

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА,

профессора Морозовой Марины Александровны на диссертационную работу Конюшенко Дмитрия Сергеевича «Развитие экспорта конгрессно-выставочных услуг в современных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность исследования экспорта конгрессно-выставочных услуг Российской Федерации обусловлена тем, что данный сектор сегодня формирует один из наиболее перспективных направлений развития экономики знаний и коммуникаций. В современном мире конкурентоспособность страны определяется не только производственными возможностями, но и способностью создавать, распространять и капитализировать знания, а также выстраивать устойчивые каналы международного взаимодействия. Конгрессно-выставочная деятельность становится важным элементом этой системы, объединяя научное сообщество, бизнес и государство в процессе обмена технологиями, идеями и управленческими решениями.

Изучение экспортного потенциала данной сферы актуально в связи с необходимостью укрепления позиций России в глобальной инфраструктуре деловых и научных коммуникаций. Конгрессно-выставочные мероприятия не только способствуют продвижению отечественных технологий и продуктов, но и выполняют функцию институционального посредника в формировании репутационного капитала страны. Они обеспечивают интеграцию российских компаний и регионов в международные экономические и образовательные сети, создают условия для трансфера инноваций и расширения присутствия отечественного бизнеса в мировом пространстве услуг.

Кроме того, развитие экспорта конгрессно-выставочных услуг отражает более широкие процессы трансформации сервисной экономики. В условиях

цифровизации и постиндустриальных сдвигов традиционные формы взаимодействия между производителями и потребителями уступают место гибридным и сетевым моделям, где ценность создаётся на стыке технологий, информации и человеческого капитала. Анализ и осмысление этих изменений с точки зрения их влияния на экспортную деятельность позволяют выработать новые организационно-экономические инструменты, обеспечивающие устойчивость и конкурентоспособность отрасли.

Таким образом, исследование экспорта конгрессно-выставочных услуг имеет фундаментальное значение для понимания роли России в формирующемся мировом рынке интеллектуальных и коммуникационных сервисов. Оно позволяет не только оценить потенциал отрасли как источника экономического роста, но и рассмотреть её как механизм интеграции страны в международные рынки конгрессно-выставочной деятельности.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертации Конюшенко Д. С., подтверждается целостной логикой исследования, корректным выбором методического инструментария и надёжностью использованных источников. Автор выстраивает аргументацию на сочетании фундаментальных теоретических подходов и современных практических данных, что обеспечивает объективность и научную строгость полученных результатов.

Достоверность выводов обеспечивается опорой на официальные статистические материалы, данные международных организаций и результаты аналитических исследований отечественных и зарубежных экспертов. В работе прослеживается системная взаимосвязь между теоретическими обобщениями, институциональными особенностями отрасли и предложенными организационно-экономическими механизмами. Автор убедительно показывает, каким образом разработанные им модели и подходы

могут быть применены для анализа и регулирования экспортной деятельности в сфере конгрессно-выставочных услуг.

Особое значение имеет продемонстрированная способность автора критически осмысливать существующие концепции и развивать их в направлении формирования комплексной модели управления экспортным потенциалом отрасли. Использование междисциплинарного подхода, включающего элементы институционального, проектного и сравнительного анализа, позволило достичь высокой степени теоретической и практической доказательности представленных положений.

Представленные результаты апробированы в рамках научных конференций, опубликованы в профильных рецензируемых изданиях и имеют отражение в практических рекомендациях, что подтверждает их достоверность и применимость. Таким образом, можно заключить, что диссертация отличается внутренней логической согласованностью, аргументированной системой доказательств и высоким уровнем научной достоверности сформулированных выводов и рекомендаций.

Новизна и значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Научная новизна диссертационного исследования Конюшенко Дмитрия Сергеевича заключается в развитии теоретических основ и методических подходов к формированию организационно-экономического механизма экспорта конгрессно-выставочных услуг, а также в обосновании концептуальных принципов его функционирования в условиях трансформации мировой экономики и цифровизации сервисного сектора. Работа отличается комплексным характером, объединяя экономический, институциональный и управленческий подходы к изучению экспортного потенциала отрасли.

Основные результаты работы, обладающие научной новизной:

Впервые в отечественной экономической науке комплексно обосновано выделение конгрессно-выставочных услуг в качестве самостоятельного

направления экспортной деятельности, обладающего специфическим институциональным, организационным и ресурсным потенциалом. Автор убедительно доказывает, что данный вид услуг выходит за рамки традиционных категорий экспорта, так как сочетает в себе характеристики материального и нематериального производства, формируя особую форму экономического обмена, основанную на коммуникации, трансфере знаний и продвижении инноваций. В результате уточняется само понятие «экспорта услуг», что позволяет по-новому интерпретировать его значение в структуре современной экономики знаний и креативных индустрий.

Значимым элементом научной новизны является разработка и аргументированное представление системы классификационных критериев конгрессно-выставочных услуг в контексте экспортной деятельности. Предложенная система критериев охватывает организационные, территориальные, содержательные и экономические характеристики отрасли, что позволяет осуществлять более глубокую типологизацию экспортных услуг и проводить межотраслевые и межрегиональные сопоставления. Таким образом, классификация, предложенная автором, формирует методическую основу для оценки экспортного потенциала конгрессно-выставочной индустрии и разработки целевых программ её поддержки.

Разработанный автором реестр экспортно-ориентированных конгрессно-выставочных мероприятий с динамической структурой обладает высокой теоретической и практической значимостью, поскольку представляет собой инструмент, способный обеспечить систематизацию и аналитическое сопровождение процессов развития отрасли. Его актуальность обусловлена необходимостью создания единого информационного пространства, объединяющего данные о деловых событиях, их участниках, масштабах и экономических результатах, что особенно важно в условиях децентрализованной структуры российского рынка конгрессно-выставочных услуг. Такой реестр позволяет перейти от фрагментарного статистического учёта к комплексному мониторингу экспортной активности, обеспечивая

прозрачность и сопоставимость данных на национальном и региональном уровнях. Он может служить основой для формирования доказательной базы при принятии управленческих решений, планировании бюджетного финансирования и оценке эффективности мер государственной поддержки. Введение динамической структуры, учитывающей изменения рыночной конъюнктуры, позволяет своевременно обновлять информацию и отслеживать тенденции, связанные с трансформацией отрасли, цифровизацией и изменением международных связей.

Научную и практическую значимость имеет также разработанная концепция проектного офиса по экспорту конгрессно-выставочных услуг, представленного как ключевой инфраструктурный элемент национальной экспортной экосистемы. Автор формулирует методические принципы его построения и функционирования, определяет организационные связи с профессиональными ассоциациями, институтами развития и субъектами предпринимательской деятельности. В рамках данной концепции проектный офис выполняет не только координационные, но и аналитико-экспертные функции, обеспечивая методическое сопровождение экспортно-ориентированных мероприятий, интеграцию информационных потоков и формирование базы данных для стратегического планирования.

Предложенный организационно-экономический механизм функционирования проектного офиса обладает высоким уровнем прикладной значимости. Он ориентирован на повышение результативности экспортной деятельности в сфере услуг, оптимизацию процессов взаимодействия между участниками рынка и укрепление позиций России на рынках стран СНГ. Автор демонстрирует, что реализация данного механизма способствует формированию устойчивой институциональной среды, стимулирует межотраслевую интеграцию и развитие инновационной инфраструктуры деловых коммуникаций.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Основные результаты и выводы, полученные в диссертационном исследовании Конюшенко Д. С., представляют практическую ценность для региональных администраций, муниципальных органов управления, туристско-информационных центров, конгрессно-выставочных бюро, образовательных учреждений, а также частных операторов конгрессно-выставочной и событийной деятельности.

Результаты исследования обладают образовательно-методическим потенциалом: они могут быть использованы при разработке учебных дисциплин и программ повышения квалификации в области экономики сферы услуг.

Замечания к работе.

Автором глубоко проработан и выверен анализ современных тенденций и перспектив развития экспорта конгрессно-выставочных услуг в Российской Федерации, однако, следует отметить ряд замечаний, касающихся отдельных аспектов теоретического обоснования и практической интерпретации представленных результатов:

1. В диссертационном исследовании при характеристике экспортного потенциала конгрессно-выставочной деятельности упоминается её мультипликативный эффект. Возникает вопрос: по каким показателям автор определял величину мультипликативного эффекта, и проводились ли количественные расчёты для оценки его вклада в региональную экономику?

2. При рассмотрении экспортного потенциала конгрессно-выставочных услуг следовало уделить особое внимание развитию экспортного потенциала конгрессно-выставочной деятельности при реализации конгрессно-выставочных услуг внутри страны экспортера конгрессно-выставочных услуг по заказу нерезидентов страны экспортера.

4. В таблице 2 при обосновании критериев классификации конгрессно-выставочных услуг в аспекте экспорта следует уточнить раскрытие содержания ряда признаков.

5. В качестве замечания следует отметить, что в случае использования английских аббревиатур или терминологии на английском языке следует давать трактовку понятию на русском языке.

6. Из автореферата и диссертационного исследования не совсем понятно, чем отличается реестр конгрессно-выставочных мероприятий от календаря конгрессно-выставочных мероприятий.

7. Дискуссионным вопросом является создание проектного офиса по экспорту конгрессно-выставочных услуг вместо того, чтобы наделить аналогичными функциями уже существующие структуры по развитию конгрессно-выставочной деятельности, например, Национальное конгрессно-выставочное бюро.

8. В качестве замечания можно отметить, что представленный на странице 13 автореферата алгоритм создания реестра конгрессно-выставочных мероприятий представляет, по нашему мнению, скорее концептуальную схему создания реестра конгрессно-выставочных мероприятий.

9. Конюшенко Дмитрий Сергеевич справедливо отмечает роль конгрессно-выставочной деятельности в системе национальной экономики, однако теоретический блок мог бы быть усилен за счёт анализа зарубежных научных школ. Включение этих теоретических направлений позволило бы глубже обосновать место конгрессно-выставочных услуг в структуре постиндустриальной экономики.

10. Автор подробно описывает систему участников рынка, однако структура взаимодействий между ними носит в большей степени описательный характер. Было бы полезно представить графическую схему институциональных связей и потоков, иллюстрирующую распределение функций между органами государственной поддержки, отраслевыми ассоциациями и бизнесом.

Высказанные замечания имеют дискуссионный характер и не снижают теоретическую значимость, научную новизну и практическую ценность

проведённого исследования. Они не затрагивают достоверность полученных результатов и не ставят под сомнение основные выводы и положения, сформулированные автором диссертации.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленных Положением о присуждении ученых степеней.

Диссертационная работа Конюшенко Дмитрия Сергеевича «Развитие экспорта конгрессно-выставочных услуг в современных условиях» является завершённым самостоятельным научным исследованием, в котором решена актуальная научная задача, имеющая существенное значение для развития экономики сферы услуг Российской Федерации.

Содержание диссертации соответствует требованиям, установленным пунктом 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции от 16 октября 2024 г.). Полученные автором научные результаты обладают признаками научной новизны, отражают развитие теоретических представлений об экспортной деятельности в сфере услуг, а также содержат практические рекомендации, направленные на повышение эффективности экспорта конгрессно-выставочных услуг.

Основные положения диссертации отличаются достоверностью и обоснованностью, подтверждённой корректным применением современных методов научного анализа, использованием репрезентативной информационной базы и апробацией результатов на научных конференциях и в рецензируемых изданиях. Работа отличается внутренней логической целостностью, последовательностью изложения и научной аргументированностью выводов.

По своему содержанию и научной новизне диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к научно-квалификационным работам на соискание учёной степени кандидата экономических наук, а её автор —

Конюшенко Дмитрий Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заведующая кафедрой управления в
сфере туризма
и гостиничного бизнеса Северо-
Западного института управления -
филиала ФГБОУ ВО «Российская
академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте
Российской Федерации» в г. Санкт-
Петербурге,
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

 Морозова Марина Александровна

199178, г. Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д. 57/43; 8 (812) 335-94-94; sziu@ranepa.ru; <https://spb.ranepa.ru/>



Подпись М. А. Морозовой
ЗАВЕРЯЮ

Заместитель начальника отдела
кадрового администрирования
управления развития персонала

24.11.2025г

 О.Ф. Новикова