

В диссертационный совет 24.2.386.04 при
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв официального оппонента

доктора экономических наук, профессора

Куренкова Петра Владимировича

на диссертацию Классовской Марии Ивановны на тему «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика)

Актуальность темы исследования.

Тема диссертационного исследования Классовской М.И. своевременна и актуальна, поскольку научное обоснование совершенствования бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте имеет стратегическое значение для развития отечественной экономики и в частности сектора транспортно-логистических услуг. В настоящее время динамичная трансформация внешней среды, нестабильная конъюнктура рынка, сложные геополитические отношения ведущих мировых держав обуславливают объективную необходимость разработки новых инструментов, способных повысить устойчивость и конкурентоспособность России в глобальной цепочке поставок товаров.

Учитывая современное состояние теоретических и прикладных исследований в сфере транспортно-логистического сектора, стоит отметить усиливающуюся роль цифровых технологий, применение которых повышает прозрачность деятельности всех контрагентов, снижает издержки в логистической цепи и увеличивает конкурентоспособность компаний. Необходимость инновационного развития подтверждается государственными мерами по утверждению законодательных актов в этой области, например, Стратегического направления в области цифровой трансформации транспортной

отрасли Российской Федерации до 2030 года.

По этой причине перед исследователями стоит ряд задач, требующих своего решения, например, таких, как цифровая трансформация предприятий логистического сервиса на морском транспорте. При этом стоит уделить внимание следующим аспектам. Во-первых, необходимо определить наиболее эффективную систему управления объектами инфраструктуры транспортного комплекса, на основе которой будет происходить внедрение цифровых технологий. В этом отношении перспективной моделью является процессно-ориентированная, базирующаяся на бизнес-процессах и обладающая высокой степенью адаптивности к изменениям внешней среды. Во-вторых, для наиболее адекватной оценки уровня инновационного развития транспортно-логистических предприятий требуется формирование новой системы показателей, обеспечивающей своевременный мониторинг достижения запланированных стратегических целей и задач по цифровизации их деятельности.

Таким образом, актуальность диссертации Классовской М.И., в которой развиваются теоретические подходы и предлагаются научно-практические рекомендации по развитию бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте в цифровой экономике, не вызывает сомнений.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Результаты диссертации Классовской М.И. следует признать обоснованными, поскольку эта оценка основывается на следующих положениях:

- в рамках научного исследования бизнес-процессов предприятий сектора транспортно-логистических услуг диссертант правильно использовал основные логистические принципы и определения, трактовал логистические концепции;

- диссертант провел обширный анализ определяющего и большого количества научных публикаций российских и зарубежных ученых и экспертов, посвященных экономико-управленческим аспектам функционирования предприятий логистического сервиса на морском транспорте, и сформулировал научные положения, которые обладают научной преемственностью, так как в них учтены последние достижения в сфере логистического менеджмента и экономики транспорта;

- научные положения, изложенные в диссертации, сформулированы на известной и проверяемой информации реально функционирующих предприятий

логистического сервиса на морском транспорте, которую лично собрала, опубликовала ранее в научных изданиях и апробировала в материалах научно-практических и научно-образовательных конференций, а впоследствии обобщила в диссертационной работе Классовская М.И.

Необходимый уровень теоретической и практической обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе, подтверждается проведенным Классовской М.И. исследованием инновационных видов транспортно-логистических услуг в цифровой экономике.

Практическую обоснованность разработанных предложений также доказывают выявленные Классовской М.И. проблемы и тенденции развития объектов транспортно-логистической инфраструктуры, проведенное исследование условий и предпосылок совершенствования транспортного комплекса и выполненный анализ способов оценки уровня развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия с позиций требований цифровой экономики.

Классовская М.И. уделяет значительное внимание содержательной характеристике, структуре и оценке эффективности бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте. Изучив литературу по теме диссертационного исследования и практический опыт внедрения цифровых технологий в сектор транспортно-логистических услуг, автор формирует достаточно обоснованные и методически корректные рекомендации по совершенствованию развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия с учетом цифровой трансформации отрасли.

Достоверность научных результатов диссертации Классовской М.И. подтверждается применением системно-структурного подхода при анализе функционирования транспортного комплекса Российской Федерации и формировании набора показателей, оценивающих эффективность внедрения инноваций в бизнес-процессы предприятий логистического сервиса морской отрасли.

При написании диссертации Классовской М.И. была изучена обширная база нормативно-правовых актов, посвященных вопросам развития сектора транспортно-логистических услуг, что подтверждает достоверность научных положений, выводов и рекомендаций работы. Автор использовал сравнительно-аналитический и экономико-статистический методы, методы группировки и

классификации, обобщения, экспертной и средневзвешенной оценки, анализа иерархий.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

В основных положениях, выводах и рекомендациях, сформулированных в диссертационной работе, преобладают достоверность и научная новизна. Этот вывод предопределяется следующими положениями.

В диссертационном исследовании позиция Классовской М.И. в отношении проблем развития предприятий сектора транспортно-логистических услуг с учетом требований цифровой экономики подкреплена обоснованными аргументами (с. 15-19), что не вызывает сомнения в ее достоверности и новизне.

На с. 26-28 автор достаточно убедительно выявляет особенности управления объектами инфраструктуры транспортного комплекса, что позволило ему обосновать необходимость перехода на процессно-ориентированную модель.

Автором в параграфе 1.3 проведено исследование определений, содержания, особенностей и методов оценки эффективности бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, что сделало возможным сформировать теоретические подходы к их развитию.

На с. 53 автор выявил преимущества и недостатки значимых мероприятий по внедрению цифровых технологий в сектор транспортно-логистических услуг, которые проводились с участием российского государства.

В параграфе 2.2 автором представлены позиции Российской Федерации в рейтингах, посвященных инновационному развитию экономики, на основе которых автор смог определить барьеры, препятствующие цифровой трансформации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса морской отрасли.

Автором предложена система индикаторов развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия (с. 84), базирующаяся на новой гипотезе, в соответствии с которой автор определяет необходимость при оценке эффективности предприятия учитывать его готовность к работе в цифровой экономике. Гипотеза является научно обоснованной и аргументированной, основанной на личных исследованиях автора в области тенденций развития бизнес-процессов предприятий транспортно-логистического сектора, что не вызывает сомнений в ее достоверности и новизне.

В параграфе 3.1 автором на основе математического аппарата и экспертных мнений специалистов, работающих в сфере логистического сервиса на морском транспорте, установлена значимость индикаторов развития бизнес-процессов транспортно-логистических предприятий.

На с. 125 автор представил результаты регрессионного анализа, благодаря которым он выявил наличие линейной корреляционной связи между индексом цифровизации и выручкой от реализации предприятий транспортно-логистического сектора в сфере морских перевозок, что позволяет предприятию спрогнозировать рост финансовых результатов при внедрении цифровых решений.

В параграфе 3.3 автор предложил рекомендации по развитию бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия в цифровой экономике, представляющие собой алгоритм, описывающий шаги по совершенствованию деятельности предприятий логистического сервиса на морском транспорте. Алгоритм является новым научно-практическим инструментарием, позволяющим быстро и гибко корректировать направления деятельности предприятия с учетом цифровой трансформации деловой среды.

Существенным вкладом в развитие научных положений логистики можно считать результаты исследований Классовской М.И., такие как:

- установленное первостепенное значение бизнес-процессов предприятий сектора транспортно-логистических услуг при реализации сквозной технологической и управленческой логистической функции в условиях цифровизации экономики (с. 30-32);

- признание роли цифровых технологий в повышении эффективности деятельности предприятий сектора транспортно-логистических услуг, определение взаимосвязи цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте и совершенствования процесса обслуживания грузовладельцев, реализуемого с применением инноваций, показатели развития бизнес-процессов предприятий морской отрасли (с. 83-90);

- методика оценки степени цифровизации бизнес-процессов предприятий транспортно-логистического сектора, включающая индекс, который содержит ключевые цифровые решения, применяющиеся на территории морского порта, и разработан с использованием математического аппарата для обработки экспертных мнений (с. 111-117);

- наличие линейной корреляционной связи между уровнем цифрового

развития предприятий транспортно-логистического сектора и выручкой от реализации услуг, позволяющей проводить прогнозирование роста финансовых результатов при использовании новых информационных технологий (с. 124-128);

– алгоритм обоснования выбора направлений развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса в сфере морских перевозок, предоставляющий возможность скорректировать деятельность таких предприятий для работы в новых экономических условиях (с. 132-154).

Таким образом, диссертант добился поставленной в работе цели, а проведенные исследования позволили создать методический инструментарий цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, по результатам использования которого участники цепи поставок могут увеличить объемы производственной деятельности и улучшить свои финансовые показатели.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.

Теоретическая значимость диссертации Классовской М.И. определяется расширением научных положений в сфере анализа объектов инфраструктуры транспортно-логистического сектора и формирования инструментария цифрового развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, относящихся к созданию системы показателей и бизнес-процессов, которая учитывает специфику транспортного комплекса и требования цифровой экономики.

Практическая значимость диссертации Классовской М.И. обусловлена целевой направленностью предложений автора по цифровой трансформации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса в сфере морских перевозок на повышение их конкурентоспособности и результативности деятельности.

Замечания.

Тем не менее, диссертация Классовской М.И. содержит некоторые спорные и дискуссионные моменты, среди которых целесообразно выделить следующие:

1. В таблице 26 (с. 139) «Потоки транспортно-логистического предприятия» характеризуются через слова «слабый», «сильный» и т.п., но не приводятся числовые значения этих показателей, что подвергает сомнению

правильность определения автором степени влияния денежных потоков на деятельность исследуемого предприятия.

2. В таблице 31 «Инвестиции ООО «Новоморснаб» в цифровую трансформацию» (с. 151) указана сумма на цифровизацию предприятия в размере 5 млн. руб. Учитывая усиление инфляции и сложности в цепях поставок, необходимо актуализировать издержки на внедрение цифровых технологий.

3. В параграфе 3.3 следовало бы расширить область применения алгоритма развития бизнес-процессов предприятия в цифровой экономике, сделав акцент не только на отраслевую направленность, и показать возможность его практического внедрения и на других видах транспорта.

4. В диссертации на с. 22 приводится рекомендация по корректировке инструментария: «Данный шаг компаниям рекомендуется применять, если темпы прироста плановых показателей отклоняются от значения 15-25%». Из текста не совсем понятно, почему установлен именно такой диапазон отклонений.

Следует признать, что замечания, сделанные по диссертации Классовской М.И., не умаляют ее значимости и не влияют на общую положительную оценку научных результатов, характеризующихся обоснованностью, достоверностью и новизной. Результаты диссертационного исследования Классовской М.И. в области развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте в цифровой экономике способствуют укреплению конкурентных преимуществ транспортно-логистических предприятий, учитывают современные рыночные реалии и пригодны для использования на практике без существенных доработок.

Заключение.

Диссертация представляет собой завершенное научное исследование, содержащее новое решение актуальной научной задачи, написана хорошим языком и достаточно иллюстрирована. Оформление диссертации и автореферата соответствует установленным правилам. Опубликованные статьи, в том числе 6 публикаций в рецензируемых журналах, входящих в перечень ВАК РФ, и автореферат отражают основное содержание диссертационной работы.

По содержанию и объекту исследования диссертация соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. — Региональная и отраслевая экономика: п. 5.5. Транспортно-логистическая инфраструктура, современные тенденции ее развития и теоретико-методологические основы ее

анализа и п. 5.15. Инновационные виды транспортно-логистических услуг. Влияние цифровых технологий на развитие сектора транспортно-логистических услуг.

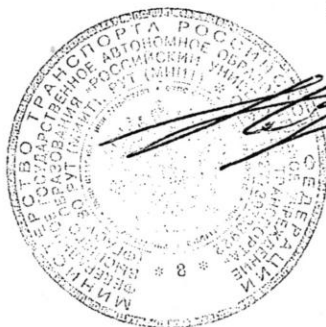
Диссертационная работа Классовской Марии Ивановны «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте» отвечает предъявляемым к кандидатским диссертациям требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (с изменениями и дополнениями), а ее автор – Классовская Мария Ивановна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Официальный оппонент
Куренков Пётр Владимирович.
профессор кафедры
«Управления транспортным бизнесом
и интеллектуальные системы»
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Российский университет транспорта»
доктор экономических наук (08.00.05)
профессор, кандидат технических наук (05.22.08)
127994, ГСП-4, Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9
Тел.: 8-495-684-29-32
Электронная почта: petrkurenkov@mail.ru

Куренков П. В.
07.11.2025

Я, Пётр Владимирович, даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с защитой диссертации Классовской Марии Ивановны, и их дальнейшую обработку.

Куренков П. В.
07.11.2025



Согласен Куренков П.В.
Секретарь
и ректор ЦИЛС
С.Н. Коржин

С ответом согласен
07.11.2025 ике