

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Волжский
государственный университет
водного транспорта»
д.т.н., профессор
Игорь Константинович Кузьмичев
2025 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Волжский государственный университет водного
транспорта» на диссертацию Классовской Марии Ивановны на тему:
«Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-
процессов предприятий логистического сервиса на морском
транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая
экономика (транспорт и логистика)**

Актуальность проблемы исследования. Цифровизация транспортно-логистического сектора выступает неотъемлемым условием обеспечения эффективности функционирования экономики Российской Федерации. Увеличение прозрачности цепи поставок, ускорение документооборота за счет отказа от бумажных экземпляров, сокращение времени на транспортное производство способствуют как повышению конкурентоспособности отдельных предприятий, так и являются способом обеспечения технологического суверенитета нашей страны.

Но внедрение цифровых технологий в российский транспортно-логистический сектор осложняется рядом проблем, к которым можно отнести разрозненность нормативных правовых актов, отвечающих за отраслевое развитие, территориальную разобщенность объектов инфраструктуры, относящихся к деятельности морского порта, отсутствие современных подходов к управлению такими объектами. Рассматривая эти проблемы в совокупности, Классовская М.И. в своей диссертации формирует рекомендации по совершенствованию деятельности транспортно-логистического предприятия на основе процессно-ориентированного подхода и учитывает требования цифровой экономики. Это заставляет автора более подробно затронуть аспекты управления транспортным комплексом Российской Федерации и выявить протекающие в нем бизнес-процессы.

Актуальность исследования Классовской М.И. определяется тенденциями

развития транспортно-логистического сектора, среди которых можно выделить следующие:

- курс государства на цифровизацию сектора транспортно-логистических услуг, выраженный в таких документах, как, например, Транспортная стратегия Российской Федерации;

- переход компаний от функционально-ориентированной модели управления к процессно-ориентированной, что позволяет обеспечить гибкое реагирование на изменения конъюнктуры рынка в условиях нестабильной геополитической обстановки;

- осознание необходимости разработки новой системы показателей, которая смогла бы дать корректную оценку предприятиям относительно эффективности их работы в новых рыночных условиях;

- интеграционные процессы, связанные с вовлечением предприятий разных профилей деятельности в процесс обеспечения функционирования транспортного комплекса страны путем внедрения платформенных сервисов.

Сочетание перечисленных выше тенденций раскрывается в работе Классовской М.И. через глубокий научный анализ их влияния на текущее состояние транспортно-логистического сектора нашей страны, что позволяет признать диссертационное исследование актуальным.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций. Автор в рамках диссертационного исследования сформулировал цель и задачи работы, установил предмет и объект, которые полностью соответствуют содержанию его диссертации. Необходимо отметить доказательность выводов, их взаимосвязанность и возможность применить на практике, что подтверждает достоверность результатов, достигнутых соискателем в рамках выполненного исследования.

Достоверность и обоснованность научных положений и выводов, которые были сформулированы в диссертации, обеспечивается:

- обширной информационной базой работы, которая включает актуальные нормативные правовые акты, официальные данные ведомств и информационных агентств, сведения, полученные в результате экспертных исследований;

- современной теоретико-методологической базой диссертации, в которую входят научные труды российских и зарубежных ученых, посвященные особенностям развития бизнес-процессов в секторе транспортно-логистических услуг;

- правильным применением общенаучных и специальных методов познания, которые позволяют теоретически обосновать и практически проверить результаты исследования, что подтверждает их надежность и достоверность;

- внутренним единством работы и научной логикой изложения глав диссертационного исследования;

- апробацией основных выводов, которые излагаются в диссертации, на научно-практических и научно-образовательных конференциях и публикациях автора.

Научная новизна результатов исследования заключается в

совершенствовании научных положений и методического инструментария, направленных на формирование инновационного подхода к развитию бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, учитывающих требования цифровой экономики.

Основные результаты, которые обладают научной новизной:

- установлена первостепенная роль бизнес-процессов предприятий сектора транспортно-логистических услуг в реализации сквозной технологической и управленческой логистической функции при оказании сервиса с применением цифровых технологий;
- разработана система оценки уровня развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, которая учитывает необходимость их цифровизации для повышения качества оказываемых услуг;
- сформирована методика расчета индекса цифровизации транспортно-логистического предприятия, значимость элементов которого установлена при помощи экспертных оценок и математического инструментария, что позволяет предприятиям определить направления инновационного развития;
- выявлено наличие линейной корреляционной связи между уровнем цифрового развития бизнес-процессов транспортно-логистических предприятий и финансовыми результатами их функционирования, что предоставляет им возможность составить прогноз роста выручки за счет внедрения конкретных цифровых решений;
- предложен алгоритм развития бизнес-процессов предприятия сектора транспортно-логистических услуг, который учитывает требования цифровой экономики и включает порядок определенных действий по корректировке направлений развития бизнес-процессов предприятий сектора транспортно-логистических услуг с учетом актуальных тенденций и конъюнктуры рынка.

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития экономических наук. В параграфе 1.1 Классовская М.И. приходит к следующим выводам. Морской транспорт выступает важным звеном цепочки поставок, являясь участником межконтинентальной доставки грузов. Деятельность по оказанию логистического сервиса на морском транспорте сопровождается рядом проблем внешнего и внутреннего уровня (с. 16), решение которых представляет научный интерес, т.к. это способствует повышению конкурентоспособности предприятий и страны в целом. Учет особенностей оказания логистического сервиса на морском транспорте, представленных в исследовании Классовской М.И., способен дать полезные результаты при совершенствовании деятельности предприятий транспортно-логистического сектора.

Универсальные принципы менеджмента распространяются и на транспортный комплекс нашей страны, особенности управления которым подробно рассмотрены Классовской М.И. в параграфе 1.2. Для повышения эффективности деятельности транспортного комплекса России необходимо учитывать все факторы и участников внешней и внутренней среды, представленные автором на с. 27.

В параграфе 1.3 диссертации Классовской М.И. представлены подходы к развитию бизнес-процессов предприятий транспортно-логистического сектора, которые должны обеспечить их высокую результативность. В ходе исследования автором выявлено следующее:

- современному предприятию целесообразно строить свою деятельность на основе процессно-ориентированного подхода вместо функционально-ориентированного;
- для своевременной корректировки направлений развития предприятий сектора транспортно-логистических услуг требуется актуальная система показателей оценки их деятельности;
- в целях более эффективного функционирования предприятия с применением процессно-ориентированной модели рекомендуется использовать концепцию центров финансовой ответственности, которая способна выделить экономическую составляющую в каждом бизнес-процессе;
- предприятию для обеспечения своей устойчивости в долгосрочной перспективе требуется инновационное развитие, к которому можно отнести внедрение цифровых технологий.

Полученные результаты позволили автору диссертации составить полное и объективное представление о текущем состоянии транспортного комплекса страны и сформулировать рекомендации по его совершенствованию, что позволяет признать их значимыми для экономической науки.

Результаты исследования условий и предпосылок развития транспортного комплекса нашей страны, представленные в параграфе 2.1 диссертации Классовской М.И., необходимо признать обоснованными и заслуживающими научного внимания. Автор выявил значимые мероприятия, проводимые российским государством для внедрения цифровых технологий в транспортно-логистический сектор, их преимущества и недостатки (с. 53).

Интерес для экономических наук также представляют рассмотренные в параграфе 2.2 положения, в которых проводится анализ цифровых решений, внедряемых представителями российского бизнеса, и определяются позиции нашей страны в рейтингах, посвященных инновационному развитию.

Проведенный анализ существующих индексов цифровизации, так или иначе оценивающих эффективность работы страны или предприятий в новых рыночных условиях, представленный в параграфе 2.3, имеет большую ценность для развития экономических наук. Разработанная по результатам анализа Классовской М.И. система индикаторов развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия представляется достаточно обоснованной и применимой предприятиями логистического сервиса на морском транспорте (с. 84).

Установление автором диссертации в параграфе 3.1 значимости индикаторов развития бизнес-процессов транспортно-логистических предприятий, проведенное при помощи математического инструментария и экспертов в области логистического сервиса на морском транспорте, следует определить как результат, способствующий дальнейшему развитию экономики

транспорта и логистики. Этот вывод распространяется и на признание экспертов о важности внедрения цифровых технологий в сектор транспортно-логистических услуг (с. 108). Следует отдельно выделить рекомендации Классовской М.И. по устранению разногласий сотрудников в определении вектора деятельности предприятия.

Научного внимания заслуживает параграф 3.2, в котором автор разработал методику расчета индекса цифровизации транспортно-логистического предприятия на основе экспертных оценок. Классовская М.И. при помощи метода анализа иерархий установила значимость каждого элемента, входящего в индекс цифровизации, и выявила слабые и сильные места при внедрении инновационных технологий в объекты инфраструктуры на примере морского порта Новороссийск. На с. 125 представлены результаты регрессионного анализа, которые сделали возможным автору диссертации выявить наличие корреляционной связи между индексом цифровизации и выручкой от реализации предприятий транспортно-логистического сектора. Рассчитанный Классовской М.И. коэффициент эластичности позволяет предприятию спрогнозировать рост финансовых результатов при внедрении цифровых решений.

Рекомендации по развитию бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия в цифровой экономике, представленные в параграфе 3.3, следует признать обоснованными и заслуживающими научного внимания. Разработанная Классовской М.И. четкая последовательность действий по совершенствованию деятельности предприятий логистического сервиса на морском транспорте вносит существенный вклад в развитие научного представления о повышении эффективности их работы.

Теоретическая значимость диссертации Классовской М.И. заключается в совершенствовании теоретических и методических аспектов анализа объектов инфраструктуры транспортно-логистического сектора и формирования инструментария внедрения цифровых технологий в бизнес-процессы предприятий логистического сервиса на морском транспорте.

Практическая значимость диссертации Классовской М.И. состоит в создании методики расчета индекса цифровизации предприятия сектора транспортно-логистических услуг и алгоритма совершенствования его бизнес-процессов, которые можно применить на предприятиях логистического сервиса на морском транспорте и в учебном процессе.

Рекомендации по применению результатов диссертационного исследования. Результаты и выводы диссертации Классовской М.И. можно использовать по следующим направлениям:

- разработка инновационной стратегии развития предприятия логистического сервиса на морском транспорте, которое планирует в своей деятельности применять процессно-ориентированный подход;
- формирование системы оценки эффективности функционирования транспортно-логистического предприятия;
- консультирование предприятий сектора транспортно-логистических услуг по вопросам совершенствования их бизнес-процессов с учетом требований

цифровой экономики;

– обучение дисциплинам «Экономические основы логистики на морском транспорте» и «Экономическая оценка инвестиций и инноваций на морском транспорте» в рамках программы бакалавриата 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика морского транспорта».

В качестве **замечаний по диссертации** Классовской М.И. можно выделить следующие:

1. На стр. 68 диссертации Классовская М.И. обобщает цифровые технологии, применяющиеся в транспортно-логистическом секторе, но не раскрывает в полной мере инновационные решения, использующиеся на морском транспорте.

2. На стр. 84 диссертации Классовская М.И. предлагает транспортно-логистическим предприятиям использовать систему индикаторов развития бизнес-процессов, но не уделяет достаточное внимание методам отбора ключевых показателей.

3. На стр. 91 диссертации Классовская М.И. проводит обзор существующих индексов цифровизации. Автору следовало бы далее указать, какие из рассмотренных индексов легли в основу разработки своего собственного.

4. На стр. 124 диссертации Классовская М.И. проводит корреляционно-регрессионный анализ взаимосвязи между индексом цифровизации и выручкой от продаж предприятий логистического сервиса на морском транспорте и в качестве объекта исследования выбирает инфраструктурные элементы морского порта Новороссийск. Вместе с тем, автором не рассматривается возможность распространения результатов исследования на другие элементы транспортного комплекса России.

Представленные выше замечания не уменьшают научную и практическую значимость диссертационного исследования Классовской М.И. Следует отметить, что замечания носят рекомендательный характер и автор может учесть их в дальнейшем при проведении научных исследований по рассматриваемой проблематике.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация Классовской М.И. является самостоятельной логически структурированной научно-квалификационной работой, которая выполнена на высоком уровне и имеет практическую значимость. Диссертационное исследование написано грамотным языком и в научном стиле. Работа имеет правильно выстроенную последовательность, что отражается в корректных переходах от предыдущей главы к последующей.

Автореферат диссертационного исследования и 18 научных статей (в т.ч. 6 статей в рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК РФ) отражают содержание работы Классовской М.И. и подтверждают обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, изложенных в ней.

Диссертационное исследование соответствует п. 5.5. Транспортно-логистическая инфраструктура, современные тенденции ее развития и теоретико-методологические основы ее анализа и п. 5.15. Инновационные виды транспортно-логистических услуг. Влияние цифровых технологий на развитие сектора транспортно-логистических услуг паспорта научной специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Диссертация Классовской М.И. на тему «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте» соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (с изменениями и дополнениями), которые предъявляются к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Автор диссертационного исследования Классовская М.И. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры «Логистики и маркетинга» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта», « 30 » октября 2025 г., протокол №5

Заведующий кафедрой «Логистики и маркетинга»
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Волжский государственный
университет водного транспорта»,
заслуженный работник транспорта
Российской Федерации,
д.э.н., профессор



« 30 » октября 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта»
Адрес: Российская Федерация, 603950, Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5
Телефон: 8 (831) 218-44-13
Email: otd_o@vsuwt.ru Официальный сайт: <https://vsuwt.ru/>

С отзывом ознакомлена
29.11.2025 *МР*