

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.386.02,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «01» октября 2025 года № 14-1/25
о присуждении Волчик Олеся Владимировне, гражданке Российской Федера-
ции, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов» по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) принята к защите «27» июня 2025 года, протокол № 13-1/25 диссертационным советом 24.2.386.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А, приказ о создании диссертационного совета № 1385/нк от «28» октября 2022 г.).

Соискатель Волчик Олеся Владимировна, 26 мая 1984 года рождения.

В 2006 г. Волчик О.В. окончила ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» по направлению подготовки «Экономика и управление на предприятии (в отрасли связи)», профиль «Электронный бизнес», присвоена квалификация «Специалист».

В 2012 г. Волчик О.В. окончила ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» по направлению подготовки «Инноватика», профиль «Системы менеджмента качества», присвоена квалификация «Магистр».

В период подготовки диссертации соискатель Волчик Олеся Владимировна работала старшим преподавателем кафедры экономики данных ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича». В настоящее время работает старшим преподавателем кафедры экономики данных ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича».

Диссертация выполнена на кафедре экономики данных ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича».

Научный руководитель – Макаров Владимир Васильевич, доктор экономических наук, профессор ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича», заслуженный деятель науки РФ, профессор кафедры экономики данных СПбГУТ.

Официальные оппоненты:

Кузьмина Светлана Николаевна – доктор экономических наук, профессор, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)», заведующий кафедрой менеджмента и систем качества;

Ватолкина Наталья Шамилевна – доктор экономических наук, доцент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный федеральный университет», проректор по развитию – дали положительные отзывы на диссертацию.

Выбор официальных оппонентов обосновывается назначением компетентных в области управления качеством продукции ученых и специалистов, имеющих публикации в этой сфере исследования и выразивших свое согласие.

Ведущая организация:

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский институт стандартизации» (г. Москва), в своем положительном заключении, составленном доктором технических наук, советником генерального директора ФГБУ «Институт стандартизации» Ароновым Иосифом Зиновьевичем, подписанном доктором технических наук, профессором, директором научного центра ФГБУ «Институт стандартизации» Будкиным Юрием Валерьевичем и утвержденном генеральным директором, кандидатом экономических наук Мироновым Денисом Евгеньевичем, указала, что диссертационное исследование Волчик Олеси Владимировны на тему: «Управление сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества с применением смарт-стандартов», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (с изм., вступ. в силу с 01.01.2025 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен ее достижениями в отрасли науки, которой посвящена диссертационная работа и способностью определить научную и практическую ценность исследования соискателя.

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 30 печатных работах общим объемом 35,1 п.л. (авторский объем 13,24 п.л.), в т.ч. 14 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации для опубликования основных результатов диссертационных исследований на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук общим объемом 12,6 п.л. (авторский объем – 6,4 п.л.).

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Волчик, О. В. Бизнес-модель цифровой платформы по управлению качеством / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Экономика и качество систем связи. 2025. № 2(36). С. 4-14. 1,6 п.л. / 0,8 п.л.
2. Волчик, О. В. Управление данными в системах менеджмента качества / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Экономика и качество систем связи. 2024. № 4(34). С. 4-13. 1,2 п.л./ 0,6 п.л.
3. Волчик, О. В. Подходы к оценке эффективности смарт-стандартов для управления качеством компании / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Креативная экономика. 2024. Том 18. № 10. С. 2765-2778. 1,6 п.л./ 0,7 п.л.
4. Волчик, О. В. Управление качеством данных в сфере стандартизации посредством смарт-стандартов / О. В. Волчик // Прогрессивная экономика. 2024. № 7. С. 106–117. 0,2 п.л.
5. Волчик, О. В. Особенности цифровой трансформации менеджмента бизнес-процессов предприятия на основе цикла Деминга / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Экономика и качество систем связи. 2024. № 1(31). С. 4-10. 1 п.л./ 0,5 п.л.
6. Волчик, О. В. Оценка возможностей выполнения требований потребителя как элемент сквозного менеджмента бизнес-процессов предприятия. / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Экономика и управление. 2024. 30(1) С. 50-58. 1,2 п.л./ 0,6 п.л.
7. Волчик О. В. Совершенствование менеджмента бизнес-процессов предприятия на основе современных концепций смарт-стандартизации / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Прогрессивная экономика. 2023. № 11. С. 104–121. 1,9 п.л./ 0,9 п.л.
8. Волчик, О. В. Особенности разработки и применения смарт-стандартов, как основы реализации концепции «Качество 4.0» / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Журнал правовых и экономических исследований. 2023. №3. С. 285–289. 1,2 п.л. /0,6 п.л.
9. Волчик, О. В. К вопросу о проблемах развития информационной структуры смарт-стандартов / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Проблемы современной экономики. 2023. №2. С. 245–248. 1 п.л. / 0,5 п.л.
10. Волчик, О. В. Цифровизация систем менеджмента качества в нефтегазовой отрасли / О. В. Волчик, В. В. Макаров // Экономика и качество систем связи. 2023. № 1 (27). С. 4–13. 1,2 п.л. / 0,5 п.л.

11. Волчик, О. В. Идентификация опасностей и оценка рисков в области охраны труда, как основа повышения безопасности продукции предприятия газовой отрасли / О. В. Волчик // Наука и техника в газовой промышленности. 2015. №2. С. 95–103. 0,2 п.л.
12. Волчик, О. В. Идентификация и оценка значимости экологических аспектов на предприятии газовой отрасли / О. В. Волчик // Территория Нефтегаз. 2015. – №11. С. 88–95. 0,1 п. л.
13. Волчик, О. В. Анализ потенциальных несоответствий, как инструмент повышения качества производственных процессов на предприятии газовой отрасли / О. В. Волчик // Вестник ВУиТ. 2015. № 3. С. 122–127. 0,1 п.л.
14. Волчик, О. В. Способы эффективного функционирования и совершенствования производственных процессов на предприятиях газовой отрасли / О. В. Волчик // Наука и техника в газовой промышленности. 2014. №2. С. 100–108. 0,1 п.л.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные) из:

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» (г. Санкт-Петербург), отзыв подписала доктор экономических наук, профессор, декан факультета среднего профессионального образования, профессор кафедры «Менеджмент организации», Шамина Любовь Константиновна. Замечание: следует отметить отсутствие анализа потенциальных рисков от внедрения смарт-стандартов, также упоминается, что смарт-стандарты требуют значительных ресурсов, но этот аспект мог бы быть рассмотрен более подробно (с. 16). В целом замечания не носят критический характер и обозначены как рекомендации для дальнейших исследований.

2. Общество с ограниченной ответственностью «НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» (г. Москва), отзыв подписал доктор экономических наук, генеральный директор ООО «НИИ Интерэкомс», Мхитарян Юрий Иоаннович. Замечание: разработка смарт-стандартов ставит проблему «стандартизации самих стандартов». Возникает вопрос, каким образом можно обеспечить интероперабельность (совместимость) смарт-стандартов, разработанных разными организациями на разных платформах, чтобы избежать создания новых «цифровых островов»? (стр. 13).

3. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет» (г. Санкт-Петербург), отзыв подписала доктор экономических

наук, профессор, заведующий кафедрой управления бизнес-технологиями, Будрина Елена Викторовна. Замечания: 1. Концепция «Качество 4.0» предполагает высокий уровень автоматизации, вплоть до выполнения процессов «без участия человека». В связи с этим, как, по мнению автора, изменится роль и требуемые компетенции персонала, ответственного за управление качеством, при переходе на смарт-стандарты и нормативные цифровые двойники? (стр. 11). 2. В автореферате упоминается апробация подхода в крупной компании газовой отрасли. Насколько предложенные модели и инструменты масштабируемы и применимы для малых и средних предприятий, которые могут не обладать сопоставимыми ресурсами для внедрения сложных информационных систем? Каковы могут быть организационные и экономические барьеры для их внедрения? (стр. 17).

4. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (г. Санкт-Петербург), отзыв подписала доктор экономических наук, профессор, директор Высшей школы производственного менеджмента, Калинина Ольга Владимировна. Замечания: 1. В автореферате недостаточно раскрыты вопросы информационной безопасности при работе со смарт-стандартами, особенно в контексте использования конфиденциальных данных предприятий (стр. 16-17). 2. Не вполне ясно, как предложенный подход соотносится с существующими международными стандартами в области систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) и возможна ли гармонизация с международными подходами к смарт-стандартизации (стр. 15).

5. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (г. Москва), отзыв подписал доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры ИБМ2 «Экономика и организация производства» Тихвинский Валерий Олегович. Замечания: 1. Требуется дополнительное обоснование универсальности предложенной модели управления сквозным процессом для предприятий различных отраслей, помимо газовой (стр. 15). 2. Желательно было бы увидеть количественную оценку экономического эффекта от внедрения смарт-стандартов на примере конкретного предприятия (стр. 18).

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

определены:

- понятие «сквозного процесса» интегрированной системы менеджмента качества как совокупности процедур, реализуемых на основе требований и запросов потребителей и направленных на достижение их удовлетворенности (стр. 22-27);

- понятие «нормативного цифрового двойника», представляющего собой динамическую информационную модель объекта (процесса), содержащую совокупность нормативных, функциональных и ресурсных требований к нему в машиноинтерпретируемом и машинопонимаемом форматах (стр. 23-38);

предложены:

- модель управления сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества, определяющая контрольные точки и позволяющая оценивать входные требования потребителей, риски, возникающие при выполнении сквозного процесса, результаты реализации сквозного процесса и удовлетворённость потребителя. На основании предложенной модели выстроена единая система требований национальных и отраслевых стандартов к сквозному процессу интегрированной системы менеджмента качества для его последующей смарт-стандартизации и создания нормативного цифрового «двойника» (стр. 46–77);

- подход к оценке успешности применения смарт-стандарта для управления сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества, учитывающий уровень качества, безопасности и конфиденциальности данных, а также анализ эффективности их использования на основании оценки удовлетворенности пользователей смарт-стандартом (стр. 120–131);

разработаны:

- классификация концепций смарт-стандартизации, позволившая систематизировать направления развития смарт-стандартов в мире, на базе которой выявлены ключевые особенности российского подхода, заложенные в определение смарт-стандарта, как совокупности данных, содержащихся в документе по стандартизации, представленных в машиночитаемом, машиноинтерпретируемом и машинопонимаемом форматах (стр. 31–34);

- прототип смарт-стандарта на примере предприятия газовой отрасли, прототип направлен на сокращение длительности поиска нормативно-справочной информации, проведения расчетов уровня рисков и показателей качества, а также заполнения форм отчетности (стр. 81–90).

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в расширении и развитии понятийного аппарата, связанного со сквозными процессами и цифровыми «двойниками», формализации мирового опыта смарт-стандартизации, анализа особенностей цифровой трансформации интегрированных систем менеджмента качества, а также выявления и конкретизации связей между требованиями отдельных национальных российских стандартов по системам менеджмента качества, экологии и безопасности для развития методического обеспечения и реальной практики управления сквозными процессами интегрированных систем менеджмента качества предприятий:

сформирован:

таксономический подход к классификации концепций мировой смарт-стандартизации, что позволило обобщить успешный опыт и особенности развития смарт-стандартов в разных странах; определено понимание смарт-стандарта как документа по стандартизации в электронной форме, созданной с помощью технологий интеллектуальной обработки содержания. Смарт-стандарт является объектом информационной системы и представляется в виде «контейнера» неструктурированных и структурированных данных (стр. 31-34);

проведен:

- анализ проблем, возникающих при цифровизации интегрированных систем менеджмента качества, и определен ряд требований к ним. Развитые интегрированные системы менеджмента качества должны предоставлять возможности для гибкой поддержки принятия управленческих решений, обеспечивать автоматизацию процессов сбора и обработки данных, а также обладать характеристиками модульности и масштабируемости (стр. 17-22);

установлены:

- связи между требованиями отдельных национальных российских стандартов системы менеджмента качества, экологии и безопасности, что позволяет разработать подход к единому сквозному процессу стандартизации от требований потребителей к оценке их удовлетворенности (стр. 41-42).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики заключается в том, что разработанный методический инструментальный по созданию и применению смарт-стандартов позволит сформировать модель нормативного цифрового «двойника» сквозного процесса предприятия, реализующую возможности для эффективного управления таким процессом в заранее заданных контрольных точках, за счёт построения чёткой структуры требований на базе методов управления качеством. Внедрение элементов смарт-стандартизации в интегрированную систему менеджмента качества также будет способствовать более эффективному выполнению нормативных требований к реализуемой деятельности, упорядочению хода выполнения процессов и повышению их прозрачности, оптимизации управления изменениями, снижению количества рисков, сокращению временных и трудовых затрат на проведение работ, повышению скорости и качества принятия управленческих решений.

Результаты диссертационного исследования могут быть на практике использованы для разработки национальных и отраслевых смарт-стандартов в области качества, как нормативных цифровых «двойников», позволяющих совершенствовать национальную систему управления качеством Российской Федерации.

Оценка достоверности результатов исследования обосновывается опубликованными в открытой печати и сети «Интернет» работами автора, в том числе статьями, содержащими основные результаты исследования в ведущих рецензируемых научных изданиях, а также практическим применением методов и моделей, изложенных в международных, отечественных и отраслевых стандартах. Данные, полученные в ходе исследования, основываются на официальной информации, собранной автором на предприятиях, имеющих непосредственное отношение к проблематике диссертации.

Личный вклад соискателя состоит в:

- уточнении понятия «сквозной процесс» применительно к интегрированным системам менеджмента качества, а также в развитии концепции «Качество 4.0» путем введения понятия — нормативный цифровой «двойник»;
- формировании классификации концепций мировой смарт-стандартизации, в целях их учета при разработке прототипа смарт-стандарта для совершенствования интегрированной системы менеджмента качества предприятия;
- разработке модели управления сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества, которая позволяет анализировать входные данные от потребителей, оценивать риски, возникающие в ходе выполнения сквозного процесса, определять уровень удовлетворенности потребителей, а также оценивать результаты сквозного процесса;
- создании прототипа смарт-стандарта, раскрывающего особенности цифровизации требований к интегрированным системам менеджмента качества и демонстрации его возможностей на примере конкретного предприятия;
- разработке подхода к оценке успешности применения смарт-стандарта для управления сквозным процессом интегрированной системы менеджмента качества, учитывающей уровень качества, безопасности и конфиденциальности данных, а также анализ эффективности их использования на основании оценки удовлетворенности пользователей работой смарт-стандарта, как элемента информационной системы.

В ходе защиты диссертации в выступлении профессора Леоновой Т.И. отмечен высокий уровень выполнения работы, даны рекомендации для дальнейших работ, а именно: целесообразно уделить внимание дальнейшему развитию модели управления сквозным процессом; требует дальнейшего осмысления категория успешности в части составляющих успешности (оценка качества, оценка эффективности использования и безопасность). В выступлении профессора Бонюшко Н.А. был отмечен высокий уровень проработки пунктов новизны, актуальность темы, а также возможность применения на практике методических разработок, представленных в научном исследовании. Соискатель согласился со всеми замечаниями и комментариями.

На заседании «01» октября 2025 года, протокол № 14-1/25 диссертационный совет принял решение: за новые научно обоснованные теоретические и методические положения в области стандартизации и управления качеством продукции, имеющие существенное значение для развития страны, присудить Волчик Олесе Владимировне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования (очная форма заседания) диссертационный совет в количестве 13 – человек, из них 6 – докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)), участвовавших в заседании из 18 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту – 0 человек, проголосовали: за – 13, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Заместитель председателя

диссертационного совета 24.2.386.02

доктор экономических наук,
профессор



Алексеев Андрей Алексеевич

Ученый секретарь

диссертационного совета 24.2.386.02

доктор экономических наук,
профессор

Хорева Любовь Викторовна

«01» октября 2025 г.