



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»
(ГУАП)

ул. Большая Морская, д. 67, лит. А, Санкт-Петербург, 190000

Тел. (812) 710-6510, факс (812) 494-7057

Электронная почта: info@guap.ru, сайт: guap.ru

ОКПО 02068462, ОГРН 1027810232680

ИНН/КПП 7812003110/783801001

04.12.2025

№

24-4286/25

На №

от

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»,
доктор экономических наук,
профессор

Ю.А. Антохина

«04» декабря 2025 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Короткова Сергея Викторовича на тему:
«Механизм формирования резервов повышения качества продукции
промышленного предприятия», представленную на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 –
Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление
качеством продукции)

Актуальность избранной темы диссертации

Вопросы обеспечения и повышения качества продукции становятся все более прогрессивным способом управления промышленным предприятием, а также направлением его стратегического развития. Глобальная конкурентоспособность отечественных предприятий, особенно в условиях сегодняшних вызовов, должна базироваться на выстраивании партнёрских взаимоотношений, использовании комплексных инструментов развития, позволяющих не только оценить качество, но и определить «точки роста».

Важнейшим аспектом в такой деятельности выступает выявление и использование резервов повышения качества продукции.

В зависимости от масштабов предприятия, в том числе ресурсных возможностей, резервы повышения качества могут отличаться. Однако крайне важными вопросами остаются факторы повышения качества продукции,

показатели, применяемые для выявления резервов повышения качества продукции, методики и подходы в работе с резервами повышения качества продукции.

В связи с этим появляется необходимость выработки универсального методического подхода к формированию резервов повышения качества продукции, позволяющего как на стратегическом, так и на оперативном уровне применять его на промышленных предприятиях.

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование, разработка методических основ и практических рекомендаций по созданию механизма формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций заключается в использовании общенаучных и исследовательских подходов для решения проблем исследования. Теоретической основой исследования послужили фундаментальные труды зарубежных и российских исследователей в области теории и практики управления качеством, систем менеджмента качества и стратегического управления.

В работе использованы общенаучные методы анализа, универсальные и специальные методы исследования, в частности, методы сравнительного анализа и синтеза, статистического анализа и моделирования. Также использованы научно-практические методы мониторинга, экспертных оценок, комплексный, системный и процессный подходы.

Теоретическая значимость выражается в разработке ряда положений и методических аспектов разработки механизма формирования резервов повышения качества продукции на основе комплексной оценки.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в возможности широкого применения выводов, предложений и

рекомендаций Короткова С.В. по разработке и развитию механизма формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия. Апробация результатов исследования подтверждается публикациями и докладами автора широкому кругу научной общественности по исследуемой теме. Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли свое отражение в 11 публикациях общим объемом 4,89 п. л. (вклад автора – 4,12 п. л.), из них 5 научных статей в изданиях, рекомендованных ВАК.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность научных положений диссертации, выработанных Коротковым С.В. обеспечена применением научных трудов в области развития теории и практики менеджмента качества, совершенствования систем менеджмента качества и практическим применением апробированных механизма и инструментов формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия.

Надежность полученных выводов и результатов диссертационного исследования опирается на использование в качестве теоретической и информационной базы ключевых и основополагающих трудов отечественных и зарубежных исследователей по вопросам теории и практики управления качеством, выявления резервов повышения качества продукции для повышения эффективности и результативности управления предприятиями, законодательных и нормативно-правовых документов Российской Федерации, в том числе стандартов ГОСТ Р, международных стандартов систем управления, официальных аналитических, информационных и статистических материалов промышленных предприятий.

Содержащиеся в диссертации выводы, предложения и рекомендации формируют значимый вклад в развитие теории и практики управления качеством.

Основные рекомендации и выводы, сделанные автором диссертационного исследования, представляют собой существенный вклад в развитие научной теории Всеобщего управления качеством и управления знаниями персонала.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в теоретическом обосновании, разработке методических и практических рекомендаций по созданию и развитию механизма формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия. В диссертации предложены концепция механизма формирования резервов повышения качества продукции, методический подход к оценке качества продукции и оценке качества управления, что позволяет комплексно совершенствовать систему менеджмента качества (СМК) промышленного предприятия.

К числу наиболее существенных результатов, обладающих научной новизной, относятся следующие предложенные автором положения.

С теоретической и практической точек зрения, представляет научный интерес, предложенные автором факторы и разработанная авторская классификация резервов повышения качества продукции. Научную ценность представляет выделенный автором классификационный признак приоритетности, а также предложенный двухуровневый подход к классификации (глава 1 п. 1.2).

Весомым элементом научной новизны выступает предложенная Коротковым С.В. концепция механизма формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия, включающая реализацию последовательных и логически выстроенных этапов по достижению поставленной цели (глава 2 п.2.1, глава 3 п. 3.1).

Особого внимания заслуживает предложенный Коротковым С.В. методический подход к оценке качества продукции для формирования резервов его повышения. Практической ценностью данного методического подхода является комплексное развитие системы менеджмента качества промышленного предприятия на основе последовательной реализации

механизма формирования резервов повышения качества продукции с учетом основных стадий жизненного цикла продукции, а также общих факторов, связанных с результативностью управления и менеджмента предприятия в целом (глава 2 п. 2.1, глава 3 п.3.1, 3.3).

Большой практический интерес вызывает предложенная автором методика оценки качества управления как одного из ключевых факторов, влияющих на формирование и реализацию резервов повышения качества продукции (глава 1 п.1.1., глава 2 п.2.3, глава 3 п. 3.2).

Важным результатом с практической точки зрения выступают практические рекомендации по формированию и развитию механизма повышения качества продукции промышленного предприятия, ориентированные на комплексное развитие системы менеджмента качества промышленного предприятия (глава 3 п. 3.1, 3.2).

Значимость полученных автором результатов для науки и производства

Значимость результатов исследования, проведенного Коротковым С.В., подтверждается практической применимостью предложенной классификации резервов повышения качества продукции с учетом многофакторного подхода определения резервов повышения качества по стадиям процесса производства продукции; уровню качества продукции; источникам возникновения; приоритетности применения на промышленном предприятии.

Выводы и предложения Короткова С.В. по оценке качества продукции, и качества управления, позволяют комплексно совершенствовать систему менеджмента качества предприятия.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Выводы, предложения и рекомендации, представленные Коротковым С.В., обладают практической значимостью, что подтверждается широкой

практической применимостью и возможностью масштабирования методических и практических рекомендаций по разработке механизма формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия на других предприятиях независимо от масштабов производства и форм собственности.

Отдельные положения диссертационного исследования могут быть использованы в разработке учебных материалов при преподавании учебных дисциплин, связанных с управлением качеством, СМК и управлением предприятиями.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационное исследование Короткова С.В. представляет собой завершенную работу, посвященную научной задаче – повышению качества продукции. Полученные результаты аргументированы и обоснованы.

Структура исследования выстроена логично и последовательно. Работа отвечает поставленным автором цели и задачам и состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Замечания и недостатки по диссертационной работе

1. Автор в параграфе 1.2. при представлении разработанной классификации резервов повышения качества продукции не обосновал необходимость обязательного применения сразу двух уровней классификации и/или возможность исключения одного из них. Это добавило бы аргументированности результатам диссертационного исследования.
2. В параграфе 3.1 в алгоритме по выявлению резервов повышения качества продукции и в описании к нему автором четко не определено, что относится к оценке текущего состояния качества продукции, а что к факторному анализу установленных критериев.
3. В параграфе 1.3 приведены особенности управления качеством продукции разных стран. Для более полного раскрытия данного вопроса в

исследования было бы целесообразно привести примеры формирования резервов повышения качества продукции в рассмотренных странах. Это только обогатило бы диссертационную работу.

4. В параграфе 3.1. при обосновании алгоритма разработки механизма формирования резервов повышения качества продукции промышленного предприятия не отражена экономика предложений автора. Это несколько усложняет аргументированность выводов и предложений

5. В параграфе 3.3 следовало бы более развернуто представить практические рекомендации по применению бережливых технологий для повышения качества продукции промышленного предприятия, что расширило бы спектр выводов и предложений в диссертационном исследовании.

Заключение

Диссертационная работа Коротква С.В. носит характер законченного научного исследования, подготовленного на актуальную тему повышения качества продукции промышленного предприятия.

Содержание диссертации отражает методическую корректность, логическую правильность и практическую ценность исследования. Это дает основание считать данную работу самостоятельным завершенным научным исследованием. Автор работы показал владение методами научного анализа и достаточную зрелость для решения сложных научных задач в области теории и практик управления качеством.

Диссертация содержит необходимое количество иллюстрированного и фактологического материала.

Автореферат диссертации отражает ее содержание, основные положения и выводы. Оформление автореферата и диссертационной работы соответствует установленным требованиям.

Диссертационная работа Короткова С.В. соответствует области исследования по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»: пункту 12. Стандартизация и управление качеством продукции и подпунктам

в части п.12.7 «Организационно-экономические проблемы формирования и мониторинга систем управления качеством на предприятии (в организации)» и 12.8 «Резервы и механизмы повышения качества продукции».

Считаем, что диссертационное исследование Короткова Сергея Викторовича выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, соответствует пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842 (в текущей редакции), а его автор Коротков Сергей Викторович заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв подготовлен заведующим кафедрой инноватики и интегрированных систем качества, д.т.н. (05.02.03), доцентом Фроловой Еленой Александровной.

Отзыв рассмотрен и утверждён на заседании кафедры инноватики и интегрированных систем качества (протокол №01-12/2025 от 01.12.2025)

Председатель заседания,

заведующий кафедрой инноватики и интегрированных систем качества,
д.т.н., доцент

Фролова Елена Александровна

Ученый секретарь кафедры,

доцент кафедры инноватики и интегрированных систем качества,
к.т.н., доцент

Смирнова Влада Олеговна

Контактная информация:

Адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67, лит. А

Тел.: 8(812)7106510

E-mail: info@guap.ru

Сайт: <http://guap.ru>

