

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ МАГИСТРАТУРЫ

# ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

ЕЖЕГОДНЫЙ ГОРОДСКОЙ  
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

*Санкт-Петербург*

*25 февраля 2022 г.*

**СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ**

*под редакцией доктора экономических наук,  
профессора М.Г. Гильдингерш,  
кандидата социологических наук, доцента В.С. Тестовой*

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

2022

**ББК 60.9  
О64**

**О64**      **Организация** и управление в социальной работе: Ежегодный городской научно-практический семинар. Санкт-Петербург, 25 февраля 2022 г. : сборник научных статей / под ред. д.э.н., профессора М.Г. Гильдингерш, к.с.н., доцента В.С. Тестовой. — СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2022. — 140 с.

ISBN 978-5-7310-5768-4

В сборнике представлены научные статьи Ежегодного городского научно-практического семинара «Организация и управление в социальной работе». Авторы публикаций — магистранты программы 39.04.02 — «Социальная работа», направленность: «Организация и управление в социальной работе». В статьях освещаются практические проблемы реализации национальных проектов в области социальной политики РФ.

Материалы семинара представляют интерес для ученых, преподавателей, специалистов и руководителей социальных служб.

The collection contains scientific articles of the annual city scientific-practical seminar “Organization and management in social work.” The authors of the publications are undergraduates of the program 39.04.02 — “Social work”, focus: “Organization and management in social work.” The articles highlight the practical problems of implementing national projects in the field of social policy of the Russian Federation.

The materials of the seminar are of interest to scientists, teachers, specialists and leaders of social services.

**ББК 60.9**

**Рецензенты:** д.э.н., проф. **В.К. Потемкин**  
к.э.н., доцент **Э.Б. Молодькова**

ISBN 978-5-7310-5768-4

© СПбГЭУ, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Гильдингерш М.Г., Колосова Г.В.</b> СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК МЕТОД ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	5
<b>Бешкарева А.Б.</b> ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	11
<b>Блохина О.Е.</b> ОСНОВНЫЕ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ...	15
<b>Васильева А.Н.</b> АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПАТРИОТИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ МОЛОДЕЖИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	19
<b>Гесслер А.С.</b> СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ .....	25
<b>Головко Е.В.</b> КОНЦЕПЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТСТВА .....	30
<b>Зайка М.А.</b> БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	44
<b>Князева Ю.В.</b> ПРОБЛЕМЫ МИГРАЦИИ: ФОРМЫ И ПРИЧИНЫ МИГРАЦИИ, ПОДДЕРЖКА МИГРАНТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ .....	48
<b>Ковбота С.Г.</b> ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО АДАПТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ К НОВОМУ МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА .....	53
<b>Кузнецова А.С.</b> ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ № 2 СПб ГБУСОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА» ...	59
<b>Левашкевич Ю.Л.</b> СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ .....	64
<b>Мельникова К.В.</b> ВОЛОНТЁРСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ .....	73
<b>Няшина А.И.</b> СОЦИО-КУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ №2 СПб ГБУСОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА».....	77
<b>Петрунина О.М.</b> ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.....	81

<b>Пометько Н.Г.</b> МОДЕРНИЗАЦИЯ УСЛУГИ «ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАН НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И СОСТАВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ».....	88
<b>Привезенцев А.А.</b> АНОЗОГНОЗИЯ ПИВНОГО АЛКОГОЛИЗМА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СТАРШЕГО ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА .....	92
<b>Рахманова С.В.</b> СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....	98
<b>Родькина О.И.</b> ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ .....	102
<b>Сарыглар Д.А.</b> ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ .....	107
<b>Скакодубова А.С.</b> ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В РОССИИ .....	111
<b>Скрипников Д.А.</b> МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	115
<b>Тестова В.С.</b> МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В КОЛЛАБОРАТИВНОЙ СРЕДЕ.....	119
<b>Черкашина А.Р.</b> ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В Г. КУРСКЕ .....	127
<b>Черкашина Д.М.</b> СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	131
<b>Шустова М.А.</b> ФЕНОМЕН РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА И МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	135

**М.Г. Гильдингерш**

д.э.н., профессор СПбГЭУ

**Г.В. Колосова**

первый заместитель председателя  
Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

## **СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК МЕТОД ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются теоретико-методологические аспекты социального проектирования как эффективной технологии управления организацией. Освещаются вопросы внедрения проектных методов в практику управления организацией социального обслуживания населения.

**Ключевые слова:** социальное проектирование, инновации, социальное обслуживание, социальный проект, кросс-технология, проектный офис.

## **SOCIAL DESIGN AS A METHOD OF EFFECTIVE MANAGEMENT OF THE ORGANIZATION OF SOCIAL SERVICES FOR THE POPULATION**

**Annotation.** The article deals with the theoretical and methodological aspects of social design as an effective technology for managing an organization. The issues of introducing project methods into the practice of managing the organization of social services for the population are highlighted.

**Key words:** social design, innovation, social service, social project, cross-technology, project office.

Одним из условий успешного решения поставленных Правительством задач инновационного развития системы социального обслуживания населения является активное внедрение проектных подходов в деятельность социальных учреждений.

Именно проектное управление позволяет внедрять инновации при оптимальном использовании кадровых и финансовых ресурсов.

В современных условиях функционирования социальной сферы особое значение приобретает качество управления, так как для реализации определенных целей и задач необходимы специфичные технологии управления. Проектный подход является одной из таких технологий.

Важной особенностью проектного управления является достижение целей в условиях ограниченности ресурсов, что является весомой составляющей конкурентного преимущества. Сегодня эта практика

успешно применяется как в экономически развитых странах, так и развивающихся. Область применения проектного подхода достаточно велика, практически во всех сферах экономической и социальной деятельности. Появление проектного управления в социальной сфере было обусловлено необходимостью проведения масштабных преобразований, нормативно-правовой базой которых является принятый Правительством РФ перечень нормативно-правовых актов

Однако, несмотря на активные меры Правительства Российской Федерации по внедрению проектного подхода, эксперты называют ряд сдерживающих факторов, негативно сказывающихся на результатах отдельных проектов. Среди них:

- недостаточный уровень подготовки специалистов;
- низкая мотивация участников, в том числе высшего руководства;
- недостаточно проработанная методология;
- недостаточное взаимодействие программ разных уровней.

Проектный подход является эффективным средством достижения запланированных результатов, поскольку определяет общую конечную цель, зоны ответственности всех участников, предусматривает мониторинг и контроль на каждом этапе программы. Реализация целевых программ на основе проектного подхода направлена на разрешение острого противоречия, сложившегося в современном российском обществе, между экономической эффективностью и социальной справедливостью в условиях ограниченных ресурсов.

В основе проектной реализации лежит принятие двух основных видов ограничений: финансовых и временных. [1; С. 15]

Сущность проектного метода состоит в представлении решаемой задачи как уникальной, в специальных организационных и методологических формах управления ею, именуемых проектным менеджментом. Социальный проект — научно обоснованная модель конкретного решения социальной проблемы.

Социальный проект — это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные, ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Итак, проект — это комплекс взаимосвязанных работ, для выполнения которых выделяются соответствующие ресурсы и устанавлива-

ются определенные сроки. В организации одновременно может осуществляться несколько проектов, часть проектов может работать в рамках существующих постоянно действующих программ.

Применение проектного подхода в управлении социальной сферой начинается с выявления проблем (составления «проблемного поля»). Для устранения выявленных проблем разрабатываются и реализуются самостоятельные проекты.

Управление социальным проектом подразумевает применение знаний, методов, определенных навыков и технологических решений при реализации задач социального типа с целью достигнуть или даже превысить заявляемые ожидания участников проекта. Управление социальным проектом — это и область научных знаний, позволяющая определить цели деятельности и организовать работу группы людей с тем, чтобы намеченный результат оказывался достигнутым в итоге его реализации.

Социальное проектирование — это деятельность по определению вариантов развития социальных процессов и явлений, а также по целенаправленному изменению социальных институтов. В отличие от планирования допускает многовариантность решений, может и не иметь определенных сроков, основываясь лишь на примерных расчетах [2; С. 103]. Различают четыре универсальных типа социального проектирования:

- «неполные» или «идеальные» проекты — присутствует лишь установка на реализацию, а самой реализации нет;
- «кабинетного» типа — разработка и реализация проекта осуществляется самим проектировщиком без включения в процесс других лиц;
- «паритетный» — заинтересованные субъекты участвуют в процессе проектирования, но при сохранении контроля со стороны проектировщика;
- «инициирующие» — запускают определенные социальные процессы, характерно создание целых серий проектов.

При социальном проектировании используются различные методы: методика «матрицы идей», методика «вживания в роль», метод аналогии, ассоциации, мозгового штурма, методика синектики и др. Схема социального проектирования, следующая:

- 1) уяснение проблемы;
- 2) социальный заказ;

- 3) социальный паспорт;
- 4) выработка цели проекта;
- 5) определение задач проекта;
- 6) выбор средств и методов проектирования;
- 7) создание самого проекта.

Социальное проектирование представляет собой:

- модель предполагаемых изменений в социальном окружении;
- универсальный инструмент для четкого стратегического планирования;
- воплощение любой Вашей идеи в реальность;
- возможность рассчитывать свои шаги к цели с точностью до дней и часов;
- умение правильно использовать имеющиеся ресурсы и привлекать ресурсы из разных источников;
- умение разработать социальный проект делает работу более качественной.

Методологической основой социального проектирования является кросс-технология. Сущность кросс-технологии заключается в перекрестном взаимодействии различных субъектов социальной защиты, направленном на оказание социальных услуг различным категориям населения. Результатом применения данной технологии является получение синергического эффекта, который позволяет улучшить качество и повысить эффективность оказания социальной помощи. Приращение результатов по одному направлению Программы (подпрограммы) оказывает воздействие на приращение ожидаемых результатов по другим направлениям Программы оказания социальной помощи, способствует скорейшей реализации целей Государственной Программы.

Применение кросс — технологии развивает системное мышление у всех участников процесса оказания социальной помощи, направленной на повышения качества жизни населения; повышает доступность и качество социального обслуживания населения; способствует повышению благосостояния населения на основе совершенствования системы социальной поддержки граждан.

Процессы управления социальными проектами структурированы в международных и национальных стандартах. Они разделены на пять групп, главную из которых составляет группа процессов организации исполнения. В момент, когда уже имеются план по вехам, план-график



работ, бюджетный план проекта, можно смело приступает к его реализации. Ставятся задачи исполнителям, согласовываются и подписываются договоры, команда проекта начинает работать в полную силу. [3; С. 49]

Второй по интенсивности и длительности группой являются процессы планирования. Начавшись практически одновременно с процедурами инициации, планирование быстро набирает мощный темп. После старта активной фазы исполнения планирование регулярно воспроизводится для целей корректировки, которая вполне естественна для проектного метода.

Описанию процессов по управлению социальными проектами можно дать следующие практические рекомендации:

1. Процессы должны быть привязаны к последовательным этапам административного жизненного цикла проекта, который обычно состоит из четырех этапов:

- инициация (процессы, основным результатом которых является оформленное решение о выполнении/невыполнении проекта в организации);
- планирование (процессы по составлению планов проекта, их согласованию и утверждению и получению ресурсов в распоряжение руководителя проекта на основании утверждения проектных документов);
- реализация (процессы по выполнению работ, сдаче результатов работ заказчику, мониторингу работы подрядчиков и проектной команды, отчетности перед заказчиком и куратором проекта о выполнении проекта, управление изменениями в проекте);
- завершение (процессы по оценке успешности проекта, формированию извлеченных уроков).

2. Процессы по возможности должны быть выстроены последовательно, так как последовательная цепочка процессов дает однозначное понимание логики их выполнения.

3. Должна быть заложена возможность контроля выполнимости процесса

4. Процессы должны быть детализированы в одинаковой степени при описании

Для эффективного управления проектами создаются так называемые «проектные офисы». При построении проектно-ориентированной системы управления в организации важным становится вопрос

создания Проектного офиса (Project Management Office, PMO, Офис управления проектами).

Проектный офис — подразделение, отвечающее за методологическое и организационное обеспечение проектного управления в организации, планирование и контроль портфеля проектов, внедрение и развитие информационной системы планирования и мониторинга проектов, формирование сводной отчетности по программам/проектам. Существуют разные классификации Проектных офисов по типам выполняемых функций, но ни одна из них не является идеальной. Более правильно разделять функции Проектного офиса на базовые и расширенные.

В базовые функции проектного офиса включают в себя:

- разработку и внедрение методологии управления проектами и контроль соблюдения;
- формирование реестра проектов и сводной отчетности по проектам;
- помощь в планировании и контроль реализации отдельных проектов по запросу или на постоянной основе.

Расширенные функции заключаются в следующем:

- централизованное выделение руководителей или администраторов проектов;
- выбор, внедрение, поддержка и развитие информационной системы планирования и мониторинга проектов;
- внедрение и поддержка системы стимулирования участников проектной деятельности;
- организация обучения проектному управлению или непосредственно обучение;
- аудит проектов (может проводиться также службой внутреннего аудита);
- управление знаниями в области управления социальными проектами (сбор, анализ, обобщение и распространение знаний между участниками проектной деятельности);
- портфельное управление (контроль соответствия проектов стратегии организации/подразделения, обеспечение формирования портфеля проектов, его балансировка и мониторинг).

При создании Проектного офиса обычно формируется команда из 2—3 человек: руководитель, методолог, специалист по планированию и отчетности. Дальнейшее развитие Проектного офиса зависит от целей и задач.

Таким образом, сущность проектного подхода к управлению в социальной сфере проявляется в научно-практической деятельности, нацеленной на диагностику актуальных и перспективных социальных проблем, выработку оптимальных вариантов их решения. Социальное проектирование — это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели, локализованного по месту, времени и ресурсам. Социальное проектирование состоит в конструировании желаемых состояний будущего и относится к инновационной деятельности. Оно в своей основе предполагает определенные социальные изменения.

Конечно, проектный подход — не панацея: при его использовании нельзя на 100% гарантировать, что желаемый результат будет достигнут. Однако применение этого подхода в значительной степени повышает вероятность эффективного решения различных социальных задач.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Луков В.А. Социальное проектирование: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 350500 — Социальная работа. Москва: Московский гуманитарный ун-т: Флинта, 2010, с. 45—48.
2. Портни С. Управление проектами для чайников. — Изд-во: Диалектика-Вильямс, 2019, с. 63—68.
3. Серёгина В.В., Серёгина Е.А., Шаповалова Л.Н. Современное социальное проектирование и его методики // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 23. — с. 88—92.

**А.Б. Бешкарева**

магистр СПбГЭУ, гр. СР.3-2141

### **ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы набора необходимых качеств и компетенций специалиста по социальной работе на качество оказываемых социальных услуг в системе социального обслуживания.

**Ключевые слова:** знания, умения, навыки, компетенции, специалист по социальной работе, социальная услуга, гражданин, социальное обслуживание, эффективность.

## FEATURES OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF A SOCIAL WORK SPECIALIST IN THE FIELD OF SOCIAL SERVICES

**Abstract.** The article examines the influence of a set of necessary qualities and competencies of a specialist in social work on the quality of social services provided in the social service system.

**Key words:** knowledge, abilities, skills, competencies, social work specialist, social service, citizen, social service, efficiency.

В настоящее время в сфере социальной работы вносится ряд изменений, направленных на улучшение и совершенствование институтов и отношений для оказания социальной поддержки и защиты социально более слабых и уязвимых групп населения. Особенности оказания социальных услуг требуют высокой компетенции специалистов по социальной работе, которая формируется профессиональным обучением, регулярным повышением квалификации и практической деятельностью.

Социальная работа — это сложная деятельность, имеющая ряд характеристик, поэтому она предъявляет высокие требования к знаниям, навыкам и личным качествам специалистов по социальной работе. Сегодня работодатели часто оценивают сотрудников, используя модель компетенций сотрудников. Модель компетенций — это набор характеристик, необходимых для выполнения должностных обязанностей и ключевых функций. Модель компетенций описывает стандарты поведения, существующие или желаемые знания, навыки и умения, а также важные профессиональные качества сотрудника. Под компетенцией понимается совокупность знаний, навыков и умений, которые позволяют человеку выполнять определенные должностные обязанности и функции. Компетенции сочетают в себе способности, мотивацию человека, а также описывают его производственное поведение на работе.

Социальная работа как особый вид деятельности требует от специалистов по социальной работе не только знаний в области психологии, педагогики, медицины, юриспруденции, но и других смежных областях, необходимых личностных качеств, напрямую влияющих на качество предоставляемых услуг. Термин «компетентность» используется для характеристики требований к специалисту по социальной работе. Означает уровень развития основных профессиональных компонентов, таких как: знания, навыки и умения, благодаря которым достигается высокий уровень предоставления социальных услуг.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (Глава V. Источник предоставления социальных услуг; Статья 25 Кадровое обеспечение социальных услуг) гласит, что «эффективность социальных услуг обеспечивается профессионалами, имеющими профессиональную подготовку, соответствующую требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в сфере социальных услуг и склонности своих личных качеств для оказания социальных услуг». Соответственно, социальная зрелость, умение видеть и понимать проблему, находить пути ее решения благодаря своим знаниям, умениям и навыкам находят отражение на законодательном уровне и обязательно в деятельности специалиста по социальной работе. Для профессии нужен специалист, соответствующий двум типам требований: профессиональная грамотность и социальная компетентность. Под профессиональной грамотностью имеется в виду способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач. Социальная компетентность проявляется как способность выстраивать бесконфликтные отношения, способность сотрудничать и использовать различные решения, а также высокая личная ответственность за свои действия, обязательства перед другими людьми.

В литературе приводятся различные классификации специалистов для социальных работников. Холостова Е.И. и Демидова Л.Д. выделяют три группы специалистов по социальной работе. В первую группу характеристик входят психологические характеристики, ответственные за эффективную деятельность. Вторая группа — это психологические характеристики, такие как самоконтроль, управление стрессом и эмоциями. Третья группа реализует педагогические качества, основанные на человеческих и доверительных отношениях, личном влиянии и обаянии.

Социальная работа относится к определенным видам профессиональной деятельности, где, как правило, помимо профессиональных знаний, навыков и умений на первый план выходят личные качества профессионала, которые в значительной степени влияют на успешность и эффективность работы с людьми. Специалисты направляют свои компетенции на людей со своими проблемами и трудностями для достижения желаемого результата, улучшая как аспекты благополучия, так и комфорта в целом. Основными характеристиками поведения

специалистов по социальной работе являются ориентация на понимание клиентов, характер их проблем, а также использование программ, направленных на повышение их благосостояния. Социальный работник должен быть компетентным в своей профессиональной деятельности, предотвращать дискриминационное поведение по отношению к уязвимым группам населения, а также нести ответственность за качество предоставляемых услуг.

**Знания и навыки, необходимые специалистам в области социальной защиты.** Такие социальные проблемы, как бедность, инвалидность, бездомность и являются важнейшими факторами, определяющими направление работы, а характер деятельности специалиста определяют формирование профессиональных качеств и навыков. Социальная работа как вид деятельности является одной из самых сложных, так как требует наличия специалиста в различных областях, социального опыта, а также высокого качества выполняемой работы и ориентации на конечный результат.

Организация работы специалистов по социальной работе — это особый механизм, предполагающий работу при психофизиологических организациях, которые имеют огромное влияние на результативность. Проблема профилактики синдрома выгорания у специалистов социальной работы особенно актуальна в связи со спецификой работы, психологическим стрессом и другими явлениями. Эффективность предоставляемых социальных услуг зависит от понимания природы жизни человека не только в социокультурном аспекте, но и в ее изменениях под влиянием экономических и социально-психологических факторов.

Профессиональный социальный работник должен сочетать в себе профессиональные знания, навыки и способности, а также личностные характеристики, необходимые для успешной работы социального работника, наиболее важной из которых является способность получателя социальных услуг, понимать проблему, быть отзывчивым, честным, дружелюбным. Также важна способность к саморегуляции, толерантность, а также знания в области психологии различных социальных групп. Работа по оказанию социальных услуг относится к тем видам трудовой деятельности, где успех и эффективность работы определяются не только профессиональными знаниями и навыками, но и личностными качествами специалиста по социальной работе.

Самыми важными профессиональными качествами в социальной работе являются навыки и способности слушать, реагировать, относится бескорыстно. Высокомерие, конфликты и эмоциональная нестабильность являются деструктивными и неприемлемыми характеристиками при предоставлении социальных услуг. Компетенции являются характеристикой человека, а не должности, поэтому они передаются вместе с человеком с одного рабочего места на другое, в то время как компетенции служат основой для принятия социальных решений. Хорошо зарекомендовавшая себя модель компетенции специалиста по социальной работе — подходящий инструмент для диагностики соответствия сотрудника данной должности. Высокий профессионализм данной категории социальных работников связан с профессионально успешными и личностными качествами, воспитанными практическим опытом.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2018).
2. Комплексная реабилитация инвалидов: Учебное пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Т.В. Зозуля, Е.Г. Свиштунова, В.В. Чешехина; под ред. Т.В. Зозули. — М.: «Академия», 2005.
3. Модель компетенции специалиста по социальной работе / Н.В. Корж, Д.В. Кулагин // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион.
4. Слободской, А.Л. Интенция внедрения профессиональных стандартов / А.Л. Слободской, М.А. Гриднева, М.А. Петров // Экономика труда. — 2018. — Т. 5. — № 3. — С. 851—858. — DOI 10.18334/et.5.3.39414.

**О.Е. Блохина**

магистр СПбГЭУ, гр. СР.3-2041

#### ОСНОВНЫЕ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможности применения медиации как технологии при разрешении конфликтов в социальной работе, о необходимости проведения данной процедуры в рамках классификации технологий социальной работы.

**Ключевые слова:** медиация, социальная работа, технология социальной работы, технология разрешения конфликтов и споров в социальной работе.

## THE MAIN APPLICATIONS OF MEDIATION IN THE SOCIAL SPHERE

**Abstract.** The article examines the possibilities of using mediation as a technology for resolving conflicts in social work. The author sets out his vision of this procedure within the framework of the classification of social work technologies.

**Key words:** mediation, social work, technology of social work, technology of resolving conflicts and disputes in social work.

Деятельность специалиста по социальной работе охватывает процесс коммуникации между специалистами и клиентами, между службами, работающими с социальными проблемами. Исходя из того, что переговоры между сторонами в конфликтных ситуациях далеко не всегда заканчиваются необходимым соглашением, в практике их урегулирования возник вид переговоров с участием посредника — медиация. Медиация — это альтернативный метод урегулирования конфликта с участием третьей (нейтральной) стороны-посредника — медиатора. Медиация является эффективной процедурой по урегулированию конфликтов и споров и обладает рядом преимуществ. Несмотря на это, медиация практически не используется при разрешении конфликтных ситуаций в социальной работе как полноценная технология. Все технологии социальной работы характеризуют определенные параметры и принципы, которые обращены на достижение поставленной цели. Медиация, как и технологии социальной работы, основывается на алгоритме. Это доказывается наличием таких основополагающих принципов, как добровольность, нейтральность, конфиденциальность и равноправие сторон, а также строгих этапов проведения медиации. Так в ходе первого этапа поступает конкретное предложение об обращении к процедуре. На втором этапе происходит подписание сторонами соглашения о проведении медиации. Третий этап является непосредственным проведением медиации. На четвертом этапе осуществляется подписание медиативного соглашения. С подписанием соглашения процесс медиации и деятельность посредника считаются завершенными. Наличие конкретных алгоритмов в медиации говорит о том, что этот процесс структурирован и воспроизводим. Единой универсальной классификации технологий социальной работы не разработано.

Медиацию целесообразнее рассматривать в рамках подхода В.И. Курбатова, который наряду с частными и социоэкономическими технологиями выделяет функциональные, применяемые в работе с не-



сколькими категориями лиц. Медиацию можно отнести к функциональным технологиям социальной работы, поскольку она имеет универсальный характер и может использоваться в работе с семьями, детьми, лицами группы риска. Например, в центры социальной помощи семье и детям в настоящее время обращаются семьи с детьми, у которых наблюдаются внутрисемейные конфликты, затрагивающие интересы детей. При этом самостоятельно разрешить ситуацию не удастся, но есть желание ее преодолеть. В практике работы медиаторов есть и случаи конфликтов между родителями и подростками, родителями и представителями старшего поколения (бабушками и дедушками), связанных с общением и воспитанием детей (внуков). Чтобы провести процедуру медиации, необходимо личное заявление гражданина или направление мирового/районного судьи. Довольно часто это случаи развода супругов, когда возникают конфликты по вопросам определения места жительства детей, установления порядка общения с детьми. Нередко такие конфликты стороны пытаются разрешить в судебном порядке. Иногда это действительно единственно возможный вариант выхода из сложившейся ситуации. Однако процесс медиации достаточно гибок и имеет ряд преимуществ перед судебным разбирательством. Задача медиатора — способствовать выработке соглашения между сторонами. Это происходит таким образом, что все решения принимают сами стороны, то есть медиатор не вносит никаких предложений. Он только помогает сторонам пройти через процесс целенаправленного общения, состоящего из определенных шагов. Самое главное преимущество медиации — что конфликтующие стороны находят решения, при которых не будет ни побежденных, ни победителей. Даже если кажется, что ситуация зашла в тупик и ее невозможно разрешить, такая процедура с использованием специальных техник может привести к удовлетворяющему обе стороны результату.

Важной составляющей технологии социальной работы является наличие нормативно-правовой базы, выраженной стандартами, положениями, законодательными актами, регламентирующими деятельность специалистов и структур.

Так основополагающим документом, регламентирующим принципы, процедуры медиации, а также ее юридические последствия, является Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Данный нормативно-правовой акт гарантирует

наличие четкой структуры проведения медиативного процесса, а также принципов медиации, что исключает вольную трактовку определений данной процедуры в работе. На основе структуры технологии социальной работы, которая выражена в блоках, прослеживается сходство процесса медиации действующим технологиям социальной работы. Так диагностический блок может включать в себя сбор и изучение информации о социальных процессах, а также наличие желания клиента провести медиативный процесс. Целевой блок имеет выражение во взаимодействии медиатора с клиентом для решения проблемы, а также в процессе формулировки и ранжирования задач дальнейшей деятельности. Без данного блока было бы невозможным достижение поставленной цели и решения, удовлетворяющего конфликтующие стороны. Блок управления технологическим процессом в медиации представлен разработкой плана, алгоритмами действий, предоставлением информации об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

Наличие функционального блока подтверждается осуществлением медиатора конкретных действий по решению проблем клиента в соответствии с планом, который выстраивается на основе дискуссии по выработке предложений по урегулированию конфликта. Блок обратной связи представлен на этапе выхода из медиации, когда медиатор анализирует соглашение на соответствие интересам сторон. Обеспечивающий блок представлен диагностическими методиками, нормативно-правовой базой, составляющими основу для проведения медиации.

Таким образом, содержание этапов, принципов и характерных особенностей медиации соответствуют структуре технологий социальной работы. Это означает, что медиацию как технологию социальной работы можно представить, как стандартизированную систему методов, способов, техник, основанных на использовании медиативных этапов и принципов, в ходе которых происходит взаимный конструктивный поиск компромиссных решений, налаживание взаимопонимания и договорённости сторон, а также восстановление разрушенных и разрушающихся связей клиента с миром при содействии социального работника.

Возможности медиации как альтернативного способа урегулирования семейных конфликтов объемны и масштабны, поэтому развитие

этого направления работы в центрах помощи семье и детям актуально и очень перспективно.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, Л.А. Кайгородова; под ред. В.И. Курбатова. — Ростов н/Д.: Феникс, 2003. — С. 136—192
2. Харина, К.С. Медиация как технология социальной работы / К.С. Харина // Молодой ученый. — 2021. — № 7(349). — С. 139—142.
3. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»: Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ.
4. Социология / Э.Б. Авакова, А.Н. Асадов, М.А. Петров, К.А. Прозоровская. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2015. — 155 с.

***А.Н. Васильева***

магистр СПбГЭУ, гр. СРз-2141

### **АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПАТРИОТИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ МОЛОДЕЖИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможные перспективы направления деятельности общественной некоммерческой организации, непосредственно связанной с повышением патриотического воспитания молодежи в Российской Федерации. Выделяются перспективы, а также дальнейшие задачи работы общественной организации, касающейся формирования патриотических настроений, знаний событий отечественной истории у молодого поколения граждан Российской Федерации применительно к использованию социальных сетей интернет.

**Ключевые слова:** общественная организация, патриотизм, патриотическое воспитание, интернет, социальные сети.

### **ACTUAL DIRECTIONS OF ACTIVITY OF A PUBLIC NON-PROFIT ORGANIZATION IN THE PATRIOTIC EDUCATION OF YOUTH IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**Abstract.** The article examines possible prospects for the direction of the activities of a public non-profit organization directly related to the improvement of the patriotic education of young people in the Russian Federation. The prospects, as well as the

further tasks of the work of a public organization related to the formation of patriotic moods, knowledge of the events of the historical history of the younger generation of citizens of the Russian Federation in relation to the use of social networks of the Internet, stand out.

**Keywords:** Social organization, patriotism, patriotic education, the Internet, social networks.

Сегодня в Российской Федерации уделяется самое пристальное внимание патриотическому воспитанию граждан и особенно подрастающему поколению. Президент Российской Федерации В.В. Путин в средствах массовой информации неоднократно прямо указывал, что патриотизм был и всегда остается национальной идеей России, определяющей ее цивилизационное существование, а патриотическое воспитание обязательно должно стать органичной частью всего общества. Однако государство в лице различных органов управления на всех уровнях его реализации, государственных организаций, архивохранилищ, университетов, колледжей, лицеев, школ и дошкольных учреждений, в этих условиях должно активно и плодотворно совместно действовать с представителями гражданского общества, например, с рядом общественных организаций и объединений в Российской Федерации. Последние в свою очередь также должны проявлять инициативу в рамках реализации различного рода проектов патриотической направленности в созданном правовом пространстве. [1, с. 407]

Работа по формированию патриотического воспитания граждан и особенно молодежи в Российской Федерации выражается в различных государственных программах, регулируемых комплексом нормативно-правовых актов. В рамках сформированного правового пространства создаются все необходимые условия для осуществления успешного правового воспитания подрастающего поколения и молодежи в Российской Федерации, основанного на различного рода ярких, сложных и неоднозначных исторических событиях, непосредственно связанных с формированием патриотических, духовно-нравственных ценностей у подрастающих поколений граждан.

Отсюда можно утвердительно говорить, что ключевой целью общественной организации патриотического характера в Российской Федерации должна в первую очередь выступать многогранная работа по сохранению памяти об участниках двух Отечественных войн, погибших и павших без вести солдат героев защитников Отечества. Также мож-

но говорить об увековечении мест, исторических дат в ходе великого военного противостояния с Германией и ее союзниками, где в ходе боев произошел кардинальный перелом событий в пользу защитников нашей Родины.

Таким образом, на фоне обширной и многогранной работы по формированию патриотических настроений в сознании подрастающих поколений граждан Российской Федерации на основании знаний и понимании исторических событий страны выделяются конкретные задачи, на которые должна обратить внимание общественная организация, связанная с патриотическим воспитанием, которые она в состоянии выполнить и реализовать в полной мере. Речь в данном случае идет в отношении целого комплекса задач, определяющих программу многогранной работы в этом направлении.

Определенным направлением работы общественной организации должна выступать установка стел с описанием различных исторических подвигов отечественных солдат и офицеров, различных схем, наглядно описывающих их военное противостояние с вражескими силами. Речь в первую очередь может вестись относительно важных событий Великой Отечественной войны, формирования и сохранения интереса к ним у молодежи и подростков, а также исторической памяти к этим датам у подрастающих поколений граждан Российской Федерации.

Нельзя не выделить в рамках работы общественного объединения и необходимость закладки парка или аллеи декоративных и плодовых деревьев в местах значительных военных сражений, которые в дальнейшем могут стать местом отдыха и различного рода экскурсий подрастающих поколений граждан Российской Федерации, сохраняющих память об этих важнейших событиях военной истории.

Работа общественной организации связана с содействием, которая она должна оказать органам государственной власти и местного самоуправления в осуществлении деятельности по сохранению и увековечению памяти погибших в разные годы при защите Отечества и выполнении воинского долга. Речь идет об относительно масштабной работе по восстановлению, ремонту и созданию различных памятников, санитарных захоронений, памятных досок и табличек, посвященных погибшим войнам в Великой Отечественной войне. Сюда же можно отнести восстановление, а также создание новых памятников, памятных табличек, включавших в себя участников Великой Отечественной войны различных населенных пунктов РФ.

Важным для патриотической общественной организации должно выступать содействие органам государственной власти в реализации молодежной политики и гражданско-патриотическом, духовно- нравственном воспитании граждан Российской Федерации. Реальным выражением работы объединения выступает организация и отправка патриотических отрядов по местам боевой Славы. Сюда можно отнести проведения различных благотворительных концертов с участием артистов старших поколений, которые сохраняют память о событиях Великой Отечественной войны, непосредственно связанных с ее участниками, которые на эмоциональном уровне в состоянии передать значимость и важность этого трагического события в истории нашей страны более младшим поколениям.

Ключевым направлением в работе общественной организации выступает поддержка и поощрение развития патриотического воспитания, военно-патриотической и спортивной подготовки граждан. В этой связи выделяется организация и проведение в больших и малых городах РФ эстафеты «Мой город свято чтит память Великой Победы 1941–1945 гг. над фашизмом» с запланированными мероприятиями. Важным остается формирование исторических знаний у молодого поколения о подвигах граждан Советского союза в годы Великой Отечественной войны. Сюда же относится и стимулирование процессов популяризации поиска и обобщения данных о победоносных сражениях войск СССР, в том числе и на территории Ленинградской области.

Однозначно важным выступает содействие выявления и объединения энтузиастов поискового движения в Российской Федерации в общественные объединения для ведения всех видов поисковой и исследовательской деятельности, направленной на установление судеб, имен воинов, павших при защите Отечества, и сохранение памяти о них, оказания им поддержки. Вся эта работа должна сопровождаться проведением различных научных конференций, круглых столов, в конечном итоге подготовкой памятных научных сборников.

На этом фоне видится необходимым инициировать, разрабатывать и реализовывать различного рода международные, федеральные, региональные и муниципальные программы, направленные на увековечение памяти погибших при защите Отечества, а также на гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание граждан Российской Федерации. В этом проявляется необходимость тесного

сотрудничества и взаимодействия общественной организации, направленной на формирование патриотического воспитания с органами государственного и местного самоуправления в Российской Федерации.

Отдельной стороной вопроса многогранной работы общественной организации патриотической направленности выступает привлечение к своей деятельности различных общественных организаций: волонтерских, добровольческих, комитетов ветеранов, образовательных учреждений и семей к более качественному патриотическому и нравственно-эстетическому воспитанию детей, подростков, молодежи. Сюда же относится содействие по обеспечению эффективного взаимодействия с различными общественными объединениями, ведущими работу по увековечению памяти погибших при защите Отечества, непосредственно связанного со структурами государственной власти и органами местного самоуправления. [2, с. 173]

В техническом и информационном отношении отдельной стороной многогранной деятельности общественной организации должна выступать организационная, нормативно-правовая, информационно-методическая, материально-техническая поддержка многогранной работы, связанной с увековечением памяти погибших при защите Отечества. На этом фоне особо важной выступает информационное освящение планируемых и проведенных мероприятий в средствах массовой информации, особенно в различных социальных сетях. Все это обязательно должно повышать самый пристальный интерес именно молодежной аудитории к данным мероприятиям, а также способствовать успешному распространению важнейшей информации относительно проведенных или запланированных мероприятий.

Ключевой задачей общественной организации продолжает оставаться работа по духовно-нравственному, гражданскому и патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации через вовлечение их в социально-полезную деятельность, организацию и проведение различных мероприятий. Речь идет относительно мероприятий, направленных на создание уникальных специализированных учреждений не только по оказанию социальной помощи ветеранам ВОВ, участникам боевых действий. Сюда же может относиться создание специализированных волонтерских отрядов из числа подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

На фоне всего сказанного можно утвердительно говорить, что общественная организация, непосредственно связанная с патриотическим воспитанием молодежи в Российской Федерации, имеет реальную возможность и должна обязательно использовать свою предназначение непосредственно на практике, представлять различного рода предложения в установленном порядке в органы государственной и муниципальной власти по совершенствованию законодательства Российской Федерации в области увековечения памяти погибших при защите Отечества и гражданско-патриотического, духовно-нравственного воспитания граждан. В том числе это должно касаться законодательства и организационной работы по грантовой поддержке функционирования различного рода общественных организаций, непосредственно связанных с патриотическим воспитанием: общественно-государственных и общественных объединений, имеющих патриотическую, культурную и спортивную, а также благотворительную направленность, масштабов и полномочий деятельности организаций.

Таким образом, в условиях гражданского общества, продолжительного процесса его создания в Российской Федерации, общественная организация, основная деятельность которой направлена на формирование патриотических настроений среди подрастающего поколения граждан России, имеет реальную возможность не только проводить собственную деятельность на основании взаимодействия и сотрудничества с государственными и муниципальными структурами, общественными объединениями в определенных нормативно-правовых рамках, но и оказывать реальное влияние на формирование различных правовых аспектов собственной работы по патриотическому воспитанию, успешно корректируя их. [3, с. 87]

В рамках масштабного процесса цифровизации экономики, да и в целом абсолютно всех сфер жизни общества, ключевая роль отводится сети интернет, в том числе и различным социальным сетям, непосредственно связанным с ним. Можно говорить именно о таких социальных сетях, как «в контакте», «тик-ток», «инстаграмм», «ютуб», которые в целом отражают роль и значение специфики невербального общения в молодежной среде. Различные социальные сети успешно формируют виртуальную реальность, обеспечивающую подачу различной информации, в том числе и патриотической направленности, касающейся обширной и многогранной работы общественной организации. В данном случае можно утвердительно говорить, что



молодежь и в целом подрастающее поколение молодых граждан Российской Федерации, фактически, остаются отрезанными от привычных источников информации в лице телевидения, газет и журналов. Все это, фактически, создает неведение относительно тех или иных важнейших событий патриотической направленности в Российской Федерации, в том числе деятельности любой общественной организации как на федеральном уровне, так и на региональном уровне.

В данном случае можно утвердительно говорить относительно самой насущной информационной поддержке, которая должна осуществляться патриотической организацией, при помощи различного рода социальных сетей. Все это позволяет создать вполне успешную своего рода рекламу многогранной работы организации патриотической направленности, в том числе и сформировать интерес к патриотизму, а также осуществить патриотическое воспитание молодых граждан в Российской Федерации. По этой причине можно наглядно, вполне доступно объяснить с помощью различных средств визуализации различного рода социальных сетей сущность патриотических ценностей в сознании подрастающих поколений граждан.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Буйлова Л.Н. Актуальные проблемы организации патриотического воспитания в системе дополнительного образования детей. Молодой ученый. — 2021. — № 5. — С. 405—412.
2. Лубский А.В., Вагина В.О., Мамина Д.А. Молодежная политика и гражданские практики в молодежной среде в современной России. // Гуманитарий Юга России. 2020. Т. 8. № 6. С. 171—187.
3. Флягин А.А. Подходы к социальному аудиту программ патриотического воспитания. // Социс. 2020, № 7. С. 85—97.

**А.С. Гесслер**

магистр СПбГЭУ, гр. СРз-2041

### **СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ**

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются актуальные вопросы социальной реабилитации детей с особыми образовательными потребностями, проводится социологический анализ различных мероприятий, направленных на их социализацию и самореализацию на примере Республики Башкортостан.

**Ключевые слова:** социальная реабилитация, дети-инвалиды, инклюзивное образование.

## **SOCIAL REHABILITATION OF CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS IN THE REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN: STATE AND TRENDS**

**Abstract.** This article discusses topical issues of social rehabilitation of children with special educational needs, provides a sociological analysis of 315 various activities aimed at their socialization and self-realization on the example of the Republic of Bashkortostan.

**Keywords:** social rehabilitation, disabled children, inclusive education.

Мощный процесс гуманизации социальных отношений, возникающий во всем мире, определяет новое направление социального отношения к детям с особыми образовательными потребностями (ООП). Создание благоприятных условий для успешного развития ребенка, его образования, воспитания, социальной реабилитации, интеграции и адаптации относится к одной из важнейших социальных задач во всех развитых странах.

Дети с особыми образовательными потребностями — это дети, которые нуждаются в создании особых условий при их воспитании и обучении. Такие дети также нуждаются в получении специальной психолого-педагогической помощи. К детям с особыми образовательными потребностями обычно относят следующие категории: дети-инвалиды (дети с физическими, психическими, интеллектуальными, соматическими нарушениями и др.); дети с отклоняющимся поведением (дети с девиантным и делинквентным поведением); дети с отклонениями в психоэмоциональном и речевом развитии.

В Республике Башкортостан, как в целом по России и во всем мире, наблюдается тенденция роста числа детей с особыми образовательными потребностями. По данным Федерального реестра инвалидов, по состоянию на ноябрь 2021 г. в Республике Башкортостан насчитывается 18 267 детей-инвалидов (таблица 1) [1; С.26]. Это один из самых высоких показателей по Приволжскому федеральному округу. При этом дети-инвалиды в возрасте от 0 до 3-х лет составляют 8,44%, что на 1,19% выше показателя по Российской Федерации (720 930 детей-инвалидов — 7,25%). Если сравнивать Республику Башкортостан с городом Санкт-Петербург (22 481 детей-инвалидов — 8,46%), то показатели разнятся всего на 0,24%.

Таблица 1

## Численность детей-инвалидов по возрастным группам на 2019–2021гг.

Территория	Год	Всего	0–3 лет		4–7 лет		8–14		15–17	
			Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Российская Федерация	2021	720 930	52 238	7,25	155 280	21,54	364 968	50,62	148 444	20,59
	2020	700 015	53 906	7,70	154 299	22,04	347 892	49,70	143 918	20,56
	2019	679 867	59 169	8,70	154 222	22,68	330 404	48,60	136 072	20,01
Республика Башкортостан	2021	18 267	1 541	8,44	4 853	26,57	8 387	45,91	3 486	19,08
	2020	17 590	1 714	9,74	4 550	25,87	7 946	45,17	3 380	19,22
	2019	16 933	1 895	11,19	4 222	24,93	7 560	44,65	3 256	19,23
Санкт-Петербург	2021	22 481	1 903	8,46	5 658	25,17	10 706	47,62	4 214	18,74
	2020	20 750	1 899	9,15	5 153	24,83	9 631	46,41	4 067	19,60
	2019	18 415	1 949	10,58	4 572	24,83	8 325	45,21	3 569	19,38

В настоящее время в республике насчитывается 29 206 детей с особыми образовательными потребностями [2; С. 125]. В 2019 году действовало 658 групп комбинированной, общеразвивающей и компенсирующей направленностей, где воспитывалось 13 273 детей, среди которых детей с особыми образовательными потребностями — 10 732 (80,8%), детей-инвалидов — 2 541 (19,2%). В инклюзивных школах проходят обучение 22 040 детей с ООП и 3968 детей-инвалидов. Всевозможные формы инклюзивного образования использованы в 51 % школ республики.

Анализируя данные, можно сказать, что происходит динамичный рост детей с особыми образовательными потребностями и инвалидов в Республики Башкортостан и России. Следовательно, инвалидность как социальное явление, становится проблемой не только родителей, а всего общества. Продолжающееся снижение медико-социальных средств российского общества, ухудшение экологической ситуации говорит о том, что в ближайшие годы тенденция к увеличению детской инвалидности останется прежней.

В то же время, проблема социального исключения детей с особыми образовательными потребностями как особого элемента социальной структуры общества остается очевидной, приобретая особый смысл в Республике Башкортостан в условиях дезинтеграции социальных систем, институтов и экономического кризиса. Важность проблемы с одной стороны обусловлена увеличением количества детей с инвалидностью, а с другой — плохой деятельностью режима их социальной поддержки.

Реабилитация детей с особыми образовательными потребностями в Республике Башкортостан представляет собой комплекс государственных, медицинских, психологических, социально-экономических, педагогических, производственных, бытовых и других мероприятий.

В настоящее время в Республике имеется опыт обучения детей с особыми образовательными потребностями в условиях государственных коррекционных образовательных учреждений. Кроме того, регламентирована государственная программа «Доступная среда в Республике Башкортостан», принятая Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 31 октября 2016 года № 463, отрегулированы способы повышения количества денежных средств, предоставляемых на развитие инклюзивного образования, имеется опыт осуществления международных и межрегиональных проектов в сфере

инклюзивного образования, осуществляется ведомственный контроль его качества.

Особое место в структуре инклюзивного образования занимает Республиканский центр психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи Республики Башкортостан, в состав которого входит психолого-медико-педагогическая комиссия, каждый год обследующая примерно 40 тысяч детей в возрасте от 0 до 18 лет. В Республике Башкортостан с 2018 года осуществляется экспериментальный проект «Детский сад — школа — ссуз-вуз» по созданию непрерывного инклюзивного образования учащихся с особыми образовательными потребностями. Для оказания реабилитационных услуг детям-инвалидам, детям с ООП, в системе социальных служб республики функционируют 5 государственных бюджетных учреждений — реабилитационные центры для детей и подростков в городах Белорецк, Кумертау, Нефтекамск и Уфа.

В 2019 году впервые был реализован национальный проект «Образование». Участие в данном проекте позволило в 22 образовательных учреждениях организовать универсальные безбарьерные условия и приобрести специальное оснащение для детей с нарушениями зрения опорно-двигательного аппарата и слуха, а в 12 коррекционных образовательных учреждениях модернизировать материально-техническую базу на сумму примерно 50,3 млн. рублей.

В Республике Башкортостан проблема повышения эффективности социальной реабилитации детей с особыми образовательными потребностями, ввиду ее актуальности, широко разрабатывается. Основная цель механизма и стратегического направления на 2020—2025 годы социально-реабилитационной работы — обеспечение социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребенка, имеющего нарушения и попытка максимального раскрытия его потенциала для обучения.

Разработана «Концепция развития инклюзивного образования в Республике Башкортостан на 2020—2025 годы». Одной из главных целей данной программы является приспособление, адаптация ребенка с особыми образовательными потребностями к социальной реальности, что служит, пожалуй, наиболее возможным условием нормального функционирования общества.

Благодаря реализации данной концепции выпускники образовательных учреждений с особыми образовательными потребностями

и инвалидностью смогут достичь высокого уровня развития социальных компетенций, будут готовы к полноценному участию в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и общественной деятельности в соответствии с психофизическими возможностями и индивидуальными особенностями. Одной из важных задач Правительства Республики Башкортостан является повышение качества жизни детей с особыми образовательными потребностями и инвалидов.

Социальная реабилитация как конечный результат предполагает достижение ее главной цели, когда ребенок, имеющий особые образовательные потребности, после прохождения комплексной реабилитации в соответствующих реабилитационных учреждениях, вливается в социально-экономическую жизнь общества и не ощущает своей неполноценности.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Постановление правительство Республики Башкортостан от 17 июня 2020 года № 357 «Об утверждении Концепции развития инклюзивного образования в Республике Башкортостан на 2020–2025 годы».

2. Постановление правительство Республики Башкортостан от 31 октября 2016 года № 463 «Об утверждении государственной программы Доступная среда в Республике Башкортостан».

**Е.В. Головки**

магистр СПбГЭУ, гр. СР.3-2141

#### **КОНЦЕПЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТСТВА**

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы реализации концепции безопасности детства в Российской Федерации через формирование культуры безопасности у всех граждан — детей и подростков, их родителей, педагогов, других категорий взрослого населения. Отображено, как на государственном уровне культура безопасности рассматривается как один из планируемых результатов образования и воспитания, достигаемый во взаимодействии с широким кругом социальных партнёров.

**Ключевые слова:** личная безопасность человека; общественная и государственная безопасность; безопасность детства; образ безопасного будущего; формирование безопасной среды; культура безопасного поведения; социальная среда; психологическая безопасность.

## THE CONCEPT OF CHILDHOOD SAFETY

**Abstract.** The article considers the realization of the Child safety concept in Russian Federation through the formation of a culture of safety among all citizens — children and teenagers, their parents, teachers, other categories of the adult population. It is depicted how at the state level the culture of safety is considered as one of the planned results of education and education, achieved in cooperation with a wide range of social partners.

**Keywords:** personal security of a person; public and state security; Child safety; the image of a secure future; formation of a safe environment; a culture of safe behavior; social environment; psychological safety.

Концепция безопасности детства в России реализуется с целью совершенствования мер обеспечения комплексной безопасности детей в Российской Федерации.

Ключевыми направлениями концепции являются безопасность детства в контексте безопасности человека, общества и государства.

Личная безопасность человека наряду с безопасностью общества и государства стоит в ряду базовых национальных ценностей российского гражданского общества и приоритетов развития страны, зафиксированных Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации.

Личная безопасность человека, защищённость жизненно важных интересов личности от любых угроз — одна из базовых потребностей человека.

Общественная и государственная безопасность — защищённость жизненно важных интересов государства, общества, человека преимущественно от внутренних угроз общественно опасного характера (преступлений и правонарушений).

Жизнь современного человека характеризуется многообразием реальных источников опасности (природных, техногенных, социальных, информационных). Более или менее благополучный результат столкновения человека с опасностью зависит от его физической и психологической готовности, практической подготовленности к эффективному безопасному поведению, а также к поведению в случае возникновения опасной ситуации. Психологическая готовность в значительной степени опирается на практическую (деятельностную) подготовленность человека, наличие у него определённых знаний, навыков и компетенций, которые в свою очередь, могут быть сформированы средствами обучения и просвещения.

В современном мире дети и подростки сталкиваются со многими типами потенциальных опасностей, характерными и для жизни взрослого человека. Однако при этом оказывает влияние фактор, повышающий степень риска, а именно — в целом, менее высокая готовность детей к безопасному поведению и к действиям в случае опасности. Решение этой проблемы требует использования комплекса средств, в числе которых: физическое ограждение детей от потенциально опасных мест и ситуаций; строгое соблюдение всеми взрослыми положений нормативных документов, обеспечивающих безопасность среды в местах постоянного, временного и ситуативного пребывания детей (включая соответствующее обучение); обеспечение присмотра за детьми во всех потенциально опасных ситуациях; обучение детей правилам безопасного поведения; мониторинг и управление контентом в виртуальном пространстве сети Интернет; педагогическое просвещение родителей и обучение педагогов и др. Все обозначенные условия отражают с различных сторон феномен, получивший название «безопасность детства».

Безопасность детства — сформированный комплекс условий, необходимых для полноценного развития несовершеннолетних, не вызывающий (предупреждающий) риска(ов) причинения вреда жизни, физическому и психическому здоровью детей и подростков.

Безопасность детства — один из приоритетов государственной политики, значимость которого определяется документами федерального уровня. В соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 67.1, п. 4), дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Права ребёнка в Российской Федерации закреплены Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Защита прав ребенка, создание безопасной среды для жизнедеятельности и всестороннего развития детей и подростков определены ключевыми направлениями реализации Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». Ежегодные послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации содержат очередные задачи по разработке современной и эффективной государственной политики в области поддержки и защиты детства.

Помимо реальных угроз жизни и безопасности человека, в общественном сознании существует комплекс фантомных угроз (фобий),



возникающих либо стихийно, либо управляемо под влиянием манипуляций со стороны определённых антисоциальных, корыстных или враждебных агентов информационной среды и оказывающих существенное влияние на поведение людей, качество жизни, социализацию и личностное развитие подрастающего поколения.

При этом необходимо учитывать, что в большинстве случаев фантомные угрозы имеют под собой те или иные реальные основания, стихийно или целенаправленно акцентированные в определённом направлении. В качестве таких оснований выступают негативные процессы в социально-экономической сфере, а именно: нестабильная экономическая ситуация в регионе; снижение реальных доходов населения на фоне растущих цен; высокий уровень безработицы, в том числе молодёжной; массовый приток трудовых мигрантов, среди которых заметна доля лиц с низким уровнем развития личной культуры; предвзятый характер освещения событий в региональных СМИ, с акцентом на негативные проявления и т. д.

Таким образом, важным направлением работы по обеспечению безопасности детства становится работа с общественным сознанием, связанная с формированием образа безопасного, комфортного и успешного будущего в государстве в целом. В современных условиях решение этой задачи может быть эффективно не столько на основе одностороннего воздействия социальной рекламы и пропаганды, сколько на основе организации широкого общественного диалога на основе создания на государственном уровне, в субъектах комплекса постоянно действующих открытых коммуникативных, дискуссионных площадок по вопросам безопасности детства.

В этом контексте важнейшим средством формирования позитивного образа будущего в детской и молодёжной среде становится организация в системе образования и за её пределами детских и детско-взрослых проектов, тематически посвящённых различным аспектам формирования культуры безопасности, построения безопасного, комфортного для проживания, привлекательного будущего в родном городе, районе, регионе. Способы образовательной работы с будущим опираются с учётом возрастных особенностей обучающихся на разные виды деятельности: фантазирование, проектирование, прогнозирование, экспериментирование и пр.

Направления образовательной работы с будущим в контексте построения безопасной и привлекательной среды детства:

- исследование реальных проблем и угроз, существующих в регионе, городе, районе, доступных для осмысления детьми и подростками (например, утилизация мусора, транспортная опасность, экологические проблемы и пр.) и выработка решений, позволяющих их минимизировать или предотвратить;
- проектирование новых привлекательных сред и объектов детской инфраструктуры в своём микрорайоне, районе, городе;
- собирательный «образ будущего» своего села, микрорайона, района, города глазами детей и подростков через 20 (30, 50) лет;
- исследование новых и перспективных технологий, технических и цифровых средств, которые могут быть использованы для повышения безопасности жизни человека в ближайшей или более отдалённой перспективе;
- настоящее и будущее профессий и профессионалов, обеспечивающих безопасность взрослых и детей в различных ситуациях (повседневных, потенциально опасных, чрезвычайных) и т. д.

Безопасное детство — один из интегральных показателей благополучия общества в целом. На уровень безопасности влияют действия практических всех органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, контрольных и надзорных структур. Таким образом, одним из условий эффективного формирования среды безопасного детства становится межведомственное взаимодействие всех органов исполнительной власти и их подведомственных организаций, в широком социальном взаимодействии с предприятиями экономической сферы, представителями родительской общественности. Необходимо максимально активное вовлечение общественных и некоммерческих организаций, ассоциаций, промышленных предприятий, бизнес-сообществ в профилактическую работу по повышению безопасности детей и подростков при поддержке территориальных органов, федеральных и субъектов органов государственной власти, федеральных и субъектов государственных учреждений. Программы, планы, мероприятия, нацеленные на обеспечение безопасности детства, а также общие показатели результативности этой работы должны носить межведомственный характер.

В числе задач по обеспечению среды безопасного детства и профилактике соответствующих угроз, требующих согласованной межведомственной работы, следует обозначить:

- предупреждение дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних;
- предупреждение травматизма и гибели детей при пожарах, на водных объектах, выпадения несовершеннолетних из окон;
- исключение угрозы детского травматизма на различных объектах, на этапе проектирования и внедрения технологий, управления производственными процессами;
- предупреждение преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних;
- обеспечение информационной безопасности детей, противодействие распространению терроризма и экстремизма среди несовершеннолетних;
- развитие детской и молодежной инфраструктуры и мониторинг её состояния с учетом предъявляемых требований безопасности;
- повышение уровня досуговой занятости несовершеннолетних в организациях дополнительного образования, учреждениях культуры и спорта;
- повышение уровня трудовой занятости несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления в каникулярный период;
- обеспечение общедоступной досуговой деятельности для детей и подростков, находящихся в социально опасном положении.

Согласно Закону об образовании в Российской Федерации, родители (законные представители) имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей. Родители и семейная среда играют центральную роль в процессах воспитания и развития личности, в том числе формирования чувства личной безопасности у ребенка, становления его культуры безопасного поведения как одного из базовых элементов общей культуры безопасности человека.

Наиболее значимые угрозы для безопасности детей и подростков возникают в тех случаях, когда родители (законные представители) отстраняются от своих обязанностей по семейному воспитанию и развитию детей, проявляют к этому равнодушие и (или) полностью перекалывают ответственность за воспитание своих детей на другие социальные институты. В этих условиях актуализируется риск возникновения чрезвычайных происшествий с детьми, приводящих к их гибели, травматизму, инвалидности, возникающих в силу того, что родители не проявили должное внимание к поведению своих несовершеннолетних детей, не интересовались их местонахождением,

неоднократно сами являли собой примеры пренебрежения правилами безопасного поведения.

Чтобы взрослые могли стать и стали для детей достойными примерами правильного отношения к опасности и эффективного безопасного поведения, необходимо, с одной стороны, формирование у них собственной культуры безопасности, а также их систематическое обучение правилам безопасного поведения, в том числе в контексте проблем безопасности детства. С другой стороны, большую эффективность имеют формы совместной коммуникации и деятельности: «родители и дети», «педагоги и дети», «педагоги и родители», «школьники и студенты», — совместные дискуссии, проекты, социальные акции, флэш-мобы, конкурсы, в том числе в формате онлайн.

Опасность, в которую попадает ребёнок, имеет формулу «опасная ситуация + неадекватное поведение + безнадзорность», в тех или иных сочетаниях обозначенных элементов. Деятельность по обеспечению безопасного детства должна быть направлена на минимизацию каждого из слагаемых «формулы опасности».

Комплекс мероприятий, направленных на формирование безопасной среды и минимизацию возможных контактов детей с потенциально опасными ситуациями. Это максимально широкое направление работы, требующее вовлечение различных институциональных участников на основе механизмов социального партнёрства.

Формирование безопасной среды включает в себя:

- постоянный мониторинг и контроль состояния потенциально опасных зон, в том числе не предполагающих пребывания на них детей, с учётом требований нормативных документов и технических регламентов (строительные, промышленные, транспортные, водные и иные объекты), с целью защиты детей от потенциальных угроз жизни и здоровью, исключения ситуаций, способных привести к гибели или травматизму детей и подростков;
- профилактику и своевременное устранение факторов, представляющих опасность для детей в местах их постоянного, временного или эпизодического пребывания (защитные ограждения потенциально опасных объектов, обеспечение физической доступности объектов социальной инфраструктуры для родителей с маленькими детьми и детьми-инвалидами, и т. д.);
- развитие и современное оснащение в местах проживания (в шаговой доступности) инфраструктуры, необходимой для жиз-

- ни, обучения, развития, досуга детей (объекты здравоохранения, игровые и спортивные площадки, организации дополнительного образования детей и т. д.);
- формирование, поддержание и контроль состояния безопасной и дружелюбной среды образовательных организаций, включая: защиту от несанкционированного вторжения, оснащённость безопасным оборудованием, соблюдение санитарных норм и правил (в т.ч. организация режима питания, труда и отдыха, соблюдение календаря профилактических прививок, правил пользования цифровым и иным техническим оборудованием и т. д.), соблюдение правил техники безопасности при использовании детьми приборами и оборудованием в учебном процессе и внеурочной деятельности, ограничение доступа детей к приборам и оборудованию, не предполагающих пользование ими детьми без контроля взрослых, обеспечение безопасной и доступной среды для детей-инвалидов;
  - мероприятия по сохранению благополучной экологической ситуации в регионе, включая чистоту воздуха, воды, радиационную обстановку, меры по очистке промышленных отходов, утилизации бытовых отходов и др., предусмотренные государственной программой «Охрана окружающей среды Ленинградской области»;
  - постоянный мониторинг качества продуктов питания в образовательных организациях и иных объектах, предполагающих постоянное пребывание детей.

Обучение детей навыкам безопасного поведения:

- в повседневной жизни: в быту (обращение с электроприборами, с огнём и т. д.), в коммуникативных ситуациях (в общении с незнакомыми и малознакомыми людьми, в международных отношениях), в дорожно-транспортных ситуациях (правила дорожного движения для пешеходов, правила поведения при пользовании транспортными средствами), на водных объектах (при посещении пляжа, при пользовании водным транспортом), в летнем лагере, в туристическом походе и т. д.;
- в информационной среде (защита персональной информации, сетевая коммуникация, участие в сетевых сообществах, ведение блогов, формирование «здорового» цифрового следа и т. д.);

- в ситуациях повышенной опасности и в чрезвычайных ситуациях (включая оценку степени опасности, порядок обязательных действий и оказание первой помощи пострадавшим): в толпе; при пожаре; при угрозе наводнения, затопления; при угрозе насильственных действий, физическом и психологическом насилии со стороны других людей; при техногенных катастрофах; при террористических актах.

Для обучения детей и подростков навыкам безопасного поведения могут применяться различные стратегии:

- во-первых, использование потенциала учебного курса «Основы безопасности жизнедеятельности», других учебных курсов, классных часов, инструктажей по технике безопасности;
- во-вторых, активное вовлечение детей и подростков в изучение, проектирование и создание безопасной среды в образовательной организации, в своём микрорайоне, в родном районе, городе на основе внеурочной, внеучебной и внешкольной деятельности, включая учебно-исследовательскую, проектную, творческую, общественно полезную, трудовую деятельность детей и подростков, их вовлечение в муниципальные и региональные социальные проекты и акции соответствующей направленности в деятельность детских общественных организаций и объединений, принимающих участие в создании безопасной, комфортной для проживания среды в Ленинградской области, формировании позитивного образа будущего региона;
- в-третьих, педагогическое просвещение родителей и их вовлечение в процесс формирования культуры безопасного поведения детей и подростков.

Обеспечение надзора и сопровождение детей в любых потенциально опасных ситуациях со стороны взрослых (педагогов, родителей, вожатых, волонтёров), прошедших специальное обучение либо инструктаж.

Формирование культуры безопасности детства, в том числе предполагает:

- воспитание у детей ответственного отношения к собственной и общественной безопасности, формирование ценностного отношения к человеческой жизни, физическому и психическому здоровью, окружающей природной среде;

- формирование стереотипов безопасного поведения детей в типичных жизненных ситуациях, в т.ч. в быту, на дорогах, на объектах железнодорожного транспорта, на воде;
- профилактика распространения среди несовершеннолетних табакокурения, наркомании, алкоголизма;
- духовно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание, формирование правосознания, направленных на профилактику и предупреждение террористических и экстремистских проявлений среди молодежи, уважение и следование нормам права, ормирование культуры межнационального общения, уважения к представителям различных народов, культур, религий.

Социальная среда — совокупность внешних условий и возможностей для социализации, идентификации и развития личности, включающая в себя предметно-пространственную, социально-психологическую и образно-символическую составляющие.

Таким образом, особую роль для обеспечения безопасной среды ребенка, подростка имеет социально-психологическая составляющая. В современном мире опасность представляют те факторы среды, которые оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношений детей и молодежи к социальным явлениям, окружающим людям и собственной личности. Всё чаще возникают вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред здоровью и развитию детей, других факторов, порождающих деструктивное поведение.

Следует выделить в качестве угрозы преступления в отношении несовершеннолетних и жестокое обращение с детьми в семьях. Семейное насилие является наиболее опасным видом преступления, совершаемого в отношении детей, поскольку насилие со стороны родителей — объективно наиболее близких ребёнку людей — наносит ему психологическую травму, обладающую особой силой, глубиной и устойчивостью. Повторяющиеся факты семейного насилия приводят к формированию у ребёнка уверенности в том, что насилие представляет собой допустимую форму взаимоотношений между членами семьи и иными лицами. В дальнейшем это может оказать влияние на социальную позицию подростка, молодого человека и на всю его последующую жизнь, стать основой агрессивного, асоциального, антисоциального поведения.

Задачи профилактики семейного насилия и формирования психологически безопасной семейной среды:

- комплексная забота о физическом и психическом благополучии ребенка;
- формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка, социального неблагополучия семей с детьми;
- индивидуальная работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации; повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми;
- развитие культуры родительского надзора за психологической безопасностью детей, их сетевой коммуникацией, процессами их социализации, личностного развития, самоопределения, состоянием их внутреннего мира;
- формирование в обществе нетерпимого отношения к формам воспитания детей с использованием насилия и психологического давления.

Помимо семейного насилия, значительное распространение в детской и подростковой субкультуре получило насилие в школьной среде (буллинг). Последствия этого явления — снижение самооценки, закрепление внутреннего статуса «жертвы», со свойственными ему непродуктивными, защитными формами поведения; формирование неврозов и фобий; различные психосоматические расстройства.

Особую тревогу в современной ситуации вызывают детские и подростковые суициды. Часто суицидальная попытка подростка становится актом протеста против безразличия и жестокости взрослых. Специфика организации социальной (педагогической, психологической) работы с такими подростками требует, прежде всего, таких действий, которые способствовали бы прекращению их социальной изоляции. Важный аспект профилактики суицидального поведения — понимание молодыми людьми того, что они не брошены и не предоставлены сами себе, а включены в систему социальных отношений; их способности, интересы, стремления востребованы для решения общих задач. Необходим комплекс мер, направленных на укрепление психического здоровья учащихся, оказание психологической помощи детям и родителям в вопросах предупреждения подростковых суицидов.

Психологическая безопасность — свойство социальной среды, характеризующее отсутствие в ней проявлений психологического на-



силia и обеспечивающее психологическое здоровье всех включённых в неё людей и их психологически комфортное состояние.

Для формирования психологически безопасной среды детства при реализации концепции безопасности детства используется комплекс механизмов и инструментов, реализуемых на различных уровнях (региональный, муниципальный, институциональный): педагогическое просвещение родительской общественности, развитие социального партнёрства семьи и школы в решении задач психологической безопасности детства; работа «телефонов доверия» для детей и родителей, испытывающих проблемы с психологической безопасностью; специальное обучение и педагогическое просвещение управленческих и педагогических кадров; развитие моделей педагогического сопровождения и создание служб медиации в образовательных организациях; выявление и трансляция лучшего опыта; включение психологической безопасности в комплекс критериев качества образовательного процесса.

Современный этап развития человеческой цивилизации отмечен становлением цифровой экономики и информационного общества. В этих условиях активно формируется конвергентная сетевая среда — пространство обитания и жизнедеятельности современного человека, объединяющее реальный (физический) и виртуальный мир, находящиеся в отношениях конвергенции<sup>1</sup>, взаимовлияния, взаимообогащения.

Под влиянием процессов информатизации и цифровизации происходят существенные изменения в условиях социализации современного поколения. Уже с раннего возраста они пользуются различным цифровыми устройствами, оперируют информационными технологиями и включаются в сетевое (онлайн) общение, в силу чего новое поколения детей часто называют «цифровым поколением», «цифровыми аборигенами», «детьми-планшетниками» и т. д. Современные дети предпочитают выбирать сами интересный их сетевой контент, а также активно создают новый,

---

<sup>1</sup> Конвергенция — сближение и взаимопроникновение свойств, появление сходных признаков у различных объектов и явлений (в данном случае — реального, физического пространства и виртуального пространства, существующего благодаря цифровым технологиям). В отличие от интеграции, конвергенция не предполагает механического соединения объектов в единое целое, сохраняя их изначальную специфику.

используя для этого подходящие программы и мобильные приложения, трансформируют старые форматы, изобретают новые типы контента (феномен «детского Интернета»).

Сетевая социализация несёт с собой целый ряд рисков и угроз, которые пока ещё недостаточно изучены. Так, известен феномен «смещения виртуального и реального пространств» в сознании современных детей и подростков, когда способы поведения, характерные для виртуальной среды (например, для компьютерных игр) транслируются в реальный мир. Другой ряд угроз связан с различными формами «цифровой зависимости».

Следствием такой сетевой социализации является сниженная жизнестойкость значительной части нового поколения детей и молодёжи, вызванная малоподвижным образом жизни, избыточным пребыванием в сетевой среде, пассивным отношением к собственному здоровью, отсутствием устойчивых и долгосрочных жизненных перспектив.

Особую опасность представляют риски, связанные с педагогически неуправляемым характером сетевой коммуникации детей. В сетевом пространстве могут возникать и активно развиваться контакты с носителями антисоциального, противоправного поведения, заинтересованными в оказании негативного влияния на детей в вовлечении их в антисоциальные сетевые сообщества, в провоцировании их противоправной активности. Распространение через Интернет идей деструктивного содержания активно влияет на внутренний мир ребенка и его убеждения, на формирование его самосознания и идентичности.

Школьная травля отдельных детей и подростков (буллинг), проникая в сетевую информационную среду, приобретает форму кибербуллинга, что становится ещё одной новой угрозой для психологической безопасности детства.

Обозначенные угрозы, возникая в виртуальной среде, проникают в физический мир и представляют реальную угрозу для жизни, здоровья и безопасности детей, благополучия семей, а в ряде случаев — и для общественной безопасности. Для разрешения этих проблем необходима разработка комплексных решений, направленных на формирование надежной системы защиты детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, включая, в том числе реализацию:

- формирование культуры сетевого поведения детей и подростков, в том числе на основе специальных образовательных программ

основного и дополнительного образования, направленных на их обучение принципам и навыкам кибербезопасности, используя возможности;

- защитных мер, связанных с отслеживанием и блокированием негативного контента сети Интернет (в т.ч. программы родительского контроля на гаджетах, предоставляющих доступ в сеть Интернет);
- специальных просветительских программ для родителей, направленных на формирование у них знаний и навыков информационной безопасности.

В числе таких перспективных решений по сокращению представленных рисков рассматривается комплексное внедрение результатов инновационного проекта по психологическому проектированию безопасного образовательного пространства (И.А. Баева, С.В. Тарасов), реализуемого совместно с Российской академией образования, в частности, использование разнообразных диагностических материалов и эффективных программ психологического сопровождения субъектов образовательной среды.

Также интересным перспективным решением для использования в общеобразовательных школах, направленным на обеспечение информационной безопасности детей, может являться курс «Кибербезопасности» для учащихся 5–9 классов, разработанный в 2019 г. психологами Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова (Г.У. Солдатов, С.В. Чигарькова, И.Д. Пермякова) совместно с издательством «Русское слово».

Первопричиной многих обозначенных проблем, угроз и рисков, связанных с сетевой социализацией современных детей и подростков, является феномен «цифровой беспризорности» — передача родителями ребёнка, с первых лет его жизни, «в аутсорсинг» цифровым средствам, что создаёт иллюзию постоянной занятости и удовлетворённости ребёнка.

По некоторым зарубежным данным, уже к двум годам до 90% современных детей обладают минимальными навыками использования планшета. В подобной ситуации роль ведущего фактора в процессе социализации и развития личности ребенка переходит от семьи и других традиционных институтов к активным (во многих случаях — агрессивным и антисоциальным) агентам Интернет-среды. Напротив, в тех семьях, где сохраняются традиции живого общения родителей

с детьми, а также практикуется совместное использование ресурсов цифровой среды, раннее знакомство детей с цифровыми гаджетами не столь заметно деформирует их развитие. Необходимо учитывать, что дети «цифрового поколения» охотно готовы делить свой онлайн-опыт с родителями, при условии, если этот опыт не навязан старшими.

Таким образом, отдельное направление работы — создание и развитие в информационном пространстве положительного детского и семейного контента. При этом, однако, надо учитывать характер требований, которые предъявляет современное детство к сетевому контенту. Популярное у современного поколения детей желание «быть блогерами» отражает их стремление делиться собственными переживаниями, получая обратную связь, вступать в диалог о волнующих их вопросах и проблемах. Контент «детского Интернета» обладает высокой степенью открытости и искренности, в нём присутствуют острые конфликты и сильные эмоции, не ограниченные традиционными запретами. Это отличает его от официального российского медиаконтента для детей, который транслирует ценности старших поколений в одностороннем порядке, представления взрослых о том, каким должен быть ребенок, однако не удовлетворяет потребность детей в диалоге. В связи с этим, видится возможным применение опыта «детского Интернета» обратной связи в медиаконтенте для детей.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов/Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войченко — М.: ВЛАДОС, 2001. — 288 с.

2. Отчет Института стратегического развития и коммуникаций «Рейтинг социальной ответственности крупнейших российских ПАО» — 2021.

**М.А. Зайка**

магистр СПбГЭУ, гр. СР.з-2041

#### **БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Аннотация.** В данной статье рассматривается специфика бережливого производства, технологии бережливого производства. Использование приемов бережливого производства в социальной сфере. Формирование корпоративной культуры. Идеология и принципы бережливого производства.

**Ключевые слова:** бережливое производство, бережливые технологии, усовершенствование производственного процесса социальной организации, стандартизация подхода.

## LEAN TECHNOLOGIES IN THE SOCIAL SPHERE

**Abstract.** This article examines the specifics of lean manufacturing, lean manufacturing technologies. The use of lean manufacturing techniques in the social sphere. Formation of corporate culture. Lean ideology and principles.

**Keywords:** lean production, lean technologies, improvement of the production process of social organization, standardization of the approach.

Бережливые технологии производства прочно вошли в Государственную корпорацию по атомной энергии «Росатом», крупнейшую японскую автомобилестроительную корпорацию Toyota. В некоторых субъектах РФ бережливое производство применяется в здравоохранении и социальной сфере. Создаются «Бережливые поликлиники», более того, в отдельных медицинских университетах создаются «Бережливые вузы».

Сама технология бережливого производства далеко не новшество. Ее разработка принадлежит Алексею Капитоновичу Гастеву еще в 1920 годах. Россия, пережившая Октябрьскую революцию, столкнулась с тяжелыми последствиями: изоляцией и разрухой. Гастев А.К. видел возрождение промышленности не в подъеме производства, а в культурной революции трудящихся. Пройдя путь от слесаря до директора завода он изучил опыт Европы и США, после чего сформировал собственную концепцию организации труда и управления производства — концепцию «трудовых установок». Предложенная методология научной организации труда (НОТ), а в последствии центрального института труда (ЦИТ) выстраивается по основным направлениям:

1) рационализация приемов и методов труда (за счет разделения операций на отдельные приемы и действия; их изучения; выбор оптимально подходящего);

2) подготовка рабочих кадров.

Концепция заключается в формировании у персонала потребности (установки) в постоянном улучшении производственного процесса, оборудования, условий и творческом подходе к работе.

Концепция бережливых технологий заключается в оптимизации рабочего процесса за счет максимального ориентирования на интересах и потребностях гражданина, учета мотивации каждого сотрудника социальной организации. Оптимизация рабочего процесса — это

решение проблем организации, выявление скрытого потенциала, устранение потерь.

Планомерное сокращение процессов и операций, не добавляющих ценности в рабочем процессе — задача бережливых технологий.

Стремление к непрерывному совершенствованию — это и есть формирование потока ценностей для потребителя, его анализ и постоянное улучшение с помощью вовлеченного персонала, корректировок, модернизации процессов с целью повышения удовлетворенности потребителей. [1; С. 76]

В нашем случае потребителями являются получатели социальных услуг. Ценностями для получателей социальных услуг являются качества предоставляемых услуг. Эти составляющие наполнены простыми, многоуровневыми процессами, обладающие большим потенциалом для усовершенствования.

Использование приемов бережливого производства в социальной сфере ориентировано на устранение:

- 1) ошибок в документах;
- 2) дублирующей/повторной работы с документами;
- 3) лишних этапов в процессе;
- 4) лишних передвижений и перемещений документов;
- 5) незавершенности работы.

Применение такого подхода в социальной организации способствует:

- 1) повышению качества социального обслуживания граждан;
- 2) обеспечению повышения уровня мотивации сотрудников;
- 3) увеличению роста качества обслуживания;
- 4) обеспечению конкурентоспособности организаций, предоставляющих социальное обслуживание.

Различаются применения бережливых технологий в России и за рубежом. В российских предприятиях предпочтение отдается применению инструментов бережливого производства, в других же странах опыт сфокусирован на формировании идеологии бережливого производства, корпоративной культуре управления. Залог успеха компании Toyota — в особом отношении к людям в совокупности высоких требований руководства и уважительном отношении к каждому сотруднику предприятия. [2; С. 94]

Идеология является инструментом бережливого производства. Первоначально необходимо формировать бережливое мышление у людей с постоянным улучшением процессов труда.

Другими словами, в социальной сфере необходимо не только создание бережливой среды, но и бережливого мышления личности. Формирование корпоративной бережливой культуры в социальных организациях поспособствует устранению всех видов потерь и имеет системный и регулярный подход, непосредственно связанный с формированием бережливой личности.

В первую очередь корпоративная культура всегда выстраивается на принципах поведения руководителя и его команды. Если же руководитель проявляет заинтересованность в применении технологий бережливого производства, то будет результат, а если формальный подход — то непродуктивно потраченные ресурсы.

Оптимизация процесса в социальной организации не может быть разовой акцией. Бережливые технологии — это тот метод, который носит системный характер в производстве, непрерывное улучшение процессов. Происходит оптимизация всех видов процессов:

- 1) организационные;
- 2) информационные;
- 3) финансовые.

Важно понимать, у всего есть свой заказчик. Заказчик — это тот, кто использует результат выполненной работы. Каждый сотрудник является одновременно и поставщиком, и заказчиком услуг (информации). [3; С. 118]

Идеология бережливого производства:

- 1) знание своего заказчика;
- 2) осознание ценности предоставляемой услуги для заказчика;
- 3) видеть поток создания ценности трудовой деятельности;
- 4) выявление потерь;
- 5) не останавливаться на достигнутом.

Принцип бережливого производства строится из 5 С:

- 1) сортировка
- 2) соблюдение порядка
- 3) содержание в чистоте
- 4) стандартизация
- 5) совершенствование.

Сортировка заключается в исключении с рабочего места ненужных вещей. Распределение на три зоны:

- 1) часто используемые;
- 2) редко используемые;
- 3) неиспользуемые.

Соблюдение порядка заключается в достаточно педантичном подходе с рациональным распределением предметов на рабочей зоне, обеспечение безопасности и удобного доступа к необходимым материалам.

Содержание в чистоте — проявление уважительного отношения к себе и к своему труду.

Стандартизация сводится к установлению норм и правил к выполнению первых трех пунктов.

Совершенствование — самодисциплина воспитывает привычки точного выполнения установленных норм и правил трудового распорядка. [4; С. 76]

Бережливые технологии — подход, меняющий наше осознание к процессу трудовой деятельности. Выстроен простой и рациональный алгоритм выполнения поставленных задач. Просчитаны даже те действия, когда сотрудник сталкивается либо с неудачей, либо с трудной ситуацией. Метод бережливого производства меняет стереотипы мышления. Такой подход положительно влияет на взаимодействие с получателями социальных услуг, организациями предоставляющие эти социальные услуги, другими структурами, в масштабе всего государства дает значительный положительный эффект.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом — М.: ЮНИТИ, 2015.—320с.
2. Гастев А.К. Трудовые установки. — М.: Экономика, 1973. — 112 с.
3. Герцберг Ф., Моснер Б., Снидерман Б. Мотивация к работе. — М. — СПб.: Вершина, 2019. — 240 с.
4. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. / Учеб.-практ. пособие. — М.: Интел-Синтез, 2017. — 460 с.

**Ю.В. Князева**

магистр СПбГЭУ, гр. СР3-2041

#### **ПРОБЛЕМЫ МИГРАЦИИ: ФОРМЫ И ПРИЧИНЫ МИГРАЦИИ, ПОДДЕРЖКА МИГРАНТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**Аннотация.** В статье описывается исторические аспекты появления такого социального явления как миграция. Рассматриваются виды, причины миграции. Автор акцентирует внимание на организациях и социальных проектах,



оказывающим поддержку мигрантам в городе Санкт-Петербурге, так как видит необходимым их интеграцию в общество, с целью преодоления социальной напряженности, криминализации мигрантов.

**Ключевые слова:** миграция, мультикультуризм, интеграция, нелегальная миграция.

## **MIGRATION PROBLEMS: FORMS AND CAUSES. SUPPORT FOR MIGRANTS IN ST. PETERSBURG**

**Abstract.** The article describes the historical aspects of the emergence of such a social phenomenon as migration. The types and causes of migration are considered. The author focuses on organizations and social projects that support migrants in the city of St. Petersburg, as he sees it necessary to integrate them into society in order to overcome social tension, criminalization of migrants.

**Keywords:** migration, multiculturalism, integration, illegal migration.

Процесс миграции имеет глубокое историческое значение в формировании мира и не прекращается и в наши дни. Понятие и классификация миграции рассматриваются разными специалистами: социологами, демографами, экономистами, психологами. Виды миграции населения классифицируются по различным признакам: территориальному, временному, способу реализации и причинно-следственному признаку.

Такие обстоятельства как голод, последствия стихийных бедствий, войны, нищета, экономическая нестабильность ведут к вынужденной миграции. Спасая себя и свою семью, человек зачастую идет по пути нелегальной миграции, и это становится большой проблемой, как для самих мигрантов, так и для стран, в которые они въезжают. Если число мигрантов начинает превышать определенный уровень (для разных стран и регионов он отличается), то миграция становится избыточной, что является негативным её проявлением. Избыточная миграция может стать причиной изменения демографического состава региона, а также привести к избытку или недостатке рабочей силы, к изменению в культуре региона, к неконтролируемому росту городов.

Если говорить о трудовой миграции, то здесь причинами её возникновения является разница в оплате труда в разных местах проживания за один тот же вид деятельности, отсутствие рабочих мест в основном месте проживания. Добровольно переезжая в другую область или страну, люди надеются, что там их ждет лучшая жизнь и зачастую не готовы к сложностям, возникающим на новом месте проживания.

Человек, переехавший в другую страну, испытывает сложности в связи со сменой языковой социокультурной среды, дезориентацию в новых условиях жизни, финансовые и жилищные трудности. Ему приходится прикладывать много усилий для укрепления в новом социальном обществе и получения признания в нем.

Все эти сложности, сопутствующие нелегальной и трудовой миграции, могут привести к печальным последствиям. Не сумев справиться с ними, человек может стать элементом общества, не имеющим прав, документов, статуса, начать вести асоциальный образ жизни, употреблять алкоголь и наркотические вещества. Отсутствие рядом близких людей, способных оказать моральную, финансовую поддержку, только усугубляет ситуацию.

Для предотвращения данных последствий важно социальное сопровождение мигрантов, оказание помощи им, строгий контроль над их числом. Это может иметь практическую пользу, как для самих мигрантов, так и для постоянных жителей, мест их миграции. Необходимо обеспечить возможность интеграции в общество, ознакомление с культурным наследием страны, традициями и законами. Изучение языка должно быть обязательным, ведь испытывая сложности в общении, в коммуникации с людьми, человеку будет сложно социально адаптироваться в стране временного проживания и найти работу.

Что касается Санкт-Петербурга, за последние годы увеличился поток приезжих жителей стран ЕАЭС: граждане Белоруссии, Киргизии, Казахстана, Армении. По данным исследования НИУ ВШЭ на основе данных крупнейших сотовых операторов в настоящее время в нашем городе находится 1,2 млн мигрантов.

В Санкт-Петербурге и в нашей стране в целом социальная работа с мигрантами осуществляется разными путями и стратегиями. Наиболее распространенной является стратегия интеграции. Данная стратегия подразумевает под собой вовлечение мигрантов в жизнь общества. Полагается, что применение данной стратегии будет способствовать принятию культуры страны и не допустит раздвоения идентичности иностранца. Также имеет место быть стратегия мультикультурализма, при которой мигранты сохраняют и живут по своим нормам и обычаям, уважая при этом традиции страны, в которую они приехали. Меры социальной поддержки мигрантов в нашей стране зависят от категорий и не распространяются на нелегальных и трудо-

вых мигрантов. Среди направлений в социальной поддержке мигрантов в России можно выделить: создание условий для получения образования (квотирование), оказание социально-экономической поддержки (пособия, выплаты, льготы), медицинская помощь (медицинское страхование, медобслуживание, диспансеризация), правовая поддержка (оказание юридических консультаций и правового просвещения), информационная поддержка (бесплатные консультации); содействие в трудоустройстве; поддержка молодых семей; психологическая поддержка на период адаптации; проведение профилактики асоциальных явлений (наркомании, проституции, преступности); социально-культурная поддержка. Основная масса иностранных мигрантов в Петербурге — это жители стран ЕАЭС: граждане Узбекистана, Азербайджана, Киргизии, Казахстана, Армении, Беларуси.

Особо остро стоит проблема нелегальной миграции. В Санкт-Петербурге основную часть нелегальных мигрантов составляют граждане Узбекистана, Таджикистана и Киргизии. Как правило, они занимают неквалифицированные позиции, востребованные рынком. Работают в отраслях строительства, жилищно-коммунального хозяйства, торговли. Приезжая в статусе туристов, некоторые остаются в нашей стране и не всегда успешно интегрируют в общество. Основными факторами увеличения нелегальной миграции является: несовершенство в законодательстве, а также бюрократические сложности, вследствие которых людям проще быть нелегальными мигрантами; недостаточный уровень контроля на границах; высокие налоги на работу иностранных граждан для работодателя, делающие невыгодным официальное оформление на работу, необходимость приобретения патента на работу.

Российское общество имеет невысокой уровень толерантности, и зачастую мигранты в нашей стране сталкиваются с проявлением расовой дискриминации. Не редки случаи проявления расизма и со стороны мигрантов, что приводит к конфликтам на национальной почве и отрицательно влияет на социальную обстановку в стране.

Для успешной адаптации и интеграции в общество мигрантов необходимо вести работу во многих направлениях. Это работа по усовершенствованию законодательных и нормативных актов, регулирующих проблемы миграции. С одной стороны важно облегчить процесс легализации статуса мигранта, с другой — строже контролировать и наказывать нелегальных мигрантов, а также следить за их своевременной депортацией в случаях, предусмотренных законами РФ.

Необходимо следить за официальным оформлением и соблюдением трудового кодекса для трудовых мигрантов. Задействовать мигрантов в трудовой деятельности, не создавая при этом дефицита рабочих мест для местного населения.

К организациям, ведущим работу с мигрантами в Санкт-Петербурге, относятся:

1. Российский красный крест (Санкт-Петербургское отделение). В 2019–2020 году с использованием гранта Президента Российской Федерации реализуется проект «Интеграция мигрантов и членов их семей в правовое и культурное поле Санкт-Петербурга». Обучение детей мигрантов русскому языку является основной задачей проекта. Проект реализуется на базе образовательных учреждения в пяти районах нашего города.

2. Благотворительный фонд поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд» в 2020–2021 реализует Проект: Ресурсный центр по содействию адаптации и интеграции мигрантов в Российской Федерации для организаций из стран ЕАЭС и СНГ. Финансирование проекта происходит из Фонда Президентских стран. Так же в 2019–2020 году фонд реализовывал программу сопровождения мобильного приложения для трудовых мигрантов и членов их семей «Добро пожаловать в Ленинградскую область!», финансирование программы проводилось из регионального бюджета.

3. Фонд поддержки добровольного переселения соотечественников «ОРИЕНТИР». Основным направлением деятельности Фонда является оказание помощи в переселении соотечественников в регионы с дефицитом трудовых ресурсов по заявкам работодателей на конкретные рабочие места с обеспечением полного набора социальных гарантий, включая предоставление жилья на условиях ипотеки, аренды или иных льготных условий.

Важно воспитывать в людях высокий уровень толерантности к другим национальностям, вероисповеданиям. Для этого необходимо вести просветительскую работу с населением, проводить культурно-массовые мероприятия, показывать позитивные примеры интеграции мигрантов. В качестве примера успешной интеграции, можно привести опыт работ высококвалифицированных врачей мигрантов, трудящихся на территории нашей страны и оказывающих помощь людям. Актуальным способом информирования населения является социальная реклама в СМИ и социальных сетях, репортажи, обзорные видео.

Необходимо создать бесплатные языковые курсы для мигрантов с целью успешной социальной адаптации.

Подводя итоги, можно сказать, что процесс миграции естествен для нашей страны и всего мира. Для успешного прохождения данного процесса необходимо создавать условия для его регуляции и контроля. Оказывать социальную поддержку мигрантам, содействовать успешной интеграции их в общество, предоставлять помощь в трудоустройстве и защите их интересов. Использование предложенных мер сделает процесс миграции эффективнее и принесет максимальную пользу мигрантам и странам, их принимающим.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Арутюнян Ю.В., Этносоциология / Ю.В. Арутюнян, Л.М. Дробышева, А.А. Сусоколов. — М.: Аспект пресс, 1998. — 271 с.
2. Переведенцев В.И. Методы изучения миграции. — М.: Наука, 1975. — 231 с.
3. Рыбаковский Л.Л. Миграция населения: учебное пособие для вузов — Москва: Издательство Юрайт, 2019. т— 480 с.
4. Студопедия. История миграции населения [Электронный ресурс] URL:[https://studopedia.ru/1\\_73991\\_istoriya-migratsii-naseleniya.html](https://studopedia.ru/1_73991_istoriya-migratsii-naseleniya.html)
5. Что такое миграция населения: виды, причины, последствия [Электронный ресурс] URL:<https://migrant-fms.ru/sng/migratsiya/chto-takoe-migratsiya-naseleniya-vidy-prichiny-posledstviya/#i-2>.
6. Социология / А.Н. Асадов, В.Ю. Забродин, М.А. Петров, К.А. Прозоровская. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, 2009. — 206 с.

**С.Г. Ковбота**

магистр СПбГЭУ, гр. СР-3-2041

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО АДАПТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ К НОВОМУ МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

**Аннотация.** В статье рассмотрены основные способы адаптации одиноких пожилых людей, заселившихся в социальный дом. Выделены группы жителей по критерию «способность к адаптации», дано их описание и основные характеристики.

Показана амбивалентность поведения одиноких пожилых людей. Автор указывает на значительную роль развитой инфраструктуры в повышении качества жизни одиноких пенсионеров. В статье приведен пример успешной реадaptации пожилого человека — жителя социального дома.

Делается вывод о необходимости слаженной и грамотно организованной работы сотрудников отделения обслуживания жителей социального дома и представителей некоммерческих организаций для успешного прохождения адаптации пожилых людей к проживанию в социальном доме.

**Ключевые слова:** пожилые люди, социальный дом, способность к адаптации, работа социально ориентированных организаций.

## ORGANIZATION OF WORK ON THE ADAPTATION OF ELDERLY PEOPLE TO A NEW PLACE OF RESIDENCE

**Abstract.** The article discusses the main ways of adaptation of lonely elderly people who have settled in a social home. Groups of residents are identified according to the criterion of “adaptability”, their description and main characteristics are given.

The ambivalence of the behavior of lonely elderly people is shown. The author points out the significant role of developed infrastructure in improving the quality of life of single pensioners. The article provides an example of successful re-adaptation of an elderly person, a resident of a social home.

The conclusion is made about the need for well-coordinated and well-organized work of the staff of the service department of the residents of the social home and representatives of non-profit organizations for the successful adaptation of elderly people for living in a social home.

**Keywords:** elderly people, social home, adaptability, work of socially oriented organizations.

Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. (Статья 7 Конституции РФ).

За последние годы сфера социального обслуживания претерпела значительные изменения, связанные с систематизацией правового регулирования, введением независимой оценки качества работы организаций социальной сферы, запуском Единой государственной информационно-коммуникационной системы социального обеспечения, субсидированием государственного социального заказа.

Стационарозамещающие услуги оказывают инвалидам — лицам, имеющим нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты, и гражданам пожилого возраста — лицам, которым назначена страховая пенсия по старости. [2; С. 14]

В социальном доме для одиноких пожилых людей и инвалидов специализированного жилого фонда Петроградского района проживают 91 человек. Из них 65 человек являются инвалидами 1,2,3 группы.

При переселении в социальный дом у новых жителей наступает процесс адаптации на новом месте жительства.

Для того чтобы адаптация проходила безболезненно и завершилась выбором оптимального поведения, психолог социального дома разработала специальную программу «Психологическая помощь при переселении в социальный дом».

Особое внимание необходимо уделить организационным задачам и личным особенностям пожилого человека.

По способности к адаптации всех новых жителей можно условно разделить на 3 группы.

- 1 — Работающие пенсионеры.
- 2 — Неработающие пенсионеры.
- 3 — Восстанавливающиеся после болезни.

Краткое писание групп по критерию «адаптация»:

- Работающие пенсионеры. Представители этой группы достаточно мобильны, адекватно усваивают вербальную информацию, больше ориентированы на самопомощь и поддержку со стороны друзей. Материально независимые, достаточно хорошо информированы. Имеют широкие социальные связи. Часто обладают элементарными компьютерными навыками, которые помогают им выбирать и приобретать продукты, товары первой необходимости или длительного использования дистанционно, используя сеть Интернет или мобильный телефон. Имеют высокие адаптационные способности.
- Неработающие пенсионеры. Пожилые люди, входящие в данную группу, часто имеют заболевания, ограничивающие их подвижность и способность к самообслуживанию. Иногда у них возникают искажения восприятия вербальной информации. У многих сужен круг знакомых, они часто не имеют достаточного количества материальных средств и получают срочную социальную помощь: продуктовые наборы или талоны на питание. У них нет персональных компьютеров, иногда нет и мобильных телефонов, либо они неисправны. Эти люди обладают сниженными адаптационными способностями. Очень часто в ближайшее окружение такое человека входит всего несколько человек. Среди них могут быть: соработник, обслуживающий клиентку в течение ряда лет, приятельница, с которой когда-то вместе работали, дальняя родственница, проживающая в другом городе,

соседка по этажу в социальном доме или продавщица ближайшего магазина.

Для успешного прохождения адаптационного периода большинству неработающих пенсионеров требуется помощь всех сотрудников Отделения обслуживания жителей социального дома (ООЖСД): заведующей, медперсонала, психолога, социальных работников, диспетчеров и других.

- Восстанавливающиеся после болезни. Эти люди находятся в процессе реадaptации, который во многом схож с адаптацией, но отличается от него тем, что человеку нужно не только восстановить те функции, которые были утрачены вследствие болезни, но и приобрести новые необходимые для жизни навыки. Этим людям также требуется помощь всех сотрудников ООЖСД, и в дополнение к ней — помощь волонтеров, сотрудников социально-направленных некоммерческих организаций, которые работают в тесном сотрудничестве с основными специалистами.

Наибольшее внимание уделяется жителям в период реадaptации. От того, насколько успешны будут решаться задачи этого периода, зависит дальнейшее состояние эмоционально-поведенческой сферы пожилого человека.

Благодаря успехам современной медицины человек может почти полностью восстановиться после болезни до состояния, предшествующего заболеванию. Но при этом он может лишиться кого-нибудь из своего ближайшего окружения. В результате этого он будет чувствовать, что его внешний мир «сузился», он будет чувствовать себя более слабым и немощным, чем это есть на самом деле. Его субъективное восприятие своего состояния не будет соответствовать действительности. Он может начать жаловаться окружающим на несуществующие болезни или недостаточную заботу со стороны работников социальной службы. Часто присутствует амбивалентное поведение — человек очень хочет восстановить прежний уровень общения, но при этом препятствует вхождению в свое ближайшее окружение новых людей.

В связи с этим в адаптационный период необходимо организовать постоянный социально-психологический и социально-медицинский патронаж.

Помимо мониторинга и оказания плановых социально-психологических, социально-бытовых и социально-медицинских услуг, со-



трудники отделения выполняют работу по восстановлению и увеличению коммуникативного потенциала клиентов.

Существующая в настоящее время система РНСУ (рациональный набор социальных услуг) не всегда учитывает индивидуальные особенности пожилых людей, его место проживания и развитость социальной инфраструктуры.

Если пожилой человек постоянно проживает в удаленном от центра районе с небольшим количеством торговых точек, то для него является актуальной социальная услуга «покупка продуктов питания».

В то же время для пенсионеров из центральных районов даже при наличии у них серьезных проблем со здоровьем — нарушение опорно-двигательной системы, органов речи и слуха, не представляет сложности посещение близлежащих продуктовых магазинов. Многие пенсионеры весьма преклонного возраста с удовольствием посещают сетевые магазины, находящиеся в шаговой доступности от их места жительства.

Многие жители нашего социального дома, являющиеся клиентами отделения социального обслуживания на дому, не желают получать услугу «покупка и доставка продуктов и товаров первой необходимости» в связи с ее неактуальностью.

Пожилые люди очень любят посещать супермаркеты. Особенно те из них, которые недавно открылись и имеют широкую систему скидок для пенсионеров. Ежедневный шопинг становится их потребностью. При этом следует учитывать, что для них «поход в магазин» не всегда связан с приобретением товаров, а чаще является потребностью быть членом современного общества, «быть самодостаточным».

Если пожилой человек заказывает покупку необходимых продуктов соцработнику, то он лишается «многих удовольствий».

Магазин — это возможность получать новые впечатления, которые создаются регулярно меняющейся выкладкой товаров, обновляющимся ассортиментом, динамикой цен, общением с кассирами и другими покупателями. Про посещение магазина можно рассказывать соседям, приятелям или работникам социальных служб. Самостоятельный поход в магазин — это то, к чему стремятся одинокие пожилые люди. У них есть желание как можно дольше оставаться обычными покупателями, а не клиентами социальных служб.

Вместо магазина может быть кафе, булочная, парикмахерская, аптека, иногда — больница.

Для примера можно привести случай жительницы социального дома З. Ей 91 год. В прошлом году она сломала ногу, но благодаря очень хорошему лечению, согласованной работе помогающих специалистов, качественному уходу и собственной целеустремленности ей удалось снова начать ходить. Первое время после выписки из больницы она передвигалась на инвалидном кресле, потом с помощью ходунков. Она говорила, что самым большим счастьем для нее будет тот день, когда она сможет «на своих ногах» перейти через дорогу и сделать покупки в булочной Ф. Вольчека, которая расположена в шаговой доступности от социального дома. З. ежедневно в течение полугода гуляла во дворе дома, проходя обязательное количество кругов для укрепления мышц. Спустя некоторое время соцработник З. сопровождала ее в булочную. Примерно через 4 недели З. смогла самостоятельно дойти до булочной. После этого З. поняла, что она вернулась к своей нормальной жизни и теперь может планировать более дальние магазины.

Важной организационной задачей является налаживание системы учета и контроля качества и количества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, особенно в период адаптации.

У пожилых людей существует ряд потребностей, обусловленных их возрастными особенностями, но в перечне РНСУ при обслуживании на дому они присутствуют не в том виде, в каком их хотят получать клиенты. Услуга «содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг уборки жилых помещений, мытья окон» означает поиск клининговых компаний, которые официально будут проводить уборку.

В силу своих возрастных особенностей или имеющихся заболеваний у многих пожилых людей при поднимании по лестнице-стремянке может возникать головокружение. Выполнение домашней работы, связанной даже с небольшим подъемом бывает травмоопасно. Пожилые люди могут начать самостоятельный поиск помощников для выполнения этих работ и нередко попадают к мошенникам или недобросовестным исполнителям.

Актуальным является сотрудничество с социально-направленными волонтерскими и некоммерческими организациями.

Так, например, медсестры реабилитационного отделения социальной службы Благотворительного Фонда «Каритас» и патронажные работники Межрегиональной общественной организации инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота-Хэсэд Авраам»

оказывают большую поддержку нашим жителям в период реадaptации после инсультов и заболеваний опорно-двигательной системы.

Для малоимущих пенсионеров актуальным является организация питания по бесплатным талонам. Данный вид помощи имеет только один недостаток, состоящий в том, что столовая, в которой организовано такое питание, не находится в пешей доступности от социального дома. Не все нуждающиеся могут воспользоваться этой помощью, особенно в зимнее время, когда на дорогах скользко.

К сожалению, ряд некоммерческих партнерств в силу различных причин не имеют достаточных ресурсов для оказания существенной помощи пожилым людям. Являясь официально зарегистрированными поставщиками услуг, они только дублируют те услуги, которые оказывают государственные предприятия. В результате происходит снижение общего уровня оказываемых услуг социально-незащищенным слоям населения.

В дальнейшем необходимо укреплять сотрудничество между различными социально-направленными организациями.

Грамотно организованная, скоординированная работа сотрудников отделения социального дома способствует успешной адаптации и реадaptации жителей социального дома.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Гузарева М.Г., Ковбота С.Г. Исследование самоотношения пожилых людей, проживающих в социальном доме // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы решения — СПб.: СПб ГИПИСР, 2017. — с. 341—345.

2. Ключевская Н.М. Социальные стационарзамещающие услуги пожилым гражданам и инвалидам: новые ориентиры для сферы соцобслуживания населения. // [www.garant.ru/article/1460851](http://www.garant.ru/article/1460851)

**А.С. Кузнецова**

магистр СПбГЭУ, гр. СР-3-2141

### **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ № 2 СПБ ГБУСОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА»**

**Аннотация.** В статье рассмотрены ключевые направления деятельности социально-реабилитационного отделения № 2 центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района.

**Ключевые слова:** инвалидность, управление, социальная работа, реабилитация.

**ORGANIZATIONAL ACTIVITY OF THE SOCIAL REHABILITATION  
DEPARTMENT NO. 2 OF ST. PETERSBURG GBUSON  
“CENTER FOR SOCIAL REHABILITATION OF DISABLED PEOPLE  
AND DISABLED CHILDREN OF THE CENTRAL DISTRICT”**

**Abstract.** The article examines the key areas of activity of the social rehabilitation department No. 2 of the center for social rehabilitation of disabled people and disabled children of the Central District.

**Key words:** disability, management, social work, rehabilitation.

Инвалидность является проблемой не для одного человека или части населения, а для общества в целом. Социальная специфика инвалидности заключается в юридических, экономических, коммуникативных, психологических и других барьерах, которые мешают людям с различными формами инвалидности активно участвовать в жизни общества и полноценно участвовать в нем.

Сегодня инвалиды — одна из самых социально незащищенных групп населения. Наиболее актуальными задачами социальной политики в отношении людей с ограниченными возможностями являются обеспечение им равных с другими гражданами Российской Федерации возможностей в реализации своих прав и свобод, снятие ограничений в их жизни, создание благоприятных условий для людей с ограниченными возможностями, чтобы иметь возможность вести полноценный образ жизни, принять активное участие в экономической, социальной и политической жизни общества, выполнять свои гражданские обязательства.

Инвалидам нужна не только материальная поддержка. Важную роль играет оказание физической, психологической, организационной и другой помощи. Инвалидность — это социальное явление, которого не может избежать ни одно общество, и каждое государство в соответствии с уровнем развития, приоритетами и возможностями создаст социальную и экономическую политику в отношении людей с ограниченными возможностями.

Термин «управление» имеет активное, регулирующее, влиятельно-деятельностное значение. Виды управления определяются особенностями объектов, которыми намериваются управлять или которые реально существуют какое-то количество времени.

Главная особенность социального управления состоит в том, что субъектом и объектом в нем является человек.

Управление социальной работой — это форма социального управления. Это понятие неоднозначно и выражает различные аспекты управления. Первое значение — организационно-структурное. Ключевые вопросы: «Кто должен заниматься социальной работой?»; «Какие органы, ведомства нужно задействовать?»; «Какова эффективность (результативность) их деятельности, функционирования?». Управление социальной работой организовано на федеральном, региональном (территориальном) и местном уровнях и имеет соответствующие организационные структуры, центры социальных услуг. Второе значение — функциональное. Управление социальной работой выполняет как общие, так и специфические функции. Общими, независимо от уровня, предмета, его компетенции, являются следующие функции: прогнозирование, планирование (постановка целей), организация, координация, стимулирование (мотивация), маркетинг, бухгалтерский учет и контроль. Существует определенная взаимосвязь между общими функциями на определенном уровне управления на определенной должности. Конкретные функции — это виды работы по отношению к должности (обязанности и права), подразделению (функции подразделений) и компании, организации, учреждению (направленная деятельность). Третье значение — это работа руководителей разного уровня в системе защиты и помощи. От профессионализма руководителей во многом зависят качество организации управления и его результативность.

СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» оказывает услуги по социальной реабилитации, социально-медицинскому сопровождению, профессиональной реабилитации, адаптивной физической культуре инвалидам и детям-инвалидам, проживающим на территории Центрального района Санкт-Петербурга. В настоящее время в Центре функционирует 12 отделений.

Социально-реабилитационное отделение № 2 является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга» (далее Центр), открыто в июне 2020 года. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией РФ, законами и нормативно-правовыми актами РФ

и Санкт-Петербурга, распоряжениями и приказами главы администрации Центрального района, Уставом Центра, правилами внутреннего трудового распорядка, Положением об отделении.

Основные задачи отделения: выявление и дифференцированный учет инвалидов трудоспособного возраста и семей с детьми-инвалидами, нуждающихся в мероприятиях по направлению деятельности отделения. Ключевым направлением деятельности отделения является организация социально-реабилитационных мероприятий для клиентов: проведение культурно-массовых мероприятий, экскурсий и выездных прогулок, праздников, игровых программ; проведение занятий с психологом и мероприятий по профессиональной ориентации.

Одновременно ведется работа по улучшению качества жизни получателей социальных услуг путем их консультирования и содействия в получении различных льгот и услуг, предусмотренных действующим законодательством. Среди них — содействие в получении материальной (в виде денежных средств) и натуральной помощи (в виде продуктовых наборов). Проводится совместная работа с другими отделениями Центра для того, чтобы пакет услуг, оказываемых получателю социальных услуг, был наиболее полным и в большей мере способствовал социальной реабилитации. К примеру, находясь на обслуживании в социально-реабилитационном отделении, клиент может воспользоваться услугами других подразделений: посетить занятия по адаптивной физической культуре, сеансы галокамеры, массажа и водолечебницы, творческие мастерские.

Работа ведется на основании Технологического регламента, утвержденного комитетом по социальной политике города Санкт-Петербурга для разных категорий граждан.

Работа отделения строится на плановой основе и направлена на реализацию комплекса мер, создание и обеспечение условий для социальной интеграции инвалидов, восстановление их социального статуса и способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности с учетом основных направлений деятельности отделения. Согласно штатному расписанию на отделении работают заведующий отделением, три специалиста по социальной работе, культорганизатор и психолог. Специалисты отделения постоянно повышают свой профессиональный уровень на различных курсах повышения квалификации. Сотрудники отделения вместе с получателями социальных услуг участвуют в различных городских и район-

ных конкурсах и фестивалях. Каждый специалист имеет свою программу реабилитации. Отделение строит свою работу в соответствии с индивидуальным маршрутом и планом реабилитации каждого клиента, разработанным на основании Индивидуальной программы реабилитации. Содержание работы определяется с учетом реальных возможностей инвалидов. Работа с получателями социальных услуг проводится как индивидуально, так и в группах. Группы могут формироваться на продолжительный срок или на определенный период со сменным составом. Учетно-отчетная документация отделения ведется по утвержденным формам. Документация отделения формируется в соответствии с номенклатурой, утвержденной директором Центра. Функции и обязанности сотрудников отделения определены должностными инструкциями.

Социально-реабилитационное отделение № 2 для инвалидов и детей-инвалидов, оказывает социально-педагогические услуги, которые направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга. Трудно определить явные критерии качества таких социальных услуг. Можно подсчитать их количество, но не качество. Помогает анкетирование получателей социальных услуг, беседы с родителями (родственниками) клиентов, наблюдение за клиентами. Диагностируется прежнее состояние и нынешнее состояние клиента. Результат не всегда заметен внешне, но само желание посещать Центр говорит в пользу реабилитационных услуг. Оценить эффективность можно по участию клиентов в различных выставках, конкурсах, фестивалях со своими творческими работами.

Социальная реабилитация включает в себя социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию. Эти две составляющие, по сути, обобщают все необходимое в работе с инвалидом. Формирование социальной независимости, навыков общения, проведения досуга и отдыха, занятия физкультурой и спортом, предоставление помощи в решении личных проблем, социально-психологический патронаж семьи. Смысл реабилитации инвалидов заключается в комплексном многопрофильном подходе к восстановлению способностей человека к бытовой, общественной и профессиональной деятельности на уровне, соответствующем его физическому, психологическому и социальному потенциалу с учетом особенностей микро- и макросоциального окружения.

В соответствии с утвержденными стандартами работы все виды услуг, оказываемых на отделении, подразделяются на социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Как показывает практика, чаще всего получатели социальных услуг, состоящие на отделении, обращаются за консультациями по жилищным вопросам, вопросам пенсионного обеспечения, получения путевок на санаторно-курортное лечение, за оформлением материальной и натуральной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 25.12.2013 № 442-ФЗ.
2. Федеральный Закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 № 122-ФЗ.
3. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войменко — М.: ВЛАДОС, 2001. — 288 с.
4. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Социальная работа с инвалидами. — Учеб. Пособие. Издание 2-е, переработанное и дополненное. — Санкт-Петербург: Изд-во «Питер», 2004. — 316 с.
5. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. — М.: Издательско-торговая корпорация. Дашков и К., 2006. — 240 с.

**Ю.Л. Левашкевич**

магистр СПбГЭУ, гр. СР3-2141

### **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ**

**Аннотация.** В статье исследуются вопросы применения современных технологий и направлений в рамках организации социального обслуживания детей-инвалидов. Автор анализирует основные виды, технологии и направления социальной реабилитации в социальных учреждениях. Исследуется система реабилитационных мероприятий, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами в центрах социальной реабилитации на примере СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга». Особое внимание в статье уделяется работе с семьями



с детьми-инвалидами, процессу предоставления социальных услуг, ранней помощи, диагностике и предоставлению детям-инвалидам социальных услуг на дому.

Делается вывод, что применение современных технологий и развитие новых направлений в процессе оказания социальной помощи специалистами государственных центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов необходимы для успешной адаптации детей-инвалидов в социальной среде и их интеграции в общество.

**Ключевые слова:** семьи с детьми-инвалидами, социальная реабилитация детей-инвалидов, технологии социальной реабилитации, направления социальной реабилитации.

## **MODERN TECHNOLOGIES AND DIRECTIONS OF SOCIAL REHABILITATION IN WORKING WITH CHILDREN WITH DISABILITIES**

**Abstract.** The article examines the application of modern technologies and trends in the organization of social services for children with disabilities. The author analyzes the main types, technologies and directions of social rehabilitation in social institutions. The system of measures of social rehabilitation provided to families with disabled children is studied on the example of St. Petersburg State Budgetary Institution «Center of social rehabilitation for people and children with disabilities in the Primorsky District of St. Petersburg». Special attention in this article is paid to working with families with disabled children, the process of providing social services, diagnostic procedures, the organization of early care, diagnostics and the provision of social services to children with disabilities at home.

It is concluded that the use of modern technologies and the development of new directions in the process of providing social assistance by the specialists of state centers of social rehabilitation for people and children with disabilities are necessary for successful adaptation in social environment and integration of children with disabilities into society.

**Keywords:** families with children with disabilities, social rehabilitation of children with disabilities, technologies of social rehabilitation, directions of social rehabilitation.

По данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» и Росстата в последние 5 лет в Санкт-Петербурге отмечен выраженный прирост числа детей с инвалидностью. Если в 2016 году количество детей-инвалидов составляло 15625 чел., в 2017—16 645 чел., в 2018 количество увеличилось до 17 658. Численность детей-инвалидов в Санкт-Петербурге, по состоянию на 01.10.2021, — 22 481 человек, согласно данным «Федерального реестра инвалидов». По данным Росстата в Российской Федерации — 621083 детей-инвалидов, из них имеют врожденные аномалии (пороки развития), хромосомные нарушения и деформации — 99664.

Количество детей-инвалидов увеличивается в связи с прогрессирующим уменьшением уровня младенческой смертности. В связи с ростом общей численности детей-инвалидов в последние десятилетия возникла острая проблема необходимости изменения государственной политики в отношении данной категории населения.

На протяжении многих десятилетий в нашем обществе доминировала медицинская модель инвалидности, а дети-инвалиды преимущественно воспитывались и обучались в интернатных учреждениях. Данная модель приводила к исключению из процесса реабилитации ребенка-инвалида института семьи. В дальнейшем, долгое время работа с детьми-инвалидами сводилась преимущественно к выплате семьям, воспитывающих таких детей различных материальных выплат и пособий и направлению особых семей для прохождения лечения и оздоровительных процедур в санаторно-курортных условиях. Такое направление лечения имеет свои положительные стороны, но несет в себе и ряд недостатков, такие как краткосрочность и бессистемность курса лечения, проведение мероприятий по общему оздоровлению организма, общее и бессистемное лечение вторичных заболеваний. Выходом из сложившейся ситуации явилась разработка методик восстановления и совершенствование работы центров социальной реабилитации, внедрение современных технологий и направлений, которые позволяют проводить эффективную комплексную реабилитацию детей-инвалидов, проводить эффективную социализацию.

При применении современных технологий социальной работы с детьми-инвалидами важна комплексная, структурированная работа междисциплинарной бригады профессионалов-специалистов. Применение технологий важно проводить с акцентом на каждую семью, основываясь на профессиональном и квалифицированном опыте и мастерстве, особой индивидуально подобранной технике сотрудников. Работа должна быть в целях активизации ресурсов детей-инвалидов и семей; давать возможность найти путь выхода из непростой для членов семьи жизненной ситуации и определить, как правильно задать вектор движения, ориентироваться на целостный, алгоритмизированный подход к получателям социальных услуг. Технологии направлены на проблему ребенка-инвалида, уточнение главных трудностей и заторов и поиск вариантов решения, подробный сбор информации; предупреждение и предвидение рисков (медицинских, социальных, индивидуальных, семейных), изменение социального статуса, эконо-

мического, образовательного и культурного уровня, привлечение и внедрение дополнительных ресурсов и приобретения навыка их эксплуатации, восстановление сил, повышение качества вхождения в систему отношений с обществом, создание условий, которые позволили бы усилить и задействовать внутренний индивидуальный потенциал. Цель технологий — планомерное восстановление способностей детей-инвалидов к бытовой, общественной, учебной и профессиональной деятельности и повышение качества жизни родителей и семей.

Технологии по содержанию различны. Наиболее реализуемы в центрах реабилитации — комплексная социальная: реабилитация; абилитация или технология ранней помощи; адаптация; диагностика; терапия.

В государственных центрах социальной реабилитации Санкт-Петербурга инвалиды и дети-инвалиды получают комплексную помощь от множества высококвалифицированных специалистов, в центрах есть отделения раннего вмешательства (для детей с риском развития нарушений и инвалидностью), направленные на осуществления мероприятий социальной абилитации на ранних этапах жизни особого ребенка, у которого есть нарушения в развитии или риск развития различных нарушений и помощи его семье, в целях содействия оптимальному развитию и его адаптации в обществе. Многие дети-инвалиды имеют тяжелые множественные нарушения, они нуждаются в постоянном уходе. Для оказания помощи таким семьям в некоторых центрах социальной реабилитации открыты отделения обслуживания на дому, а также отделения дневного пребывания для детей-инвалидов, которые предполагают возможность для высвобождения родителей и предоставление широкого комплекса социальных услуг.

Работа в рамках реализации основных технологий и направлений социальной реабилитации в государственных учреждениях описана в данной статье на примере СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» (далее — ЦСРИИДИ). В ЦСРИИДИ возможно предоставление социальных услуг как в полустационарной форме социального обслуживания (до четырех часов), так и на дому, работают отделения адаптивной физической культуры и социально-медицинского сопровождения, все это обеспечивает в решении проблем и трудностей клиентов индивидуальный и комплексный подход.

В ЦСРИИДИ, как и во многих центрах социальной реабилитации, идет активная работа по внедрению новейших разработок и материалов по теме социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов. Они базируются на последних достижениях науки. Изучаются инновации в социальной работе, нейропсихологии, физической терапии, эрготерапии, лечебной, адаптивной физической культуре. Разрабатываются регулярные методические рекомендации, вариации интеграции новых направлений, диагностические аппараты, документация. В ЦСРИИДИ оказывается индивидуальная поддержка специалистам по применению современных диагностических методик с доказанной эффективностью. В ЦСРИИДИ активно развивается и применяется развивающий уход, система долгосрочного ухода, альтернативная и дополнительная коммуникация, ассистивные технологии, визуальные календари, визуальная поддержка, тифлосурдопедагогика, реабилитация с применением технических средств реабилитации.

Специалисты ЦСРИИДИ занимаются разработкой новых направлений, ориентированы на повышение качества социального обслуживания разных категорий детей: с умственными, тяжелыми множественными и двигательными нарушениями, расстройством аутистического спектра, сенсорными нарушениями и т. д. Так, сотрудники ЦСРИИДИ в рамках взаимодействия с Группой компаний «Образовательные технологии» реализовали разработку развивающего интерактивного пособия «Тактик-Сенс», которое подходит для слабовидящих детей, детей-инвалидов с ментальными, коммуникативными нарушениями и РАС. Данное пособие активно применяется в работе сотрудников, и может быть применимо в других детских учреждениях — центрах социальной помощи и реабилитации, школах, детских садах. В 2018–2020 годах ЦСРИИДИ являлся экспериментальной (инновационной) площадкой СПб ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» по теме «Подготовка специалистов как первый этап создания системы комплексной социализации инвалидов с расстройствами аутистического спектра».

Применение технологий в работе специалистов ЦСРИИДИ зависит от категории получателей социальных услуг:

Для детей раннего возраста — акцент делается на работу междисциплинарной команды ЦСРИИДИ с семьей и ребенком-инвалидом, грамотный первичный прием, анализ особенностей семьи, углублен-

ную оценку, далее — регулярный мониторинг осуществления программы помощи и оценку ее эффективности.

В результате совместной работы сотрудников ЦСРИИДИ с применением разнообразных технологий комплексной реабилитации, ранней помощи, работе с семьями и квалифицированного медицинского ухода, сотрудники оценивают реабилитационный потенциал подопечных, создают для каждого ребенка с ОВЗ обширную программу многогранных абилитационных мероприятий, стремясь к снижению ограничений жизнедеятельности и реализации принципов нормализации жизни.

В ЦСРИИДИ имеются диагностические методики с доказанной эффективностью:

1. Беседы с родителями: как выстраивать для Шкалы KID и RCDI-2000 (представляют собой вопросники, описывающие разнообразные типичные формы поведения детей первых лет жизни).
2. Таблицы сенсомоторного развития: 0—7, 5 лет.
3. Скрининг М-СНАТ (выявление у детей-инвалидов расстройств аутистического спектра (РАС), возраст: 24—30 месяцев).
4. Интервью для диагностики аутизма ADI-R.
5. План диагностического обследования при аутизме ADOS-2
6. Матрица коммуникации (Communication Matrix).

При работе с детьми-инвалидами специалистами ЦСРИИДИ определяются специфические особенности развития детей-инвалидов, индивидуальный план реабилитации. Задачи осуществляются и регулярно корректируются совместными усилиями психолога, воспитателя, дефектолога, логопеда, социального педагога и т. д., ведь для достижения эффективных результатов в работе по разным направлениям, нужны разные специалисты, обеспечивающие создание эффективного комплекса реабилитационных услуг:

1. Диагностика. Проводится комплексное психолого-педагогическое изучение ребёнка в целях, с одной стороны — возможностях определения дальнейшего развития и нагрузки (физической и психологической), а с другой — сбора множественного анамнеза, уточнения диагноза при динамическом наблюдении.
2. Тестирование. Тест-опросник используется психологами для изучения познавательной деятельности ребенка-инвалида.
3. Реабилитационный процесс, изучить познавательную деятельность ребенка-инвалида в социальной среде, его склонности и эмоционально-волевую сферу.

4. Оценка потребностей ребенка-инвалида и семьи.
5. Оценка качества жизни семьи.
6. Составление индивидуальной программы развития ребёнка-инвалида.
7. Разработка индивидуального плана реабилитации.

По результатам диагностики в ЦСРИИДИ задается направление индивидуальной работы для ребенка, семьи и специалистов. Проводится анализ выполнения индивидуальной программы получателей социальных услуг. Для успешной организации работы по разным направлениям, нужно разделять все этапы программы социальной реабилитации на последовательные подпункты, которые подразумевают результат.

В рамках технологии комплексной социальной диагностики в ЦСРИИДИ регулярно применяются:

1. Наблюдение: проявлений особенностей поведения ребенка-инвалида, дающих возможность составления и корректировки представления о нем. Наблюдение позволяет получить информацию о процессе развития, об уровне мотивации родителей на сотрудничество с педагогами.

2. Мониторинг. Этапы: входной, промежуточный, итоговый.

3. Анализ результатов, чтоб выстроить: Индивидуальный маршрут развития каждого ребенка.

Родители, которые воспитывают ребенка-инвалида, испытывают потребность в эффективной и качественной информационной и методической поддержке от заведующих отделениями, специалистов по социальной работе или социального работника центра, которая даст возможность смягчить затруднения в процессе реабилитационных услуг. Квалифицированные консультации дают возможность предоставить и разъяснить информацию о предоставляемых в ЦСРИИДИ социальных услугах и сделать их понятнее, доступнее и удобнее для особых семей. Деятельность специалистов по социальной работе, заведующих отделениями и социальными работниками является многопрофильной. В ЦСРИИДИ организуется сопровождение при получении реабилитационных и абилитационных услуг, консультирование по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, грамотного позиционирования. Для детей-инвалидов старшего возраста организована сопровождаемая специалистами ЦСРИИДИ трудовая деятельность — временное трудоустройство

подростков, а также консультирование по вопросам обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга, профессиональных склонностей и возможностей. Важным шагом в работе специалистов ЦСРИИДИ является разработка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ обучения (индивидуальные и групповые) для детей-инвалидов; детей раннего возраста, которые составлены с учетом возраста, индивидуальных особенностей учащихся и запроса законных представителей с применением актуальных образовательных технологий. Формируется тематический план программ; прописаны: направленность, адресат программы, длительность, цель, задачи и т. д. Организовано оповещение о занятиях и расписании, информирование в социальных сетях, группах в социальной сети «ВКонтакте» и по телефону, в ЦСРИИДИ используются технологии социального маркетинга.

Также при работе с детьми-инвалидами применяются такие технологии работы как:

1. Технология ведения случая (case-management).
2. Анкетирование и опрос родителей.
3. Фокус-группы для родителей.

Технология комплексной социальной реабилитации детей-инвалидов включает в себя реализацию действий мультидисциплинарной бригадой специалистов по внедрению системных взаимосвязанных реабилитационных мероприятий медицинской, физической, социально-бытовой, социально-средовой, педагогической, логопедической, психологической, социокультурной и профессиональной социальной реабилитации. Так, организация системы питания детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развивает подвижность артикуляционного аппарата, провоцирует появление звуков, вызывает речь, улучшает самочувствие. Правильный подбор, адаптация и использование технических средств реабилитации формирует нужную позу ребенка, положительно влияет на возможности самореализации ребенка-инвалида, его коммуникации, научения и социализации, выраженно повышает самооценку. Правильное позиционирование для ребенка-инвалида расширяет его возможности в моторных навыках, передвижению, научению, общению, коммуникации, интеракции с окружающим миром, усиливает способности и возможности ребенка во всех сферах. Таким образом, внедрение в практику ЦСРИИДИ современных реабилитационных технологий позволяет специалистам

быть эффективнее, широко использовать реабилитационный потенциал детей-инвалидов и улучшить их качество жизни.

Применение технологий в работе специалистов ЦСРИИДИ начинается с работы с самой главной социальной средой для ребенка — его семьей. Семьи с детьми-инвалидами в Российской Федерации относят в категорию высокого социального риска. Жизненная ситуация рождения ребенка с проблемами становится неожиданным хроническим стрессором и предоставляет множество трудностей, испытаний и инноваций в функционировании семьи. Семья с особым ребенком на протяжении своего семейного жизненного цикла склонна испытывать целый ряд критических состояний, сталкиваться с необходимостью противостоять негативным и неблагоприятным для семьи факторам.

Семьям, воспитывающим детей-инвалидов легче преодолевать эти условия при наличии эффективной социальной, консультативной и психологической поддержки от ЦСРИИДИ. Для этого необходима программа социальной реабилитации, включающая не только социально-адаптивные и развлекательные досуговые мероприятия, но и организацию психологической поддержки для членов семьи. В рамках работы с семьями детей-инвалидов и индивидуальной программы получателей социальных услуг сотрудники центров социальной реабилитации на самых ранних этапах знакомства проводят с родителями детей-инвалидов социально-психологические и реабилитационные мероприятия, которые направлены на выявление нужд и базовых потребностей семьи. Важно умело смотреть цепким взглядом профессионала со стороны на происходящие внутри семьи кризисы, возникающие в процессе развития ребенка и сопоставлять их с самыми ранними вопросами, касающимися утверждения диагноза и установления степени ограничения способности ребенка к обучению. Усилия специалистов направлены на акклиматизацию семьи и ребенка-инвалида в социальной среде; восстановление независимости семьи в различных сферах (социальной, духовной и материальной) и адаптации семьи к новым условиям.

Применение современных технологий и развитие новых направлений в процессе оказания социальных услуг специалистами центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов дает возможность в практической работе сотрудников применять социальный подход, который основан на функциональной оценке развития ребен-



ка-инвалида и направлен на повышение качества жизни семей с особыми детьми с учетом индивидуальных особенностей, потенциала и потребностей ребенка, возможностей семей и ресурсов центров социальной реабилитации, которые необходимы каждой семье с ребенком-инвалидом для успешной адаптации в социальной среде и интеграции детей-инвалидов в общество.

Результатами работы с подбором и применением нужного инструментария социальных технологий становятся: повышение реабилитационного потенциала ребенка, снижение уровня напряженности в родительской семье, предотвращение отказов от детей с тяжелыми множественными нарушениями развития и предотвращение размещения их в интернатные учреждения и улучшение качества жизни семьи.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Беляева М.А. Социально-педагогическая работа с семьей ребенка-инвалида: учеб. пособие / М.А. Беляева, И.Е. Кузнецов; Акад. соц. образования. — Екатеринбург: Изд-во АМБ, 2001. — 120 с.

2. Положение о Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга» // [Электронный ресурс] / Режим доступа: URL: <http://csridiprim.ru/wp-content/uploads/2016/04/Polozhenie-o-TSSRIDI-.pdf>

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей в Российской Федерации, 2018 год. / Минтруд РФ// Режим доступа: URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/1361>

4. Стратегия развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в Российской Федерации на период до 2030 года / Режим доступа: URL: [https://minobr.orb.ru/upload/uf/52f/TS\\_957\\_07.pdf](https://minobr.orb.ru/upload/uf/52f/TS_957_07.pdf) // «// [Проект] / Минздрав РФ-2021.

***К.В. Мельникова***

магистр СПбГЭУ, гр. СРз-2141

### **ВОЛОНТЁРСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Аннотация.** Волонтерство помогает в развитии духовной составляющей общества. В современном мире всё наиболее остро встает проблема разобщенности, безынициативности, особенно среди молодежи, стремящейся к индивидуализму.

**Ключевые слова:** волонтерство, молодежь, социальное волонтерство, добровольческая деятельность.

## VOLUNTEERING IN SOCIAL WORK

**Abstract.** Volunteering helps in the development of the spiritual component of society. In the modern world, the problem of disunity and lack of initiative is becoming more acute, especially among young people striving for individualism.

**Keywords:** volunteering, youth, social volunteering, voluntary activity.

Работа посвящена изучению проблем, имеющих в социальном волонтерстве, вовлечению в эту деятельности молодежи.

Сегодня волонтерство не является престижным, но в Москве и Санкт-Петербурге оно постепенно развивается.

Указом Президента 2018 год был объявлен годом волонтера в России, что стало поводом для дискуссий о привлечении молодежи к волонтерской деятельности, взаимодействию с НКО и изучении мотивации молодежи. [1; С. 21]

Наиболее активной социально-демографической группой, которая может быть вовлечена в волонтерскую деятельность, является молодежь.

Участие в подобных мероприятиях дает молодым людям возможность помогать нуждающимся людям, тем самым ощущая собственную значимость и пользу от проводимых мероприятий.

В связи с вышесказанным мы также можем подчеркнуть актуальность волонтерства и его популяризации среди подрастающего поколения.

Исследователи развития волонтерской деятельности выделяют два подхода: демократический и существующий в настоящее время в России. В России реализуются определенные направления волонтерской деятельности, конкретные проекты, поощряемые государством. Однако такой государственный патернализм обусловлен социальной пассивностью, характерной для большинства российских граждан.

Области, которые активно освещаются в средствах массовой информации и получают поддержку со стороны государства, являются наиболее популярными среди молодежи для волонтерства. Подобные мероприятия не являются регулярными и направлены на решение одной-единственной проблемы.

Новым направлением в этой деятельности, которое стало актуальным во время пандемии, является онлайн-волонтерство. Этот проект уже давно реализуется за рубежом, в России есть аналогичные про-

екты — Всероссийская акция «Мое место», которая собирает волонтеров для доставки лекарств и продуктов. [2; С. 56]

Еще один масштабный проект в России «Dobro.ru» с помощью которого можно привлекать людей для решения задач с гибкой занятостью, привлекать волонтеров для работы в медицинских центрах, обеспечивать нуждающихся необходимыми вещами.

Одним из видов волонтерской деятельности, с точки зрения целевой группы, для которой оказывается помощь, является социальное волонтерство (помощь пожилым людям, детям, инвалидам, ветеранам). Это самый распространенный вид волонтерской деятельности в России, помощь детям стоит на первом месте.

Согласно опросам, проведенным ВЦИОМ, основным мотивом для занятия волонтерской деятельностью является интересный досуг — 48%, около трети становятся волонтерами, чтобы чувствовать себя полезными — 37%, приобретать знания и навыки — 31%.

Также, согласно исследованию, проведенному среди 17 регионов Общественным советом при Уполномоченном по правам человека при Президенте Российской Федерации, 75% волонтерских организаций работают в учреждениях и 25% — в семьях. [3; С. 34]

Семьи с детьми-инвалидами или приемные семьи нуждаются в простой помощи по хозяйству, участии, внимании, человеческих отношениях. Основная помощь, которая требуется, перспективна в волонтерской деятельности.

Основные трудности возникают с волонтерской помощью семьям, волонтер, пришедший в семью, находится в наиболее уязвимом положении, поэтому требуется создание социальных технологий для популяризации этого направления социального волонтерства.

- 1) массовые волонтеры для работы с семьей не похожи;
- 2) семьи закрыты и часто скрывают насилие в семье;
- 3) добровольцы должны быть профессионально обучены, что требует времени и денег;
- 4) работа с детьми, с кризисными семьями, трудными подростками — это сложная область;
- 5) родители могут не захотеть вступить в контакт.

Для того чтобы привлечь волонтеров и повысить эффективность их деятельности, необходимо координировать работу волонтеров с штатными сотрудниками. Координация может включать планирование волонтерских программ, набор и обучение, профессиональное

развитие, поддержку, оценку их деятельности, содействие сотрудничеству между волонтерами и штатными сотрудниками организаций, а также оценку этих этапов.

На данный момент в социальном волонтерстве наблюдается огромный оборот, не созданы необходимые социальные технологии, нет тиражируемых волонтерских программ. Также государственные учреждения часто не хотят сотрудничать с волонтерами, распространен потребительский подход. Помощь семье или детям в семьях — самый сложный вид волонтерства, и его нормальное развитие возможно после накопления опыта в учреждениях. Многие люди также ассоциируют волонтерство с чем-то негативным.

Органы власти, специализированные учреждения и ведомства смогут помочь в развитии волонтерской деятельности:

1. Оказывать содействие волонтерским организациям в развитии партнерства и сотрудничества с государственными учреждениями в интересах не только государственных учреждений.

2. Оказывать содействие в развитии волонтерства в государственных учреждениях.

3. Популяризировать социальное волонтерство как возможность улучшить качество жизни семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4. Привлечение средств массовой информации, создание положительного имиджа волонтера и освещение его деятельности изнутри.

5. Волонтерская деятельность также могла быть учтена в трудовом стаже и имела положительное значение при приеме на работу.

Например, в Великобритании они уверены, что кандидат на работу, предоставивший информацию о своем опыте работы в качестве волонтера, более сознателен и обладает хорошими коммуникативными навыками.

Заметка о волонтерстве в трудовой книжке с указанием стажа работы может стать определенным стимулом для многих людей стать волонтерами.

Таким образом, целенаправленная работа по организации волонтерской деятельности способствует вовлечению молодежи в общественно полезный труд и в работу с семьями и детьми, как с наиболее сложной группой для работы.

Волонтерство или волонтерство — это ресурс, который позволяет студентам решать свои личные проблемы и потребности и помогать обществу в решении социальных проблем.

Необходимо расширять сотрудничество между университетами и общественными организациями, предпринимать шаги по разработке волонтерских программ, продвижению их результатов, определению статуса волонтера для улучшения имиджа волонтеров в обществе.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. К.И. Буякова, А.В. Журавлева, Е.Г. Горшкова, Д.В. Попов, М.С. Паршукова / Технологии организации волонтерской деятельности молодежи. — 2018. Томск. — С. 6—10.
2. В.В. Овсий Перспективные направления развития молодежного волонтерства в современной России. — Ростов-на-Дону. — 2019, 154 с.
3. Ю.С. Белановский, И.В. Ширшова Мир социального волонтерства. — М: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». — 2018, 213 с.

**А.И. Няшина**

магистр СПбГЭУ, гр. СР.з-2141

### **СОЦИО-КУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ № 2 СПб ГБУСОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА»**

**Аннотация.** В представленной статье рассматриваются особенности социо-культурной реабилитации в Социально-реабилитационном отделении № 2 СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района». Описываются особенности творческой работы с инвалидами трудоспособного возраста и детьми-инвалидами на примере проведения праздничных мероприятий.

**Ключевые слова:** праздники, мероприятия, инвалиды трудоспособного возраста, дети-инвалиды, социальная защита.

### **SOCIO-CULTURAL REHABILITATION OF DISABLED PEOPLE ON THE EXAMPLE OF THE WORK OF THE SOCIAL REHABILITATION DEPARTMENT NO. 2 OF ST. PETERSBURG GBUSON “CENTER FOR SOCIAL REHABILITATION OF DISABLED PEOPLE AND DISABLED CHILDREN OF THE CENTRAL DISTRICT”**

**Abstract.** The presented article examines the features of socio-cultural rehabilitation in the Social-Rehabilitation Department No. 2 of St. Petersburg GBUSON “Center

for Social Rehabilitation of Disabled and Disabled Children of the Central Region". The features of creative work with disabled people of working age and disabled children are described using the example of holding festive events.

**Keywords:** holidays, events, disabled people of working age, disabled children, social protection.

В Санкт-Петербургском ГБУСОН «Центр социальной реабилитации детей-инвалидов и детей-инвалидов Центрального региона» социокультурная реабилитация проходит разными способами. Это праздничные мероприятия, различные вечера досуга, посещение городских музеев и памятников, прогулки за город, участие в конкурсах и фестивалях и многое-многое другое.

Наши подопечные — инвалиды трудоспособного возраста с различными формами инвалидности и дети-инвалиды. Очень важно, чтобы люди с ограниченными возможностями чувствовали свое полноценное участие в жизни общества, потребность. Общество должно относиться к ним с должным вниманием и уважением. Люди с ограниченными возможностями имеют право на участие в культурной жизни, на собственную творческую деятельность.

Изобразительное искусство, театр, сцена, специальные уроки и упражнения с профессиональными учителями помогают специальным артистам лучше адаптироваться к окружающему миру. Некоторые из них не могли даже улыбаться, и они начали улыбаться, а у тех, кому было трудно двигаться (было трудно ходить или просто поднимать голову), восстановили моторику и речь. Они могут снова петь или танцевать (или они могут это делать, потому что никогда раньше не умели этого делать). Это происходит медленно и с переменным успехом. Люди с ограниченными возможностями имеют возможность общаться, самовыражаться, развиваться, учиться и получать удовольствие от жизни. Так постепенно происходят чудеса.

Обнаружив радость творчества, пострадавший меняет свое положение, свое отношение к себе, своей жизни (и своему недостатку), он приобретает более оптимистичный взгляд на жизнь и окружение.

К сожалению, во всем мире, особенно в России, люди с ограниченными возможностями чаще всего подвергаются изоляции и дискриминации. В условиях современной действительности, особенно во время пандемии, работа с людьми с ограниченными возможностями имеет особое социальное значение, что способствовало бы успешной интеграции в общество и преодолению кризисных ситуаций.

В социально-культурной работе при непосредственном участии наших попечителей мы сталкиваемся со следующими проблемами:

- 1) эмоциональная бедность;
- 2) физическая скованность и скованность;
- 3) неспособность запоминать тексты;
- 4) боязнь сцены;
- 5) отсутствие чувства коллективизма;
- 6) отсутствие сценической культуры и др.

Основная цель социально-культурной реабилитации в нашем Центре всестороннее и гармоничное развитие через пение, танцы и игры.

Так называемые «семейные гостиные» занимают особое место в культурной жизни нашего Центра. Это праздничное мероприятие, посвященное празднику или событию, которое проходит примерно раз в месяц.

Как правило, в празднике принимают участие все: читают стихи, поют песни, участвуют в театральных постановках и т. д.

Важным развивающим моментом является подготовка к празднику, когда не заучивают наизусть, а учатся, причем интересно, активно. При каждом повторении сцены, танца, песни несет в себе творчески ориентированную новизну. Только живой творческий подход к делу позволяет сделать весь процесс интересным и увлекательным как для наших попечителей, так и для сотрудников центра во время подготовки и во время празднования.

Главное при подготовке мероприятия — грамотная организация совместной работы, ориентированной на конкретный результат, который является залогом успеха любого бизнеса. Руководитель группы должен знать, «Как это сделать?» и «Кто это будет делать?» Как и в правильном театре, режиссер должен быть один! Поэтому наш культурный организатор формирует и раздает задания, кто и чем будет заниматься (изготовление реквизита, обучение танцевальным движениям и т. д.).

Творческое взаимодействие всегда требует особого такта в отношениях людей, понимания, поддержки мнений и толерантности — это то, чему мы стараемся научиться на наших занятиях.

Наши подопечные более управляемы, печально известны, зачастую не готовы реализовывать свои творческие идеи самостоятельно. И обычно он проводит с ними больше времени, объясняя, «погружаясь в материал».

Кроме того, у каждого свои особенности, сложности: кто-то отлично читает стихи, но имеет проблемы с памятью, другие, наоборот, не умеют читать, но запоминают встречу на слух, у кого-то серьезные двигательные нарушения и т. д. К каждому — индивидуальный подход. При этом обычна командная работа. Все участники помогают друг другу.

Так как же сделать свой отпуск ярким, веселым и интересным? Половина успеха каждого праздника — это сценарий. Все пишут сценарии по-разному. Кто-то берет сценарий из сборников, заимствует схему сюжета, что-то исключает, что-то добавляет, в соответствии с поставленными целями. Кто-то составляет свой сценарий из нескольких сценариев, следуя принципу «зачем изобретать велосипед». Просто сочиняйте правильно, дополняйте выбранные стихи, песни, танцы. Чаще всего мы пишем авторский текст вместе со всеми участниками.

Обсуждаем и пишем сценарий вместе. Этот подход обычно принимает форму мозгового штурма. При обсуждении сценария в творческой группе необходим позитивный психологический климат и взаимопонимание, сосредоточенность и согласованность действий всех членов коллектива на конечный результат.

При создании сценария в команде он обычно оказывается более разносторонним и зрелищным, потому что он полон практических знаний нескольких участников этого творческого объединения. В мозговом штурме важно, чтобы лидер подготовил участников к правилам командной работы, контролировал деятельность членов команды и оценивал баланс структуры, содержания и стиля сценария в процессе работы над сценарием.

Конечно, к праздникам все участники мероприятия готовятся вместе. Для них это особенно важно, так как интерес и участие создают особую активную атмосферу. Общее творчество при подготовке к празднику, будь то создание костюма, разучивание стихов или ролей, формирует такие качества, как инициативность, желание создать что-то свое, лучшее настроение для праздничного выступления. Взаимодействие наших попечителей способствует созданию уважительного микроклимата доверия, участия и сотрудничества в команде. А что может быть важнее для реабилитации, чем взаимопонимание.

Праздник играет важную роль в жизни человека с ограниченными возможностями. Участие в таких мероприятиях играет роль арт-



терапии, и люди с ограниченными возможностями могут пассивно смотреть и участвовать в них, а также активно участвовать в творческих перформансах всех жанров.

Что бы ни говорили, но праздник — это всегда результат, определенный результат деятельности не только руководителя, но и в данном случае — наших подопечных. Наш отдых в Центре стал характерной чертой коллектива.

Сегодня у наших мальчиков есть возможность общаться, самовыражаться, развиваться, учиться и получать удовольствие от жизни. Мы видели это чудо — преобразование через творчество!

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Верещак В.В. Особенности организации досуга людей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. — [http://folkro.ru/userfiles/application\\_vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document/54ef1b477f0a8.docx](http://folkro.ru/userfiles/application_vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document/54ef1b477f0a8.docx)
2. Долгалева Б.А., Ладикова В.Н. Социально-психологические проблемы инвалидов // Человек: его сущность, развитие и проблемы. Вып. 1/Под ред. В.С. Кукушина. Ростов н/Д. — 2000.
3. Нагорнова А.Ю. Организация досуговой деятельности с инвалидами [Электронный ресурс]. — [http://studopedia.su/9\\_63990\\_organizatsiya-dosugovoy-deyatelnosti-s-invalidami.html](http://studopedia.su/9_63990_organizatsiya-dosugovoy-deyatelnosti-s-invalidami.html)
4. Руденко А.М., Самыгин С.И., Шилкина Е.Л., Приходько О.Н. Психология социальной работы Ростов н/Д. — 2016.

**О.М. Петрунина**  
магистр СПбГЭУ, гр. СР-3-2141

### **ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Аннотация.** В представленной статье дана характеристика медиации и медиативных технологий, используемых в деятельности социальных учреждений Санкт-Петербурга, исследуется их потенциал и анализируются возможности применения в социальной сфере. Профессиональная деятельность медиаторов в России регламентируется федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ. В Санкт-Петербурге институт медиации наиболее активно развивается в «Городском центре социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ». Несмотря на имеющуюся нормативно-правовую базу, регулирующую вопросы применения

медиативных технологий, в данной сфере всё ещё много нерешенных проблем и перспектив развития, о которых также упомянуто в статье.

**Ключевые слова:** медиация, разрешение конфликтов, примирение, Закон о медиации, технологии социальной работы.

## THE APPLICATION OF MEDIATION TECHNOLOGIES IN THE ACTIVITIES OF SOCIAL INSTITUTIONS IN ST. PETERSBURG

**Abstract.** The article describes mediation and mediation technologies used in the activities of social institutions in St. Petersburg, examines their potential and analyzes the possibilities of application in the social sphere. The professional activity of mediators in Russia is regulated by the Federal Law “On Alternative Dispute Settlement procedure with the participation of a mediator (mediation procedure)” dated 27.07.2010 No. 193-FZ. In St. Petersburg, the mediation Institute is most actively developing in the “City Center for Social Programs and Prevention of antisocial phenomena among young people “CONTACT”. Despite the existing regulatory framework governing the use of mediation technologies, there are still many unresolved problems and development prospects in this area which are also mentioned in the article.

**Keywords:** mediation, conflict resolution, reconciliation, mediation law, social work technologies.

Медиация является одним из древнейших способов урегулирования споров и конфликтов. В современном виде медиация начала формироваться в США после Второй Мировой войны, когда Министерство труда выступало в качестве нейтрального посредника для разрешения споров между профсоюзами и работодателями, которые возникали в силу борьбы первых за более достойные условия и оплату труда.

Формирование института примирения в нашей стране началось с конца XIV века, когда представители духовенства стали применять медиативные технологии для разрешения княжеских ссор и междоусобиц.

Спустя несколько столетий в начале XIX века была учреждена система коммерческих судов, судебные процессы в которых проходили в форме примирительных разбирательств. Уже в те годы в судебных отчетах Российской Империи применялся термин «медиатор» и определялись преимущества данного вида деятельности в разрешении коммерческих споров.

После Октябрьской революции 1917 года развитие института медиации замедлилось (в сравнении с США и некоторыми странами

Запада) в силу новых идеологических принципов, согласно которым у советского народа попросту не могло быть разногласий и поводов для конфликтов. Любые споры должна была решать только государственная власть без вмешательства каких-либо других третьих лиц. Однако, технология посредничества нашла свое место во внешнеполитической деятельности СССР и применялась в реализации международных доктрин.

С 1980-х годов на территории Советского союза прошел целый ряд просветительских и образовательных мероприятий на тему медиации, а в 1993 году был открыт первый Центр разрешения конфликтов, где специалисты адаптировали американские технологии примирения к постсоветским реалиям.

Поддержка медиации на государственном уровне началась в 2000-х годах. В 2004 году на VI Всероссийском съезде судей Президент РФ высказался о необходимости внедрения медиативных технологий в судебную практику, упомянув о необходимости развития методов досудебного урегулирования споров посредством переговоров и других способов разрешения конфликтов посредством третейского разбирательства. В 2010 году в России был принят Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», благодаря которому медиация была институционализирована как метод урегулирования споров.

Согласно действующему законодательству, процедура медиации — это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Данная технология разрешения конфликтов используется во многих областях, но наиболее распространенными являются семейная, школьная, коммерческая медиация, а также медиация в судопроизводстве и медиация трудовых конфликтов.

Одна из задач специалиста социального учреждения в работе с клиентами — научить их самостоятельно находить выход из трудных жизненных ситуаций и восстанавливать или сохранять отношения и связи с людьми и структурами, которые могут им в этом помочь. Именно поэтому очень часто специалистам по социальной работе приходится прибегать к применению медиативных технологий.

Медиативные технологии в социальной работе — это совокупность техник, методов и инструментов медиации для предупреждения

и разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних, семей и отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На практике медиация в социальной работе применяется в следующих случаях:

- в качестве превентивной технологии — осуществляется путем проведения мероприятий, обучающих конструктивному социальному взаимодействию;
- в непосредственно коррекционной работе с лицами, проявляющими девиантное поведение — реализуется через содействие в урегулировании конфликтов и снижение общего уровня агрессивности конфликтующих сторон;
- в реабилитации — осознание нарушителем своего проступка и участие в возмещении причиненного вреда.

Медиация как социальная технология направлена на плодотворное общение и разрешение споров путем поиска компромиссного решения совместно с его участниками. Ответственность за принятые решения полностью ложится на субъекты конфликта, а медиаторы в социальном учреждении поддерживают в реализации разработанного плана по выходу из проблемной ситуации.

Основной проблемой, препятствующей тому, чтобы посредничество заняло устойчивое положение в области разрешения конфликтов в нашей стране, в частности в Санкт-Петербурге, является конечно же проблема менталитета. Из поколения в поколение в семьях воспитывается правило «не выносить сор из избы», поэтому очень часто социальные конфликты остаются нерешенными, что влечет за собой риск их развития в более выраженной форме в будущем.

Также тормозит развитие процедуры примирения недоработанное законодательство в этой сфере и уклонение органов власти от участия в устранении проблем в области внедрения медиации как социального института в общество.

Немаловажной остается проблема низкого уровня правовой грамотности огромной части населения нашей страны, а также в принципе отсутствия навыка ненасильственного и бесконфликтного решения разногласий и высокого уровня агрессии и социальной напряженности в обществе.

Еще одной проблемой оказания медиативных услуг в России является проблема подготовки медиаторов. Дело в том, что в Феде-

ральном законе № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» информация о необходимости специальной подготовки для наличия статуса профессионального посредника имеется только в общем виде («дополнительное профессиональное образование по вопросам процедуры медиации»). Именно из-за нечеткости сформулированных требований к уровню образования медиатора появляются споры о том, какой уровень профессиональной подготовки должен быть у посредника.

Несмотря на имеющиеся в России проблемы по внедрению медиативных технологий в деятельность социальных учреждений, отечественные специалисты признают значимость медиативных технологий в реализации функций социальной политики страны. В 2017 году в Нефтеюганском районном комплексном центре социального обслуживания населения была учреждена Служба медиации. Данное решение было принято для повышения действенности социальной реабилитации семей с несовершеннолетними детьми, имеющих различного рода конфликты.

Наибольший успех по внедрению медиативных механизмов в деятельность социальных учреждений наблюдается в Москве. Так, на сайте столичного департамента труда и социальной защиты в разделе «Окружная служба медиации» имеется возможность ознакомиться с тем, какие учреждения предоставляют услуги медиации в городе. Чтобы бесплатно получить помощь в проведении процедуры примирения, жители столицы могут обратиться в 31 государственное бюджетное учреждение в разных районах Москвы.

В Санкт-Петербурге с 2016 года в рамках ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» осуществляет свою деятельность Городская Служба медиации, которая направлена на разрешение конфликтных ситуаций, участниками которых являются дети, подростки и молодежь. Уже шестой год Центр вносит значительный вклад в развитие и популяризацию медиации в городе, предоставляя свои услуги во всех районах северной столицы.

Помимо разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних и молодежи, целью функционирования Службы является также интеграция медиативных технологий во все значимые структуры общества. Свою деятельность данное структурное подразделение СПб ГБУ

«ГЦСП «КОНТАКТ» осуществляет в целях реализации концепции развития до 2025 года сети служб медиации.

Согласно информации, предоставленной специалистами Службы медиации, с 2016 года медиаторы:

- 1) провели почти 5000 конфликтологических консультаций и переговоров сессий между участниками спора;
- 2) проанализировали более 1000 конфликтных ситуаций;
- 3) провели более 75 семинаров и мастер-классов по медиации;
- 4) более 50% случаев завершили примирением или восстановлением отношений между участниками конфликта.

Основная специализация Службы — это разрешение семейных и школьных конфликтов. Общая же статистика разрешенных конфликтов выглядит следующим образом:

- 1) детско-родительские конфликты — 40%;
- 2) конфликты между родителями — 29%;
- 3) внутрисемейные конфликты — 7%;
- 4) конфликты в образовательных организациях — 11%;
- 5) конфликты, связанные с уголовными правонарушениями — 2%;
- 6) прочие конфликты — 11%.

С началом пандемии COVID-19 специалисты Службы медиации начали практиковать дистанционный режим работы. Особую актуальность услуги данного направления центра приобрели в период нерабочих дней весной 2020 года. Тогда количество обращений выросло приблизительно в два раза, даже несмотря на отсутствие возможности проведения очных консультаций.

Помимо этого, после перевода сотрудников на дистанционный режим работы активизировалась просветительская и образовательная работа по вопросам медиации в социальных сетях. Инфографика, различные видеоролики и обращения стали чаще публиковаться в официальных группах центра.

В октябре 2017 года при Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Санкт-Петербурга была создана рабочая группа по развитию медиации. В нее вошли представители государственных учреждений и некоммерческих организаций, занимающихся развитием и популяризацией процедуры медиации в Санкт-Петербурге.

Деятельность данной группы осуществляется по пяти направлениям:

1. Профессия медиатора.
2. Нормотворческая деятельность.
3. Формирование единого порядка взаимодействия субъектов профилактики в аспекте использования медиации и медиативных технологий в отношении несовершеннолетних, молодежи, семей и иных категорий жителей.
4. Информационный обмен.
5. Разработка социальной рекламы медиации.

Деятельность рабочей группы по развитию медиации поддерживают специалисты Службы медиации Санкт-Петербургского Государственного бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ».

Несмотря на активное развитие медиативных технологий в Санкт-Петербурге, остается актуальной проблема недостаточной информированности населения о существовании, преимуществах и порядке проведения медиации, отсутствием четко налаженной системы предоставления медиативных услуг с помощью онлайн-сервисов, а также недостаточным количеством специалистов, способных максимально эффективно и процессуально правильно проводить процедуры примирения.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Вступительное слово на VI Всероссийском съезде судей. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://kremlin.ru/events/president/transcripts/22712>
2. Медиация в практике нотариуса / Отв. ред. С.К. Загайгановой, Н.Н. Тарасова, В.В. Яркова. — М., 2012.
3. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) [Электронный ресурс]: федер. закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция) — Режим доступа: URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/)
4. Официальный сайт БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.zabota.usonnf.ru>
5. Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы [Электронный ресурс]. — URL: <https://dszn.ru>
6. Официальный сайт СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ» [Электронный ресурс]. — URL: <http://profcenter.spb.ru>
7. Панова И.В. Медиация: проблемы и пути их решения // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. — 2011. — № 10. — С. 73–83.

## **МОДЕРНИЗАЦИЯ УСЛУГИ «ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАН НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И СОСТАВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос модернизации социальной сферы, а также процесса предоставления услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании для граждан, его актуальность на сегодняшний день. Реализация права граждан на социальное обслуживание в городе Санкт-Петербург. Помощь пожилым гражданам в освоении современных технологий в процессе модернизации.

**Ключевые слова:** Цифровизация, модернизация, услуга, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, социальное обслуживание, общество, формы социального обслуживания, пожилые граждане.

## **MODERNIZATION OF THE SERVICE "RECOGNITION OF CITIZENS IN NEED OF SOCIAL SERVICES AND THE PREPARATION OF AN INDIVIDUAL PROGRAM FOR THE PROVISION OF SOCIAL SERVICES"**

**Abstract.** The article discusses the issue of modernization of the social sphere, as well as the process of providing services for recognizing citizens in need of social services for citizens, its relevance today. Realization of the citizens' right to social services in the city of St. Petersburg. Helping senior citizens in the development of modern technologies in the process of modernization.

**Keywords.** Digitalization, modernization, service, individual program for the provision of social services, social services, society, forms of social services, senior citizens.

Процесс модернизации тесно связан с развитием общества, это большой комплексный процесс, в котором основной принцип — это движение вперед.

Наша страна многие десятилетия совершенствуется, стремится развиваться для улучшения качества жизни граждан. В современном мире придумано множество технологий, позволяющих упростить жизнь человека. Создание и стремительное распространение кинематографа в 1895 году, появление телевидения, компьютеров, видео, телефона, радио — эти новейшие средства связи и развлечения стали новыми технологиями в современной культуре и быту. Внедрение



новых технологий позволило упростить работу во многих сферах обслуживания. Немало важную роль это сыграло и в социальном обслуживании граждан.

Социальное обслуживание граждан — это предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. На сегодняшний день социальное обслуживание играет важную роль в жизни гражданина. Оно помогает ему получать необходимую помощь, адаптироваться в обществе и многое другое. Но современные технологии не стоят на месте, все развивается и требует новых знаний. Цифровизация приносит простоту действий, но в то же время — это стресс для человека, который не адаптирован под современные технологии.

Модернизацией сферы социального обслуживания является вступление в силу с 01.01.2015 года Федерального закона 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 г. Основной принцип закона — это принцип индивидуальной нуждаемости. В законе определены обстоятельства, при наличии которых гражданин имеет право быть признанным нуждающимся в социальном обслуживании, и в соответствии со своей категорией и обстоятельствами выбрать поставщика социальных услуг, учреждение социального обслуживания, которое реализует разработанную для гражданина индивидуальную программу.

Каждый гражданин требует индивидуального подхода, поэтому в законе определены формы социального обслуживания, которые он может получить. Кто-то нуждается в надомной форме обслуживания, кому-то требуется уход в стационаре, а кто-то в состоянии находиться на полустационарной форме социального обслуживания, и ему этого достаточно. Поэтому в законе есть четкая установка-ориентация на индивидуальную потребность гражданина. Это означает, что во время интервью с гражданином во внимание принимаются все аспекты его жизнедеятельности, а именно: нуждаемость в постороннем уходе; способность осуществлять за собой уход; отсутствие или наличие медицинских показаний к постороннему уходу; наличие родственников и многое другое.

В процессе реализации 442 Федерального закона, для получения индивидуальной программы предоставления социальных услуг требовалось обратиться в районную комиссию по принятию решения по признанию нуждающимся в социальном обслуживании по своему

адресу регистрации, что усложняло задачу для гражданина, т. к. фактическое место проживания зачастую отличается от регистрации в паспорте.

С целью улучшения доступности и качества социального обслуживания граждан в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга по инициативе Комитета по социальной политике было создано Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» (далее — «ЦОСО»), подведомственное Комитету. Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Санкт-Петербурга о социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге от 26.12.2014 № 717–135, Распоряжение комитета по социальной политике № 2563 от 07.09.2021 об утверждении регламента Санкт-петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, по предоставлению услуг по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг и иными нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга и Российской Федерации.

С открытием Центра организации социального обслуживания появилась некая структура в сфере социального обслуживания. Гражданину больше не нужно ехать в другой район для оформления индивидуальной программы, теперь любой гражданин, имеющий регистрацию в городе Санкт-Петербург, может обратиться за помощью в тот район, который ему удобен. Определен перечень документов, который необходим гражданину для оформления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, есть единый телефон горячей линии, по которому гражданин может позвонить и задать интересующие вопросы и получить на них ответ.

В век компьютерных технологий и интернета на помощь в модернизации социальной сферы пришел Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — портал Госуслуг. Это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах. На портале «Госуслуги» размещена справочная

информация для физических и юридических лиц о порядке оказания госуслуг, в том числе — в электронном виде, организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации, представлены образцы документов, ссылки на сервисы госучреждений и ведомств, что без труда позволяет гражданам получать всю необходимую для себя информацию.

Статья 7 Конституции Российской Федерации говорит о том, что, Россия является социальным государством. Государство стремится обеспечить достойную жизнь каждому гражданину страны, и в приоритете всегда будет помощь слабому.

Слабыми и незащищенными зачастую бывают граждане пожилого возраста. Им сложно адаптироваться под современные темпы роста цифровизации технологического процесса. Для приобщения и адаптации пожилых граждан к современному миру требуется их поддержка и помощь. Пожилому гражданину сложно освоить современные мессенджеры, чтобы общаться со своими родственниками, а уж тем более сложно включить компьютер и посмотреть информацию о своей пенсии или льготах, которые он может получить. Необходимо привлекать лиц пожилого возраста к использованию цифровых сервисов, чтобы гражданин мог свободно пользоваться Интернетом, порталом государственных услуг и многими другими ресурсами сети Интернет, что намного облегчает жизнь и освобождает время.

Процессы модернизации не стоят на месте, в дальнейшем социальная сфера также обретет новое веяние компьютерных технологий и Интернета, для удобства граждан, а также для упрощения работы специалистов по социальной работе.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Медиаполитика государства в условиях социокультурной модернизации: учебное пособие для вузов / Н.Б. Кириллова. — Москва: Издательство Юрайт. — 2021.

2. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е.И. Холостова [и др.]; под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва, 2019.

3. Социальная модернизация: учебное пособие для вузов / А.Н. Сухов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021.

4. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

5. Распоряжение комитета по социальной политике № 2563 от 07.09.2021 об утверждении регламента Санкт-петербургского государственного казенного учреждения «Центр

организации социального обслуживания» подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, по предоставлению услуг по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг и иными нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга и Российской Федерации.

6. Закон о социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге от 26.12.2014 № 717–135.

**А.А. Привезенцев**  
магистр СПбГЭУ, гр. СР-3-2041

## **АНОЗОГНОЗИЯ ПИВНОГО АЛКОГОЛИЗМА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СТАРШЕГО ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА**

**Аннотация.** Аддиктивное поведение несовершеннолетних старшего подросткового возраста должно рассматриваться как особая социальная проблема современного мира, с целью выявления первопричин и организации продуктивной работы, направленной на профилактику данного явления.

**Ключевые слова:** подросток, алкоголизм, здоровый образ жизни, дисфункциональная семья.

## **ANOSOGNOSIA OF BEER ALCOHOLISM AMONG MINORS OF OLDER ADOLESCENCE**

**Abstract.** Addictive behavior of older adolescents should be considered as a special social problem of the modern world, in order to identify the root causes and organize productive work aimed at preventing this phenomenon.

**Keywords:** teenager, alcoholism, healthy lifestyle, dysfunctional family.

Для каждого индивидуума процесс прохождения подростковых кризисов связан с индивидуальными обстоятельствами, правилами референтной группы, психологическими аспектами, транслируемыми в семье ценностями. Основной вопрос, который рассмотрен в статье, почему одни подростки способны пережить все сложности взросления и справляются без серьезных проблем, выходят во взрослую жизнь ресурсными и самостоятельными, а другие становятся зависимыми личностями, не способными отслеживать свои эмоциональные состояния, справляться с конфликтами и кризисами, не умеющими отображать свои чувства и уважать чувства других людей,

Проблема роста пивного подросткового алкоголизма — наиболее реактивно прогрессирующая в последние 5 лет социальная угроза, в этой связи можно говорить о необходимости вывода данной аддикции в отдельный вид зависимого поведения как наименее видимый для социума. Из многочисленных девиантных проявлений наименее заметным является эпизодическое употребление пива среди несовершеннолетних, и зачастую результатом такого опыта становится переход к употреблению более серьезных психоактивных веществ и рост делинквентного поведения.

В статье рассмотрен один из актуальных рисков, связанных с травмирующим взрослением, научный интерес изучаемого вопроса заключается в том, что 90 процентов опрошенных респондентов не связывает употребление пива как риск формирования зависимости и не считает даже ежедневное употребление спиртного угрозой алкоголизма. Таким образом, наблюдается отрицание проблемы употребления пива среди подростков старшего подросткового возраста, что само по себе является большим риском в вопросе формирования заболевания. В эпидемиологических исследованиях также отмечается тенденция к снижению возраста начала употребления алкоголя. При этом установлено, что вероятность возникновения алкогольной зависимости у лиц, начавших употребление алкоголя в возрасте младше 15 лет в 4 раза больше, чем у тех, кто не употреблял его до 21 года. [1; С. 78]

В основу написания данной статьи легли результаты проведенного опроса 60 несовершеннолетних в возрасте от 12 до 18 лет, с применением анонимного анкетирования, основной целью которого не являлось изучение пивного алкоголизма среди подростков. Респондентам предлагался блок вопросов по данной теме в качестве не обязательного, тот факт, что все участники выбрали ответить на предлагаемые вопросы этого блока, прямо указывает на интерес этого направления.

Более 10 процентов впервые попробовали крепкое спиртное в возрасте от 7 до 9 лет. 27 процентов из числа опрошенных впервые попробовали шампанское за семейным столом. Во время интервью с подростками, имеющими опыт употребления спиртного более 5 лет, описательная часть сходится в одном, что взрослые люди, которые окружали их большую часть детской жизни, были постоянно раздраженными и недовольными, и только во время застолья наступало веселье, ключевым объединяющим фактором радостных воспоминаний

называется спиртное в центре стола. Интересным фактом становится то, что ни один из опрошенных не ошибся в названии спиртного, что прямо указывает на хорошую осведомленность несовершеннолетних о видах спиртосодержащей продукции. Более 60 процентов негативно отзываеся о крепком алкоголе, но только 2 процента из общего числа опрошенных причислили к алкоголю пиво. Также стоит отметить тот факт, что негативный образ последствий употребления крепкого спиртного хорошо сформирован у подростков, но нет связи про начало употребления, и наступающие последствия вызывают тревожные опасения.

На прямой вопрос, сложно ли купить спиртное в возрасте 14 лет, 90 процентов заявили, что нет никакой сложности, взрослые люди с легкостью соглашались помочь приобрести спиртное в сетевых магазинах. 10 процентов заявили о том, что сложно купить в сетевых магазинах, но легко купить в маленьких продуктовых магазинах, спиртное продают лично подросткам.

По данным Федерального проекта «Трезвая Россия», в стране выросло систематическое потребление алкоголя среди молодёжи: доля вовлеченности молодежи в употребление спиртных напитков в 2019 году выросла на 16% в сравнении с предыдущим годом. Опрос был проведён в 65 регионах России среди 120 тысяч человек в период с мая по июль 2019 года. Форма опроса: интервью, блиц-опрос в социальных сетях. Основной возраст опрашиваемых — 18–23 года. Процент потребления алкоголя среди молодёжи составил 69% среди опрашиваемых. В прошлом году по итогу опроса 53% респондентов употребляли алкоголь систематически (раз в неделю). Опрошенные указали, что побуждающими факторами к употреблению алкоголя являются: доступность алкоголя (62% опрошенных) и реклама алкоголя в медиа, на телевидении (52%). [2; С. 33]

Рассматривая данное направление как психо-социо-духовное заболевание, можно выстроить причинно-следственные связи, ведущие в раннее детство, больше половины опрошенных респондентов прямо заявляют о невозможности справляться с тревожными состояниями без употребления спиртного, взросление происходило в дисфункциональных семьях, и первое знакомство с алкогольной продукцией происходило в семье во время празднования нового года. Зависимое поведение в гуманистической психологии рассматривается как реакция на экзистенциальную фрустрацию (В. Франкл), как своеобразный

протест против социального насилия и скуки, как стремление «потреблять счастье в чистом виде», бегство от реальности и свободы выбора (Э. Фромм). [3; С. 13]

В последнее время программы по снижению вреда и профилактике девиантного поведения предлагают подросткам из числа тех, кому привлекателен опасный стиль поведения, участие в разнообразных мероприятиях по выявлению мест по продаже несовершеннолетним спиртного, интересно, что при прямом участии в подобных акциях подростки не перестают прямое употребление пива, но меняют стиль трансляции данного факта. Также эффективным способом предлагаемых альтернатив по уходу от проблемного явления является формирование площадок для возможности встречаться подросткам в комфортной и безопасной среде, при обязательном вовлечении психологов и специалистов по социальной работе, социальных педагогов или значимых фигур для референтной группы. Привлекательность подобных пространств достигается по средству вовлечения в группы неформальных лидеров, косвенная задача которого заключается в трансляции данного вида досуга как приемлемого. Поддержка, предоставляемая на групповых форматах психокоррекционной работы с девиантными подростками, имеющими опыт системного употребления пива, приводит к изменению ценностных ориентиров в позитивном направлении и предлагает инструменты по изменению себя через обретение самоидентичности и сопричастности к сообществу. [4; С. 23] Открытие подобных открытых площадок для подростков особо актуально на фоне большого запроса от самих несовершеннолетних, в Санкт-Петербурге широко используется данная технология, которая направлена на оказание групповой поддержки и формирование принципиально новых ценностных ориентиров, в Приморском районе на базе ГБУ «Центр семьи» реализуется грантовый проект, направленный на создание площадки по принципу открытого пространства, где самоорганизованные сообщества подростков вовлекаются в социально приемлемые формы проведения досуга при помощи свободного предлагаемого выбора. Сопровождение таких площадок компетентными специалистами по социальной работе в союзе с психологами дают симбиоз необходимых возможностей для реализации подростковых потребностей. В подобных проектах отношения в группе строятся на принятых сообществом принципах, в том числе добровольности и конфиденциальности. Добровольное участие подростков,

имеющих проблему отклоняющегося поведения, в том числе по причине аддиктивного расстройства, указывает на прямую заинтересованность в принятии личности группой, а своевременное включение в общество позволяет минимизировать риски от опасного поведения. Важность данных проектов обусловлена недоверием подростков к помогающим специалистам, более чем 60 процентов респондентов указали, что имели опыт негативного опыта взаимодействия со школьными психологами или социальными педагогами и не только не получили должной поддержки, но и пережили гамму негативных эмоциональных моментов. Несмотря на это, точкой входа в программы самопомощи или профессиональной психосоциальной работы являются именно школьные специалисты, и важно укреплять уровень доверия потенциальных клиентов. Мультидисциплинарность в формировании реализации подростковых запросов на обращение к помогающим специалистам и доступности обращения за первичной поддержкой должна транслироваться не только в программах, ориентированных на первичную профилактику в образовательных учреждениях, но и на смежных площадках, ориентированных на снижение отклоняющегося поведения среди несовершеннолетних на уровне района субъекта.

Не менее важным направлением по снижению аддиктивного поведения среди несовершеннолетних в контексте пивного алкоголизма является системная работа с семейной группой, в которой развивается данное отклонение, является просвещение взрослых в вопросе дисфункциональных установок и форм внутрисемейного взаимодействия. Со слов самих несовершеннолетних, основной причиной, по которой они прибегают к снижению тревожных состояний по средству употребления пива является неудовлетворенность и неприятие его личности в семейной группе. Помимо этого, исходя из опроса, можно сделать вывод, что всё общение в таких семьях сводится к формальному контролю и требованиям выполнять предъявляемые требования. Отсутствует диалог между родителями и детьми, тем самым снижается уровень доверия к значимому взрослому и преобладающее большинство опрошенных заявило о начале поиска альтернативных лидеров среди референтной группы или субкультуре после очередного семейного скандала. В связи с этим развивать родительские компетенции, организовывать группы поддержки для родителей подростков, транслировать доступность помогающих сервисов, должно



стать приоритетным направлением в контексте профилактики формирования зависимого поведения среди подростков. При этом важно отметить, что данная работа должна проводиться как профилактика наступления событий, требующих глубинной психокоррекционной работы. Исходя из практики социальной работы, групповая форма работы показывает хорошие результаты и позволяет участникам восполнить свой утраченный потенциал. Ресурсный родитель, обладающий знаниями о процессах взросления ребенка, не травмирующих способах вступать в коммуникацию с ним, знающий кризисные этапы, сопутствующие взрослению подростка и развитию в самостоятельную личность, понимающий важность проживания сепарационного процесса, транслирующий здоровые установки и семейные ценности, позволит снизить уровень напряженности в современных семьях и позволит напрямую воздействовать на современного подростка, столкнувшегося с таким явлением, как пивной алкоголизм. Человек, который видит истинные мотивы близкого человека, способен к компромиссу и поддержке, при наличии у него необходимого соответствующего ресурса.

Научное сообщество заявляет данную проблему как существующую, на протяжении последних 20 лет. Признание масштабности для социума позволило бы рассматривать данное направление как проблемное и требующее усиление не только первичной профилактики, но и озаботиться поиском воздействия на первичные причины, вызывающие желание подростков решать свои внутренние или внешние проблемы по средству обращения к алкосодержащим продуктам.

Проблемный подросток — это наименее привлекательное отражение общественно-социальных тенденций и проблемных моментов, поэтому важно вести открытый диалог о существующих проблемах в подростковой среде.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Ташлыков В.А. Психологическая защита у больных неврозами и психосоматическими заболеваниями / С.-Петерб. ин-т усоверш. врачей. Каф. психотерапии с курсом дет. — подростковой психотерапии. — С.-Пб. ИУВ, 1997—24 с.
2. <http://www.trezvros.ru/calendar/953>
3. Трифонова Е.А., Яровинская А.В. — Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена актуальные вопросы изучения алкогольной анозогнозии.

4. Актуальные проблемы психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований: сборник статей Международной научно-практической конференции «XIII Левитовские чтения»: в 2-х томах, Москва, 18–19 апреля 2018 года / Министерство образования Московской области; ГОУ ВО «Московской области Московский государственный областной университет», Факультет психологии. — Москва: Перспектива, 2018. — 497 с.

**С.В. Рахманова**  
магистр СПбГЭУ, гр. СРЗ-2141

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ**

**Аннотация.** Реальное положение Российской Федерации почти всегда становится предлогом для диспутов. Также до тех пор, пока одни заявляют, что все не так уж плохо, с ссылкой на безграничный ресурсный рынок, огромное число преференций и льгот для различных категорий жителей, другие убеждены, что социальная стратегия страны находится в постоянном упадке, целиком завися от нефтедоллара и внешнего давления со стороны иных гегемонов. Рейтинги и аналитические исследования, озвученные специалистами, могут помочь ответить на вопрос, на каком месте в мире располагается Российская Федерация по уровню жизни.

**Ключевые слова:** Уровень жизни, качество жизни, международные рейтинги, Россия, индикаторы

## **SOCIAL INDICATORS OF THE QUALITY OF LIFE OF THE POPULATION IN RUSSIA AND ABROAD**

**Abstract.** The real situation of the Russian Federation almost always becomes a pretext for disputes. Also, as long as some say that everything is not so bad, with reference to the limitless resource market, a huge number of preferences and benefits for various categories of residents, others are convinced that the country's social strategy is in constant decline, entirely dependent on the petrodollar and external pressure from other hegemonies. Ratings and analytical studies voiced by experts can help answer the question of where in the world the Russian Federation is located in terms of living standards.

**Keywords:** Standard of living, quality of life, international ratings, Russia, indicators

В совокупном рейтинге всемирной базы данных Numbeo за 2021 год Российская Федерация занимает 67 место согласно уровню жизни. Из близлежащих «соседей» ее обошли Азербайджан, Украина и Беларусь. Казахстан разместился на 72 месте, но главные страны-доноры ми-

грантов — Узбекистан, Таджикистан и Кыргызстан — вообще не оказались в перечне из 83 позиций. В перечне государств по индексу человеческого развития ООН Российская Федерация занимает 52 место и входит в группу с весьма значительным ИЧР. Из стран-членов СНГ помимо нее в данную категорию входят только лишь 2 страны — Казахстан и Беларусь.

При оценке уровня жизни в государстве предусматриваются социальные, общественно-политические, финансовые и в том числе экологические условия. В числе ключевых характеристик для расчета фигурируют:

- реальный уровень дохода жителей;
- показатель человеческого развития (длительность жизни, уровень грамотности, ВВП на душу населения, уровень безработицы);
- показатель интеллектуального развития (уровень образования старшего населения, удельное число учащихся на число жителей, расходы на науку в ВВП);
- социально-демографические характеристики (показатель смертности, рождаемости, заболеваемость, число трудоспособных жителей); положение окружающей среды;
- безопасность.

Характеристики финансового благополучия — одни из наиболее значимых и прозрачных: белые доходы жителей просто отследить и изучить.

Согласно сведениям Росстата за 2020 год, средний доход на душу населения составил 35 361 рубль. Среднедушевой доход специалисты считают, деля общий национальный доход государства на количество населения.

Средняя заработная плата по РФ на окончание 2020 года составила 49 274 рубля. Это наиболее высокий коэффициент из числа государств СНГ. Логично, что жители других стран из близкорасположенных государств стараются получить работу непосредственно в Российской Федерации. В таблице ниже мы сопоставили средние пенсии и зарплаты людей Содружества.

По объему пенсий Российскую Федерацию несколько обошел только лишь Казахстан. К слову, в трудовой стаж страховой пенсии людей ЕАЭС сейчас станут засчитываться годы работы в любой из стран объединения. Соответствие цен и зарплат, к сожалению, в Российской Федерации оставляет желать лучшего.

Таблица 1

**Средние пенсии и зарплаты граждан Содружества [1; С. 34]**

Страна	Средняя зарплата	Средняя пенсия	Прожиточный минимум
Россия	49 274	14 924	11 301
Беларусь	42 099	14 271	7 048
Казахстан	35 903	16 672	5 488
Молдова	33 378	8 756	8 664
Азербайджан	31 073	13 091	8 771
Армения	26 680	6 256	—
Узбекистан	18 210	2 483	—
Киргизия	16 169	5 297	5 061
Таджикистан	8 825	2 028	—

Согласно данным института «Центр развития» ВШЭ, покупательная способность жителей России в 2020 г. упала до минимума за минувшие 10 лет. Совместно с этим РФ остается относительно доступной по цене страной для жизни. Указанный выше Numbeo составил показатель по стоимости жизни, и наше правительство оказалось на 107 месте из 135.

Оценивалась цена аренды жилища, товаров и посещения ресторанов. В качестве точки отсчета был взят город Нью-Йорк, имеющий показатель 100 по абсолютно всем 3 показателям. Таким образом, в случае, если показатель государства, к примеру, равен 70 — это означает, что стоимости там на 30% ниже, чем в Нью-Йорке. Наглядно, что при существенной разнице в зарплатах между Российской Федерацией и Узбекистаном с Киргизией, отличие в ценах не так уже огромно — не более 10% [1; С. 98].

В рейтинге государств мира по индексу уровня образования, составленному ООН в 2020 г., Российская Федерация занимает 39 строку из 189. Показатель измеряет компетентность старшего населения и число обучающихся абсолютно всех ступеней. Но вот по уровню третичного образования (общество, получившее высшее либо средне-специальное образование) РФ занимает 3 место, уступая только лишь Ирландии и Канаде. Только 5% жителей государства имеют образование ниже полного среднего.

Рейтинг по стоимости жизни [1; С. 167]

№	Страна	Жилье	Продукты	Рестораны	Покупательная способность	Индекс
1	Бермудские о-ва	85.7	146.63	152.52	78.17	147.77
2	Швейцария	51.2	124.93	118.55	114.83	125.69
3	Норвегия	32.61	89.55	96.81	83.4	96.80
106	Армения	10.81	26.32	27.86	26.09	33.71
107	Россия	9.64	27.36	31.12	35.96	33.66
108	Молдова	8.37	25.98	28.74	25.39	33.52
112	Беларусь	9.27	27.79	32.71	33.7	32.63
113	Турция	6.71	27.74	20.72	38.04	32.44
114	Аргентина	7.29	25.17	26.91	43.38	31.18
115	Азербайджан	9.1	25.1	29.65	27.19	31.14
116	Казахстан	9.52	25.85	27.2	38.26	31.01
117	Бразилия	7.91	23.58	22.03	30.36	30.99
121	Украина	9.06	24.4	23.8	30.9	30.05
122	Нигерия	27.24	30.39	17.66	11.1	29.76

Определять культуру труднее, однако и тут возможно найти оптимальные характеристики. К примеру, число посещений музеев, библиотек и кинозалов. По данным Министерства культуры РФ за минувшие 7 лет известность данных учреждений значительно увеличилась:

- Музеи: с 90 миллионов посещений в 2012 до 155 миллионов в 2019 г.
- Кинозалы: с 28,7 миллиона зрителей отечественного кинематографа в 2012 до 57,9 млн. во 2019.
- Библиотеки: с 4,7 тыс. уникальных гостей каждый день в 2017 вплоть до 13,7 тыс. в 2019 г. [1; С. 155].

За минувшие 18 лет длительность жизни в Российской Федерации возросла с 65,3 до 72,9 лет. Уменьшилась смертность, вызванная заболеваниями сердца и онкологическими болезнями, снизилось число погибших в ДТП и летальным исходом от отравления спиртным. Доходы и зарплаты вырастали с 2000 по 2010 год. Минувшие 10 лет

увеличение цен почти перекрывает увеличение доходов. Однако безработица уменьшилась с 10,6% от общего числа трудоспособного жителей в 2000 г. вплоть до 4,8% к 2018. Сведения Росстата сообщают о существенном уменьшении числа правонарушений абсолютно всех разновидностей. Особенно значительно сокращение разбойных нападений — на 81% за минувшие 18 лет.

### СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Корсаков М.Н. и др. Формирование и развитие среднего класса как фактор повышения качества и уровня жизни // Достойный труд в экономике XXI века: материалы межд. науч.-практ. конф. — Саратов: Изд-во «КУБиК», — 2020.
2. Захаров И.Б. Рейтинг стран мира по уровню жизни 2020 [Электронный ресурс]. — URL: <https://basetop.ru/rejting-stran-mira-po-urovnyu-zhizni-2020/>
3. Индекс развития человеческого потенциала 2020 [Электронный ресурс]. — URL: <https://gtmarket.ru/ratings/human-development-index/human-development-index-info>
4. Методология. Как были оценены лучшие страны 2020 года? [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.usnews.com/news/best-countries/articles/methodology>
5. Рейтинг стран мира по уровню жизни [Электронный ресурс]. — URL: <https://zen.yandex.ru/media/basetop/rejting-stran-po-urovniu-jizni-us-news--world-report-2018-5a7403661410c385b7bfa61d>
6. Уровень жизни населения России и стран мира в 2020г.: сравнение показателей [Электронный ресурс]. — URL: [http://finansiko.ru/uroven\\_zhizni\\_naseleniya\\_rossii\\_stran\\_mira\\_2014/](http://finansiko.ru/uroven_zhizni_naseleniya_rossii_stran_mira_2014/)
7. Федеральная служба государственной статистики. Уровень жизни. [Электронный ресурс]. — URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/level/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/level/)

**О.И. Родькина**

магистр СПбГЭУ, гр. СРЗ-2141

## ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

**Аннотация.** В статье представлены задачи социального обслуживания, формы и методы социальной работы с неполными семьями. Изучена деятельность учреждений, оказывающих социальную помощь неполным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении. Проведен анализ уровня востребованности социальных услуг.

**Ключевые слова:** социальное обслуживание, неполные семьи, социальная помощь, социальная работа, трудная жизненная ситуация, социально-опасное положение.

## FEATURES OF SOCIAL SERVICE WITH INCOMPLETE FAMILIES

**Abstract.** The article presents the tasks of social services, forms and methods of social work with incomplete families. The activity of institutions providing social assistance to incomplete families in difficult life situations or socially dangerous situations has been studied. The analysis of the level of demand for social services has been carried out.

**Keywords:** social services, incomplete families, social assistance, social work, difficult life situation, socially dangerous situation.

В настоящее время приоритетным направлением социальной политики является социальная поддержка и помощь семьям, находящимся в группе риска, к которым относятся, в числе других, и неполные семьи.

Неполная семья — это семья, состоящая из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Одними из основных обстоятельств ее появления могут являться внебрачное рождение ребенка, расторжение брака, раздельное проживание родителей или смерть одного из них.

Семьи группы риска характеризуются:

- 1) нарушенной способностью ее членов осознавать происходящее, что впоследствии может привести к невозможности адекватно оценивать ситуацию и строить планы на будущее;
- 2) невозможностью совместно решать внутрисемейные и иные проблемы;
- 3) подменой чувств любви и взаимопомощи на доминирование и агрессию;
- 4) высокой вероятностью возникновения алкогольной и наркотической зависимостей.

В основном, дети из семей группы риска подвержены сразу нескольким вышеперечисленным факторам, интеграция которых создает неблагоприятный психологический и эмоциональный фон для формирования и развития личности.

На данный момент в учреждениях социального обслуживания населения накоплен огромный опыт социальной работы с неполными семьями, включающий в себя оказание всех форм и видов социальной поддержки — бытовая, материальная, консультативная помощь, а также предоставление услуг в рамках патронажа.

Суть такой разнообразной деятельности заключается в оказании помощи в решении проблем неполных семей, с которыми они сами

самостоятельно справиться не могут. Информирование о положенных по законодательству льготах и пособиях, помощь в нахождении работы и оформлении документов, психологическая коррекция эмоционального поведения — меры социальной поддержки, помогающие в короткие сроки выйти из кризисного периода.

К работе с каждой неполной семьей необходимо подходить индивидуально, так как характер и сложность проблем в конкретных ситуациях отличаются. Поэтому для оказания социальной помощи могут быть использованы различные формы и методы социальной работы [6; С.11]:

- 1) индивидуальная социальная работа;
- 2) групповая социальная работа;
- 3) работа отдельно с ребенком или родителем;
- 4) работа в рамках семейного консультирования;
- 5) работа в рамках социального патронажа.

При этом схема действий специалиста должна дополняться решением психологических, педагогических и иных проблем семьи, а не ограничиваться только помощью в получении материальной поддержки.

Самым распространенным типом учреждений социального обслуживания являются территориальные центры социальной помощи семье и детям, которые, в отличие от других учреждений социального обслуживания, предоставляют широкий спектр социальных услуг и оказывают комплексную помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Целью центров социальной помощи семье и детям является социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении на основе разработанных программ, направленных на их укрепление и защиту.

Во многих центрах внедрена технология «Семейного клуба», в том числе и для неполных семей. В результате их деятельности улучшаются детско-родительские отношения, повышается психолого-педагогическая компетентность родителей и воспитательный потенциал семей, а также создаются условия для обеспечения семейного благополучия.

В результате анализа годового отчета Центра помощи семье и детям Василеостровского района отделения помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, за 2019 г. были определены востребованные социальные услуги (рис. 1).



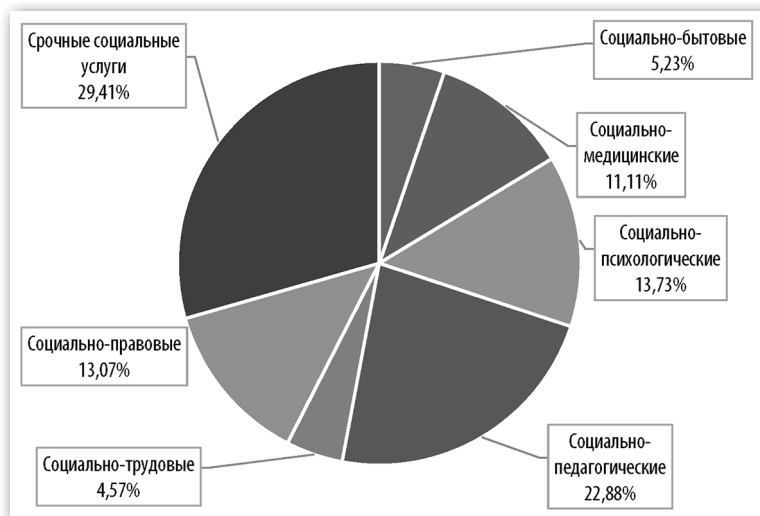


Рисунок 1 — Распределение по видам оказанных социальных услуг в 2019 г.

Исходя из представленных показателей, самыми востребованными у родителей из неполных семей являются срочные социальные услуги, которые обусловлены нуждаемостью человека, обратившегося за помощью в учреждение социального обслуживания. Можно предположить, что получатели социальных услуг хотят получать неотложную помощь, не требующую составления индивидуальной программы. На втором места по востребованности оказались социально-педагогические услуги, на третьем — социально-психологические услуги.

Также было проанализировано распределение семей по принадлежности к группам риска. (Рис. 2)

Интерпретируя полученные данные, можно отметить, что малообеспеченность и зависимость от химических веществ у родителей являются наиболее встречаемыми проблемами неполных семей, обращающихся за социальной помощью в учреждение.

Таким образом, социальные услуги наиболее востребованы в неполных семьях с химической зависимостью и низким уровнем заработка. Среди наиболее востребованных являются срочные и социально-педагогические услуги, включающие в себя профилактику

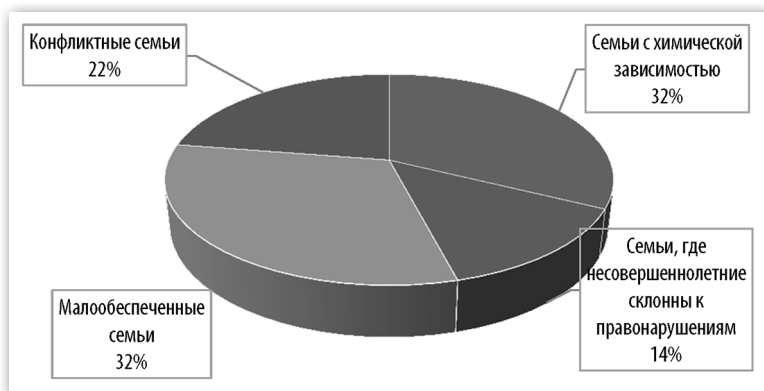


Рисунок 2 — Распределение неполных семей по группам риска

отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей и социально-психологические услуги, включающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. Наименее востребованы социально-правовые и социально-трудовые услуги.

#### СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Возмилкина Е.Н. Семья, как объект деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций / Е.Н. Возмилкина // Журнал «Современные научные исследования и инновации». 2015. — № 11.
2. Дементьева И.Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье / И.Ф. Дементьева. — Москва: Педагогика, 2009. — 159 с.
3. Дети «группы риска»: социальная, психолого-педагогическая помощь: Материалы Международной научно-практической конференции. — Москва, 2010.
4. Сайт СПб ГБУ СОН «ЦСПСиД Василеостровского района» [Электронный ресурс]. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург. — Режим доступа: <http://center-vo.voadm.gov.spb.ru/>
5. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]: офиц. текст: по состоянию на 26 апреля 2020 г. / Текст докум. подгот. ООО «Гарант-СПб-Сервис». — Электрон. текстовые дан. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
6. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие / Е. Холостова. — Москва, Дашков и К., 2013. — 244 с.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

**Аннотация.** В статье рассматривается процесс организации социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, а также основные причины признания их в социально опасном положении.

**Ключевые слова:** несовершеннолетние в социально опасном положении, социальное обслуживание подростков, трудные подростки.

## **ORGANIZATION OF SOCIAL WORK WITH MINORS IN A SOCIALLY DANGEROUS SITUATION**

**Abstract.** The article examines the process of organizing social work with minors in a socially dangerous situation, as well as the main reasons for recognizing them in a socially dangerous situation.

**Key words:** minors in a socially dangerous position, social services for adolescents, difficult adolescents.

Семья является важнейшим социальным институтом, фундаментом в становлении и развитии каждой личности. Все изменения и преобразования социально-экономической стороны жизни нашего общества и государства непосредственным образом влияют на семью и каждого отдельного человека. Особенно такому влиянию подвержены несовершеннолетние.

Несмотря на все позитивные преобразования, происходящие в обществе, государстве и мире в целом, всегда существовали семьи, нуждающиеся в сторонней помощи для разрешения каких-либо трудностей, возникающих в связи с различными обстоятельствами, например, внутрисемейный конфликт, педагогическая запущенность подростков, недостаточный уровень родительской компетентности и многое другое. На фоне данных трудностей претерпевают изменения отношения детей с родителями, нарушается психоэмоциональный климат в семье, дезорганизовывается воспитательный процесс.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, особо нуждаются в социальной помощи. С каждым годом количество семей, нуждающихся в социальных услугах, возрастает.

Согласно положениям Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» под семьей, находящейся в социально опасном положении, понимается «семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними». При организации работы с такими семьями важно иметь качественную технологическую основу, что позволит наиболее быстро и правильно определить актуальные проблемы семьи и произвести действия по устранению существующих трудностей.

Исследователи данной проблемы выделяют следующие причины социальной дезадаптации семей, находящихся в социально опасном положении:

1. Низкий уровень материального благополучия. Как правило, причиной этого является отсутствие желания взрослых членов семьи устроиться на постоянную работу, оформить все возможные льготы и пособия, предусмотренные действующим российским законодательством.

2. Неудовлетворительные условия проживания несовершеннолетних. Как правило, нарушены санитарно-гигиенические нормы, несоответствие занимаемой жилой площади количеству проживающих членов семьи и др.

3. Имеющиеся зависимости у родителей. Систематическое употребление алкогольной продукции или психоактивных веществ, а также нежелание признать имеющиеся проблемы и пройти медикаментозное лечение (при необходимости).

4. Дезадаптация семейных ролей. Нарушение внутрисемейных взаимоотношений, утрата доверия между членами семьи, конфликтное поведение несовершеннолетних, деструктивные способы воспитания.

5. Духовно-нравственная деградация. Отсутствие или утрата семейных ценностей, неорганизованный семейный досуг, асоциальное поведение.

В вопросах организации работы с категорией семей «группы риска» важно подходить комплексно, основываясь на выявленных проблемах. Работа специалистов по социальной работе должна быть направлена

главным образом на устранение имеющихся проблем, а также повышение качества жизни этих семей.

Начинать проводить профилактическую работу с семьями, признанными Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также находящимися в социально опасном положении, стоит с проведения диагностических мероприятий, направленных на поставку социального диагноза, а именно: выявление перечня существующих проблем, определение возможных целей и результатов, определение круга лиц, с которыми необходимо проводить работу, привлечение необходимых специалистов, постановка сроков выполнения запланированных мероприятий. В конце диагностики составляется индивидуальный план по работе с семьей.

Специалистам, организовывающим работу с данными семьями, необходимо придерживаться методов, ранее доказавших свою эффективность. К ним относятся:

1. Беседа. Необходимо строить разговор с семьей в таком ключе, чтобы выстроить платформу для доверительных отношений. Все вопросы в беседе должны продумываться заранее. В ходе диалога могут быть корректировки в зависимости от поведения членов семьи, однако в целом следует придерживаться заранее подготовленных пунктов беседы.

2. Поддержка. Специалисту необходимо дать понять семье, что он настроен помочь решить существующие проблемы, готов поддержать во всех первых шагах в сторону исправления сложившейся ситуации.

3. Решение конфликта. В случае наличия конфликтных отношений внутри семьи или же за ее пределами (например, конфликт несовершеннолетнего с педагогами учебного заведения), необходимо направить все усилия для разрешения данной ситуации с привлечением психолога или медиатора.

4. Социальный патронаж. Осуществление постоянного социального надзора с целью недопущения ухудшений жизненной ситуации семьи в интересах несовершеннолетних, проведение социально-бытовых мероприятий.

5. Консультирование. В зависимости от выявленных проблем консультирование может осуществляться по правовым, психологическим, педагогическим и иным вопросам, которые в той или иной мере влияют или могут повлиять на благополучие в семье.

В структуру профилактики правонарушений и беспризорности несовершеннолетних входят различные государственные и негосударственные органы, а также подведомственные им организации и учреждения. Система профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, развита на должном уровне, имеет широкую нормативно-правовую базу, разработанную в соответствии с нормами международного законодательства. Однако следует отметить, что далеко не во всех регионах России практику применения этой законодательной базы можно признать успешной. В малочисленных населенных пунктах, которые финансируются недостаточным образом, часто профилактическая работа с такими семьями организовывается с большими упущениями. В связи с этим видится целесообразным усилить контроль над организацией работы субъектов системы профилактики на региональных уровнях.

Дополнительно стоит уделить внимание корректировке государственной политики в сторону развития в ней социальной составляющей, а именно политике укрепления семьи, молодежной политике и т. д.

Также видится необходимым акцентировать внимание на важности проведения качественной первичной профилактической работе в семье и в образовательных учреждениях, поскольку на данном этапе у детей формируется особенности личности и поведения.

Таким образом, налаженное межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики и грамотно организованная социальная работа с семьями, находящими в социально опасном положении, будут способствовать позитивному изменению ситуации в семье.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 (с изменениями и дополнениями)//Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>
2. Ильина О.В. Причины совершения несовершеннолетними правонарушений / О.В. Ильина // Электронный научный журнал «Наука. Общество». — 2020. — Т. 8, № 1 (29). С. 96–104. — URL:<http://esj.pnzgu.ru>. — DOI: 10.21685/2307-9525-2020-8-1-12.
3. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / под ред. П.Д. Павленка — М., ИНФА-М, С. 19–24.
4. Холостова Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [текст]: справочная литература / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова — Дашков и К, — 2018. — 752 с.

## **ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В РОССИИ**

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются особенности и проблемы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы в Российской Федерации. Проведен анализ кадрового обеспечения социальных служб и тенденции вузовской подготовки молодых специалистов.

**Ключевые слова:** социальный работник, специалист по социальной работе, высшее профессиональное образование, социальная работа, учреждение социального обслуживания.

## **FEATURES OF TRAINING SPECIALISTS IN SOCIAL WORK IN RUSSIA**

**Abstract.** This article considers the features and problems of professional training of specialists in the social sphere in the Russian Federation. The analysis of the staffing of social services and the tendencies of the university training of young specialists is carried out.

**Keywords:** social worker, social work specialist, higher professional education, social work, social service institution.

Профессия специалиста по социальной работе появилась в нашей стране 23 апреля 1991 года. До этого момента в нашей стране и истории не было отдельного выделения такой профессии и, соответственно, не было должной подготовки в учебных заведениях. В наши дни оказание социальной помощи населению и организация социальных услуг являются обязанностями государства, гарантируются Конституцией и требуют квалифицированных кадров для их исполнения. Сейчас в сфере социальной работы трудится большое количество работников, но не все имеют профессиональную подготовку по специальности «социальная работа». Социальная сфера профессиональной деятельности имеет недостаток квалифицированных специалистов, при том, что более 100 высших государственных бюджетных учреждений готовят таких специалистов.

Особенность подготовки состоит в том, что помимо теоретических знаний по методологии работы и законодательной базе, специалист в сфере социальной работы должен обладать определенными личностными качествами, без которых подготовка к трудовой деятельности будет неполной.

Социальная работа — это сложная деятельность, подразумевающая постоянные межличностные контакты между людьми, один из которых профессионал, берущий на себя обязанности по оказанию социальной помощи. Такой специалист должен уметь рефлексировать и регулировать свою работу при столкновении с тяжелыми ситуациями.

Подготовка специалиста по социальной работе не ограничивается получением образования в высшем учебном заведении. Для поддержания профессионализма, профилактики рабочего выгорания, развития мобильности — специалист социальной сферы должен дополнительно образовываться в течение всей своей профессиональной жизни.

Существует профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года N 351н.

В данном стандарте социальная работа определяется как «деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи».

Основная цель вида профессиональной деятельности обозначается как «предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам для улучшения условий их жизнедеятельности, и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

Для осуществления трудовой деятельности необходимо среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование — бакалавра. Согласно данному документу, перечень знаний, необходимый для осуществления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, обширен и многообразен. Как пример: основные тренды государственной социальной политики, нормативные правовые акты в части социального обслуживания и социальной защиты, требования о конфиденциальности, информация о порядке оказания социальных услуг, основы психологической работы, типология социальных проблем и методы их диагностики, знать основы межличностного взаимодействия и конфликтологии, основы документационной работы и этические нормы, правила социальной работы.

В 2019 году в России функционировало более 1200 центров социального обслуживания для граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ. В системе работает более 630 тысяч социальных работников, которые



оказывают социальную помощь более 26 миллионам человек, в том числе 15 миллионам пожилых людей и инвалидов.

Современные условия актуализируют необходимость переподготовки специалистов социальных служб: во-первых, работающие социальные службы на 80% укомплектованы сотрудниками, не имеющими профильного социального образования, такими как медики, педагоги, психологи; во-вторых, факультеты подготовки в высших учебных заведениях не могут удовлетворить потребности служб в специалистах; в-третьих, существующая в России безработица позволяет трудоустраивать в систему социальной помощи безработных специалистов других специальностей, но это предполагает их обязательную переподготовку по профильному направлению.

Проблема подготовки специалистов по социальной работе имеет ряд особенностей, которые зависят от основных направлений развития системы социальной работы в России, так и от социально-экономических условий становления данной профессии в нашем государстве.

Становление профессионализма всегда начинается с профессиональной подготовки и воспитания специалистов, поэтапного формирования системы практических навыков системы социальной работы и профессионального образования. Без профессионального образования невозможна организация социальных услуг с целью разрешения трудной жизненной ситуации клиента и обеспечения социально-психологической гармонии его функционирования.

Одну из главных проблем подготовки специалистов по социальной работе представляет собой недостаточная государственная поддержка и нехватка финансирования. На этапе выбора направления образования будущие студенты зачастую выбирают направление «социальная работа» даже не имея представления о профессии. Необходимость получить высшее образование именно на бюджетной основе влечет за собой то, что часто специалисты по диплому выбирают для себя работу в иных сферах. Как итог, мы имеем нерациональное расходование бюджетных средств: деньги на обучение студента выделены, а специалиста для работы социальная сфера по итогу не получила. Также одной из важнейших проблем в обучении студентов является интеграция теории и практики.

В нашей стране высшие учебные заведения не уделяют должного внимания практической части обучения. В то время, как практическая

работа студента должна помочь ему осознать широкую базу социальных проблем, с которыми сталкиваются клиенты социальных служб, в реальности она лишь сводится к ознакомлению студента с документационной базой, необходимой для сдачи отчета или написания выпускной квалификационной работы. Студент не видит действительной картины работы и на выпуске из учебного заведения является лишь специалистом «теории» социальной работы. Таким образом, можно выделить следующие острые проблемы подготовки социальных работников:

Организация связи теоретического обучения выпускников учебных заведений с их будущей профессиональной деятельностью. Специалист по социальной работе не может качественно осуществлять свою трудовую деятельность без единства знаний и умений, то есть, применения на практике прописанных в вышеупомянутом ГОСТ требований к званиям.

Узкая специализация профессии. В данном пункте подразумевается, что по аналогии с выпускниками юридических факультетов, которые становятся не просто юристами, а юристами по уголовному праву, административному, семейному и прочему, должны существовать классификации выпускников направления подготовки «социальная работа». Опираясь на упомянутую выше практическую часть образовательного процесса, студент мог бы выбирать ту нишу работы, которая отвечает его интересам и стать высококлассным специалистом. Обучение сейчас проводится в комплексе, обо всем и сразу, но куда эффективней был бы, например, на последнем выпускном курсе упор в образовании на узконаправленные дисциплины. Психология и этические нормы нужны всем специалистам, но если студент не планирует работать с пожилыми гражданами, зачем ему тратить ограниченное учебное время на курс по геронтологии? В таком случае у нас бы выпускался не просто бакалавр, не знающий куда ему пойти, а «организатор социальной защиты», «социальный педагог социальной службы», «специалист по социальной работе с людьми пожилого возраста». Сочетание общей и специальной профессиональной подготовки дает возможность молодым специалистам успешнее решать свои проблемы на рынке труда.

В связи с тем, что в нашей стране социальная работа является относительно молодой отраслью, существующие сейчас у нас программы обучения и учебные пособия опираются на зарубежный опыт. Но не стоит забывать, что наше государство имеет свои особенности, как социальные, так и экономические, политические, демографические.

Отсюда возникает необходимость в обновлении существующих знаний, накопление новых, подготовка учебников и учебных пособий по учебным дисциплинам, которые опирались бы на уже имеющийся тридцатилетний опыт социальной работы в Российской Федерации.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Министерства труда России № 351н от 18 июня 2020 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» [Электронный ресурс] — URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1577>
2. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. — Москва: Инфра-М, 2012. — 272 с.
3. Давиденко Светлана Алексеевна, Медко Ирина Викторовна, Петрова Галина Александровна Состояние, проблемы и перспективы подготовки специалистов по социальной работе // Вестник НВГУ. 2012. № 2. [Электронный ресурс] — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-problemy-i-perspektivy-podgotovki-spetsialistov-po-sotsialnoy-rabote>
4. Воронина Татьяна Дмитриевна Подготовка специалистов по социальной работе в вузах современной России: проблемы и новые возможности // Вестн. Том. гос. ун-та. Философия. Социология. Политология. 2010. № 1 (9). [Электронный ресурс] — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-spetsialistov-po-sotsialnoy-rabote-v-vuzah-sovremennoy-rossii-problemy-i-novye-vozmozhnosti>
5. Гриднева, М. А. Обучение персонала: учебное пособие / М.А. Гриднева, М.А. Петров, В.А. Спивак. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2018. — 82 с.
6. Формирование системы оплаты труда персонала организации с учетом требований профессиональных стандартов / М.А. Гриднева, М.А. Петров, В.К. Потемкин [и др.]. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2018. — 126 с.
7. Гриднева, М. А. Профессиональные стандарты на рынке труда: особенности и практика их применения / М.А. Гриднева, О.Д. Маслюк, М.А. Петров // Социально-трудовые исследования. — 2020. — № 2(39). — С. 85–98. — DOI 10.34022/2658–3712–2020–39–2–85–98.

**Д.А. Скрипников**  
магистр СПбГЭУ, гр. СР-3-2041

### МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Аннотация.** В статье представлен анализ процесса преобразования социальной сферы, важнейших нововведений в законодательных документах и требованиях, предъявляемых к организации социального обслуживания населения,

к параметрам оценки признания граждан нуждающимися в социальной поддержке, к определению количественных показателей для финансирования программы социальных услуг. В статье также представлены основные аспекты модернизации механизмов управления внутри структурных подразделений системы социального обслуживания.

**Ключевые слова:** социальная политика, социальное обслуживание, социальная сфера, модернизация, социальная защита, социальные услуги, социальное сопровождение, социальная работа.

## MODERNIZATION OF THE PROCESS OF ORGANIZING SOCIAL SERVICES

**Abstract.** The article presents an analysis of the process of transformation of the social sphere, the most important innovations in legislative documents and requirements for the organization of social services to the population, to the parameters of assessing the recognition of citizens in need of social support, to the determination of quantitative indicators for financing the program of social services. The article also presents the main aspects of the modernization of management mechanisms within the structural units of the social service system.

**Keywords:** social policy, social services, social sphere, modernization, social protection, social services, social support, social work.

Система социального обслуживания населения как никогда ранее заслуживает особого внимания, так как изменяется и социальный запрос, и сам потребитель социальных услуг. Именно поэтому государственная политика нацелена на активное поддержание инновационных преобразований и модернизацию социальной системы в целом.

Сегодня российским экономико-политическим сообществом обсуждается главным образом вопрос роли государства в процессе модернизации социальной сферы. Одни специалисты полагают, что такое вмешательство нарушает процесс естественного развития социально-экономической системы. Государство, по их мнению, не должно вмешиваться в данный процесс, предоставив возможность рыночным механизмам и естественной социальной динамике достигнуть преобразования общества. Другие специалисты утверждают, что социальные преобразования, то есть модернизация, являются, по сути, результатом целенаправленной государственной политики, а в противном случае, любые проекты модернизации социальной сферы обречены на поражение.

Социальная динамика, которая представляет собой совокупность процессов изменения и развития общества, в том числе его социальных структур, должна отображаться в государственной политике и быть

индикатором эффективности государственной власти. Обнаружить эту эффективность мы можем в практической деятельности всех структур системы социального обслуживания населения.

В частности, модернизация организации процесса социального обслуживания в Санкт-Петербурге включает в себя несколько ключевых изменений:

1. Изменения, внесенные в нормативно правовую документацию, на основании которой сегодня действует любое структурное звено социальной системы. И, в частности, следует указать следующие документы.

1.1. Постановление от 26 февраля 2019 г. N 85 «О создании Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания».

1.2. Распоряжение от 1 июля 2019 г. N 405-р «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания».

1.3. Распоряжение от 7 сентября 2021 г. N 2563-р «Об утверждении регламента Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания».

Данные правовые документы повысили эффективность социального обслуживания населения, так как благодаря им процедура признания граждан нуждающимися стала прозрачной, равнодоступной для всех категорий граждан, а межведомственное взаимодействие вышло на новый более высокий уровень. Вместе с тем система социального обслуживания становится лабильной в отношении к инновационным нововведениям и трансформациям, которые могут быть предложены и апробированы в пилотажных проектах. Таким образом, новая социальная система устойчива к изменениям и открыта для преобразований.

2. Разработанные новые алгоритмы взаимодействия учреждений социальной сферы, которые привели к качественным и количественным изменениям в обслуживании населения. Увеличилась скорость выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставления им социальных услуг.

3. Изменились способы подачи и обработки документов гражданами. Сегодня каждый нуждающийся в социальной помощи может направить свое заявление и необходимые документы как дистанционно,

так и посредством очной встречи со специалистом в любом из структурных подразделений СПб ГКУ ЦОСО (Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания»).

4. Техническое оснащение и использование IT-технологий в процессе работы с гражданами, подавшими/подающими документы для получения социальной поддержки, также внесло свою лепту в модернизацию процесса социального обслуживания. Современные методы обработки документов и сведений посредством специального программного обеспечения упростили процедуры контроля и хранения персональной информации, а также оптимизировали большой объем ручной работы специалистов.

Следует также выделить проблемные аспекты в организации процесса социального обслуживания граждан, которые требуют изменений и усовершенствования в контексте современного социального запроса.

Недоработки главным образом касаются устаревшего специального программного обеспечения, которое не позволяет выполнить определенные функции специалистов и увеличить эффективность их работы. Модернизация организации процесса социального обслуживания сегодня во многом обусловлена разработкой и внедрением новейших IT-технологий, которые позволят намного быстрее и качественнее обслуживать население.

Еще одной проблемой для сферы социального обслуживания является отсутствие тезауруса, то есть единой терминологии, которая позволила бы избежать юридических коллизий, возникающих в результате применения действующих законов и законодательных актов.

Таким образом, рассмотрев основные изменения в социальной сфере, которые произошли за последнее время, можно с уверенностью сказать, что модернизация организации процесса социального обслуживания есть эволюционный процесс развития общества в целом. Он не столь стремительный, как хотелось бы. Это путь проб и ошибок, но именно они позволяют понять, как следует действовать и куда двигаться дальше.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Басников О.В. Современные проблемы функционирования и развития сферы социальных услуг // Вестник Чувашского университета. № 4, 2010. — С. 307.

2. Белякова Г.Я., Батукова Л.Р. К вопросу о модернизации социальноэкономических систем: теоретические основы и роль государства // Проблемы современной экономики. № 4, 2010. — С. 12.

3. Вечко О.Ю. Новый закон о социальном обслуживании как средство повышения качества оказания социальной поддержки населению // Вестник совета молодых учёных и специалистов челябинской области. № 5, 2014. — С. 65.

4. Орлова И.С., Цинченко Г.А. / Аутсорсинг государственных услуг в системе социального обслуживания населения// Управленческое консультирование. № 12 (144), 2020 — С. 148.

5. Петровская Ю.А. Модернизация системы социального обслуживания в контексте инновационного развития Российской Федерации: механизмы и барьеры // Вестник пермского университета. — № 2, 2019. — С. 240.

6. Садыков Р.М., Большакова Н.Л., Хамадеева Р.Х. Социальное обслуживание населения в условиях его модернизации: теоретические аспекты // Вестник университета № 3, 2021. — С. 161.

***В.С. Тестова***

к.с.н., доцент кафедры социологии  
и управления персоналом СПбГЭУ

## **МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В КОЛЛАБОРАТИВНОЙ СРЕДЕ**

**Аннотация.** В статье представлены методология и теоретические предпосылки воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в коллаборативной среде. Акцент сделан на ценностно-смысловое содержание воспитания и формирование коммуникационных навыков детей с инвалидностью в коллаборативном воспитательном пространстве. Доказывается, что воспитание выступает существенным фактором развития личностного потенциала детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** педагогические концепции, воспитание, дети с ограниченными возможностями здоровья, инклюзия, коллаборативная среда, человеческий потенциал, механизмы воспитательной деятельности.

## **METHODOLOGY AND THEORETICAL BACKGROUND EDUCATION OF CHILDREN WITH DISABILITIES IN A COLLABORATIVE ENVIRONMENT**

**Abstract.** The article presents the methodology and theoretical prerequisites for raising children with disabilities in a collaborative environment. The emphasis is placed on the value-semantic content of education and the formation of communication skills of children with disabilities in a collaborative educational space. It is proved that

upbringing is an essential factor in the development of the personal potential of children with disabilities.

**Keywords:** pedagogical concepts, education, children with disabilities, inclusion, collaborative environment, human potential, mechanisms of educational activity.

Создание коллаборативной среды с целью формирования взаимопонимания между детьми с типичным развитием и детьми с инвалидностью открывает новые горизонты исследования теории и практики воспитания. Коллаборативная среда вносит существенный вклад в смену парадигмы воспитания в широком понимании. На первое место в воспитании при наличии коллаборации выдвигаются ценности и нравственность. Содержание многих ценностей (доброты, соучастия, сопереживания, взаимопонимания) становится зримо ощутимым, нравственные постулаты апробируются в повседневной жизни детей.

Акценты перенаправляются на поиск новых способов взаимодействия и общения в мире неодинаковых людей, людей с разными потребностями и способностями. Обучающиеся в процессе коллаборации начинают развивать общие социальные навыки, формировать социальный и эмоциональный интеллект за счет практики взаимодействия в разнообразном человеческом сообществе. Сам процесс воспитания становится тем центральным звеном, которое объединяет детей с разными уровнями способностей, «вытягивает» детей с ограниченными возможностями здоровья в большой мир, позволяет осознать себя его частью. Воспитание превращается в уникальную площадку развития ребенка вне зависимости от его возможностей и физического состояния. Оно направлено на формирование человека в человеке, выявление скрытых ресурсов и стимулирование личностного роста. Сложность состоит в определении теоретических основ воспитания детей с инвалидностью в коллаборативной среде.

Воспитание, как теоретическую категорию, можно рассматривать как минимум в трех ипостасях: как систему педагогических действий, направленных на формирование определенных свойств и качеств личности (нравственных, патриотических, трудовых и так далее); как процесс взаимодействия воспитателя и воспитанника по достижению определенных целей с помощью педагогической поддержки, педагогического содействия, педагогической помощи, педагогического сопровождения; как создание условий, которые опосредованно определяют стратегию и тактику самовоспитания и саморазвития личности.



В первом случае детям передается образец поведения, однако образец лежит вне индивида, а внутри общественной системы, системы образования, референтной группы, коллектива, с которыми и должен идентифицировать себя ребенок. Для детей с инвалидностью это означает «дорастание до нормы», коррекция себя под общепринятый стандарт. Данная модель воспитания, широко используемая в разных странах мира, начала давать сбои еще в середине прошлого века. Развитие идей гуманистической педагогики и психологии привело к утверждению тезиса о том, что дети с ограниченными возможностями здоровья развиваются по своей собственной траектории и могут достичь высоких результатов, если оценка развития происходит не в сравнении с другими, а в сравнении с самим собой на предыдущих возрастных ступенях.

Второй подход к пониманию воспитания можно определить, как «либерально-индивидуалистический» [6; С. 428], суть которого заключается в открытии в человеке его личностных ресурсов. Данная идея, безусловно, отражает современные взгляды на специфику развития детей с ограниченными возможностями и актуализирует такие направления воспитания, как формирование личностного усилия, жизнестойкости и жизнеспособности, творческого развития личности, личностного успеха. В качестве приоритетных методов воспитания признаются педагогическая поддержка, педагогическое сопровождение, педагогическое содействие. [2; С. 138]

Третий подход осознания воспитания предполагает создание такой среды, которая подталкивает ребенка к определенным активностям, стимулирует его к принятию решений, позволяет действовать в соответствии с собственными представлениями о мире и самом себе. С.А. Смирнов называет такую стратегию воспитания навигационной. [3; С. 97] В отношении детей с ограниченными возможностями здоровья, на наш взгляд, именно данное понимание воспитания открывает новые горизонты и позволяет двигаться вслед за ребенком, быть на стороне ребенка, не торопить события, не подгонять под норму. Воспитание становится поисковым процессом. В центр внимания ставятся педагогические условия, с помощью которых и организуется воспитание. Данные условия постоянно меняются, чтобы обеспечить ребенку ориентацию развития, обеспечить ему возможность социальных проб, поиска наиболее удобных и приемлемых способов действий в ситуации ограничения по здоровью.

Несмотря на то, что здоровью детей, по определению, должно уделяться приоритетное внимание, ученые в последние годы активно пропагандируют идею преимущества воспитания (Н.Н. Малофеев, О.С. Никольская, О.И. Кукушкина, Е.Л. Гончарова), объясняя свою позицию тем, что родители, бросая силы на поиск «пилюли» от болезни ребенка, пропускают моменты развития его социальных потребностей, потребностей в уважении и признании. Развитие общих способностей ребенка является базой, фундаментом личностного развития, в том числе и состояния здоровья. Не зря каждый раз подчеркивается, что ребенок проявляет характер, волю, отважно борется за жизнь, когда проходит курс сложного лечения. Воспитывающие характеристики личности являются «лошадью телеги» физического самочувствия ребенка с инвалидностью. Стремясь к взаимодействию, ребенок перестает замечать (или старается преодолеть) свой недуг, подчиняет болезнь самому себе, сосредотачивается не на состоянии здоровья, а на себе, своих возможностях, ресурсах, потенциале. За счет сформированных потребностей в самовыражении, которые по А. Маслоу являются стратегической целью воспитания, ребенок предпринимает активные действия, несмотря на ограничения. Воспитание обеспечивает безграничную активность действий, общения, взаимодействия человека с ограничением.

Обобщить вышесказанное можно тезисом из статьи доктора философских наук С.А. Смирнова: «Воспитание как формирование (образование, складывание) личности как базовой архитектуры человека является более рамочным относительно его развития и обучения. Если рушится процесс воспитания, то рушится и процесс обучения». [1; С. 37] Методологической основой становится признание воспитания в качестве объективного, необходимого и неотъемлемого фактора развития ребенка в ситуации неблагополучия со здоровьем.

Контакт с окружающим миром играет важную роль в процессе формирования у ребенка с инвалидностью определенных взглядов, убеждений и качеств. По этой причине современная педагогическая методология уделяет много внимания поиску и реализации возможностей участия детей с инвалидностью в социальной жизни.

Можно предположить, что развитие социальных навыков является основой для активного вовлечения ребенка с ограничениями по здоровью в окружающую действительность. Для того чтобы доказать это предположение, стоит обратиться к теоретическим предпосылкам,

а именно к одному из пониманий сущности понятия социальных способностей. В широком значении, социальные способности имеют значение индивидуальных психологических особенностей, которые являются основой коммуникации с другими людьми, сотрудничества и общественной деятельности. [2; С. 79] Это, можно сказать, некий ресурс индивида, его потенциал. Среди характеристик индивида, обеспечивающих способность к социальному взаимодействию, можно перечислить: способность к эмпатии, умение вступать в коммуникацию и успешно ее выстраивать, умение выражать привязанность, эмоциональное реагирование на других участников коммуникации. В антропологических учениях говорится о том, что любой индивид обладает социальными способностями. [3; С. 108]

Дети, которые развиваются типично, начинают проявлять задатки естественным путем: они открыто показывают потребность в эмоциональных контактах, овладевают навыком привлечения к себе внимания, учатся в целом понимать необходимость внешнего отражения потребностей. [4; С. 145] Они понимают важность развития социальных навыков, их постепенного усложнения и обогащения, а также необходимость расширения социальных контактов. Часто для детей с ограничениями по здоровью развитие социальных навыков становится менее приоритетным из-за сосредоточения внимания на борьбе с недугом. Из-за этого может угасать потребность в общении, выражении положительных эмоций. Может также искажаться способность устанавливать контакты, теряется разнообразие отношений. У слабовидящих и незрячих могут возникать сложности с адаптацией к школе, где очень сильные переменные шумы. Это напрягает нервную систему и более простым выходом кажется переход в специализированную школу с более спокойной атмосферой. Детей с ментальными особенностями может вводить в затруднение усвоение таких дисциплин как математика, программирование, физика и химия. В результате они концентрируют внимание на своей особенности и выпадают из общего процесса обучения. Навыки коммуникации никак не реализуются, вследствие чего теряется интерес к людям вокруг и социальным отношениям. Формирование общих социальных навыков предполагает развитие таких социальных компетенций как умение работать в команде, следовать установленному учебному процессу, умение задавать уточняющие вопросы. Этим формирование социальных компетенций отличается от коррекции социального поведения,

которое направлено на исправление либо обход особенностей. Выделяя общие психологические составляющие развития, можно говорить о воспитании детей с инвалидностью как о социальной ценности.

Первые педагогические опыты воспитания социальных чувств и навыков коммуникации детей с инвалидностью появляются, когда организуются специальные воспитательные учреждения для детей, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Сначала это были приюты, целью которых было сохранение жизни ребенка. [6; С. 312] Главное внимание в них уделялось формированию навыков заботы о себе, так как ребенок находился в изоляции от общества. Формировались такие социальные качества, как смирение, покаяние, принятие ситуации такой, какая у него есть. Когда открываются Воспитательные дома, в названии которых подчеркивается идея не просто обеспечения права на жизнь, а именно целенаправленного исправления ситуации жизнедеятельности ребенка, начинается работа по воспитанию социально значимых качеств личности: чести, достоинства, нравственности. В связи с тем, что воспитанников готовили к трудовой деятельности, то воспитывались такие социальные качества, как сотрудничество, взаимопомощь, взаимоподдержка. Однако контакты с открытым миром и социальные навыки, необходимые для этого, оставались за пределами воспитания. Дети учились взаимодействовать внутри своих закрытых сообществ. Открытие учебных заведений для незрячих, глухих и умственно отсталых детей актуализировало воспитание социокультурных способностей для того, чтобы дети с ограничениями по здоровью могли отстаивать свои права, вступать в контакты и отношения с нормативно развивающимися сверстниками и взрослыми. Вместе с тем, в качестве концепции воспитания в этот период времени избирается перевоспитание: ребенка с инвалидностью изымают из общества и помещают в относительно идеальную среду социального развития. Перевоспитанного, с идеализированными социальными навыками, ребенка возвращают в социально сложную среду, в которой ему с трудом удастся адаптироваться.

В настоящее время, когда дети в целом, особенно дети с ограниченными возможностями здоровья, пугаются сложного общества, сами отдаляются от взрослого мира, уходят в виртуальную действительность, стремятся к отвержению негативных сторон жизни, концепция воспитания в исключенных условиях может привести к дополнительным негативным последствиям. Определенный прорыв

в социальном воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья происходит в процессе реализации идей интеграции. Интеграция общества и детей с инвалидностью — это включение их в отдельные совместные действия с нормально развивающимися людьми. Детям с инвалидностью, как и всем другим участникам общего действия, нужны понятные друг другу социальные навыки. В европейских исследованиях появляется перечень данных навыков, позволяющих людям с разными стилями общаться в их совместной деятельности. Возникает теория универсальных социальных навыков *Social skills*. Воспитанию таких универсальных социальных навыков, как умение вести беседу, презентовать себя, управлять эмоциями, умение принимать комплементы в свой адрес и тому подобных начинают уделять все более пристальное внимание. Дальнейшее развитие данного направления воспитания находит отражения в теориях социального и эмоционального интеллекта.

Современный уровень воспитания социальных навыков и социальных свойств детей с ограниченными возможностями здоровья базируется на концепции инклюзии. [6; С. 201] В отличие от интеграции инклюзия означает не просто целостность, а единство. Социальная инклюзия — включенное взаимодействие, объединяющее людей разных социальных групп и социальных структур. Объединение всех людей в единое, целостное человеческое сообщество позволяет признать антропологическую ценность детей с ограничениями по здоровью. Стойки зрения воспитания, смысл этой идеи заключается в изменении образа мышления и характера общественного взаимодействия. Вместо рассмотрения пригодности ребенка с инвалидностью фокус внимания смещается на возникновение новых смыслов общественной коммуникации и взаимодействия. Инклюзия становится обстоятельством, оказывающим значительное влияние на актуализацию социальных навыков ребенка с ограничениями по здоровью, так как содержит несколько важных с точки зрения воспитательной деятельности условий.

Первым важным условием является то, что ребенок на регулярной основе проявляет активность во всех сферах человеческой жизни. Образование, с учетом его особенностей, является лишь одной из составляющих этого процесса. Потребность во взаимодействии должна удовлетворяться на протяжении всей жизни. Навыки социальной коммуникации должны быть задействованы в разносторонней повседневной жизнедеятельности.

Другим немаловажным аспектом является то, что любой человек (в том числе с ограничениями по здоровью) может сам для себя определять объем и способы участия в общественной жизни. Это способствует образованию новых ценностей и норм социального взаимодействия. Дети с инвалидностью, имея специфичные социальные способности, побуждают общество к инновациям.

Наконец, инклюзия обращает внимание на важность познания себя, своего уникального внутреннего мира, умения выявлять свои ресурсы. Включение детей с особенностями в единое сообщество позволяет в полной мере ощутить человеческое разнообразие. Особые навыки социального взаимодействия, которые демонстрируют дети с инвалидностью, становятся стимулирующим фактором для общего социального развития.

Итак, обучению и воспитанию детей с инвалидностью в условиях инклюзивной коллаборативной среды отводится существенная роль. Оно начинает играть ведущие позиции в общем развитии ребенка, подчиняясь общим теоретическим закономерностям и учитывая специфические особенности таких детей. Воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья выступает той сферой педагогической деятельности, где действуют общие теоретические закономерности и играют второстепенное значение особенности, где равные права осуществляются в наиболее полном объеме.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Абульханова К.А. Сознание как жизненная способность личности // Психологический журнал. — 2009. Т. 30. № 1. — С. 32–41.
2. Газман О.С. Неклассическое воспитание: от авторитарной педагогики к педагогике свободы. — Москва: МИРОС. — 2002. — 296 с.
3. Зауш-Годрон Ш. Социальное развитие ребенка. — Санкт-Петербург: Питер, 2004. — 123 с.
4. Селиванов А.В. Воспитательные, сиропитательные и сиротские дома, приюты для подкидышей и приюты для малолетних // Антология социальной работы. В 5 т. Т. 3. Социальная политика и законодательство в социальной работе / сост. М.В. Фирсов. — Москва: Сварог, НВФ СПТ, — 1995. — С. 140–159.
5. Хохидра О.Н. Российские воспитательные дома в XVIII столетии. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskie-vospitatelnye-doma-v-xviii-stoletii/viewer>
6. Шипицына Л.М., Казакова Е.И., Жданова М.А. Психолого — педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: Пособие для учителя-дефектолога. — Москва: ВЛАДОС, 2003. — 528 с.

## **ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В Г. КУРСКЕ**

**Аннотация.** Статья посвящена вопросам организации инновационных технологий с пожилыми людьми на примере конкретного региона. Отражены причины внедрения данных форм работы, приведены примеры конкретных направлений, дано их описание.

**Ключевые слова:** инновационные технологии, инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми, старость, активность, социальное обслуживание пожилых людей, полустационарное социальное обслуживание.

## **INNOVATIVE TECHNOLOGIES OF SOCIAL WORK WITH THE ELDERLY IN KURSK**

**Abstract.** The article is devoted to the organization of innovative technologies with the elderly on the example of a specific region. The reasons for the introduction of these forms of work are reflected, examples of specific directions are given, and their description is given.

**Keywords:** innovative technologies, innovative technologies of social work with the elderly, old age, activity, social services for the elderly, semi-stationary social services.

На сегодняшний день совершенствование системы организации социального обслуживания для граждан пожилого возраста является одним из приоритетных направлений государства. Это положение находит отклик в словах президента В.В. Путина в своем послании Федеральному Собранию от 21.04.2021, глава государства не раз уделил внимание нравственному долгу старшему поколению и необходимостью его всемерной поддержки. Президент особо выделил тот факт, что у пожилых граждан должны быть созданы достойные условия для активного долголетия, поэтому необходимо повышать качество медицинской помощи и социального обслуживания. Лица старше трудоспособного возраста при выходе на пенсию все чаще сталкиваются с чувствами одиночества и отчужденности, зачастую не зная, как провести образовавшееся свободное время. Привычные технологии социального обслуживания начинают устаревать, это означает, что современному институту социального обслуживания пожилых людей требуются качественные изменения.

Основополагающая идея инновационных технологий социальной работы с пожилыми гражданами — реализация потенциала людей и их полноправное участие во всех сферах жизни общества. Сегодня социальная работа с пожилыми людьми не видит себя как помощь пожилым людям или уход за людьми в классическом понимании, компетенции социальной работы заключаются, скорее, в методическом планировании, консультировании, сопровождении, поддержке, налаживании связей, координации деятельности и вовлечении лиц или групп в различные виды активности. Многочисленные исследования современных социологов (В.Д. Альперович, Р.С. Яцемирская, М.Э. Елютина, Т.З. Козлова, А.А. Смолькина, Э.Е. Чеканова, Л.И. Анцыферова) подтверждают стремление пожилых людей к активной, полноценной жизни, участию в социально-экономических процессах общества. На сегодняшний день это современная тенденция, проявляющаяся в пожилом возрасте, которую целесообразно поддерживать и развивать, в том числе эту идею и ценность необходимо поддерживать в учреждениях, где пожилые люди обслуживаются.

Лидером в сфере реализации инновационных технологий социального обслуживания пожилых в Курской области является ОБУСО «ЦСО «Участие» г. Курска». В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется социально-бытовое, медицинское, культурное обслуживание граждан, которые сохранили способность к самообслуживанию и активному передвижению. В отделении организовано питание граждан, условия для отдыха, участия их в посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни. В ОБУСО «ЦСО «Участие» г. Курска» успешно реализуются инновационные технологии социальной работы, направленные на реализацию потребности в сохранении и поддержании здоровья. Например, технология «Социальный туризм» включает в себя комплекс разнообразных мероприятий: прогулки в парке, познавательные экскурсии, поездки к памятникам культуры Курского края и т. д. Технология благоприятным образом влияет на здоровье, способствует снижению физического и эмоционального напряжения. Исходя из практики, далеко не каждый пенсионер имеет финансовую возможность путешествовать. В рамках данного направления работы проводятся различные мероприятия, в том числе, ставшие очень популярными, автобусно-пешеходные экскурсии по памятным местам



города и прилегающей территории. Экскурсанты посещают знакомые места с богатым историческим прошлым, узнают много нового, неизвестного даже старожилам.

В последние годы увеличивается количество звонков телефонных мошенников, для предотвращения этого в ОБУСО ЦСО «Участие» г. Курска была создана «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов», целью которой является повышение знаний лиц пожилого возраста о безопасности в повседневной жизни; информирование о современных способах мошенничества, жестоком обращении и насилии в отношении данной категории граждан, а также о мерах предотвращения и защиты.

В деятельности центра социального обслуживания осуществляется инновационная технология, направленная на реализацию потребности трудовой и общественно-полезной занятости — движение «Серебряные волонтеры», основной целью которого является добровольческая помощь гражданам пожилого возраста другим гражданам старшего поколения, которые по причинам здоровья не могут передвигаться за пределы своей квартиры, по бескорыстному предоставлению услуг: выездные концертные программы в связи с юбилейными датами, посещение одиноких граждан, которые нуждаются в общении, «посиделки», чаепития.

Особое место среди инноваций занимает программа «Активное долголетие», она включает в себя работу по различным направлениям. В рамках данного направления в центре функционирует фольклорный ансамбль «Забавушка», который создан в целях изучения и возрождения русской традиционной культуры. Обучение ведется в различных направлениях: изучение народных праздников, игр, песенных репертуаров различных регионов, сценические движения, обучению самостоятельного пошива костюмов. Увлечение танцами в пожилом возрасте врачи считают очень полезным, ведь танцы благотворно влияют как на физическое, так и на душевное состояние человека, поэтому в ОБУСО «ЦСО «Участие» г. Курска» работает «Школа танцев» для пожилых граждан, а занятия в театральной студии способствуют преодолению установлению дружеских контактов граждан пожилого возраста, замкнутости «домашнего быта», психологической инертности, поддержанию стремления к полноценной и активной жизни.

В ЦСО «Участие» открыт **университет для пожилых людей «Эрудит»** — это учебные программы, выработанные исходя из потребностей

пожилых людей, они дают возможности преодоления социальной изоляции, установления новых контактов, получения новых полезных знаний, расширение общего и культурного кругозора. В Университете организованы разные формы обучения: лекции, семинары, диспуты, экскурсии. В числе специализаций — основы компьютерной грамотности, английский язык, финансовая грамотность, краеведение, школа ухода за пожилыми. В рамках клуба любителей скандинавской ходьбы «Долголетие» проводятся оздоровительные занятия с группами пожилых граждан, данная технология практически не имеет ограничений и подходит для лиц самого старшего возраста.

Специалисты по социальной работе, принимающие участие в реализации вышеизложенных технологий на базе ЦСО «Участие», считают, что внедрение в деятельность учреждения социального обслуживания инновационных технологий способствовало сохранению, продлению долголетия и социальной активности пожилых людей, их социального самочувствия и улучшению качества социального обслуживания пожилых людей в регионе. Только благодаря демографическим изменениям, повышению важности политики в отношении пожилых людей и изменению социального восприятия пожилые люди стали в первую очередь адресатами социальной работы. Социальное участие через организацию соответствующих возрасту досуговых мероприятий, целенаправленная мобилизация физических и умственных способностей, мотивация к личным целям — все это стало возможным благодаря использованию инновационных методов работы. Благодаря удовлетворению потребностей клиентов в запросах повышается качество жизни не только отдельного человека, но и страны в целом.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Абашина А.Д., Зилинских И.А., Юрченко К.Н. Пожилой человек как объект исследований в социологии и социальной работе // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. — 2014. — № 6. — С. 207.
2. Быковская Т.Е. Социальный статус пожилых людей и технологии улучшения их социального самочувствия // ЦИТИСЭ. — 2016. — № 1 (5). — С. 38.
3. Камышова Е.В., Корочкина О.И. Использование активизирующих технологий социальной работы как условие эффективного применения социального потенциала пожилых людей // Социальный потенциал пожилых людей: условия, опыт, проблемы эффективного применения Материалы Межрегиональной научно-практической конференции. Под общей редакцией Л.И. Савинова. — 2019. — С. 50.

## **СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются особенности организации социального сопровождения формирования готовности к самостоятельной жизни обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Подробно представлены статистические сведения, касающиеся обучения детей с ОВЗ в Курской области в 2020–2021 году. Отражены основные принципы и механизмы работы.

**Ключевые слова:** образование детей с ОВЗ, включение, социальное сопровождение, готовность к самостоятельной жизни.

### **SOCIAL SUPPORT FOR THE FORMATION OF READINESS FOR INDEPENDENT LIFE OF STUDENTS WITH DISABILITIES**

**Abstract.** This article examines the features of the organization of social support for the formation of readiness for an independent life of students with disabilities. The statistical information regarding the education of children with disabilities in the Kursk region in 2020–2021 is presented in detail. Reflected the basic principles and mechanisms of work.

**Keywords:** education of children with disabilities, inclusion, social support, readiness for independent life.

Статистические исследования подтверждают увеличение численности инвалидов в структуре населения. Согласно Федеральному реестру инвалидов, численность детей-инвалидов в Российской Федерации на 2021 год составляет 720930 человек, что составляет 5,9% от общей численности инвалидов в структуре населения. В Курской области численность детей-инвалидов в 2021 году составляет 5929 человек, что на 3% больше, чем в 2020 году. [4; С. 14]

Наличие инвалидности, ограничение возможностей с ограниченными возможностями здоровья приводят к нарушениям полноценной жизнедеятельности и в последующем социальной дезадаптации, которая характеризуется нарушением межличностных отношений, затруднение процесса обучения, самообслуживания и т. д. Основная нагрузка в процессе социализации возлагается на образовательную организацию и на родителей, ближайшее окружение ребёнка.

При выпуске из школы ребенок с ОВЗ и инвалидностью испытывает трудности при выборе дальнейшего пути. Возникают затруднения профессионального самоопределения, трудности в дальнейшем трудоустройстве и обучении. Часто такие дети имеют собственные психологические трудности, которые заключаются в желании жить в закрытой системе, обществе, группе, в отсутствии навыков интеграции в общество, а также создании социально-полезных связей.

Для детей-инвалидов не существует такого многообразия выбора учебных заведений, который есть у большинства детей, так как не все учебные заведения способны организовать специальные условия для обучения лиц с ОВЗ. У обучающихся рано складывается реалистическое представление о своей будущей специальности, что не позволяет выбрать полностью подходящее направление для обучения и ограничивает возможности собственного выбора своего ближайшего будущего.

Согласно исследованиям, у детей с ОВЗ чаще всего наблюдаются следующие особенности в поведении: отсутствие коммуникативных навыков; трудности в определении и осуществлении своих потребностей; отсутствие желания трудиться; иждивенчество; трудности в выстраивании отношений с противоположным полом и создания семьи; проблемы со здоровьем; отсутствие индивидуальности. [1; С. 22] И задача специалистов при работе с такими детьми — преодолеть возникшие психологические трудности.

Сопровождение ребенка с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации строится на принципах непрерывности, системности, обеспечении положительного эмоционального опыта.

Под сопровождением в специальной литературе понимается метод, который обеспечивает создание условий для принятия обучающимся оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Социальное сопровождение в образовательных организациях регламентируется социальными службами, службами психологической помощи. Такие службы включают в себя специалистов разного профиля, которые организуют процесс сопровождения и координирования.

Данные службы работают по нескольким направлениям: индивидуальная работа, информационная работа, аналитическая работа, межведомственное взаимодействие.

Комплексное психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот с ОВЗ включает в себя совместную деятельность различных специ-

алистов: социального педагога, психолога, воспитателя, классного руководителя, педагогов образовательной организации, дефектолога. В основе сопровождения лежит осмысление и структурирование проблем, с которыми сталкиваются обучающиеся с ОВЗ. Сопровождение осуществляется в процессе адаптации и интеграции детей с инвалидностью и ОВЗ, формирования компетенций, необходимых в процессе усвоения учебных дисциплин и посещения внеурочных занятий.

В Курской области на уровнях общего образования в 2020/21 учебном году обучение и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и/или инвалидностью в общеобразовательных организациях осуществляли 79 учителей-дефектологов (из них 23 — в дошкольных образовательных организациях), 508 учителей-логопедов (из них 301 — в дошкольных образовательных организациях), 423 педагога-психолога (из них 173 — в дошкольных образовательных организациях), 140 социальных педагогов (из них 14 — в дошкольных образовательных организациях), 62 тьютора и 4 ассистента (помощника). [3; С. 45]

В Курской области обеспечение равного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью к качественному образованию является приоритетным: создана нормативно-правовая и материальная база, реализуется ряд региональных программ, совершенствуются технологии подготовки кадров в области инклюзивного образования.

В регионе функционируют 14 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам; 1 образовательная организация для детей, нуждающихся в длительном лечении; 439 классов для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в которых обучается 2085 обучающихся с ОВЗ; 207 специальных классов для детей с ОВЗ. В 2021 численность обучающихся инклюзивно составила 1459 человек, среди них 48% являются детьми-инвалидами. [3; С. 76]

Социальное сопровождение проходит на протяжении всего обучения в школе, после завершения обучения обучающийся с ОВЗ может заключить договор с образовательной организацией. Сам процесс сопровождения осуществляется по основным направлениям: трудоустройство; социальная и правовая защита; жилищно-бытовая сфера; здоровье; образование; предотвращение рисков социальной сети; психолого-педагогическая поддержка. [2; С. 56]

Дети с ОВЗ и инвалидностью, обучающиеся вне образовательной организации имеют право на педагогическую, психологическую, социальную, методическую помощь.

Процесс сопровождения формирования готовности к самостоятельной жизни детей с ОВЗ имеет определенные особенности. Данный процесс включает в себя несколько определенных этапов (доинтеграционный, интеграция в обществе через обучение в вузе, техникуме и в других образовательных учреждениях, интеграция в общество через трудоустройство и этап формирования семьи), при прохождении которых у детей в будущем существует большая вероятность успешно пройти процесс адаптации и социализации, а с помощью включения специалиста сопровождения на ранних этапах формирования готовности к самостоятельной жизни детей, этот процесс пройдет легче и успешнее.

Необходимо учитывать, что существуют определенные психологические характеристики личности ребенка с ОВЗ, и они должны учитываться в образовательной организации и другими специалистами при организации любого взаимодействия, в том числе процесса формирования готовности к самостоятельной жизни таких детей.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Кожевникова Е.Ю. Отношение к ресурсам как один из аспектов совладения / Е. Ю. Кожевникова // Апрельские тезисы: Тез. докл. науч.-практ. конф. студентов и аспирантов. — М.: МГСА, 2012. — № 2. — С. 158.
2. Михеева И.В. Программа по социальной адаптации выпускников детского дома «Выпускник». /И. В. Михеева // [Электронный ресурс] Режим доступа: URL: <http://www.uchmet.ru/library/material/146374/>
3. Информационная справка «Инклюзивное и специальное образование детей и лиц с ОВЗ и/или инвалидностью» в 2020—2021 учебном году // Комитет образования и науки Курской области, Официальный сайт. — Режим доступа: <https://www.komobr46.ru/sistema-obrazovaniya/obrazovanie-detej-s-ovz-i-detej-invalidov.html>
4. Федеральный реестр инвалидов. Официальный сайт. — Режим доступа: <https://sfri.ru/analitika/chislennost>

## **ФЕНОМЕН РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА И МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** В статье рассмотрены профессиональные личностные качества работников учреждений социального обслуживания населения. Автором проведён анализ сущности социальной работы и представлены требования к кандидатам на профессиональную деятельность в социальной сфере. Определены ценностные ориентации работников социальных учреждений, их мотивация к труду.

**Ключевые слова:** профессионально личностные качества; духовно-нравственные качества; личностные качества социального работника; социальная диагностика; должностные обязанности специалиста по социальной работе; мотивация; управление персоналом; социальная сфера.

## **THE PHENOMENON OF THE SOCIAL WORKER. CHARACTER FEATURES AND MOTIVATION OF ACTIVITY**

**Abstract.** The article examines the professional personal qualities of employees of social service institutions. The author analyzes the essence of social work and presents the requirements for candidates for professional activity in the social sphere. The value orientations of employees of social institutions, their motivation to work are determined.

**Keywords:** professional and personal qualities; spiritual and moral qualities; personal qualities of a social worker; social diagnostics; job responsibilities of a social work specialist; motivation; personnel management; social sphere.

В 2019 году по инициативе специалистов по персоналу Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга» приглашённым психологом было проведено внутреннее психологическое тестирование персонала учреждения (80 человек). В результате исследования были выявлены определённые черты характера работников и особенности их профессионального поведения. У автора возник интерес к продолжению изучения данного вопроса, к расширению области исследования и увеличению количества его участников.

В настоящее время работники из разных учреждений социально-обслуживания населения сотрудничают ради общих целей. Среди многообразия задач и направлений деятельности данных организаций можно выделить главную миссию социальной работы — оказание

помощи нуждающимся людям. В условиях пандемии новой коронавирусной инфекции во многих городах, в том числе Санкт-Петербурге, увеличился спрос на социальные услуги, а значит, возросла потребность в массовом подборе профессиональных кадров социальной работы. Таким образом, глубокое изучение психологических портретов опытных работников помогает специалистам по управлению персоналом учреждений социальной сферы наиболее точно сформулировать требования к личностным качествам кандидатов на вакантные должности. Автором была сформулирована гипотеза о наличии специфических свойств характера работников учреждений социального обслуживания, которые являются определяющими для осуществления профессиональной деятельности. Далее будут представлены результаты анализа интервью с опытными представителями социальных профессий, а также профессионально-личностный портрет работника социальной сферы, составленный автором статьи.

Психологические особенности специалистов социальной сферы исследовались многими отечественными и зарубежными учёными. Можно выделить изыскания С.Г. Максимовой, С.И. Григорьева и Л.Г. Гусяковой, Л.В. Топчия, Гуннар Бернер, Харольда Сведнера и др. Так, Л.В. Топчий, рассматривая личность работника социальных служб, разделяет качества характера этого специалиста на три группы: психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, психолого-педагогические качества, направленные на проявление личного обаяния. Социальная работа требует многих усилий и самоотдачи. Немаловажным условием выбора профессии у большинства работников социальной сферы, по мнению автора статьи, является особая мотивация к деятельности. К этим же выводам в своих работах приходит С.Г. Максимова, которая подчёркивает важность соответствия профессии социального работника интересам общества, группы и человека, в частности. [3; С. 59] Выбирая социальную работу как направление профессиональной деятельности, индивид стремится реализовать потребность в самовыражении, в высшем проявлении человеко-ориентированного подхода и желании оказать помощь нуждающимся на профессиональном уровне.

Изучение автором данной статьи практики социальной работы, показало, что к кандидатам на должности специалистов учреждений



социального обслуживания населения работодателями предъявляются особые требования к психологическим личностным качествам и практическому опыту. В этой связи автором были изучена специальная литература. Анализом личных и духовно-нравственных качеств социального работника в отечественной социологической науке занимались, например, Б.Ф. Ломов и С.Л. Рубинштейн, которые посвятили свои исследования вопросу структурирования различных аспектов профессиональной деятельности работников социальной сферы. Кроме того, значимость личностных качеств профессиональных социальных работников подтверждена тем, что они перечислены в Международной Декларации этических принципов социальной работы, Международных этических стандартах социальной работы, этическом Кодексе Национальной Ассоциации социальных работников США и в российском Кодексе этики социального работника. Немаловажен тот факт, что современная система профессионального образования специалистов социальной сферы включает решение проблемы формирования у студентов профессионально-этической культуры. Высшая школа подразумевает овладение будущими специалистами системой профессиональных навыков, основанной на понимании миссии социальной работы, своего предназначения как социального работника, ответственности перед обществом и человеком. Специалисты по социальной работе, социальные работники, специалисты органов опеки и попечительства, медиаторы ответственны за подопечных людей, их физическое, психическое и социальное благополучие. Примечательно, что Всемирная Организация здравоохранения оценивает здоровье индивидуума через такие же категории. Ведущую роль при выборе социальной работы как профессиональной деятельности играют жизненные цели и личные мотивы человека. Далее рассмотрим особенности мотивации работников сферы социального обслуживания.

Под мотивацией человека к деятельности многие современные исследователи понимают процесс побуждения его к результативным действиям. Принимая во внимание эту формулировку, можно сказать, что поведение работников определяется тем, что их мотивирует изнутри. Многолетний опыт работы автора статьи в отделе кадров социального учреждения и анализ проведённых психологических тестов и интервью позволяет сформулировать мотивы социальных работников и определить их ценностные ориентации. Сотрудники социальной

организации ориентированы на людей, общение, установление контактов с окружающими, стремление учить и воспитывать. Они имеют высокий уровень осмысленности жизни, то есть наполняют свою жизнь достаточным смыслом, во многом представители социальных профессий берут ответственность на себя, проявляют готовность к профессиональной деятельности. Как правило, материальная мотивация работников социальной сферы менее выражена. Кроме того, полученные в ходе исследования результаты позволяют говорить о том, что значимо отличаются жизненные и профессиональные ориентации мужчин и женщин. Женщины более склонны к эмоциям и чувствам, творческой деятельности, избегают физический труд, когда мужчины стремятся к лидерству, личному статусу, решению неясных задач и избегают деятельности, требующих концентрации, двигательных навыков и большого труда. Важную роль работники социальных организаций отводят коммуникациям и межличностному взаимодействию в повседневной деятельности. Из всего перечисленного следует, что при выборе профессиональной деятельности у большинства респондентов гуманистические мотивы преобладали над материальными и статусными. Грамотное распределение руководителями функциональных обязанностей работников с учётом их мотивации способствует созданию наиболее эффективного рабочего коллектива в организации социального обслуживания населения.

Самый трудоёмкий и деликатный процесс в управлении персоналом социального учреждения — это поиск и оценка профессиональных и личностных качеств кандидатов на должности. Социальная работа — такой редкий вид профессиональной деятельности, где личностные характеристики превалируют над специальными знаниями и умениями. Работники социальной сферы должны не только следовать законодательству, регламентам и методическим рекомендациям, но и находить собственные способы максимально использовать свой опыт и знания. Зачастую личный опыт социальной работы и взаимодействия с подопечными является определяющим в профессиональной деятельности. Стиль поведения работников, обусловленный совокупностью психологических качеств, его ценностными ориентациями и мотивами, оказывает решающее воздействие на сферу социального обслуживания. Перед специалистами по персоналу стоит ответственная задача — осуществить отбор кандидатов, наиболее отвечающих требованиям профессии. За годы работы в социальной организации автором статьи был

составлен профессионально-личностный портрет работника социальной сферы. Ниже представлены личностные особенности, повторяющиеся характерные черты, специфичные для представителей социальной работы.

Высокий уровень требований к специалистам социальной сферы обусловлен тем обстоятельством, что социальная работа оказывает реальное влияние на жизнь людей и позволяет управлять основными социальными детерминантами здоровья человека. По этой причине такие качества, как гуманность, уважение к другим людям, терпимость, способность к эмпатии и аттрактивность, можно выделить среди первых для характеристики работников социальной сферы. Специалисты социальных учреждений обладают наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом высокими моральными качествами, чувством ответственности, умением работать с людьми, тактичностью, дисциплинированностью, исполнительностью. Уважительно и внимательно относятся как к обслуживаемым гражданам, так и к коллегам. Среди прочих можно также отметить милосердие, доброту, обострённое чувство справедливости, вежливость терпимость и порядочность представителей данной профессии.

Особое место в характеристике социальных работников занимает готовность понять других людей и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, высокая работоспособность и способность к самоконтролю. Духовная энергия, развитое воображение и самообладание специалистов учреждений социального обслуживания населения помогает им справляться с ежедневным стрессом. Высокая загруженность рабочего времени персонала социальных организаций требует от работников развивать в себе самообладание и способность к саморегуляции, стрессоустойчивости, умение работать в команде и коллективное принятие общих корпоративных ценностей. Это помогает решить проблему кадрового потенциала, а значит, способствует повышению эффективности функционирования учреждений и предприятий социальной сферы. Коммуникабельность и самооценка своих поступков характеризуют социальных работников как профессионалов в своей области.

Степень активности каждой личности, как и степень влияния коллектива на личность, определяется тем, насколько личность переживает эмоциональное благополучие в данном сообществе. Сложившиеся в трудовом коллективе давно действующей организации

взаимоотношения приобретают эмоционально-психологическую окраску, определяемую ценностными ориентациями, моральными нормами и интересами членов коллектива. Важными условиями формирования комфортной и безопасной среды внутри трудового коллектива являются выстроенные коммуникации между работниками. Феномен работников социальной сферы в их способности в экстремальных ситуациях действовать во благо других людей, с глубинным личным участием и равнодушием решать проблемы нуждающихся граждан. Руководителям учреждений социального обслуживания населения важно учитывать перечисленные специфические характерные черты работников и поддерживать командный дух в организации, а также создавать здоровые рабочие условия и помогать им преодолевать профессиональное выгорание.

#### **СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Джандалиева Е.Ю. Портретное интервью как жанр речевого общения: некоторые особенности коммуникативного поведения участников / Е. Ю. Джандалиева; пер. с нем. // Научный диалог. — 2012. — № 12: Филология. — 101 с.
2. Маклаков А.Г. Профессиональный психологический отбор персонала: теория и практика: учебник для вузов / А. Г. Маклаков. — СПб.: Питер, 2008. — 480 с.
3. Максимова С.Г. Особенности мотивации профессиональной деятельности социальных работников в сфере социального обслуживания (социально-психологический аспект). // Научный журнал «Известия АГУ». — 2003. № 2 (28). Раздел Социология. — 80 с.
4. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: Учебник и практикум — М.: Издательство Юрайт, — 2017. — 344 с.
5. Теория и методология социальной работы: Учебное пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, В.А. Ельчанинов. — М., 1994. — 156 с.

Научное издание

**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**  
ЕЖЕГОДНЫЙ ГОРОДСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

*Санкт-Петербург*

*25 февраля 2022 г.*

**СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ**

*под редакцией д.э.н., профессора М.Г. Гильдингерш,  
к.с.н., доцента В.С. Тестовой*

*Верстка Е.А. Типцовой*

Подписано в печать 15.08.2022. Формат 60×84 1/16.  
Усл. печ. л. 9,0. Тираж 500 экз. Заказ 588.

Издательство СПбГЭУ. 191023, Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, лит. А.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ