития.

Прикладные разработки и теоретические обобщения, содержащиеся в диссертации, могут быть использованы в образовательном процессе преподавания в вузах дисциплин по логистике, экономике транспорта и региональной экономике.

Дискуссионные положения и замечания по диссертационной работе.

Вместе с тем в работе имеются и некоторые недостатки:

1. Результаты анализа и формирования понятийной базы исследования представлены недостаточно четко, нередко отсутствуют обобщения или выводы. Вводятся авторские интерпретации устойчивых понятий теории логистики, которые зачастую страдают узостью и отсутствием обоснованных коррекций: цепь поставок (с.20), транспортный комплекс (с.25), «...управление транспортом как отраслью и как инфраструктурой» (с.26), «...существенных отличий между понятиями «производственный процесс» и «бизнес-процесс» нет» (с.36), и т.д. По тексту работы некоторые понятия не вполне обоснованно используются как синонимы.

2. Индикаторы оценки уровня цифровизации предприятий логистического сервиса рис.19 с.84 представлены группами показателей с дифференциацией на конкретные показатели, которые не всегда адекватно отражают сущность

индикатора. К сожалению, на данном рисунке и далее в тексте, отсутствуют подробные пояснения и обоснования авторского выбора индикаторов и объединения для оценивания уровня цифровизации предприятий логистического сервиса. Переход от рассмотрения индикаторов к анализу существующих методов оценивания уровня цифровизации на основе разнообразных индексных методик, недостаточно обоснован (с.90-98).

3. На с.100 диссертации автор пишет «Для определения влияния цифровых технологий на развитие бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте автор разработал инструментарий экспертной системы...». Что подразумевается под инструментарием цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте? Что понимается под экспертной системой? Не поясняется, какой именно инструментарий разработан автором диссертации.

4. Предложенная в п.3.2 (с.с.110-122) методика расчета индекса цифровизации бизнес-процессов разработана для предприятия логистического сервиса. Насколько она пригодна для оценки уровня цифровизации транспортно-логистического сектора? Необходимо пояснить возможность распространения выводов, сделанных автором на всю совокупность предприятий сектора. Для апробации методики используются статистические данные за 2021 год, которые не отражают изменений в экономике предприятий логистического сервиса за период 2022-2025 годы.

5. Представленный в диссертации обширный аналитический материал по исследованию во многих разделах и по окончании выполненного исследования (анализа) заканчивается очень сжатыми выводами, не всегда ясно, что нового предлагается. Так, например, выполненные расчеты по апробации разработанной методики расчета индекса цифровизации бизнес-процессов предприятия логистического сервиса на морском транспорте содержательно слабо комментируются для использования предприятием.

6. Вызывает сомнения, что представленная схема «Процессно-ориентированной концепции развития бизнес-процессов предприятия логистического сервиса на морском транспорте» (рис.34, с.130) по существу и содержанию является концепцией. На рисунке 34 представлена не концепция, а схема теоретических оснований выполненного исследования. В случае исследования бизнес-процессов и их цифровизации должен быть составлен обобщенный ландшафт бизнес-процессов для предприятия логистического сервиса или транспортно-логистического сектора, для типовых предприятий

этого сервиса/сектора и описания каждого конкретного процесса, с определением операций и инструментов интеграции этих процессов для последовательной и/или комплексной цифровизации, выделением категорий бизнес-процессов, определением их статуса и т.д.

7. В п. 1.3 диссертации уделяется недостаточное внимание раскрытию теоретических положений концепции центров финансовой ответственности, рекомендуемых в последствии автором для оценки уровня цифровизации бизнес-процессов, что подвергает сомнению обоснованность построения в пункте 3.3 проекции бизнес-процессов с «включением» центров финансовой ответственности как регуляторов процессов. В то же время на с.140 рис.37 выделен как процесс бухгалтерский учет и не выделен экономический процесс, не представлен процесс управления, а процесс маркетинга обеспечивает распределение инвестиций. Необходимы подробные пояснения.

8. Исследуя в диссертации проблему оценки уровня цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса, автор не рассматривает известные методики оценки цифровой зрелости предприятий, которые, на наш взгляд, были бы более полезны для решения рассматриваемой задачи, а их уточнение и адаптация для предприятий логистического сервиса на морском транспорте значительно усилила бы авторские научные выводы и результаты исследования.

Выявленные недостатки и замечания отчасти снижают научную значимость диссертации Классовской М.И. В целом полученные автором научные результаты имеют положительную оценку и достоверность. Разработанные рекомендации по развитию бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте имеют практическое значение.

Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертация Классовской М.И. является самостоятельным, завершенным научным исследованием, имеющим научную новизну и практическую значимость.

Область исследования диссертации соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» по направлению исследования 5. Транспорт и логистика: 5.5. Транспортно-

логистическая инфраструктура, современные тенденции ее развития и теоретико-методологические основы ее анализа; 5.15. Инновационные виды транспортно-логистических услуг. Влияние цифровых технологий на развитие сектора транспортно-логистических услуг.

На основании вышеизложенного, диссертация Классовской Марии Ивановны на тему «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте» является законченной научной квалификационной работой, которая содержит важное для науки и сектора транспортно-логистических услуг решение экономической проблемы развития предприятий логистического сервиса на морском транспорте в условиях цифровой трансформации, соответствует требованиям ВАК РФ и, в частности, пп. 9-14 Положения Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям, выдвигаемым на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Официальный оппонент:

д.э.н., профессор,
заведующий кафедрой управления бизнес-технологиями
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
морской технический университет»

Будрина Елена Викторовна

11.11.2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет» (СПбГМТУ)
Подпись *Будрина Е. В.* заверено
На бланке отдела кадров



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет»

Адрес: Российская Федерация, 190121, Санкт-Петербург, ул. Лоцманская, 3.

Телефон: 8 (921) 747-53-43

E-mail: office@smtu.ru

С отхв. диагональ
21.11.2025