

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ МАГИСТРАТУРЫ

# ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

МАТЕРИАЛЫ ЕЖЕГОДНОГО ГОРОДСКОГО  
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО СЕМИНАРА

*Санкт-Петербург  
28 февраля 2023 г.*

*Под редакцией  
доктора экономических наук, профессора М.Г. Гильдингерш,  
кандидата социологических наук, доцента В.С. Тестовой*

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
2023

**ББК 60.9  
О64**

О64       **Организация и управление в социальной работе:** ежегодный городской научно-практический семинар. Санкт-Петербург, 28 февраля 2023 г. / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.Г. Гильдингерш, канд. социол. наук, доц. В.С. Тестовой. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2023. – 168 с.

ISBN 978-5-7310-6178-0

В сборнике представлены научные статьи ежегодного городского научно-практического семинара «Организация и управление в социальной работе». Авторы публикаций – магистранты программы 39.04.02 – «Социальная работа», направленность: «Организация и управление в социальной работе». В статьях освещаются проблемы реализации национальных проектов в области социальной политики РФ.

Материалы семинара представляют интерес для ученых, преподавателей, специалистов и руководителей социальных служб.

The collection contains scientific articles of the annual city scientific-practical seminar “Organization and management in social work”. The authors of the publications are undergraduates of the program 39.04.02 — “Social work”, focus: “Organization and management in social work.” The articles highlight the problems of implementation of national projects in the field of social policy of the Russian Federation.

The materials of the seminar are of interest to scientists, teachers, specialists and leaders of social services.

**ББК 60.9**

**Рецензенты:** д-р экон. наук, профессор **В.К. Потемкин**  
канд. социол. наук, доцент **Э.Б. Молодькова**

ISBN 978-5-7310-6178-0

© СПбГЭУ, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Гильдингерш М.Г., Колосова Г.В.</b> Психологические особенности пожилого возраста .....	5
<b>Апанасенко И.Н.</b> Особенности формирования личности бездомного в условиях Крайнего Севера .....	10
<b>Аристова А.Я.</b> Актуальные проблемы опеки и попечительства .....	15
<b>Артюхова А.Н.</b> Социальные грани цифровой трансформации .....	20
<b>Батманова О.А.</b> Стимулирование участия населения к эковолонтерской деятельности .....	24
<b>Белова М.В.</b> Анализ западных моделей социальной помощи в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	28
<b>Бешкарева А.Б.</b> Физкультурно-оздоровительные мероприятия, как компонент социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья .	33
<b>Головко Е.В.</b> Концепция безопасности детства .....	39
<b>Ильина И.И.</b> Анализ проблем в сфере поддержки граждан с ограниченными возможностями .....	53
<b>Кузикова О.Л.</b> Государственное регулирование проблем бездомности в России ..	58
<b>Грудзева А.С.</b> Опыт работы с детьми «группы риска» .....	64
<b>Левашкевич Ю.Л.</b> Помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов, реализуемая центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов ....	70
<b>Молодькова Э.Б., Попазова О.А.</b> Приоритетные направления реализации государственной молодежной политики.....	78
<b>Морозова Е.А.</b> Технологии формирования безопасности несовершеннолетних в цифровой среде в рамках оказания социальных услуг .....	85
<b>Музafferова Л.З.</b> Особенности адаптации иногородних студентов на примере ФГБУ «Межвузовский студенческий городок в Санкт-Петербурге».....	93
<b>Няшина А.И.</b> Деятельность консультативных отделений, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста на примере работы пункта социально-консультативной помощи Комплексного центра социального обслуживания населения Петроградского района.....	96

<b>Петрунина О.М.</b> Актуальные вопросы организации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Санкт-Петербурге .....	101
<b>Помелько Н.Г.</b> Роль молодежи в работе государственных органов .....	107
<b>Рахманова С.В.</b> Молодежный активизм в сфере преобразования города .....	110
<b>Родькина О.И.</b> Анализ востребованности социальных услуг у граждан пожилого возраста .....	114
<b>Сафарян К.А.</b> Основные направления государственной политики в области занятости населения.....	119
<b>Супцарел А.А.</b> Технологии PR и их использование в социальной работе на примере работы СПб ГБУСОН ЦСПСид Калининского района Санкт-Петербурга.....	130
<b>Суяргулова К.Б.</b> Особенности социализации детей с аутизмом.....	135
<b>Тестова В.С.</b> Особенности профессиональной подготовки медиаторов в России ..	140
<b>Урядникова А.Д.</b> Особенности организации социального обслуживания граждан на отделении дневного пребывания (для инвалидов трудоспособного возраста с детства) на примере Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» .....	147
<b>Чехоева А.Г.</b> Управление персоналом в социальных организациях .....	150
<b>Шеффель А.А.</b> Фандрайзинг в социальной сфере .....	154
<b>Швец Т.В.</b> Роль центра социальной помощи семье и детям в реализации индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в рамках межведомственного взаимодействия на примере деятельности СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга» .....	159

**Марина Григорьевна Гильдингерш,**

д.э.н., профессор,

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,

e-mail: mgild@mail.ru;

**Галина Владимировна Колосова,**

первый заместитель председателя

Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга,

e-mail: press@ksp.gov.spb.ru

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**Аннотация.** В статье рассматриваются теоретико-методологические проблемы людей пожилого возраста. Освещаются различные концепции успешного старения, а также психологические особенности пожилого возраста.

**Ключевые слова:** успешное старение, психологические особенности, типы старения, портрет старости.

**Marina Grigorievna Gildingersh,**

Ph. D., professor, St. Petersburg State University of Economics,

mgild@mail.ru;

**Galina Vladimirovna Kolosova,**

First deputy chairman of the committee,

Committee on Social Policy of St. Petersburg,

press@ksp.gov.spb.ru

## PSYCHOLOGICAL FEATURES OF OLD AGE

**Abstract.** The article deals with the theoretical and methodological problems of the elderly. Various concepts of successful aging are highlighted, as well as the psychological characteristics of old age.

**Key words:** successful aging, psychological characteristics, types of aging, portrait of old age.

Проблема старения и учета его социальных последствий становится все более острой. С момента зарождения человеческого общества и по мере его развития постоянно обнаруживается и все более явно проявляется стремление человека прожить долгую, биологически и социально активную жизнь. Сложным периодом для людей является престарелый возраст или «время дожития», когда организм увядает физически, утрачиваются социальные функции, ухудшается общее и психологическое состояние. Избежать преждевременного старения и создать комфортные условия для прохождения всех этапов старения можно только в том случае, если будет четкое понимание,

как проявляются возрастные особенности, и какой уход необходим человеку. Существенные отличия в возрастных особенностях, которые проявляются в поведение пожилого человека, можно классифицировать по четырем основным типам старения.

К первой категории относятся люди, которые, прекратив активную профессиональную деятельность, участвуют в социальной жизни и не прекращают коммуникацию с близкими, друзьями, знакомыми. Такую старость принято называть «творческой», поскольку она помогает оградиться от негативных мыслей и прожить яркую жизнь в преклонном возрасте.

Второй тип характерен для пожилых людей, которые направляют всю энергию на поддержание материальных благ. Накопление сбережений или преумножение капитала, самообразование, получение дополнительных знаний в новой отрасли. Такие люди могут начать заниматься деятельностью или завести хобби, на которое не было времени в молодости. Пожилые люди приспособлены социально и психологически.

Третья категория преимущественно относится к женщинам и характеризует их. В преклонном возрасте такой тип людей все внимание уделяет семье и организации быта. Благодаря сильной вовлеченности удается избегать психологических переживаний и хандры. Но в сравнении с первыми категориями удовлетворенность жизнью может находиться на более низком уровне.

Пожилые люди, относящиеся к четвертой категории, в первую очередь уделяют внимание здоровью. Собственное самочувствие для таких людей остается смыслом жизни, который приносит им моральное удовлетворение. Отрицательной стороной является регулярное гиперболизирование любой, даже самой незначительной болезни.

Несмотря на разное состояние людей в перечисленных типах, жизнь в преклонном возрасте в любом из вариантов можно назвать психологически благополучной. Однако существуют негативные примеры активной деятельности престарелых людей. Они могут выражаться в агрессии, ворчливости, неудовлетворении жизнью или положением в обществе. Такие люди часто предъявляют претензии ко всем окружающим, занимаются самоедством, что только ухудшает общее состояние.

Для пожилого человека характерен консервативный взгляд на окружающий мир. Такая особенность отрицательно оказывается на

естественной адаптации человека к меняющимся нормам морали. Это приводит к частой критике современных манер.

Рассматривая жизненные позиции престарелых, можно отметить следующие категории:

- Конструктивную. Приверженцами данной позиции являются спокойные и уравновешенные люди, которые удовлетворенно относились к жизни на каждом ее этапе. Как правило, им удается сохранить веселый нрав и в более преклонном возрасте. Такая позиция приводит к естественному восприятию старости. Благодаря тому, что престарелые не делают трагедию из-за каждого заболевания, им легче найти контакт с окружением.
- Зависимую. Она проявляется у пожилых, которые недоверительно относились к себе на протяжении всей жизни. Такие люди продолжают и в преклонном возрасте вести пассивный образ жизни, требуя у окружения сочувствия и сострадания. Пожилые, входящие в категорию «зависимых», играют роль обиженных и несчастных.
- Защитная. Позиция характерна людям, которые ведут замкнутый образ жизни, не подпуская к себе чужих и близких людей, желающих помочь. Из-за сильно выраженной ненависти к естественному старению пожилые начинают вести активный образ жизни, держаться за свою должность на работе. Это позволяют им в их собственных глазах оставаться значимыми и независимыми от чужой помощи.
- Враждебная. Пенсионеры с такой позицией винят во всех своих «бедах» окружающих. Такая позиция заставляет людей быть подозрительными, относиться ко всему с недоверием. К старению люди с «враждебной» позицией также относятся с отвращением, поэтому стремятся зацепиться за работу или другую деятельность.
- Враждебная к себе и своей жизни. К такой позиции склонны люди, которые имеют депрессивный склад характера. Они не имеют интересов и желания чего-либо достичь. Люди ощущают себя одинокими и ненужными, поэтому приближение смерти они ждут, чтобы избавиться от своих «мучений».

Попытка человечества увеличить продолжительность жизни для наиболее полной реализации своего физического и интеллектуального потенциала является, по-видимому, не только биологической,

но и социальной мотивацией. Конечно, не находя спроса и сталкиваясь с невостребованностью, эти устремления человека теряют свой смысл, что не может не отражаться отрицательно на продолжительности жизни.

Ряд исследователей обращает внимание на изменение социальной роли пожилых людей в социуме. Раньше эта категория населения находилась на периферии общества, а теперь это самостоятельная и достаточно обеспеченная группа, активно участвующая в жизни социума. В рамках этой группы имеет место, конечно, существенное разделение (сегрегация) и по доходам, и по степени вовлеченности в социальную и экономическую жизнь, но вне зависимости от этого влияние пожилых людей на общество неизбежно возрастает.

В последние несколько десятилетий, как отдельные страны, так и международное сообщество стали обращать внимание на социальные, экономические, политические и научные проблемы, возникающие в связи с явлением старения в массовом масштабе. Проблема стремительного постарения населения Земли делает сегодня геронтологический вектор научного знания особенно актуальным.

Старость становится длительным и значимым этапом индивидуального развития — во всем мире увеличивается продолжительность жизни людей. При соответствующем отношении к пожилым людям со стороны государства, общественных и других объединений и организаций, общества в целом их жизнь может быть достаточно полноценной. Переход человека в пожилой возраст существенно изменяет его взаимоотношения с обществом, и такие ценностно-нормативные понятия, как цель и смысл жизни, добро и счастье и др., значительно меняются с изменением образа жизни людей.

Составляющие портрета старости формируются различными социальными средствами и структурами: государственной политикой в отношении пожилых, средствами массовой информации, превалирующим развитием определенных областей науки, финансированием тех или иных направлений геронтологии [1].

Стереотипный образ старости, существующий в том или ином обществе, напрямую детерминирует многие аспекты жизни пожилых людей: самооценку, положение в обществе, качество жизни в целом. Там принято сознательно акцентировать внимание на конструктивных аспектах заключительного этапа жизни, этим обусловлено возникно-

вение и чрезвычайно интенсивное развитие концепта «успешное старение». На сегодняшний день среди ученых нет единогласно принятого определения данного концепта. Наиболее цитируемой является дефиниция, данная Д. Роуи и Р. Каном, а также С. А. Депп и Д. В. Джест. Согласно их концепции, «успешное старение» включает в себя три основных компонента: способность сохранять ключевые паттерны поведения для предотвращения рисков заболеваний и инвалидности; высокую сохранность умственных и физических функций; активную вовлеченность в социальную жизнь [2]. Необходимыми элементами «успешного старения» является высокая сохранность физического здоровья, когнитивных функций, а также различные психологические и социальные факторы. К психологическим критериям относят, в первую очередь, удовлетворенность жизнью, конструктивное поведение, адекватную самооценку, а также отсутствие депрессивных состояний. Из социальных критериев отмечают активную вовлечённость в общественную жизнь, желание и способность к социальным контактам [3; 4]. Основная часть перечисленных компонентов подразумевает инициативность представителей третьего возраста, а также осознание ответственности за собственное здоровье и долголетие. В этом заключается важная особенность концепции «успешного старения».

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Попкова, Т. А. Феномен «межпоколенческого взаимодействия»: понятия, подходы к его изучению / Т. А. Попкова, М. А. Петров // Приоритетные направления развития гуманитарно-экономического образования в современной России: Тезисы межвузовской научно-теоретической конференции, Тверь, 27 декабря 2011 года / Московский гуманитарно-экономический институт, Тверской филиал.— Тверь: Московский гуманитарно-экономический институт, Тверской филиал, 2011.— С. 84–86.— EDN PMHYJX
2. Rowe J. W., Kahn R. L. Successful Aging.— N.Y.: Dell Publishing, 1999.— 28p.
3. Bowling A. Aspirations for older age in the 21st century: What is successful aging // Int J Aging Hum Dev.— 2007.— Vol. 64.— P. 263–297.
4. Depp C. A., Jeste D. V. Definitions and predictors of successful aging: A comprehensive review of larger quantitative studies // Am J Geriatr Psychiatry.— 2006.— Vol. 14.— P. 6–20.

**Ирина Николаевна Апанасенко**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: irinka-rosta@yandex.ru

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ БЕЗДОМНОГО В УСЛОВИЯХ КРАЙНЕГО СЕВЕРА**

**Аннотация.** В статье рассмотрены социально-психологические особенности формирования личности бездомного человека в условиях Крайнего севера на примере социального приюта для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию «Теплый север» в г. Мурманске. Результаты данного исследования могут быть использованы для усовершенствования программ ресоциализации бездомных людей.

**Ключевые слова:** бездомность, личность бездомного, психодиагностика, ре-социализация.

**Irina Nikolaevna Apanasenko**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: irinka-rosta@yandex.ru

## **PECULIARITIES OF THE FORMATION OF THE PERSONALITY OF THE HOMELESS IN THE CONDITIONS OF THE FAR NORTH**

**Abstract.** The article discusses the socio-psychological features of the formation of the personality of a homeless person in the conditions of the Far North on the example of a social shelter for people who find themselves in a difficult life situation «Warm North» in the city of Murmansk. The results of this study can be used to improve programs for the resocialization of homeless people.

**Keywords:** homelessness, personality of the homeless, psychodiagnostics, resocialization.

Достаточно большое количество социологических исследований, посвященных проблемам людей без определенного места жительства (далее БОМЖ), описывают социальное положение «групп риска», влияние алкогольной или наркотической зависимости на процесс маргинализации, адаптации человека к бедности и нищете, отношение общества к лицам БОМЖ. Личность бездомного при этом практически не рассматривается. При изучении феномена бездомности и разработке эффективных методик социальной работы с лицами БОМЖ, особое внимание необходимо уделить их личностным характеристикам.

Специалистами социального приюта «Теплый север» в г. Мурманске было проведено социологическое исследование, посвященное особенностям формирования личности бездомного человека, его социально-психологическому портрету, самооценке и сложившейся с ним ситуации, отношению к окружающему социуму, а также выявлению уровня тревожности и определению смысложизненных ориентаций. Исследованием были охвачены 220 человек мужского пола в возрасте от 18 до 78 лет, не имеющих постоянного места жительства, из числа подопечных, поступивших на обслуживание в социальный приют «Теплый север» с июля 2020 по июль 2022 года. В качестве основного эмпирического инструментария применялись 4 методики: тест смысложизненных ориентаций Д. А. Леонтьева, шкала тревоги Спилбергера – Ханина, «Неоконченные предложения» В. Б. Ольшанского, «Оценивание пятилетних интервалов» А. Кроника.

На первом этапе социальной психоdiagностики каждому респонденту было предложено ответить на вопросы о возрасте, уровне образования, периоде бездомности. Согласно первичному опросу, возраст обследуемых от 18 до 30 лет составляет 6%, от 30 до 40 лет – 19%, от 40 до 50 лет – 44%, от 50 до 60 лет – 13%, выше 60 лет – 18%. Высшее образование имели 9% испытуемых, среднее специальное – у 70%, ниже среднего – 21%. Период бездомности респондентов: до года – 10%, от года до пяти лет – 22%, от пяти до десяти лет – 44%, более десяти лет – 24%.

Следующим методом анализа личности стал тест смысложизненных ориентаций, который был предложен испытуемым для определения жизненных целей, эмоциональной насыщенности и управляемостью жизни, удовлетворенностью самореализацией. Интерпретация тестов показала результаты на 10–15 баллов ниже стандартных значений. Для бездомных людей характерен низкий уровень осмыслинности собственной жизни, неудовлетворенность своим нынешним положением. Только 10% опрошенных считают себя целеустремленными людьми. Большинство респондентов назвали своей главной целью на сегодняшний момент «поиск ночлега и горячего питания». Для бездомных, проживающих в северной климатической зоне, эта цель актуальна практически круглогодично. Испытуемые признают, что не удовлетворены своей жизнью в настоящем, отмечают, что все сложилась не так, как они хотели. Однако отсутствие мотивации и неготовность взять ответственность за свою жизнь,

не позволяет им изменить сложившуюся ситуацию. Показатель насыщенности жизни достаточно высокий — бездомные оценивают жизненный процесс как интересный и эмоционально насыщенный, но вместе с тем однообразный и пустой.

Участники тестирования по определению уровня тревожности были разделены на две группы по сроку пребывания на улице: первая группа — стаж бездомности до года, вторая группа — более одного года. Баллы по шкале у 85% респондентов первой группы показали высокий уровень тревожности (более 45 баллов). Вторая группа опрошенных показала средний (44%) и низкий уровень (56%). Состояние высокой тревожности связано с тем, что человек, попадая в ситуацию бездомности, на начальном этапе испытывает сильный стресс и уязвимость в сложившихся обстоятельствах. Вместе с тем, чем дольше времени человек находится на улице, тем увереннее и спокойнее он себя чувствует, постепенно обрастает социальными связями с такими же бездомными, адаптировавшись к уличной среде.

Интерпретация тестирования «Неоконченные предложения» В. Б. Ольшанского показала, что 89% испытуемых не общаются с родственниками и не поддерживают близкие социальные связи с окружающими людьми. Несмотря на то, что зачастую бездомные не живут в одиночестве, и, собираясь вместе, их общение сводится к обсуждение бытовых моментов, женщин и алкоголя. В этой связи человек понимает, что в данном обществе каждый сам за себя и постепенно адаптируется под законы взаимодействия в уличной среде. Основной проблемой бездомные называют «отсутствие работы и денег». Интересен факт отрицания наличия химической зависимости у 70% респондентов с явными признаками данного хронического заболевания. В своих проблемах бездомный чаще всего винит государство и общество, внешние обстоятельства, чувствуя себя одиноким и всеми брошенным. По критерию отношения к прошлой, настоящей и будущей жизни 85% опрашиваемых ответили, что «если бы была возможность все изменить — непременно сделали бы это, прожили бы жизнь иначе». У 70% присутствует страх перед неизвестностью и неопределенностью в завтрашнем дне. Однако понимание, как поменять свою жизнь прямо сейчас, в целом у них отсутствует. Результаты по группе предложений «Чувство вины» показали высокий уровень стыда за свое социальное положение у тех испытуемых, чье нахождение на улице составляет менее 5 лет. Связано это еще и с тем,

что бездомные, проживающие в социальном приюте, отличаются от тех, кто находится в уличных условиях. Люди, живущие длительное время на улице спокойны и автономны, имеют четко сформировавшуюся жизненную позицию. Зачастую они отвергают предлагаемую помошь, иногда в агрессивной форме, относясь с негативом к людям, желающим помочь.

Тестирование «Оценивание пятилетних интервалов» позволило определить психологический возраст опрошенных и процент реализованности их жизни. Результат методики показал у 57 человек (26%) уровень психологического возраста на 11–14 лет меньше, чем биологический, у 7 человек (3%) диагностирован возраст выше на 3–5 лет. У остальных опрошенных не было выявлено разницы между психологическим и биологическим возрастом. Бездомные, попавшие на улицу менее пяти лет назад, оценивают насыщенность жизни событиями за пятилетие высокими баллами, 62% опрошенных из данной группы поставили от 8 до 10 баллов по критерию. Испытуемые, находящиеся в условиях отсутствия определенного места жительства более пяти лет (75%), ответили, что настоящий день для них однообразен и не насыщен событиями. Что касается мнения по поводу насыщенности будущей жизни большинство респондентов ответили (60%), что они «реально смотрят на будущее» и жить им осталось не более 5–10 лет в таком режиме, при условии, что не погибнут раньше от переохлаждения на улице. 40% ответили более оптимистично — по их словам «впереди долгая и насыщенная жизнь». По полученным показателям реализованности жизни испытуемые были поделены на группы с низким и высоким показателями. Опрошенные из первой группы считают, что могли бы добиться большего и готовы предпринять попытки к изменению своего положения в лучшую сторону, пусть не всегда успешно. Представители второй группы испытывают чувство разочарования и опустошения. Они считают, что достигли всего, что могли и на большее не способны.

Подводя итоги социальной психоdiagностики обследуемых, проживающих в социальном приюте «Теплый север», можно выделить несколько личностных особенностей, присущих бездомному человеку. Основные потребности людей, живущих в условиях Крайнего севера — это потребность в безопасности, месте для ночлега, горячей пище и теплой одежде. В реализации удовлетворения базовых физиологических потребностей идущих планов и целей они не ставят.

Жизнь наполнена событиями, однако у бездомных нет определенности и уверенности в завтрашнем дне, отсутствует понимание о дальнейших перспективах. Для данной категории людей характерен низкий уровень осмысленности жизни, недовольство своим настоящим положением. Жизнь у испытуемых сложилась не так, как хотелось, и если бы они смогли вернуться в прошлое, то прожили бы ее совсем по-другому. Они испытывают разочарование, вызванное тем, что их надежды не сбылись, и страх из-за того, что постановка новых целей приведет к новым поражениям. Бездомным с небольшим стажем свойственно испытывать чувство стыда за свое социальное положение. Но, следует отметить, зачастую они винят в своих проблемах окружающих людей, сложившиеся внешние обстоятельства и государство. Находясь в состоянии психологического кризиса, у большинства из них отсутствует мотивация к возвращению в социум и вера в «светлое будущее». Особенно это касается бездомных со стажем более 5 лет, которые адаптировались в привычной для них среде и уже ничего не хотят менять. За частую у таких людей имеются необратимые психические заболевания, приобретенная инвалидность в результате длительного нахождения в уличных условиях. Для бездомных характерен низкий уровень ответственности за принятие решений и свою жизнь в целом. В межличностных коммуникациях человек, длительное время проживающий на улице, не проявляет доверительных дружеских отношений, несмотря на общение с товарищами по несчастью. Человек становится озлобленным, одиноким и не способным принять помощь.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов.— СПб.: Питер, 2018.— С. 108–114.
2. Волков В. В. Классификация бездомных как основа системы дифференциированной социальной помощи бездомным в России // Отечественный журнал социальной работы.— 2013.— № 3.— С. 177–189.
3. Глуханюк Н. С. Психодиагностика: учебник.— М.: Академия, 2018.— С. 17–25.
4. Леонтьев Д. А. Тест смысложизненных ориентаций (СЖО).— М.: Смысл, 2000.— 18 с.

**Аида Яшаровна Аристова**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: Aristova86@mail.ru

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА**

**Аннотация.** В данной статье исследованы актуальные проблемы института опеки и попечительства, предложены пути их решения, а также рассмотрена общая характеристика опеки и попечительства.

**Ключевые слова:** опека, попечительство, обязанности, граждане, проблемы, решение.

**Aida Yasharovna Aristova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: Aristova86@mail.ru

## **ACTUAL PROBLEMS OF GUARDIANSHIP AND GUARDIANSHIP**

**Abstract.** In this article the actual problems of the Institute of guardianship and guardianship are investigated, the ways of their decision are offered, and also the General characteristic of guardianship and guardianship is considered.

**Keywords:** guardianship, guardianship, duties, citizens, problems, decision.

Опека и попечительство является одной из форм государственной защиты основных прав и законных интересов личности. Тема опеки и попечительства сегодня очень актуальна, так как очень большой процент социально незащищенных людей, которые либо находятся под опекой или попечительством, либо нуждаются в них. Данный вопрос является важным не только для российского общества, но и не чужд зарубежному праву [5, с. 273].

Многие юристы, анализируя нормы российского законодательства, посвященные этому институту, и сопоставляя их с практикой применения этих норм, находят множество несоответствий и противоречий. В связи с изложенным основной целью настоящей статьи является выявление таких противоречий и поиск путей совершенствования законодательства с целью устранения выявленных несоответствий. Одним из противоречий в теоретическом аспекте является недостаточно четкое разграничение сферы регулирования между семейным и гражданским законодательством.

Предметом спора ученых-правоведов в этой области является то, что некоторые выделяют семейное право в самостоятельную отрасль права и называют опеку и попечительство институтом гражданского права, другие, в свою очередь, говорят, что опека и попечительство есть сложный институт, включающий в себя как нормы гражданского, так и семейного права [4, с. 249]. Институт опеки и попечительства сложен, регулирование этого вопроса законодательством осуществляется нормами как семейного, так и гражданского права. Гражданский кодекс регулирует такие общие вопросы, как цели и задачи института опеки и попечительства, сущность и назначение опеки и попечительства, права и обязанности опекунов, доверительное управление имуществом подопечных, а также прекращение опеки и попечительства. Семейный кодекс фокусируется на более узком предмете регулирования опеки и попечительства над детьми.

Таким образом, разрешить это противоречие возможно, если добиться более полного и четкого определения правовой сущности с последующими изменениями и дополнениями в Гражданском и Семейном кодексах, что позволит более точно выявить правовую природу опеки и попечительства, признав ее институтом гражданского или семейного права, либо подтвердив комплексный характер об опеке и попечительстве. В отношениях с участием недееспособных и ограниченно дееспособных граждан опека и попечительство являются, прежде всего, формами восполнения дееспособности этих лиц, формами устройства последних.

Если опека и попечительство устанавливаются над несовершеннолетними детьми, то приоритет отдается воспитанию детей [3, с. 153]. Можно сделать вывод, что на данном этапе необходимо полностью и четко определить объем полномочий опекунов и попечителей, а значит, устраниТЬ нестыковки в трактовке данного вопроса в различных нормативных правовых актах, что повлечет за собой более грамотное толкование норм, связанных с опекой и попечительством и, как следствие, улучшит практическое применение этих норм, что, безусловно, улучшит качество жизни опекунов, попечителей и их подопечных.

Еще одна проблема законодательного регулирования института опеки и попечительства заключается в том, что российское законодательство не содержит единого подхода к определению и толкованию объема дееспособности лиц, находящихся под опекой и попечитель-

ством. В качестве примера можно привести применяемую в гражданском законодательстве норму, гласящую, что ограниченно дееспособный гражданин вправе сам совершать юридически значимые действия (ст. 30 ГК РФ), в то время как ГПК РФ не содержит положения о лицах с ограниченной дееспособностью.

Эту проблему возможно решить, дополнив ГПК РФ нормой об ограниченно дееспособных лицах, так как объем полномочий между недееспособным и ограниченно дееспособным лицом существенно различается, и такое дополнение конкретно определит круг полномочий таких лиц и поможет полностью реализовать свои права.

Согласно действующему законодательству на опекунов и попечителей несовершеннолетних возложен широкий круг обязанностей. В их обязанности входит совместное проживание с ребенком и поддержание с ним постоянной связи, забота о его воспитании и воспитании, обеспечение не только материальных, но и духовных условий для физического, интеллектуального и нравственного развития [1].

Одной из наиболее актуальных проблем социальной политики в РФ является проблема места детей-сирот в обществе. На протяжении всей жизни ребенка, который лишен семьи, подстерегают трудности. Вопрос ликвидации такого явления, как детские дома, школы-интернаты и детские дома, актуален для современной России. Это связано с тем, что такие социальные институты не могут воспитать полноценную личность.

Развитие отношений по устройству детей, оставшихся без попечения родителей, привело к появлению в регионах России новых форм опеки и попечительства, которые еще не получили необходимого законодательного оформления.

В настоящее время правила отбора, учета и обучения граждан, изъявивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних либо принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в иных формах, устанавливаются семейным законодательством Российской Федерации. Несоизмеримость бюрократической направленности процедуры опеки и возможности большинства желающих стать опекунами отдают предпочтение необходимости упрощения процедуры опеки. Несмотря на принятие новых законов в 2013 году, ситуация остается критической.

Часть 4 статьи 29 Закона «Об опеке и попечительстве» гласит [2]: «Орган опеки и попечительства может освободить опекуна или

попечителя от исполнения ими своих обязанностей, в том числе временно, в случае противоречия между интересами подопечного и интересами опекуна или попечителя».

Поскольку в настоящее время законодательством предусмотрена возможность установления опеки и попечительства различных организаций, в которых находится отделение в связи с лечением или оказанием социальных, воспитательных или иных услуг, возросла вероятность злоупотреблений или некомпетентности при выполнении этих функций.

Требуется уточнение гражданского состояния органов опеки и попечительства. С одной стороны, как и любые государственные органы, они не могут иметь статус юридического лица и действовать от имени и в интересах соответствующего государственного субъекта. В частности, органы опеки и попечительства действуют от имени соответствующего субъекта Российской Федерации. С другой стороны, они имеют право и обязаны участвовать в гражданском обороте и защищать интересы подопечных в период, когда еще не назначены опекун или попечитель, а также заключать договоры о возмездном осуществлении опеки или опекунство [3, с. 43].

Существование договорных и внедоговорных форм опеки и попечительства связано с безвозмездной и возмездной опекой (попечительством), что относится не к форме, а к сути. Другое дело, что безвозмездная опека облачается в бездоговорную форму, ведь для ее назначения достаточно акта государственной власти — акта органа опеки и попечительства.

Возмездная опека (попечительство) помимо такого акта требует вложения в частноправовую, договорную форму. Более подробная классификация форм опеки позволяет подробно рассмотреть договор об осуществлении опеки и попечительства в обычном понимании этого слова («классический») и договор о приемной семье. Характеризуя современное состояние правового регулирования этих договоров можно обратить внимание на «расширение» гражданского права в регулировании семейных отношений, хотя зачастую это противоречит самой сути семейных отношений.

Представляется, что таким «волевым» образом законодатель решил поставить точку в научной дискуссии о комплексном характере правового института опеки и попечительства и одновременно об отраслевой самостоятельности семейного права [5, с. 39].

Особенно тяжело это давалось приемной семье, так как превращение ее в своеобразную опеку приводило к утрате ее внутренней сути, а именно способности помогать детям, не обязательно оставшимся без попечения родителей, и в любой трудной ситуации, сохраняя при этом кровную семью для них как «де-факто», так и «де-юре». Фактически рухнула инициатива субъектов Российской Федерации, широко использовавших возможности, предоставляемые им частью 2 статьи 123 Семейного кодекса РФ, и предусматривавшие различные формы приемной семьи.

Таким образом, проведенное исследование позволило сделать ряд выводов. В современной России остро стоит необходимость расширения списка лиц, нуждающихся в опеке или попечительстве [6, с. 13]. В частности, лица, нуждающиеся в уходе, не могут быть признаны недееспособными вследствие психического расстройства, в то же время они не могут самостоятельно осуществлять свои права и исполнять обязанности, например, находящиеся в коме, в состоянии амнезии и т. п. Из-за нужды людей, страдающих токсикоманией, игроманией или другой зависимостью, и тем самым ставящих свою семью или себя в затруднительное финансовое положение.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N51-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 05.12.1994, N32, ст. 3301.
2. Федеральный закон от 24.04.2008 N48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» // «Собрание законодательства РФ», 28.04.2008, N17, ст. 1755.
3. Акатов А. А. Гражданское право России: учебное пособие.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 125с.
4. Баринов Н. А. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации (часть вторая от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ).— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 1018 с.
5. Барков А. В. Гражданское право. Часть 1: учебник.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 543 с.
6. Гатин А. М. Гражданское право: учебное пособие.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 287с.

**Анна Николаевна Артюхова**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»  
e-mail: nurochek88@mail.ru

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ГРАНИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

**Аннотация.** В статье раскрывается содержание цифровой трансформации в условиях пост-современности. Подчеркивается, что возникает новый этап столкновения между рационализмом и турбулентностью. Рационализм в условиях пост-современности, во-первых, углубляет представление о макро- и микроуровнях познания, во-вторых, открывает возможность внедрения процессов и технологий контроля, в-третьих, вытесняет из сферы производства и потребления человека и заменяет его искусственным интеллектом. В турбулентности содержится созидательное начало. Неуправляемый объект в отличие от неподчиняющегося объекта способен к самоорганизации, автономии и творчеству. Турбулентность открывает горизонты искусственной социальности.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, турбулентность, управление, управляемость, искусственная социальность.

**Anna Nikolaevna Artyukhova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: nurochek88@mail.ru

## **DIMENSIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION**

**Abstract.** The article reveals the content of digital transformation in post-modern conditions. It is emphasized that a new stage of collision between rationalism and turbulence arises. Rationalism in post-modern conditions, firstly, deepens the idea of macro and micro levels of knowledge, secondly, opens up the possibility of introducing control processes and technologies, and thirdly, displaces a person from the field of production and consumption and replaces him with artificial intelligence. Turbulence contains a creative beginning. An uncontrolled object, unlike an insubordinate object, is capable of self-organization, autonomy and creativity. Turbulence opens the horizons of artificial sociality

**Keywords:** digital transformation, turbulence, control, controllability, artificial sociality.

Что явилось ускорителем тенденций, определяющих социальную природу пост-современности? Несомненно — это цифровая трансформация. Пост-современность открывает перспективы виртуализации для социальных взаимодействий, внедрения искусственного интеллекта в различные сферы жизни, сращивания традиционных институтов с по-

стоянно возникающими социальными сетями. Цифровизация порождает новый этап столкновения между рационализмом и турбулентностью.

Рационализм содержит в себе потенциал подчинения общественного сознания, поведения, развития общества, хозяйственного уклада и культуры. Процесс рационализации привел к возникновению рыночного хозяйства и оживлению экономики. Рационализация обогатила научное знание, расширила контроль над различными областями жизни, кардинально преобразовала этику, религию, психологию и культуру. Рационализм — это ускоритель, стимулирующий развитие общественных отношений, и в то же время результат этого развития. Но, рационализм имеет и обратную сторону.

Зарождение рационального капитализма и рациональной бюрократии, по мнению М. Вебера, меняет стиль жизни не только представителей бюрократии и предпринимателей, но и окружающего их множества людей. В ситуации рационализма востребованы не только инициатива и предприимчивость, но также дисциплинированная рабочая сила и организованные потоки инвестиций. В результате рационализм образует «стальной панцирь» порядка [2, с. 206].

По мнению Джейфри Александера, рационализм представляет собой «мертвую руку современности», обнаруживая растущую подчиненность человеческой жизни сфере объективированных безличных смыслов [1, с. 472–504]. Рационализм определяет содержание социальных действий и культурных ценностей. Отсюда, естественно, возникает вопрос: возможен ли мир чисто технической рациональности, а если нет, то можем ли мы и далее утверждать автономию культурных содержаний, когда речь идет о технике?

Джордж Ритцер отождествляет рационализм с явлением макдональдизации. Понятно, что речь идет не столько о работе ресторана быстрого питания, сколько о принципах деятельности современной системы образования и средств массовой информации.

Принципы работы ресторана «Макдональдс» формируют ядро рациональности [6, с. 75–78]. Эти принципы таковы:

- Принцип эффективности состоит в выборе оптимальных средств для достижения требуемой цели. Высокая скорость обслуживания посетителей — несомненное конкурентное преимущество сети ресторанов «Макдональдс».
- Исчислимость предполагает количественный учет услуг. Количество превращается в синоним качества.

- Предсказуемость ориентирована на то, что клиенты готовы получить ожидаемые услуги по предсказуемым ценам, в любом месте и в любое время. Многие люди предпочитают жить без неожиданностей — именно в этом заключается секрет коммерческого успеха.
- Особая роль отводится контролю. Данная функция включает стандартизованный набор технологий. Стандартизация направлена на автоматизацию процессов производства. Негативное последствие стандартизации состоит в том, что она ведет к деквалификации рабочей силы. Контролю подчинено все: и технологии, и работники ресторана.

Исследовательские подходы М. Вебера, Дж. Александера и Дж. Ритцера позволяют измерить параметры формального рационализма, получившего название «железная клетка рационализма». Цифровизация придает железной конструкции рационализма дополнительную прочность. Это происходит по нескольким причинам.

Во-первых, углубляется представление о макро- и микроуровнях социального познания, создаются способы динамического моделирования, разрабатываются технологии работы с большими базами данных и формируются новые способы публичной презентации результатов.

Во-вторых, открывается возможность внедрения процессов и технологий контроля сверху и контроля снизу, а также контроля по горизонтали между участниками социального взаимодействия.

В-третьих, в сфере производства и потребления происходит вытеснение человека и замена его искусственным интеллектом.

Что помешает захлопнуть «железную клетку рационализма» в условиях пост-современности?

Турбулентность и неопределенность пришли на смену рационализму и предсказуемости в ситуации пост-современности. С. А. Кравченко относит турбулентность к «нормальной аномии» [3, с. 7]. По мнению О. Н. Яницкого, повсюду проявляется всепроникающий риск деградации и разрушения, нестабильности [8, с. 158]. В таком контексте турбулентность предстает как негативное явление.

На наш взгляд, в турбулентности заложен позитивный потенциал, который раскрывается в процессе меняющегося соотношения между управляемостью и неуправляемостью [4, с. 1563]. Ныне отсутствует прямая связь между управляемостью и подчинением. Акцент сместился на то, что неуправляемость — это не только неподчинение и неподконтрольность, но и созидающее начало. Неуправляемый объект

в отличие от неподчиняющегося объекта способен к самоорганизации, автономии и творчеству.

Каковы очертания созидательного начала турбулентности?

Первый признак обусловлен «эффектом бабочки». Локальные события, несущественные на первый взгляд, вызывают значимые, лавинообразные и непредсказуемые последствия в будущем. Другой признак основывается на «силе слабых связей». Сильные связи возникают в результате родства и иерархической субординации, а слабые связи образуются между знакомыми, одноклассниками, сослуживцами и коллегами по работе.

Еще один признак определяется существованием «черных лебедей» [7, с. 115–126]. Столь яркая метафора служит для обозначения события, ускользающего из поля зрения управленцев или экспертов. Данное событие, казалось бы, аномально, ничто в прошлом его не предвещало. Кроме того, оно таит в себе потенциал огромной силы. И наконец, наш опыт заставляет нас выдвигать объяснения случившемуся уже после того, как событие произошло, превращая его сначала в нежданный сюрприз, а затем, при помощи объяснений,— в тривиальное и предсказуемое действие.

Созидательное начало турбулентности открывает горизонты искусственной социальности. Во-первых, на пересечении собственно социальных и технологических изменений видоизменяются процессы урбанизации, социально-классовая структура общества и отношения внутри организаций. Во-вторых, в онлайн-среде облегчает создание общностей по признаку разделяемых верований и убеждений. В определенном смысле, отмечают А. В. Резаев, В. С. Стариakov, Н. Д. Трегубова, это возвращение к до-современной ситуации общения, что ведет к возникновению «сетевых племен» и «информационных пузырей» [5, с. 8].

Таким образом, эвристический потенциал определения границ рационализма и турбулентности позволяет выявить различия между неопределенностью и устойчивостью, непредсказуемостью и прогнозируемостью, реальной и искусственной социальностью в условиях цифровой трансформации.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Александр Д. Сакральная и профанная информационная машина / Смыслы социальной жизни: культурсоциология — М.: Практис. 2019.
2. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма / Избранные произведения.— М.: Прогресс. 1990.

3. Кравченко С. А. Усложняющиеся метаморфозы — продукт «стрелы времени» и фактор социоприродных турбулентностей // Социологические исследования. 2018. № 11. — с. 3–10.
4. Развитие человеческого капитала в условиях перехода общества к новому технологическому укладу / А. Э. Сулейманкадиева, М. А. Петров, И. Н. Александров, О. А. Попазова // Вопросы инновационной экономики. — 2021. — Т. 11, № 4. — С. 1557–1572. — DOI 10.18334/vinec.11.4.114013. — EDN OJVFMN
5. Резаев А. В., Стариков В. С., Трегубова Н. Д. Социология в эпоху «искусственной социальности»: поиск новых оснований // Социологические исследования. 2020. № 2. — с. 4–11.
6. Ритцер Дж. Макдональдизация общества. — М.: Практис. 2019.
- Талеб Н. Черный лебедь. Под знаком непредсказуемости. — М.: Колибри, Азбука Антикус. 2021. — 736 с.
7. Яницкий О. Н. “Турбулентные времена” как проблема общества риска // Общественные науки и современность. 2021. № 6. — с. 155–164.

**Ольга Александровна Батманова**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: olga.batmanova.89@bk.ru

## **СТИМУЛИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ЭКОВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** В статье анализируется неразвитость добровольческих практик среди людей старших возрастных категорий, обосновывается актуальность решения экологических проблем России через экопросвещение, используя такие каналы передачи информации, как социальные сети и СМИ, а также благодаря созданию команды амбассадоров эковолонтерского движения.

**Ключевые слова:** экологические проблемы, социальные сети, СМИ, экопросвещение.

**Olga Aleksandrovna Batmanova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: olga.batmanova.89@bk.ru

## **STIMULATING PUBLIC PARTICIPATION IN VOLUNTEER ACTIVITIES**

**Abstract.** The article analyzes the underdevelopment of volunteer practices among older people, substantiates the relevance of solving environmental problems in Russia through eco-education, using such information transmission channels as social networks and the media, as well as through the creation of a team of ambassadors of the eco-volunteer movement.

**Keywords:** environmental issues, social networks, mass media, environmental education.

5 января 2016 года Президент России Владимир Путин подписал указ, в соответствии с которым 2017 год в России был объявлен годом экологии. Цель этого решения — привлечь внимание к проблемным вопросам, существующим в экологической сфере, и улучшить состояние экологической безопасности страны. Данная практика показывает всю важность экологического вопроса не только среди граждан, но и властей. Одним из инструментов решения экологических проблем является вовлечение людей с активной жизненной позицией в волонтерскую экологическую деятельность (ековолонтерство). Активное участие в волонтерской деятельности в основном принимает молодежь. Так, согласно статистике, крупнейшей добровольческой онлайн платформы Добро.ру, численность зарегистрированных добровольцев которой составляет более 4 млн человек, средний возраст российского волонтера — 24 года, при этом женщин в волонтерстве в 2,5 раза больше, чем мужчин. Отметим, что остальные возрастные группы населения остаются практически безучастными к волонтерской деятельности, включая экологическую активность.

Несомненно, волонтерские практики требуют распространения. Особенno остро стоит вопрос поддержания экологического равновесия в периоды экономических и социальных потрясений. В кризисные времена на первый план выходят вопросы социальной направленности: проблемы детства, здравоохранения, образования, спорта и др. Экологическая составляющая жизнедеятельности человека уступает по значимости более актуальным повесткам, отвечающим на запросы общества. Однако решение экологических проблем нашей страны также не может быть отложено. Центр экологической политики и права Йельского университета измеряет достижения страны с точки зрения состояния экологии и управления природными ресурсами, сводя данные в Индекс экологической эффективности. По данным на 2022 год Россия занимает 112 строку рейтинга. Это очень низкий показатель, из года в год указывающий на отрицательную динамику.

Проблемы экологии оказывают пагубное влияние не только на окружающий мир. Воздействие на человеческий организм вызывает появление таких патологий, как ухудшение генофонда, увеличение

количества наследственных заболеваний, хронический характер заболеваний, рост уровня детской смертности, частые эпидемии, рост количества людей с онкологическими заболеваниями. Все это в конечном итоге сводится к снижению человеческого капитала страны, тормозит ее развитие во всех областях.

Проблема неактивности различных групп населения в волонтерских практиках в большей степени заключается в слабой информированности о таких возможностях. По статистике экологическое волонтерское направление занимает 6 строчку рейтинга с числом участников более четверти миллиона человек, входя в третью самых актуальных направлений волонтерской деятельности. Надо отметить, что потенциал развития данного направления безграничен. Будь то повседневные экологические практики жителей нашей страны или разовые волонтерские акции — ни возраст, ни убеждения не могут стать препятствием для включения в эковолонтерское движение.

Планируя информационную стратегию привлечения населения необходимо описать целевую группу или составить портрет будущих волонтеров. Надо учесть возраст, пол, уровень образования, социально-информационные практики выбранной целевой группы, допустимый стиль общения и предпочтительные каналы передачи информации. Так, выбирая социальные сети для продвижения эковолонтерских инициатив необходимо учитывать их целевую аудиторию. В Инстаграме, ВКонтакте и ТикТоке это преимущественно женщины в возрасте 18–34 лет, Ютуб выбирают равно и мужчины, и женщины 24–40 лет, Яндекс Дзен позволяет охватить аудиторию 35–50 летних мужчин и женщин [2]. Конечно, другие возрастные группы также присутствуют в обозначенных информационных ресурсах, но в меньшем количестве.

Для привлечения старших возрастных групп к волонтерской активности можно использовать в том числе печатные средства массовой информации, так как их целевая аудитория является релевантной нашим задачам. Размещая информацию, необходимо учитывать соответствие контекста и содержания постов, рекламных блоков предпочтениям конкретной половозрастной группы. Характер текстового и визуального контента должен отражать содержание и идею посылов. Формирование ценностей экологической повестки невозможно без экологического образования. Для организации данного вида деятель-

ности в первую очередь требуется разработка правовой и методологической базы.

Действующие правовые акты, так или иначе затрагивающие вопросы экологического образования, воспитания и формирования экологической культуры, содержат по большей части декларативные положения, оставляя без внимания ряд существенных вопросов, касающихся непосредственно организации процесса экологического образования, воспитания и просвещения. Непосредственно в Санкт-Петербурге существует центр «Добровольцы Петербурга», который осуществляет набор волонтеров на различные мероприятия, однако мероприятия по экологии практически не освещаются [1].

Информационный вакуум относительно возможности экологического волонтерства может быть закрыт разными путями. Во-первых, как уже упоминалось ранее, это использование средств массовой информации для освещения экологических проектов и проводимых мероприятий. В газетах и журналах, на радио и телевидении могут освещаться городские экологические акции: раздельный сбор вторсырья, сбор пластиковых крышек, уборка мусора силами добровольцев, посадка деревьев, экопросвещение. Также можно освещать экоэкспедиции по посадке лесов, созданию экологических троп и охране вымирающих видов животных. Не менее интересным и важным для освещения в СМИ является тема добровольцев пожарных, силами которых останавливаются пожары в российских регионах. Особый интерес у аудитории может вызвать возможность объединить экологическое волонтерство и путешествие как по России, так и по всему миру. Международные экологические организации проводят набор волонтеров для участия в международных экологических акциях, включая охрану коралловых рифов, защиту флоры и фауны национальных парков разных стран мира.

Вторым способом привлечь внимание к экологическим проблемам являются социальные сети. Здесь можно размещать различные онлайн-акции по отказу от одноразовой посуды или пластиковых пакетов, отмечать магазины, в которых используют излишнее количество упаковки, объявлять сбор средств в поддержку экологических инициатив. Также через социальные сети можно обсудить законопроекты по экологическим направлениям, собрать подписи под петициями, собрать мнения по экологической повестке.

Третий способ привлечения внимания — это амбассадоры. Команда амбассадоров экологического волонтерства может быть представлена как различными инфлюэнсерами, например, известными блогерами, которые на свою многотысячную аудиторию будут рассказывать об эковолонтерстве, так и узкими специалистами, которые через безвозмездное оказание услуг помогут развитию экологического добровольчества. Это может быть журналист, который бесплатно напишет статью, дизайнер, который создаст красивый баннер или фотограф, который проведет фотосъемку эковолонтерской экспедиции. Амбассадоры не напрямую занимаются волонтерской деятельностью, а косвенно способствуют ее развитию. Таким образом комплексный подход позволит привлечь внимание населения к экологическим проблемам страны и мира и стимулировать участие населения в эковолонтерской деятельности.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Османов М. Х. Некоторые проблемы экологического образования в России / М. Х. Османов // Мир науки, культуры, образования. — 2018. — № 6(73). — С. 181–182.
2. Интернет в России в 2022 году: самые важные цифры и статистика/ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.web-canape.ru/business/internet-v-rossii-v-2022-godu-samye-vazhnye-cifry-i-statistika>.

***Марина Владимировна Белова***

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: marinabelova@yandex.ru

## **АНАЛИЗ ЗАПАДНЫХ МОДЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Аннотация.** В статье рассмотрен положительный зарубежный опыт социальной помощи людям с ограниченными возможностями среди лидирующих по показателям государств. Данная практика особенна цена в решении проблем людей с ограниченными возможностями в России, были выделены основные принципы социальных моделей оказываемой помощи. Также были рассмотрены и недостатки различных моделей.

**Ключевые слова:** социальная помощь, лица с ограниченными возможностями, модели социальной помощи, социальная защита

**Marina Vladimirovna Belova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: marinabelova@yandex.ru

## **ANALYSIS OF WESTERN MODELS OF SOCIAL ASSISTANCE FOR PERSONS WITH DISABILITIES**

**Abstract.** The article considers the positive foreign experience of social assistance to people with disabilities among the leading countries in terms of indicators). This practice is especially important in solving the problems of people with disabilities in Russia, the basic principles of social models of assistance provided were highlighted. The disadvantages of various models were also considered.

**Keywords:** social assistance, persons with disabilities, models of social assistance, social protection

Все страны мира формируют правовую базу по защите прав и свобод инвалидов в соответствии с уровнем экономического развития. Инвалидность является важным социальным явлением для формирования и регулирования социальной политики.

Основным направлением в реализации социальной функции государства является решение проблемы инвалидности, обеспечение должной государственной поддержки данной социально-незащищенной группы населения. Исследование государственной политики в области поддержки граждан с ограниченными возможностями основывается на положениях естественного права, гражданского общества, а также правового социального государства.

Социальная защита человека — это одна из древнейших проблем, которая начинает развиваться в трудах античных философов. Мыслители уже в то время уделяли особое внимание обеспечению защиты жизни, свободы и собственности человека, а также исследовали условия такой защищенности. Помимо этого, они предпринимали попытки проектирования «справедливых» форм правления, при которых представители власти осуществляли бы эффективную защиту и реализацию интересов людей.

Актуальность темы исследования обусловлена растущей сложностью и остротой социальных проблем инвалидов в современном обществе. Граждане с ограниченными возможностями есть в любом обществе, кроме того трудности, с которыми они встречаются, так же затрагивают интересы и их близких.

Зарубежные страны, такие как Финляндия, Англия, Швеция занимают лидирующие положения в рейтинге уровня развитости и эффективности социальной политики.

В подписанной в 1975 г. Декларации о правах инвалидов [1, с. 5] полнее и подробнее сформулированы условия недопустимости дискриминации людей с ограничениями в возможностях здоровья.

Декларация прав ребенка также провозглашает принципы, исключающие какую-либо дискриминацию, обязанность государства предоставить равный доступ к бесплатному обязательному образованию и созданию среды, благоприятной для физического, умственного и духовного развития личности ребенка.

Далее Декларация о правах ребенка провозглашает, о необходимости создания равноправной среды в сфере образования [2, с. 6].

На основе рассмотренных документов можно сделать вывод о постепенном развитии норм права касающихся лиц с ограничением в возможностях здоровья. Основные принципы каждого документа — запрет дискриминации, обеспечение равенства и доступности.

Система социальной защиты до того, как она приняла современные институционально-правовые, организационные и экономические формы, проделала длительную эволюцию. На протяжении периода развития различные страны накопили значительный опыт и сформировали ряд основных концепций построения данной системы. В этой связи видится необходимым с учетом цели данного исследования, проанализировать основные концепции и модели социальной защиты, принятые в мире.

В различных странах инструментам и технологиям социальной защиты присуща своя специфика, что предопределяет и особенности комплекса видов и форм социальной защиты, которые существуют в разных странах. К настоящему моменту проведено значительное число исследований по различным аспектам социальной защиты и поддержки населения, затрагивающих, в том числе и вопрос о том, каким образом следует классифицировать модели и национальные системы социальной защиты.

Исследователи для классификации национальных моделей социальной защиты ориентируются на ключевые критерии социальной поддержки в различных государствах, обладающие наиболее существенным значением, среди которых выделяются следующие: проведение проверки нуждаемости граждан, выполнения ими установленных

обязанностей, выявление принадлежности граждан к определенным социально-демографическим группам.

Для характеристики моделей социальной защиты, представляется необходимым указать на следующий классический подход, а именно классификацию благосостояния, проведенную Г. Эспинг-Андерсеном. Необходимо указать, что классификация моделей в данном подходе ориентирована на выделение типов благосостояния в различных странах. Данная типология может проецироваться и на классификацию моделей систем социальной защиты.

Используя в качестве критериев классификации объемов расходов бюджета государства и степени (индекса), до которой государство освобождает граждан от воздействия рыночных факторов, предоставляя достаточный уровень социального обеспечения, были выделены несколько типов социального государства, характеризующих концептуальные подходы к системе социальной защиты. Речь идет о либеральном, консервативном и демократическом типах.

Недостаток указанного классификационного подхода в недостаточном учете специфики стран Южной Европы, где система социальной защиты развита ограниченно при значительном влиянии институтов социальной поддержки негосударственного, неформального характера. В этой связи классификация Эспинг-Андерсена не включает страны Южной Европы.

Несмотря на наличие многообразных классификационных подходов, на современном этапе налицо тенденция к минимизации расхождений в национальных системах социальной защиты в пределах отдельных регионов. К примеру, классификационный подход, существующий в Евросоюзе, основан преимущественно на особенностях территориальной организации указанного региона, и не связан с иными подходами. Использование указанного территориального критерия позволяет функционерам Евросоюза выделять скандинавскую, англо-саксонскую, южно-европейскую, континентальную модели.

Ярким представителем скандинавской модели является Финляндия (один из ближайших европейских соседей к исследуемому субъекту РФ). Данная модель предусматривает, что основные расходы на социальные нужды предоставляются государством. Медицинские и образовательные услуги населению в большей степени предоставляются муниципалитетами. В Финляндии пенсионное управление KELA занимается вопросами социальной защиты населения.

В настоящее время в Финляндии насчитывается около полумиллиона человек, деятельность которых ограничена умственным и физическим недоразвитием. Финское законодательство предусматривает ряд нормативно-правовых актов, обеспечивающих социальную защищенность отдельных категорий граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями. Однако социальная защита лиц с ограниченными возможностями в Финляндии осуществляется, помимо соответствующих государственных органов, в рамках специально созданной для этой цели системы — «Кела».

Согласно Закону о социальном обслуживании, реализации социального благосостояния особое внимание должно быть уделено реализации интересов клиентов с ограниченными возможностями.

Определим основные принципы, характерные для социальной политики, именно в отношении лиц с ограниченными возможностями.

За последние 30 лет в мире сложились устойчивые тенденции и механизмы для реализации политики государства по решению проблем этой социальной группы населения и оказания помощи государственным и общественным учреждениям в осуществлении ряда мероприятий в интересах инвалидов. Основными критериями разработки государственной политики в отношении инвалидов являются:

- наличие законодательной базы государственной политики в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение политических прав и свобод;
- судебные и административные механизмы реализации прав инвалидов;
- обеспечение гражданских прав инвалидов, включая право на труд, образование, создание семьи, неприкосновенность частной жизни и собственность;
- наличие безбарьерной социальной среды.

Государство, обеспечивающее социальную защиту инвалидов, призвано создавать необходимые условия для развития их способностей к труду и творчеству. Решением данной задачи является удовлетворение потребностей данной категории населения в соответствии с государственными программами социальной помощи [2, с. 8].

Наиболее актуальными задачами социальной политики в отношении инвалидов являются:

- обеспечение им равных прав и свобод со всеми другими гражданами;
- создание благоприятных условий, позволяющих инвалидам вести полноценную жизнь, активно участвовать в экономической, социальной и политической жизни общества, выполнять свои гражданские обязанности.

Таким образом, правильно выстроенная, модифицированная государственная социальная защита, выражаясь в социальной работе, по поддержки граждан с ограниченными возможностями, создающая возможности для активного участия в ней населения, общественных и коммерческих организаций, создаст условия для реализации потенциала людей с особенностями развития, будет способствовать увеличению их статуса на рынке труда, тем самым, повышая уровень благосостояния данной категории населения. Все это обеспечит людям с особенностями развития полноправное и полноценное участие в общественной жизни и политической системе государства.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Декларация о правах инвалидов от 9 декабря 1975 г. [Электронный ресурс].— Режим доступа: <http://constitution.garant.ru/act/right/megdunar/2560820>.
2. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. [Электронный ресурс].— Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959).
3. Николаева Е. Ю. Право социального обеспечения: учебное пособие / Николаева Е. Ю.— М.: РИОР, Инфра-М, 2017.— с. 472.

**Анастасия Борисовна Бешкарева,**  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: stasia-79@mail.ru

## **ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, КАК КОМПОНЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются цели и задачи физкультурно-оздоровительных мероприятий и их роль в социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** физкультурно-оздоровительные мероприятия, адаптивная физическая культура, лица с ограниченными возможностями здоровья, социальная реабилитация.

**Anastasia Borisovna Beshkareva,**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: stasia-79@mail.ru

## **PHYSICAL AND IMPROVING EVENTS AS A COMPONENT OF SOCIAL REHABILITATION OF PERSONS WITH LIMITED HEALTH OPPORTUNITIES**

**Abstract.** The article discusses the goals and objectives of physical culture and recreation activities and their role in the social rehabilitation of the disabled and people with disabilities.

**Keywords:** physical culture and recreation activities, adaptive physical culture, persons with disabilities, social rehabilitation.

Физкультурно-оздоровительные мероприятия направлены на удовлетворение потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья в получении удовольствия от двигательной активности и отдыха. Адаптивные физкультурно-оздоровительные мероприятия способствуют организации активного отдыха, формированию здорового образа жизни, нормализации поведения, а также социальной адаптации и реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ). На физкультурно-оздоровительных занятиях формируются поведенческие и гигиенические навыки, такие как соблюдение правил игры и соревнований, поддержание соответствующего внешнего вида и уважение к участникам мероприятий. Главной целью физкультурно-оздоровительных мероприятий является оптимизация функционирования организма, восстановление физических сил и психического состояния, которые занимающиеся потратили в процессе основного вида деятельности: учебы, реабилитационных мероприятий, профессиональной деятельности, адаптивного спорта, адаптивного физического воспитания и др. Достигается это за счет переключения с основной деятельности на занятия с двигательной активностью и получения от них удовольствия.

Исходя из вышесказанного, основными задачами физкультурно-оздоровительных мероприятий являются:

- оптимизация функционирования организма;
- восстановление физических сил и психического состояния;
- получение удовольствия от движений и как следствие, улучшение настроения от занятий физическими упражнениями;
- обеспечение активного отдыха и приобщение к здоровому образу жизни;
- преодоление психологических барьеров (стеснение, неуверенность и др.);
- переключение с основного вида деятельности на другой;
- развитие интереса к адаптивной физической культуре;
- вовлечение в другие виды адаптивной физической культуры (адаптивный спорт, экстремальные и креативные виды двигательной активности и др.);
- привлечение занимающихся к общению с другими людьми, к овладению коммуникативными и социальными навыками.

Для того чтобы перечисленные задачи физкультурно-оздоровительной направленности могли быть решены, необходимо добиться выполнения нескольких условий. Необходимо преодолеть субъективные и объективные препятствия, стоящие на пути внедрения в практику одного из направлений физкультурно-оздоровительных мероприятий и адаптивной физической культуры — адаптивной двигательной рекреации.

Одним из важнейших условий для внедрения в систему социальной реабилитации адаптивной двигательной рекреации является изменение отношения людей в нашей стране к лицам с ОВЗ. Признание ими равных прав и своих обязанностей по обеспечению для них равных возможностей для участия во всех сферах социальной жизни, включая спорт, культуру и отдых. Нужно стремиться к тому, чтобы появление инвалидов в боулинг-клубах, аквапарках, кафе, кинотеатрах и других местах воспринималось всеми как совершенно нормальное явление, а не что-то из ряда вон выходящее.

С другой стороны, необходимо изменить отношение к адаптивной физической культуре самих лиц с ОВЗ. Важно убедить их в пользе не только лекарственных препаратов и прочих средств, которые решают клинические задачи, но также в ценности физических упражнений и общей двигательной активности, повышающих адаптационные свойства организма. Специалистам по адаптивной физической культуре следует прилагать много усилий, чтобы показать реальную

ценность занятий двигательной активностью для разных людей, и особенно с отклонениями в состоянии здоровья. Специалист должен показать занимающимся реальную возможность получать от таких занятий удовольствие и ощущение полноценной жизни с неизбежными напряжениями и преодолениями собственной слабости и лени, что в результате поможет добиться улучшения самочувствия и оздоровления.

Следующим условием, без которого не могут быть решены поставленные перед адаптивной физической культурой задачи, является приспособление инфраструктуры к возможностям лиц с ОВЗ. В первую очередь, речь идет о тех объектах, на которых проводятся занятия по адаптивной физической культуре: бассейны, стадионы, спортивные и тренажерные залы, рекреационные площадки и парки, реабилитационные центры и т. д. Еще одной важной составляющей является транспорт, с помощью которого лица с ОВЗ могут добраться до места занятий. Также следует учитывать потребность в специальном оборудовании и инвентаре, без которого в большинстве случаев невозможно провести качественные занятия физкультурно-оздоровительной направленности.

Еще одним необходимым условием является наличие в учреждениях, предназначенных для физкультурно-оздоровительных мероприятий, профессионально подготовленных специалистов, которые могут провести оценку подготовленности занимающихся, провести физкультурно-оздоровительное мероприятие, организовать подвижную игру или научить этому сопровождающих (родителей, родственников, друзей), а также проконсультировать их по вопросам функциональной тренировки.

Существует еще много условий, без выполнения которых широкое внедрение адаптивной физической культуры в нашей стране будет развиваться медленными темпами. Это как финансовое обеспечение адаптивной физической культуры, так и положение инвалидов и их семей, условия их проживания (неприспособленность квартир, лифтов, подъездов, придомовой территории), трудности профессионального устройства, и многое другое. Однако, главная проблема состоит именно в отношении к физической культуре как самих лиц с ОВЗ, так и их здоровых сограждан. Решением этой проблемы частично занимаются физкультурно-оздоровительные мероприятия инклюзивной направленности. Примером такого мероприятия является «Радужный

мост», где подростки с ОВЗ и здоровые ребята в составе одной команды соревнуются с другими участниками смешанных команд. Так же проводятся инклюзивные спортивные праздники и соревнования по всему городу в течение года, что позволяет лицам с ОВЗ выходить за рамки привычного круга знакомств, а здоровым подросткам узнать ребят, увидеть их возможности и проблемы, и не сторонится при встрече в повседневной жизни.

На физкультурно-оздоровительных занятиях проводится полноценная работа с занимающимися. Используется дифференцированная нагрузка и индивидуальный подход к каждому. На занятиях инструктора стараются грамотно сочетать общеразвивающие и специальные упражнения, подбирают их в соответствии с потребностями, возрастом и особенностями развития человека.

На начальном этапе занятий большое внимание уделяется общеразвивающим упражнениям, затем постепенно увеличивается степень специального воздействия средствами адаптивной физической культуры. Также на занятиях применяются задания активной двигательной направленности, соответствующие возрастным и индивидуальным особенностям развития занимающихся. Для детей и подростков уклон идет в сторону подвижных и спортивных игр, а для взрослых больший акцент делается на специальные упражнения и секции по спортивным играм. Комплекс таких мероприятий способствуют эмоциональной разгрузке и повышению двигательной активности, снятию стресса и повышению функциональных возможностей лиц с ОВЗ.

На физкультурно-оздоровительных занятиях создаются специальные условия для развития личных качеств каждого занимающегося в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями, для удовлетворения его потребности в саморазвитии и самосовершенствовании. Через формирование потребности занимающихся в здоровом образе жизни, инструктора по адаптивной физической культуре в своей работе уделяют большое внимание укреплению физического и психического развития: участвуют в организации соревнований, спортивных праздников, игр и др. В Центрах реабилитации реализуются дополнительные адаптированные образовательные программы для занимающихся по таким направлениям, как дартс, бочче, новус, настольный теннис и др.

Грамотное тестирование физических качеств позволяет выявлять у занимающихся способности к физкультурно-спортивной деятельности

и в дальнейшем развивать эти качества. Очень важно воспитывать у них сознательное и активное отношение к физической культуре путем разъяснительной работы, убеждения занимающихся в том, что физические упражнения являются средством укрепления здоровья и адаптации к имеющимся двигательным нарушениям. В своей работе инструктора акцентируют внимание занимающихся на положительных результатах, т. к. такой подход способствует развитию у них уверенности в своих силах, позволяя сопоставить свои возможности с исходными, а также с возможностями других участников, а поощрение их грамотами и памятными подарками мотивирует и подкрепляет успех.

Эффективная физкультурно-оздоровительная работа направлена на обеспечение рациональной организации двигательного режима и отдыха, оптимальное физическое развитие и двигательную подготовленность занимающихся разных возрастов, повышение адаптивных возможностей организма, сохранение и укрепление здоровья занимающихся и формирование у них культуры здоровья. Социализация является процессом, в котором человек с ОВЗ прилагает усилия для максимально возможного восстановления и адаптации, становится более независимым от посторонней помощи, а общество в свою очередь принимает и взаимодействует с ним на равных правах, не дискриминируя и не принижая прав и достоинств, выполняя принятые на себя социальные роли. Физкультурно-оздоровительные мероприятия являются неотъемлемым компонентом адаптивной физической культуры в системе социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Евсеева С. П. Теория и организация адаптивной физической культуры: учебник. В 2 т. Т. 1: Введение в специальность. История, организация и общая характеристика адаптивной физкультуры / Под общей ред. проф. С. П. Евсеева.— 2-е изд., испр. и доп.— М.: Советский спорт, 2005.— 296 с.
2. Жигарева Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов / Н. П. Жигарева.— М.: Дашков, 2011.— 216 с.
3. Ростомашвили Л. Н. Педагогическая практика по специализации «Адаптивное физическое воспитание»: Учебно-методическое пособие по подготовке, организации и проведению педагогической практики студентов по специализации «Адаптивное физическое воспитание». Л. Н. Ростомашвили.— СПб, 2006.
4. Шапкова Л. В. Частные методики адаптивной физической культуры: Учебное пособие /Под ред. Л. В. Шапковой. М.: Советский спорт, 2004.— 464 с.

**Елена Владимировна Головко,**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,

Программа «Организация и управление в социальной работе»,

e-mail: e-golovko@mail.ru

## **КОНЦЕПЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТСТВА**

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы реализации концепции безопасности детства в Российской Федерации через формирование культуры безопасности у всех граждан — детей и подростков, их родителей, педагогов, других категорий взрослого населения. Отображено, как на государственном уровне культура безопасности рассматривается как один из планируемых результатов образования и воспитания, достигаемый во взаимодействии с широким кругом социальных партнеров.

**Ключевые слова:** личная безопасность человека, общественная и государственная безопасность, безопасность детства, образ безопасного будущего, формирование безопасной среды, культура безопасного поведения, социальная среда, психологическая безопасность.

**Elena Vladimirovna Golovko,**

St. Petersburg State University of Economics,

Master program «Organization and management in social work»,

e-mail: e-golovko@mail.ru

## **CHILD SAFETY CONCEPT**

**Abstract.** The article considers the realization of the Child safety concept in Russian Federation through the formation of a culture of safety among all citizens — children and teenagers, their parents, teachers, other categories of the adult population. It is depicted how at the state level the culture of safety is considered as one of the planned results of education and education, achieved in cooperation with a wide range of social partners.

**Keywords:** personal security of a person; public and state security; Child safety; the image of a secure future; formation of a safe environment; a culture of safe behaviour; social environment; psychological safety.

Концепция безопасности детства в России реализуется с целью совершенствования мер обеспечения комплексной безопасности детей в Российской Федерации. Ключевым направлением концепции является безопасность детства в контексте безопасности человека, общества и государства. Личная безопасность человека, наряду с безопасностью общества и государства, стоит в ряду базовых национальных ценностей российского гражданского общества и приоритетов развития страны,

зафиксированных Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации.

Личная безопасность человека — защищенность жизненно важных интересов личности от любых угроз, одна из базовых потребностей человека. Общественная и государственная безопасность — защищенность жизненно важных интересов государства, общества, человека преимущественно от внутренних угроз общественно опасного характера (преступлений и правонарушений).

Жизнь современного человека характеризуется многообразием реальных источников опасности (природных, техногенных, социальных, информационных). Более или менее благополучный результат столкновения человека с опасностью зависит от его физической и психологической готовности, практической подготовленности к эффективному безопасному поведению, а также к поведению в случае возникновения опасной ситуации. Психологическая готовность в значительной степени опирается на практическую (деятельностную) подготовленность человека, наличие у него определенных знаний, навыков и компетенций, которые в свою очередь, могут быть сформированы средствами обучения и просвещения.

В современном мире дети и подростки сталкиваются со многими типами потенциальных опасностей, характерными и для жизни взрослого человека. Однако, при этом оказывает влияние фактор, повышающий степень риска, а именно — в целом, менее высокая готовность детей к безопасному поведению и к действиям в случае опасности. Решение этой проблемы требует использования комплекса средств, в числе которых: физическое ограждение детей от потенциально опасных мест и ситуаций; строгое соблюдение всеми взрослыми положений нормативных документов, обеспечивающих безопасность среды в местах постоянного, временного и ситуативного пребывания детей (включая соответствующее обучение); обеспечение присмотра за детьми во всех потенциально опасных ситуациях; обучение детей правилам безопасного поведения; мониторинг и управление контентом в виртуальном пространстве сети Интернет; педагогическое просвещение родителей и обучение педагогов и др. Все обозначенные условия отражают, с различных сторон, феномен, получивший название «безопасность детства».

Безопасность детства — сформированный комплекс условий, необходимых для полноценного развития несовершеннолетних, не

вызывающие (предупреждающие) риска(и) причинения вреда жизни, физическому и психическому здоровью детей и подростков. Безопасность детства — один из приоритетов государственной политики, значимость которого определяется документами федерального уровня. В соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 67.1, п. 4), дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Права ребенка в Российской Федерации закреплены Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Защита прав ребенка, создание безопасной среды для жизнедеятельности и всестороннего развития детей и подростков определены ключевыми направлениями реализации Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». Ежегодные послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации содержат очередные задачи по разработке современной и эффективной государственной политики в области поддержки и защиты детства. Помимо реальных угроз жизни и безопасности человека, в общественном сознании существует комплекс фантомных угроз (фобий), возникающих либо стихийно, либо управляемо под влиянием манипуляций со стороны определенных антисоциальных, корыстных или враждебных агентов информационной среды, и оказывающих существенное влияние на поведение людей, качество жизни, социализацию и личностное развитие подрастающего поколения.

При этом необходимо учитывать, что в большинстве случаев фантомные угрозы имеют под собой те или иные реальные основания, стихийно или целенаправленно акцентированные в определенном направлении. В качестве таких оснований выступают негативные процессы в социально-экономической сфере, а именно (неустойчивая экономическая ситуация в регионе; снижение реальных доходов населения на фоне растущих цен; высокий уровень безработицы, в том числе молодежной; массовый приток трудовых мигрантов, среди которых заметна доля лиц с низким уровнем развития личной культуры; предвзятый характер освещения событий в региональных СМИ, с акцентом на негативные проявления, и т. д.).

Таким образом, важным направлением работы по обеспечению безопасности детства становится работа с общественным сознанием, связанная с формированием образа безопасного, комфортного

и успешного будущего в государстве в целом. В современных условиях решение этой задачи может быть эффективно не столько на основе одностороннего воздействия социальной рекламы и пропаганды, сколько на основе организации широкого общественного диалога на основе создания на государственном уровне, в субъектах комплекса постоянно действующих открытых коммуникативных, дискуссионных площадок по вопросам безопасности детства.

В этом контексте важнейшим средством формирования позитивного образа будущего в детской и молодежной среде становится организация в системе образования и за ее пределами детских и детско-взрослых проектов, тематически посвященных различным аспектам формирования культуры безопасности, построения безопасного, комфортного для проживания, привлекательного будущего в родном городе, районе, регионе. Способы образовательной работы с будущим опираются, с учетом возрастных особенностей обучающихся, на разные виды деятельности: фантазирование, проектирование, прогнозирование, экспериментирование и др.

Направления образовательной работы с будущим в контексте построения безопасной и привлекательной среды детства:

- исследование реальных проблем и угроз, существующих в регионе, городе, районе, доступных для осмыслиения детьми и подростками (например, утилизация мусора, транспортная опасность, экологические проблемы и др.) и выработка решений, позволяющих их минимизировать, или предотвратить;
- проектирование новых привлекательных сред и объектов детской инфраструктуры в своем микрорайоне, районе, городе;
- собирательный «образ будущего» своего села, микрорайона, района, города глазами детей и подростков через 20 (30, 50) лет;
- исследование новых и перспективных технологий, технических и цифровых средств, которые могут быть использованы для повышения безопасности жизни человека в ближайшей или более отдаленной перспективе;
- настоящее и будущее профессий и профессионалов, обеспечивающих безопасность взрослых и детей в различных ситуациях (повседневных, потенциально опасных, чрезвычайных) и т. д.

Безопасное детство — один из интегральных показателей благополучия общества в целом. На уровень безопасности влияют действия практических всех органов исполнительной власти и подведомствен-

ных им организаций, контрольных и надзорных структур. Таким образом, одним из условий эффективного формирования среды безопасного детства становится межведомственное взаимодействие всех органов исполнительной власти и их подведомственных организаций, в широком социальном взаимодействии с предприятиями экономической сферы, представителями родительской общественности. Необходимо максимально активное вовлечение общественных и некоммерческих организаций, ассоциаций, промышленных предприятий, бизнес-сообществ в профилактическую работу по повышению безопасности детей и подростков, при поддержке территориальных органов, федеральных и региональных органов государственной власти, федеральных и региональных государственных учреждений. Программы, планы, мероприятия, нацеленные на обеспечение безопасности детства, а также общие показатели результативности этой работы должны носить межведомственный характер.

В числе задач по обеспечению среды безопасного детства и профилактике соответствующих угроз, требующих согласованной межведомственной работы, следует обозначить:

- предупреждение дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних;
- предупреждение травматизма и гибели детей при пожарах, на водных объектах, выпадения несовершеннолетних из окон;
- исключение угрозы детского травматизма на различных объектах, на этапе проектирования и внедрения технологий, управления производственными процессами;
- предупреждение преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних;
- обеспечение информационной безопасности детей, противодействие распространению терроризма и экстремизма среди несовершеннолетних;
- развитие детской и молодежной инфраструктуры и мониторинг ее состояния с учетом предъявляемых требований безопасности;
- повышение уровня досуговой занятости несовершеннолетних в организациях дополнительного образования, учреждениях культуры и спорта;
- повышение уровня трудовой занятости несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления в каникулярный период;

- обеспечение общедоступной досуговой деятельности для детей и подростков, находящихся в социально опасном положении.

Согласно Закону «Об образовании» в Российской Федерации, родители (законные представители) имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей. Родители и семейная среда играют центральную роль в процессах воспитания и развития личности, в том числе формирования чувства личной безопасности у ребенка, становления его культуры безопасного поведения как одного из базовых элементов общей культуры безопасности человека.

Наиболее значимые угрозы для безопасности детей и подростков возникают в тех случаях, когда родители (законные представители) отстраняются от своих обязанностей по семейному воспитанию и развитию детей, проявляют к этому равнодушие и (или) полностью перекладывают ответственность за воспитание своих детей на другие социальные институты. В этих условиях актуализируется риск возникновения чрезвычайных происшествий с детьми, приводящих к их гибели, травматизму, инвалидности, возникающих в силу того, что родители не проявили должное внимание к поведению своих несовершеннолетних детей, не интересовались их местонахождением, неоднократно сами являли собой примеры пренебрежения правилами безопасного поведения.

Для того, чтобы взрослые могли стать и стали для детей достойными примерами правильного отношения к опасности и эффективного безопасного поведения, необходимо, с одной стороны, формирование у них собственной культуры безопасности, а также их систематическое обучение правилам безопасного поведения, в том числе, в контексте проблем безопасности детства. С другой стороны, большую эффективность имеют формы совместной коммуникации и деятельности: «родители и дети», «педагоги и дети», «педагоги и родители», «школьники и студенты», — совместные дискуссии, проекты, социальные акции, флэш-мобы, конкурсы, в том числе в формате онлайн.

Опасность, в которую попадает ребенок, имеет формулу «опасная ситуация + неадекватное поведение + безнадзорность», в тех или иных сочетаниях обозначенных элементов. Деятельность по обеспечению безопасного детства должна быть направлена на минимизацию каждого из слагаемых «формулы опасности».

Комплекс мероприятий, направленных на формирование безопасной среды и минимизацию возможных контактов детей с потенциаль-

но опасными ситуациями. Это максимально широкое направление работы, требующее вовлечение различных институциональных участников на основе механизмов социального партнерства.

Формирование безопасной среды включает в себя:

- постоянный мониторинг и контроль состояния потенциально опасных зон, в том числе не предполагающих пребывания на них детей, с учетом требований нормативных документов и технических регламентов (строительные, промышленные, транспортные, водные и иные объекты), с целью защиты детей от потенциальных угроз жизни и здоровью, исключения ситуаций, способных привести к гибели или травматизму детей и подростков;
- профилактику и своевременное устранение факторов, представляющих опасность для детей в местах их постоянного, временного или эпизодического пребывания (защитные ограждения потенциально опасных объектов, обеспечение физической доступности объектов социальной инфраструктуры для родителей с маленькими детьми и детьми-инвалидами, и т. д.);
- развитие и современное оснащение в местах проживания (в шаговой доступности) инфраструктуры, необходимой для жизни, обучения, развития, досуга детей (объекты здравоохранения, игровые и спортивные площадки, организации дополнительного образования детей и т. д.);
- формирование, поддержание и контроль состояния безопасной и дружественной среды образовательных организаций, включая: защиту от несанкционированного вторжения, оснащенность безопасным оборудованием, соблюдение санитарных норм и правил (в т. ч. организация режима питания, труда и отдыха, соблюдение календаря профилактических прививок, правил пользования цифровым и иным техническим оборудованием и т. д.), соблюдение правил техники безопасности при пользовании детьми приборами и оборудованием в учебном процессе и внеурочной деятельности, ограничение доступа детей к приборам и оборудованию, не предполагающих пользование ими детьми без контроля взрослых, обеспечение безопасной и доступной среды для детей-инвалидов;
- мероприятия по сохранению благополучной экологической ситуации в регионе, включая чистоту воздуха, воды, радиационную

обстановку, меры по очистке промышленных отходов, утилизации бытовых отходов и др., предусмотренные государственной программой «Охрана окружающей среды Ленинградской области»;

- постоянный мониторинг качества продуктов питания в образовательных организациях и иных объектах, предполагающих постоянное пребывание детей.

Обучение детей навыкам безопасного поведения:

- в повседневной жизни: в быту (обращение с электроприборами, с огнем и т. д.), в коммуникативных ситуациях (в общении с неизнакомыми и малознакомыми людьми, в межнациональных отношениях), в дорожно-транспортных ситуациях (правила дорожного движения для пешеходов, правила поведения при пользовании транспортными средствами), на водных объектах (при посещении пляжа, при пользовании водным транспортом), в летнем лагере, в туристическом походе и т. д.;
- в информационной среде (защита персональной информации, сетевая коммуникация, участие в сетевых сообществах, ведение блогов, формирование «здорового» цифрового следа и т. д.);
- в ситуациях повышенной опасности и в чрезвычайных ситуациях (включая оценку степени опасности, порядок обязательных действий и оказание первой помощи пострадавшим): в толпе; при пожаре; при угрозе наводнения, затопления; при угрозе насилиственных действий, физическом и психологическом насилии со стороны других людей; при техногенных катастрофах; при террористических актах.

Для обучения детей и подростков навыкам безопасного поведения могут применяться различные стратегии:

- во-первых, использование потенциала учебного курса «Основы безопасности жизнедеятельности», других учебных курсов, классных часов, инструктажей по технике безопасности;
- во-вторых, активное вовлечение детей и подростков в изучение, проектирование и создание безопасной среды в образовательной организации, в своем микрорайоне, в родном районе, городе на основе внеурочной, внеучебной и внешкольной деятельности, включая учебно-исследовательскую, проектную, творческую, общественно полезную, трудовую деятельность детей и подростков, их вовлечение в муниципальные и региональные социальные проекты и акции соответствующей направленности,

в деятельность детских общественных организаций и объединений, принимающих участие в создании безопасной, комфортной для проживания среды в Ленинградской области, формировании позитивного образа будущего региона;

- в-третьих, педагогическое просвещение родителей и их вовлечение в процесс формирования культуры безопасного поведения детей и подростков.

Обеспечение надзора и сопровождение детей в любых потенциально опасных ситуациях со стороны взрослых (педагогов, родителей, вожатых, волонтеров), прошедших специальное обучение либо инструктаж.

Формирование культуры безопасности детства, в том числе, предполагает:

- воспитание у детей ответственного отношения к собственной и общественной безопасности, формирование ценностного отношения к человеческой жизни, физическому и психическому здоровью, окружающей природной среде;
- формирование стереотипов безопасного поведения детей в типичных жизненных ситуациях, в т. ч. в быту, на дорогах, на объектах железнодорожного транспорта, на воде;
- профилактика распространения среди несовершеннолетних табакокурения, наркомании, алкоголизма;
- духовно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание, формирование правосознания, направленных на профилактику и предупреждение террористических и экстремистских проявлений среди молодежи, уважение и следование нормам права, формирование культуры межнационального общения, уважения к представителям различных народов, культур, религий.

Социальная среда — совокупность внешних условий и возможностей для социализации, идентификации и развития личности, включающая в себя предметно-пространственную, социально-психологическую и образно-символическую составляющие.

Таким образом, особую роль для обеспечения безопасной среды ребенка, подростка имеет социально-психологическая составляющая. В современном мире опасность представляют те факторы среды, которые оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношений детей и молодежи к социальным явлениям, окружающим людям и собственной личности. Все чаще возникают вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред

здравию и развитию детей, других факторов, порождающих деструктивное поведение.

Следует выделить в качестве угрозы преступления в отношении несовершеннолетних и жестокое обращение с детьми в семьях. Семейное насилие является наиболее опасным видом преступления, совершающегося в отношении детей, поскольку насилие со стороны родителей — объективно наиболее близких ребенку людей — наносит ему психологическую травму, обладающую особой силой, глубиной и устойчивостью. Повторяющиеся факты семейного насилия приводят к формированию у ребенка уверенности в том, что насилие представляет собой допустимую форму взаимоотношений между членами семьи и иными лицами. В дальнейшем это может оказывать влияние на социальную позицию подростка, молодого человека и на всю его последующую жизнь, стать основой агрессивного, асоциального, антисоциального поведения.

Задачи профилактики семейного насилия и формирования психологически безопасной семейной среды:

- комплексная забота о физическом и психическом благополучии ребенка;
- формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка, социального неблагополучия семей с детьми;
- индивидуальная работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации; повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми;
- развитие культуры родительского надзора за психологической безопасностью детей, их сетевой коммуникацией, процессами их социализации, личностного развития, самоопределения, состоянием их внутреннего мира;
- формирование в обществе нетерпимого отношения к формам воспитания детей с использованием насилия и психологического давления.

Помимо семейного насилия, значительное распространение в детской и подростковой субкультуре получило насилие в школьной среде (буллинг). Последствия этого явления — снижение самооценки, закрепление внутреннего статуса «жертвы», со свойственными ему непродуктивными, защитными формами поведения; формирование неврозов и фобий; различные психосоматические расстройства.

Особую тревогу в современной ситуации вызывают детские и подростковые суициды. Часто суициальная попытка подростка становится актом протеста против безразличия и жестокости взрослых. Специфика организации социальной (педагогической, психологической) работы с такими подростками требует прежде всего таких действий, которые способствовали бы прекращению их социальной изоляции. Важный аспект профилактики суициального поведения — понимание молодыми людьми того, что они не брошены и не предоставлены сами себе, а включены в систему социальных отношений; их способности, интересы, стремления востребованы для решения общих задач. Необходим комплекс мер, направленных на укрепление психического здоровья учащихся, оказание психологической помощи детям и родителям в вопросах предупреждения подростковых суицидов.

Психологическая безопасность — свойство социальной среды, характеризующее отсутствие в ней проявлений психологического насилия и обеспечивающее психологическое здоровье всех включенных в нее людей и их психологически комфортное состояние.

Для формирование психологически безопасной среды детства в при реализации концепции безопасности детства, используется комплекс механизмов и инструментов, реализуемых на различных уровнях (региональный, муниципальный, институциональный): педагогическое просвещение родительской общественности, развитие социального партнерства семьи и школы в решении задач психологической безопасности детства; работа «телефонов доверия» для детей и родителей, испытывающих проблемы с психологической безопасностью; специальное обучение и педагогическое просвещение управленических и педагогических кадров; развитие моделей педагогического сопровождения и создание служб медиации в образовательных организациях; выявление и трансляция лучшего опыта; включение психологической безопасности в комплекс критериев качества образовательного процесса.

Современный этап развития человеческой цивилизации отмечен становлением цифровой экономики и информационного общества. В этих условиях активно формируется конвергентная сетевая среда — пространство обитания и жизнедеятельности современного человека, объединяющее реальный (физический) и виртуальный мир, находящиеся в отношениях конвергенции, взаимовлияния, взаимообогащения.

Под влиянием процессов информатизации и цифровизации происходят существенные изменения в условиях социализации современного поколения. Уже с раннего возраста они пользуются различным цифровыми устройствами, оперируют информационными технологиями и включаются в сетевое (онлайн) общение, в силу чего новое поколение детей часто называют «цифровым поколением», «цифровыми аборигенами», «детьми-планшетниками» и т. д. Современные дети предпочитают выбирать сами интересующий их сетевой контент, а также активно создают новый, используя для этого подходящие программы и мобильные приложения, трансформируют старые форматы, изобретают новые типы контента (феномен «детского Интернета»).

Сетевая социализация несет с собой целый ряд рисков и угроз, которые пока еще недостаточно изучены. Так, известен феномен «смещения виртуального и реального пространства» в сознании современных детей и подростков, когда способы поведения, характерные для виртуальной среды (например, для компьютерных игр) транслируются в реальный мир. Другой ряд угроз связан с различными формами «цифровой зависимости».

Следствием такой сетевой социализации является сниженная жизнестойкость значительной части нового поколения детей и молодежи, вызванная малоподвижным образом жизни, избыточном пребыванием в сетевой среде, пассивным отношением к собственному здоровью, отсутствием устойчивых и долгосрочных жизненных перспектив.

Особую опасность представляют риски, связанные с педагогически неуправляемым характером сетевой коммуникации детей. В сетевом пространстве могут возникать и активно развиваться контакты с носителями антисоциального, противоправного поведения, заинтересованными в оказании негативного влияния на детей, в вовлечении их в антисоциальные сетевые сообщества, в провоцировании их противоправной активности. Распространение через Интернет идей деструктивного содержания активно влияет на внутренний мир ребенка и его убеждения, на формирование его самосознания и идентичности.

Школьная травля отдельных детей и подростков (буллинг), проникая в сетевую информационную среду, приобретает форму кибербуллинга, что становится еще одной новой угрозой для психологической безопасности детства.

Обозначенные угрозы, возникая в виртуальной среде, проникают в физический мир и представляют реальную угрозу для жизни, здо-

вья и безопасности детей, благополучия семей, а в ряде случаев — и для общественной безопасности. Для разрешения этих проблем необходима разработка комплексных решений, направленных на формирование надежной системы защиты детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, включая в том числе реализацию:

- формирование культуры сетевого поведения детей и подростков, в том числе на основе специальных образовательных программ основного и дополнительного образования, направленных на их обучение принципам и навыкам кибербезопасности, используя возможности;
- защитных мер, связанных с отслеживанием и блокированием негативного контента сети Интернет (в т. ч. программы родительского контроля на гаджетах, предоставляющих доступ в сеть Интернет);
- специальных просветительских программ для родителей, направленных на формирование у них знаний и навыков информационной безопасности.

В числе таких перспективных решений по сокращению представленных рисков рассматривается комплексное внедрение результатов инновационного проекта по психологическому проектированию безопасного образовательного пространства (И. А. Баева, С. В. Тарасов), реализуемого совместно с Российской академией образования, в частности, использование разнообразных диагностических материалов и эффективных программ психологического сопровождения субъектов образовательной среды.

Также, интересным перспективным решением для использования в общеобразовательных школах, направленным на обеспечение информационной безопасности детей, может являться курс «Кибербезопасности» для учащихся 5–9 классов, разработанный в 2019 г. психологами Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова (Г. У. Солдатова, С. В. Чигарькова, И. Д. Пермякова) совместно с издательством «Русское слово».

Первопричиной многих обозначенных проблем, угроз и рисков, связанных с сетевой социализацией современных детей и подростков, является феномен «цифровой беспризорности» — передача родителями ребенка, с первых лет его жизни, «в аутсорсинг» цифровым средствам, что создает иллюзию постоянной занятости и удовлетворенности ребенка.

По некоторым зарубежным данным, уже к двум годам до 90% современных детей обладают минимальными навыками использования планшета. В подобной ситуации роль ведущего фактора в процессе социализации и развития личности ребенка переходит от семьи и других традиционных институтов к активным (во многих случаях — агрессивным и антисоциальным) агентам Интернет-среды. Напротив, в тех семьях, где сохраняются традиции живого общения родителей с детьми, а также практикуется совместное использование ресурсов цифровой среды, раннее знакомство детей с цифровыми гаджетами не столь заметно деформирует их развитие. Необходимо учитывать, что дети «цифрового поколения» охотно готовы делить свой онлайн-опыт с родителями, при условии, если этот опыт не навязан старшими.

Таким образом, отдельное направление работы — создание и развитие в информационном пространстве положительного детского и семейного контента. При этом, однако, надо учитывать характер требований, которые предъявляет современное детство к сетевому контенту. Популярное у современного поколения детей желание «быть блогерами» отражает их стремление делиться собственными переживаниями, получая обратную связь, вступать в диалог о волнующих их вопросах и проблемах. Контент «детского Интернета» обладает высокой степенью открытости и искренности, в нем присутствуют острые конфликты и сильные эмоции, не ограниченные традиционными запретами. Это отличает его от официального российского медиа контента для детей, который транслирует ценности старших поколений в одностороннем порядке, представления взрослых о том, каким должен быть ребенок, однако не удовлетворяет потребность детей в диалоге. В связи с чем, видится возможным применение опыта «детского Интернета» обратной связи в медиа контентом для детей.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Конституция Российской Федерации.
2. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р, Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.

6. Интегральный показатель «Качество детства».

7. Протокол совещания Уполномоченного по правам ребенка при Президенте Российской Федерации по правам ребенка от 05.07.2021. «Опыт пилотных регионов по реализации концепций комплексной безопасности детства».

8. Солдатова Г. У. Курс «Кибербезопасности» для учащихся 5–9 классов, разработанный в 2019 г. психологами Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова (Г. У. Солдатова, С. В. Чигарькова, И. Д. Пермякова) совместно с издательством «Русское слово».

**Ирина Игоревна Ильина**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: 30031970ira@gmail.com

## **АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

**Аннотация.** В статье рассмотрен анализ научных источников в ракурсе проблем, стоящих перед гражданами с ограниченными возможностями, сделана попытка выявить причины такого положения. Изучены труды специалистов сферы социальной работы с гражданами с ограниченными возможностями.

**Ключевые слова:** социальная помощь, лица с ограниченными возможностями, инвалиды, социальная защита.

**Irina Igorevna Ilina**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: 30031970ira@gmail.com

## **ANALYSIS OF PROBLEMS IN THE FIELD OF SUPPORT FOR CITIZENS WITH DISABILITIES**

**Abstract.** The article examines the analysis of scientific sources from the perspective of the problems facing citizens with disabilities, an attempt is made to identify the reasons for this situation. The works of specialists in the field of social work with citizens with disabilities have been studied.

**Keywords:** social assistance, persons with disabilities, Ministry of Health, social protection.

Инвалидность является одной из самых острых проблем, избежать которую не может ни одно государство. Оказание помощи инвалидам относится к категории сложнейших вопросов в социальной работе.

Граждане с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) сталкиваются со многими неудобствами, они не могут реализовать себя в жизни. По статистике, в нашей стране сегодня работают лишь 10% инвалидов. Для сравнения — в Англии их число около 40%, а в Китае не менее 80% [1, с. 58]. Так, программы, которые в настоящий момент реализуются в области обеспечения занятости российских инвалидов, в своем большинстве являются научно необоснованными. Сегодня очевидным является тот факт, что данная категория людей обладает мощным трудовым потенциалом, правильное и грамотное использование которого обеспечит не только улучшение их материально-финансового положения, но и изменит к ним общественное отношение, а также будет способствовать повышению социально-экономических показателей развития российского государства, обеспечивая ему повышение статуса на мировой арене.

Социальная политика по оказанию социальной поддержки инвалидов направлена на улучшение качества жизни инвалидов в различных сферах жизнедеятельности: образование (обучение и социализация инвалидов в условиях современного общества), здравоохранение (лечение инвалидов, их реабилитация), занятость (устройство инвалидов на работу), улучшение жилищных условий. Социальная работа ориентирована на оказание необходимой социальной помощи и поддержки инвалидов, обеспечение постоянным и комплексным социально-бытовым обслуживанием, питанием, необходимыми медикаментами, организацию бесплатной помощи на дому, а также дополнительных услуг, в которых нуждаются инвалиды. Разработка и реализация социальной работы помогает адаптироваться инвалидам в обществе, чувствовать себя защищенными и нужными и избегать конфликтов.

Создание направлений социальной защиты и государственной поддержки людей с ОВЗ определяется как уровнем осознания существующей проблемы, так и наличием необходимых экономических ресурсов. Анализируя понятие инвалидность, можно выделить следующие факторы, влияющие на масштаб и распространение этого феномена. Ученые, посвятившие свои исследования проблемам граждан с ограниченными возможностями, особо остро выделяют проблемы трудоустройства. Фролкина И. А., Пимкина Ю. В. обращаются к технологиям профессиональной реабилитации.

А. А. Малюга рассматривает особенности интеграции в трудовую деятельность инвалидов и лиц с ОВЗ, анализируя российское законо-

дательство в данной сфере. В своих трудах она выявляет противоречия, которые возникают между практической ситуацией в сфере интеграции рассматриваемой категории граждан в жизнь общества и программами, направленными на данный процесс.

Большой вклад в выделение спектра социальных проблем, связанных с инвалидностью населения, внесли ученые, стоявшие у истоков формирования теории социальной работы, в частности, Е. Р. Смирнова-Ярская; М. В. Фирсов, и др. Названные авторы рассматривают интеграцию инвалидов преимущественно как составляющую социальной работы и социальной политики. Обратим наше внимание на те проблемы и трудности, с которыми человек с ограниченными возможностями начинает сталкиваться на этапе получения профессионального образования. Анализ влияния инвалидности на трудовую деятельность показывает, что ограничение возможностей здоровья непосредственно оказывается на самореализации респондентов в профессиональной, трудовой сферах. Также материально-техническая оснащенность учреждений профессионального образования, в большинстве случаев, не отвечает потребностям молодежи с ограниченными возможностями здоровья. Данные исследования показывают, что даже при успешном получении профессиональных знаний и навыков молодыми инвалидами, они, в большинстве случаев, являются неконкурентоспособными. Одной из основных проблем успешной интеграции граждан с ОВЗ в общество являются трудности при трудоустройстве. Главная трудность заключается в том, что работодатели зачастую не хотят принимать на работу инвалида.

Среди одной из животрепещущих проблем также выделяется проблема адаптации семьи и ребенка с ОВЗ в общественной жизни. Воспитание и развитие ребенка с ограниченными возможностями доставляет множество переживаний и проблем для семей, воспитывающих детей-инвалидов. Семьи, воспитывающие таких детей, как никто другой, нуждаются в помощи со стороны государства, а также со стороны общества в целом. Дети-инвалиды являются большой социальной группой в российском обществе, и с каждым годом их численность растет.

Дети с ОВЗ в обычной повседневной жизнедеятельности изолированы от общества по объективным и субъективным причинам. Этому способствует множество различных причин. Проблемы, с которыми сталкивается ребенок и его семья, только лишь нарастает с его взрослением. Например, дети-инвалиды обучаются в специализированных

коррекционных школах, в которых такого ребенка окружают такие же дети, как и он сам. Но за пределами школы и своего дома дети-инвалиды, к сожалению, сталкиваются с жестокостью и равнодушием современного общества. Под адаптацией детей-инвалидов имеется ввиду процесс вхождения этой «особенной» социальной группы в общество в целом, а также участие в различных мероприятиях, то есть осознание себя этой частью общества. Адаптация, как правило, может быть успешной или неуспешной. Это зависит во многом от самого ребенка и его семьи, но и немаловажное — это помочь государства. Но, стоит отметить, что адаптация ребенка-инвалида и его семьи также зависит от тяжести заболевания ребенка.

Как было отмечено ранее, государство предпринимает ряд мер материальной и организационной помощи таким детям и их семьям, предоставляя различные пособия и льготы. Но основной проблемой остается психологическая проблема, решением которой занимаются специалисты социальных служб. Психологическая проблема является одной из важных, т. к. в первые годы жизни ребенок находится в окружении только своих близких, врачей и социальных работников. Следовательно, ребенок с детства общается только с теми, кто знает его особенности. Современное общество не обладает специальными знаниями и навыками, которые бы позволили общаться с такими детьми, поэтому относится к ним с презрением и непониманием.

В ходе работы были выявлены некоторые проблемы:

- одной из важных проблем является то, что из-за проблем со здоровьем у ребенка, возникают преграды, которые приводят к неполноценной жизнедеятельности, следовательно, снижается его полноценное существование в обществе. Эта проблема тесно связана с его адаптацией в обществе;
- поддержки, оказываемой государством (пособия, льготы), к сожалению, недостаточно. Семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, как было выявлено, не хватает денежных средств, например, на приобретение лекарств;
- семьям, воспитывающим детей-инвалидов, не хватает помощи в разных сферах жизнедеятельности, таких как: участие с ребенком в различных мероприятиях, помочь в хозяйственных вопросах, а также помочь в воспитании ребенка.
- одна из самых волнующих и важных проблем,— это то, что родители беспокоятся за дальнейшую судьбу своих детей, то есть за их обучение и трудоустройство во взрослой жизни;

- многие родители не знают свои права, т. е. есть низкий уровень информированности родителей;
- социальная инфраструктура в различных учреждениях развита не на высоком уровне;
- родители не знают о волонтерских движениях, а тем более хотели бы, чтобы в их жизни данная волонтерская помощь присутствовала в воспитании ребенка-инвалида для повышения качества его жизни.

Таким образом, все проблемы, связанные с интеграцией инвалидов в общество, являются последствиями недостаточно эффективной государственной политики, а также сформировавшихся стереотипов в обществе. Для того чтобы изменить сложившуюся ситуацию, необходима комплексная работа по совершенствованию законодательства, изменению сознания общества и их отношения к внешне отличающимся от них людям, в том числе и посредством СМИ, социализации людей с ОВЗ. Основная цель социально-психологической и культурной работы по преодолению сложившейся ситуации может быть сформулирована следующим образом: устранение социальных барьеров инвалидности, преодоление маргинальности и аутоидентичности инвалидов, их ресоциализация, формирование безбарьерной социальной среды, защита, поддержка и принятие этой категории людей в обществе.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Брагина Е. М. Перспективные направления развития мер государственной поддержки инвалидов на основе информационно-коммуникационных технологий (на примере Ханты-Мансийского автономного округа — Югры) // Вестник Югорского государственного университета.— 2017.— № 2 (45).— С. 55–60.
2. Гасумова С. Е. Социально-информационные технологии в культурной реабилитации и преодолении социальной изоляции инвалидов: опыт социально-проектной деятельности в Пермском крае // Отечественный журнал социальной работы.— 2018.— № 2.— С. 57–63.
3. Даитова Л. И., Даитов В. В. Информационно-технологическое обеспечение инклюзивного образования // Проблемы развития АПК региона.— 2017.— Т. 32. № 4 (32).— С. 162–168.
4. Зенг В. А. Особенности разработки прототипа естественного компьютерного бесконтактного интерфейса для людей с ограниченными возможностями здоровья // Прикладная математика и фундаментальная информатика.— 2018.— Т. 5. № 3.— С. 62–70.
5. Зиганшина З. Р., Цаликова В. В. Трудоустройство инвалидов: цифровые дивиденды // Казанский экономический вестник.— 2018.— № 1 (33).— С. 98–102.

6. Петракова О. В. Использование современных информационных и образовательных технологий в инклюзивном образовании // Вестник Алтайского государственного педагогического университета.— 2018.— № 1 (34). С. 67–70.
7. Понятовская О. «Доступная среда» — продолжение следует // Социальная защита.— 2016. -№ 1.— С. 58–61.
8. Танцюра С. Ю. Киберсоциализация и интеграция детей с ОВЗ в социальное пространство: инновационная практика и перспективные модели // Отечественный журнал социальной работы.— 2018.— № 3.— С. 163–174.

**Ольга Леонидовна Кузикова**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: kuzikovao@list.ru

## **ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМ БЕЗДОМНОСТИ В РОССИИ**

**Аннотация.** В статье рассматривается система социальной помощи лицам без определенного места жительства в Российской Федерации. Анализируются комплекс учреждений города Санкт-Петербурга, в которых оказывается социальная помощь и социальное обслуживание гражданам без определенного места жительства.

**Ключевые слова:** бездомность, лица без определенного места жительства, социальное обслуживание лиц без определенного места жительства, социальная помощь лицам без определенного места жительства.

**Olga Leonidovna Kuzikova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: kuzikovao@list.ru

## **STATE REGULATION OF HOMELESSNESS PROBLEMS IN RUSSIA**

**Abstract.** The article discusses the system of social assistance to persons without a fixed place of residence in the Russian Federation. The complex of institutions of the city of St. Petersburg is analyzed, in which social assistance and social services are provided to citizens without a fixed place of residence.

**Keywords:** homelessness, persons without a fixed place of residence, social services for persons without a fixed place of residence, social assistance to persons without a fixed place of residence.

Вследствие социальных потрясений в обществе, вооруженных конфликтов, политических и экономических кризисов обостряется проблема бездомности. Во время высокого уровня общественной

турбулентности, карантина и пандемии в России резко возросло количество людей, обращающихся за помощью, в связи с низким уровнем дохода, потерей работы, с отсутствием средств к существованию, что приводит к потере жилья и скачку количества граждан, оказавшихся на улице. Следует подчеркнуть, что на протяжении столетий обществом и государством предпринимались различные способы решения такой социальной проблемы, как бездомность. Борьба велась и ведется с переменным успехом, но положение остается неизменным: наличие в обществе такой маргинальной социальной группы, ее тяжелейшее социально-экономическое положение, а также бесправие бездомных.

Длительное существование явления все равно не дало толчка для создания общепринятого определения, такая ситуация затрудняет изучение проблемы бездомности. Закон Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» от 26.12.2014 № 717–135 дает определение лица без определенного места жительства (далее — лицо БОМЖ), как гражданин Российской Федерации, не имеющий регистрации по месту жительства или по месту пребывания в Российской Федерации и не имеющий на территории Российской Федерации жилого помещения (доли в жилом помещении) на праве собственности, жилого помещения по договорам найма (под найма), социального найма, безвозмездного пользования [2].

По данным социологического исследования Благотворительной организации «Ночлежка», проведенного в 2021 году, основной причиной бездомности в Санкт-Петербурге можно считать химическую зависимость, обман и мошенничество, отсутствие своего жилья после тюрьмы, продажа своего жилья из-за долгов, конфликты в семье, низкий доход для съема жилья, недобросовестное действия работодателя, трудовая миграция. Самое последнее место среди причин бездомности занимает собственный выбор человека [3].

На сегодняшний момент в Российской Федерации не существует официальной статистики о количестве бездомных людей. Примерную численность данной категории можно узнать только, если сложить между собой данные государственных и благотворительных организаций, которые ведут учет лиц БОМЖ, обратившихся к ним за помощью, а также проанализировав ежегодную статистику по смертности и госпитализации бездомных и не бездомных жителей. И это будут примерные цифры без учета скрытой бездомности. Разнообразие

информации связано с тем, что существуют разные статистические модели учета бездомных лиц: в зависимости уровня дохода населения; семьи, ставшие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, количество человек в приютах (как государственных, так и благотворительных, некоммерческих) для бездомных. Проблему бездомности в России можно рассматривать как со стороны отдельного человека, личности, так и со стороны неблагоприятного влияния на экономику страны. Проанализировав ряд социологических исследований, социальный портрет бездомного человека в России будет выглядит так: мужчина, преимущественно трудоспособного возраста, неряшливого вида, с различными аддикциями. На государство и его экономику такой гражданин может повлиять тем, что он зачастую не имеет возможности официально трудоустроиться, тем самым не выплачивает налоги, также у бездомного человека нет семьи, что негативно влияет на демографическую ситуацию.

Каждый период российской истории характеризуется разным отношением государства к проблеме бездомности, но рычаг воздействия остается один — правовое регулирование. В СССР основным методом борьбы с проблемой бездомности был репрессивный, это объясняется тем, что данная социальная проблема и строящееся социалистическое общество, где нет причин для нищеты, бедности и безработицы. Данный метод не решал социальную проблему, а только превращало ее в латентную. Партийная идеология СССР сформировала негативное отношение обывателей к бездомности, выражющееся в ненависти, презрении, жалости. Даже в настоящее время, когда современный человек знает, что бездомность — это не результат, а процесс, в бессознательной части себя, мы чувствуем пренебрежение, вот насколько сильный паттерн оставила политика и методы борьбы с «БОМЖиЗ», «БОМЖиР» в СССР.

Регулирование проблем бездомности не является приоритетным направлением социальной политики в Российской Федерации, но разработана нормативно-правовая база, ряд мер и мероприятий, которые должны исполняться социальными учреждениями для профилактики такого явления, а также ресоциализации лиц из данной категории на федеральном и региональном уровнях. На сегодняшний день существуют пять видов социальных учреждений, которые оказывают содействие в преодолении проблем лиц БОМЖ: дома ночного пребывания (далее ДНП), Центры социальной адаптации (стационарная

форма социального обслуживания при временном проживании), специализированные дома-интернаты для инвалидов и престарелых людей, освободившихся из мест заключения, социальные приюты и гостиницы, Центры срочной социальной помощи.

Методы работы с лицами БОМЖ таких учреждения можно разделить на этап выявления, подготовительный этап, включающий выяснения правового статуса и состояния здоровья человека, этап непосредственной социальной помощи и заключительный этап, на котором происходит самостоятельная организация жизни человека, раннее бывшего в категории лица БОМЖ. На всем периоде работы применяются социально-правовые, социально-медицинские, социально-трудовые, социально-психологические, социально-трудовые, организационно-бытовые методы работы с лицами БОМЖ.

Еще одним действенным способом государственного регулирования проблемы бездомности можно считать поддержка и финансирование общественных и религиозных организаций, которые направляют свою деятельность на помощь гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации, в том числе вследствие бездомности. Такие организации — связующие звено между государственной помощью и бездомными. Кормления горячей едой, выдачи теплой зимней одежды и предметов личной гигиены, необходимых медицинских лекарств, предоставление информации о государственных социальных центрах помощи — все это включается в деятельность общественных организаций. Предоставление президентских грантов, льготного налогообложения и других мер поддержки, государство что влияет на преодоление проблем бездомности в положительную сторону.

Процесс государственного регулирования проблемы бездомности, можно рассмотреть на примере Санкт-Петербурга, т. к. в этом городе существует сеть государственных учреждений, деятельность которых направлена на работу с данной категорией населения. Именно с СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» (далее — Центр учета) начинается государственная социальная помощь гражданам категории лиц БОМЖ. Учреждение, которое находится в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, направляет свою деятельность на предоставление всех видов социальных услуг по Федеральному закону от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее —

ФЗ № 442) в стационарной и полустанционарной форме социального обслуживания населения. По данным Центра учета на период с 01.01.2021 состояло 3352 бездомных граждан, из них 1503 пенсионера (из них имеющих инвалидность — 694 человека). В 2020 году на учете состояло — 4 730 бездомных граждан, которым оказано более 41 560 различных социальных услуг. На основании Постановления Правительство Санкт-Петербурга от 17 августа 2007 года № 1010 «Об учете граждан Российской Федерации без определенного места жительства», всем гражданам, вставшим на учет обязательно выдается справки о постановке на учет [9]. Именно с ней человек может получить социальные услуги по восстановлению утраченных документов, оформлению пенсии и инвалидности, правовую консультацию, социально-бытовую адаптацию, сопровождение на комиссию по предоставлению в установленном порядке жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга по договорам социального найма.

В Центре учета существует «горячая линия» (телефон доверия), который является связующим звеном между человеком в трудной жизненной ситуации и организациями, которые помогут ее преодолеть. С помощью такого звонка человек может получить консультацию об услугах, предоставляемых в Санкт-Петербурге бездомным гражданам, адресах ДНП, пунктов и палаток обогрева поставщиков социальных услуг и общественных организаций, занимающихся вопросами бездомности, правовую информацию и консультационные услуги.

После получения консультации по вопросам социального обслуживания, с присвоенным статусом лицом БОМЖ, гражданин для того, чтобы получить помощь, должен обратиться в Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» (далее СПб ГКУ «ЦОСО») для признания его нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее ИППСУ) или направления на получение срочных социальных услуг.

Следующим этапом государственного регулирования проблем, связанных с бездомностью, является обращение на основании ИППСУ и справки о постановке на учет в отделения социальной помощи лицам без определенного места жительства в Санкт-Петербургское государственное бюджетные учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания насе-

ния» (далее ГБУСОН «КЦСОН»), где оказывается целый спектр услуг социально-бытового, социально-медицинского, социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового, социально-трудового характера, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги. Благодаря деятельности специалистов данных учреждений происходит комплексная работа по ресоциализации и адаптации граждан категории БОМЖ, с обретением нового социального статуса, трудоустройства, налаживанием связей с родственниками и близкими людьми, восстановление здоровья, трудоспособности, правового положения, а также возвращение чувства уверенности в себе. В состав ГБУСОН «КЦСОН» в Санкт-Петербурге входят 15 домов ночного пребывания с вместимостью около 258 мест, что не перекрывает потребность в них даже на десять процентов. В 2021 году общее количество граждан категории лиц БОМЖ, обратившиеся за социальными услугами ДНП Санкт-Петербурга, составило 1014 человек, в 2020 году — 971 человека. Можно отметить, что на период нахождения человека в ДНП, ему оформляется регистрация по месту пребывания.

Альтернативным вариантом государственного регулирования проблемы бездомного человека в Санкт-Петербурге может послужить обращения гражданина на основании ИППСУ и справки о постановке на учет в отделение временного проживания Центра учета, где предусмотрено 31 место для маломобильных получателей социальных услуг. Таким образом, в Санкт-Петербурге действует комплекс государственных учреждений по преодолению проблем бездомности, но нужно совершенствовать систему предоставления социального обслуживания, чтобы после шестимесячного пребывания гражданина в ДНП или отделении временного проживания, человек не возвращался на улицу. Нужно внедрять новые этапы по социальной реабилитации, адаптации и ресоциализации таких граждан, опираться на опыт других стран, которые успешно преодолевают проблему бездомности. Также, социальное обслуживание государственных организаций комплексное, его все равно недостаточно. Ярким примером может послужить восстановление паспорта гражданина, без предоставления возможности приобретения льготного жилья, что приводит к отсутствию постоянной регистрации. Человек все равно находится в ситуации ущемления своих прав, состояний нереализованности, что снова приводит к бездомности.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 — ФЗ (ред. 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. [Электронный источник] — Режим доступа: <http://www/docLAW>
2. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 г. № 717—135 — ФЗ (ред. 7.04.2022) «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» // КонсультантПлюс. [Электронный источник] — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SPB&n=255065#pFl0sBTcQ3MVjNvx1>
3. Ворсопко А. Е. Бездомность в современной России: проблемы и пути их решения / РБОО «Ночлежка». — Санкт-Петербург, 2018.— [Электронный источник] — Режим доступа: [http://pments/vestniti\\_01.pdf](http://pments/vestniti_01.pdf)
4. Горбунов А. М. Общественное мнение по отношению к бездомным / А. М. Горбунов // Москва: Проспект, 2019.— С. 30–60. [Электронный источник] — Режим доступа: <https://hornews.com/infgszshiebezdomnyieh>
5. Рыжков Р. О. Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций / Р. О. Рыжков.— Владивосток., 2019.— 288 с. [Электронный источник] — Режим доступа: <https://www.arbitr-praktika.ru/article/2307-andrey-egorov-o-yuridicheskem-obrazovanii>
6. Нестерова Г.Ф Технология и методика социальной работы [Текст]: учебное пособие / Г.Ф. Нестерова, И. В. Астэр.— Москва: Академия, 2019.— С. 96–97.
7. Социологический портрет бездомного. Бездомность в современной России: проблемы и пути их решения // Вестник Межрегиональной сети «За преодоление социальной исключительности» / сост. А. Варсопко, Е. Ринн. Вып. 2. СПб, 2018.— 150 с.
8. Социальное положение и уровень жизни населения России // Официальный сайт федеральной службы государственной статистики. [Электронный источник] — Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13212>
9. Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства // Отчет о результатах работы Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» за 2020 г. [Электронный источник] — Режим доступа: <https://bus.gov.ru/public/print-form/show.html?pfid=35818114>

***Анастасия Сергеевна Груздева***

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: anastasia-1408@mail.ru

## **ОПЫТ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ «ГРУППЫ РИСКА»**

**Аннотация.** В статье рассматривается опыт работы с детьми «группы риска», так как с каждым годом отмечается рост детской преступности, наркомании, прослеживается тенденция к увеличению числа детей с девиантным поведением. Категория детей «группы риска» является предметом исследования

различных отраслей научного знания, вследствие чего имеет междисциплинарный характер изучения, обуславливающийся сложностью и многогранностью этого явления

**Ключевые слова:** дети, группа риска, факторы риска, дезадаптация, девиантное поведение.

**Anastasia Sergeevna Gruzdeva**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: anastasia-1408@mail.ru

## **EXPERIENCE OF WORKING WITH CHILDREN OF THE «RISK GROUP»**

**Abstract.** The article discusses the experience of working with children of the “risk group”, since every year there is an increase in child crime, drug addiction, there is a tendency to increase the number of children with deviant behavior. The category of children at risk is the subject of research in various branches of scientific knowledge, as a result of which it has an interdisciplinary nature of study, due to the complexity and versatility of this phenomenon.

**Key words:** children, risk group, risk factors, maladjustment, deviant behavior.

Понятие «риск» занимает центральное место среди ряда научных понятий, на которые следует опираться при изучении положения социальных групп в современном мире. Это понятие определяется как возможная, потенциальная опасность, восприятие которой зависит от политического и культурного контекста. Дети — самая серьезная группа риска. В соответствии с современным российским законодательством детьми считаются лица в возрасте от 0 до 18 лет. В последнее время обострились трудности в работе с подростками маргинального характера. Понятие маргинальности используется для анализа маргинального положения индивида по отношению к какому-либо социальному сообществу, которое накладывает определенный отпечаток на психику и образ жизни этой личности. В этом смысле дети, особенно подростки, находятся между двумя возрастными группами — группой взрослых и группой детей. Качкин А. В. выделяет три типа маргинальности, свойственные подросткам: биологическую, социальную и культурную. Биологическая маргинальность является следствием антропометрических изменений в организме подростка и характеризуется половым созреванием, гиперсексуальностью и повышенной эмоциональностью. Социальная маргинальность связана с неопределенным положением молодежи в обществе, что выражается в правовых

ограничениях, малоподвижности, отсутствии социальных особенностей профессии, собственного места жительства и семьи, авторитета у взрослых. Культурная маргинальность выражается в различных формах субкультуры.

Среди основных факторов риска, влияющих на развитие и формирование личности ребенка, можно выделить:

- медико-биологические (здоровье, наследственные факторы, врожденные заболевания, нарушения психического и физического развития);
- социально-экономические (многодетные или неполные семьи, несовершеннолетние родители, неработающие семьи, семьи с аморальным образом жизни);
- психологические (самоотвержение, эмоциональная неустойчивость, трудности в общении, аддиктивные привычки);
- педагогические (несоответствие содержания программы образовательного учреждения и условий обучения психофизиологическому развитию детей, познавательным способностям, поведенческой и психоневрологической школьной дезадаптации).

В группу риска входят следующие категории детей и подростков:

- дети и подростки с отклонениями в развитии, в том числе с выраженными психопатологическими и неврологическими отклонениями;
- дети, которые в силу различных неблагоприятных обстоятельств остались без попечения родителей;
- дети из неблагополучных асоциальных семей;
- дети из семей, нуждающиеся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;
- дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации.

Своевременная помощь может поддержать ребенка-подростка, помочь ему преодолеть трудности. Это чрезвычайно сложный и трудоемкий процесс. Деятельность специалистов, оказывающих помощь такому ребенку, требует специальных знаний, владения особыми методами и приемами, позволяющими выявлять, выявлять и решать детские проблемы. Дети группы риска нуждаются не только в помощи окружающих, но и в специально организованной, профессиональной, социальной и педагогической помощи, которая заключается в выявлении, определении и решении проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование.

Неблагоприятные психологические факторы развития приводят к появлению детей и подростков, характеризующихся девиантным поведением. Девиантное поведение, являющееся результатом неблагоприятного психосоциального развития и нарушения процесса социализации, выражается в различных формах детской и подростковой дезадаптации в достаточно раннем возрасте. В зависимости от характера дезадаптации различают патогенные, психосоциальные и социальные дезадаптации. Патогенная дезадаптация обусловлена отклонениями и патологиями психического развития, нервно-психическими заболеваниями, в основе которых лежат функционально-органические поражения центральной нервной системы.

Психосоциальная дезадаптация связана с возрастно-половыми и индивидуально-психологическими особенностями ребенка, которые определяют его определенное нестандартное, сложное воспитание, требующее индивидуального подхода или даже специальных коррекционных психологических программ. К временным неустойчивым формам психосоциальной дезадаптации относятся психофизиологические особенности кризисных периодов развития (например, кризис подросткового возраста). Также временные формы психосоциальной дезадаптации могут быть вызваны различными конфликтными ситуациями в начальной школе, дома, со сверстниками, в общественных местах.

Социальная дезадаптация проявляется в нарушении нравственных норм, законов, в антиобщественных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, социальных установок. Поведение становится аддиктивным, что проявляется в злоупотреблении различными веществами, изменяющими психическое состояние до формирования зависимости от них, либо поведение переходит в аутоагрессивное, которое направлено на самого себя и связано с психическим заболеванием или тяжелыми психическими расстройствами. Социальная адаптация выступает как механизм социализации, представляющей собой постепенный процесс формирования личности в определенных социальных условиях. Процесс социальной адаптации рассматривается на трех уровнях: на уровне общества (макросреда), на уровне социальной группы (микросреда) и на уровне сам индивидуум.

Вся воспитательная работа по социально-педагогическому сопровождению детей группы риска строится на следующих принципах:

- принцип уважения индивидуальности личности (если индивидуальность подавлять, то личность не раскроет себя, не будут развиваться ее задатки и способности);

- принцип коллективной деятельности (человек должен уметь согласовывать свои действия с другими; в правильно организованной коллективной деятельности расцветает индивидуальность);
- принцип разумных требований (можно все, что не противоречит закону, правилам школьного расписания, не вредит здоровью, не унижает чужого достоинства);
- принцип возрастного подхода (каждый возрастной период положительно реагирует на свои формы и методы воспитательного воздействия);
- принцип диалога (уравнивание позиций учителя и ученика, взрослого и ребенка способствует реализации доверительных отношений. Ребенок иногда инстинктивно находит более оригинальные и оптимальные пути решения многих проблем, задач, проектов);
- принцип педагогической поддержки (ребенок не должен чувствовать себя нелюбимым, даже если он плохо учится. Он должен видеть в учителе человека, который защитит его от невежества, от стресса из-за этого незнания);
- принцип поощрения самовоспитания (каждый учащийся должен познать себя, научиться критически осмысливать свои действия, воспитывать чувство ответственности. Задача педагога — создать условия, в которых ребенок будет приобретать опыт планирования и обдумывания его события);
- принцип связи с реальной жизнью (работа, которая организуется и проводится в школе, должна соприкасаться с реальным делом области, города, страны. Дети должны чувствовать себя гражданами России, действовать в ее пользу);
- принцип системности (все действия педагогов должны быть взаимно согласованы, подчинены одной общей цели. Кроме того, каждый педагог должен помнить, что его педагогическая обязанность заключается в создании условий для взаимного согласования детей, детей и их родителей).

Можно выделить цели образовательной системы социально-педагогического сопровождения детей группы риска.

Во-первых, формирование базовой культуры личности и обеспечение каждому ребенку равных условий для духовного, интеллектуального и физического развития, удовлетворения его творческих и образовательных потребностей.

Во-вторых, формирование социально активной личности, способной к принятию самостоятельных решений, к смене социальных и экономических ролей в постоянно меняющемся обществе.

Концепция образовательной системы социально-педагогического сопровождения детей группы риска имеет следующие функции:

- развивающая функция, направленная на изменение мотивации детей «группы риска» к учебной деятельности, развитие творческой личности, способной к самовыражению, самореализации;
- развлекательная функция, создающая благоприятную атмосферу на занятии, превращая скучное занятие в увлекательное путешествие;
- интегрирующая функция, обеспечивающая взаимодействие всех подразделений как единого образовательного пространства, расширяющая и углубляющая внутришкольные и внешкольные связи;
- функция управления, направленная на оптимизацию функционирования и развития школы, создание условий для положительных изменений в образовательном процессе, подготовке учителей, взаимодействии всех участников образовательной системы;
- защитная функция, способствующая созданию атмосферы симпатии, сопереживания, взаимопонимания; компенсаторные, коммуникативные, средства создания условий для самовыражения в школе, проявления творческих способностей, установления эмоциональных контактов;
- коррекционная функция, направленная на коррекцию поведения и общения ребенка с целью предупреждения негативного влияния на формирование личности.

Соблюдение права детей группы риска на полноценное образование, воспитание и развитие во многом зависит от подхода, выбранного специалистами.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Афанасьева О. В. Социальная работа с группами риска в регионе: содержание и современные технологии: учебное пособие / О. В. Афанасьева [и др.]; ред.: С. С. Лебедева, С. М. Безух.— СПб: СПБГИПСР, 2012.— 140 с.
2. Быков А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие.— М.: ТЦ «Сфера», 2013.— 160 с.
3. Гиль С. Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними как социально-педагогическая технология / С. Гиль, Мартынова М./// Социальная педагогика.— 2014.— № 3 — с. 32–35.

4. Козловская Е. В. Алгоритм организации индивидуального сопровождения воспитанников «группы риска» /Козловская Е.В., Лапина Т.Д., Печникова М. А.— Фестиваль педагогических идей «Открытый урок», 2012 г.
5. Осипова Ю. М. Работа с детьми «группы риска» и их семьями. Методические рекомендации, 2012 г.— 52с.
6. Социология / Э. Б. Авакова, А. Н. Асадов, М. А. Петров, К. А. Прозоровская.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2015.— 155 с.— ISBN978-5-7310-3375-6.— EDN VOVTOP

**Юлия Леонидовна Левашкевич,**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: l-u-l@mail.ru

## **ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РЕАЛИЗУЕМАЯ ЦЕНТРОМ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

**Аннотация.** В статье исследуются вопросы оказания комплексной помощи семьям, столкнувшимися с ситуацией инвалидности ребенка. Исследуется система реабилитационных мероприятий, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами в центрах социальной реабилитации на примере СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга». Особое внимание в статье автор уделяет социально-психологическим особенностям семей с особыми детьми, специфике практической работы специалистов с семьями с детьми-инвалидами, актуальным практикам в работе с семьями и процессу непосредственного предоставления услуг.

**Ключевые слова:** семьи с детьми-инвалидами, социальная реабилитация детей-инвалидов, направления социальной реабилитации, помощь семьям.

***Yuliya Leonidovna Levashkevich,***

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: l-u-l@mail.ru

## **ASSISTANCE TO THE FAMILIES RAISING CHILDREN WITH DISABILITIES IMPLEMENTED BY THE CENTER OF SOCIAL REHABILITATION FOR DISABLED AND DISABLED CHILDREN**

**Abstract.** The article examines the issues of providing comprehensive assistance to the families that faced with the situation of their child's disability. The system of rehabilitation measures provided to the families with disabled children in social

rehabilitation centers is studied on the example of St. Petersburg State Budgetary Institution «Center of social rehabilitation for people and children with disabilities in the Primorsky District of St. Petersburg». The author pays special attention to the socio-psychological characteristics of families with special children, the specifics of the practical work of specialists with families with disabled children, current practices in working with families and the process of direct provision of services.

**Keywords:** families with disabled children, social rehabilitation of disabled children, directions of social rehabilitation, assistance to families.

Повышение качества и улучшение уровня жизни детей, имеющих статус «ребенок-инвалид» и помочь воспитывающим таких детей семьям, являются важнейшими приоритетами государственной и региональной социальной политики. Работа специалистов в центрах социальной реабилитации начинается с работы с самой главной социальной средой для ребенка — его семьей. Стоит отметить особую роль семейных условий воспитания детей-инвалидов, и значимость сохранения и восстановления благополучной домашней среды, играющей основную роль в процессе взросления, развития и реабилитации ребенка с особенностями развития.

Семьи с детьми-инвалидами в Российской Федерации относят в категорию высокого социального риска. Данные семьи — очень уязвимая и хрупкая категория, которая имеет катастрофически высокий риск распада и потери целостности. Жизненная ситуация рождения ребенка с проблемами становится неожиданным хроническим стрессором и предоставляет множество трудностей, испытаний и инноваций в функционировании семьи.

Работа с детьми-инвалидами не сводится к выплатам семьям различных материальных выплат и пособий и направлению особых семей для прохождения лечения и оздоровительных процедур в санаторно-курортных условиях. В работе центров социальной реабилитации важна комплексная, многогранная, структурированная работа междисциплинарной бригады профессионалов-специалистов, системность курса лечения, индивидуальный подход и проведение эффективной социализации не только самого ребенка, но и родительской семьи [1, с. 31].

Семья с особым ребенком на протяжении своего семейного жизненного цикла склонна испытывать целый ряд критических состояний, сталкиваться с необходимостью противостоять негативным и неблагоприятным для семьи факторам. Работа должна быть в целях активизации ресурсов детей-инвалидов и семей, давать возможность найти

путь выхода из непростой для членов семьи жизненной ситуации и определить, как правильно задать вектор движения, ориентироваться на целостный, алгоритмизированный подход к получателям социальных услуг [2, с. 64].

Специалистам в работе необходимо комплексно, с персональным акцентом на каждую семью и основываясь на профессиональном и квалифицированном опыте и мастерстве, особой индивидуально подобранный технике сотрудников, проводить социальную диагностику, индивидуально подбирать методики, чтобы не забывать с разных сторон исследовать каждую семью, выяснить что важно и нужно именно ей. Важно уточнить психологический климат в ней, выявить сложности и трудности каждого из членов этой семьи, уточнить особенности протекания внутри нее социально-психологических процессов.

В государственных центрах социальной реабилитации Санкт-Петербурга инвалиды и дети-инвалиды получают помощь от широкого множества талантливых специалистов, в центрах есть отделения раннего вмешательства — они нацелены на осуществления мероприятий социальной абилитации на начальных этапах жизни особого ребенка, у которого есть нарушения или их риск, и что самое важное, помочь его семье для того, чтобы содействовать развитию и разносторонней адаптации и обучения каждого родителя методам и навыкам реабилитации. Многие дети-инвалиды обладают множественными нарушениями и нуждаются в постоянном уходе. Для оказания помощи таким семьям и высвобождения родителей в некоторых центрах открыты отделения обслуживания на дому. Есть также отделения дневного пребывания для детей-инвалидов, помогающие преодолеть семейную гиперопеку и страхи, адаптировать детей к детскому саду, школе.

Из актуальных, наиболее развивающихся и внедряемых в работу социальных практик для поддержки семей можно выделить: раннюю помощь, введение пунктов для временного проката детской техники и оборудования, внедрение возможностей ухода и создания особых условий на дому в стилистике микрореабилитационных центров, адаптированных стационаров непосредственно на дому, помочь в присмотре и в кратковременном уходе за тяжелыми детьми во время занятости родителей; мобильные бригады, выездные формы работы, развивающий уход для детей с наиболее тяжелыми видами нарушений, обучение членов родительской семьи навыкам оказания ухода и по-

моши своему ребенку, обучение родителей пониманию своего ребенка и общения с ним, эрготерапии, поддержании его правильной позы, помочь психолога семьям, применение новых технологий, средств и методов дополнительной и альтернативной коммуникации. Все перечисленные практики подразумевают особое включение родителей, и говорят о том, что членов семьи необходимо обучать для того, чтобы они, подобно специалисту, сиделке, медсестре, оказывали сами помочь ребенку, перенимая опыт и обучаясь у специалистов методам и навыкам реабилитации [2, с. 76].

Работа в рамках реализации основных направлений помощи семьям и социальной реабилитации в государственных учреждениях описана в данной статье на примере СПбГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» (далее — ЦСРИИДИ). В ЦСРИИДИ возможно предоставление комплекса услуг и в полустационарной форме (до и выше четырех часов), так и на дому, есть социально-медицинское сопровождение и АФК. В ЦСРИИДИ работают опытные и квалифицированные сотрудники, с семьями работают психологи и специалисты, оказывается применяются эффективные и хорошо показавшие себя методики диагностики, практики и терапии. В ЦСРИИДИ активно развивается и применяется развивающий уход, альтернативная и разработанная специалистами ЦСРИИДИ дополнительная коммуникация, ассистивные технологии, визуальные календари, визуальная поддержка, тифлосурдопедагогика, внутренний и внешний прокат ТСР — и все это обеспечивает в решении проблем и трудностей клиентов индивидуальный и комплексный подход [3, с. 2].

Работа в ЦСРИИДИ направлена на проблему семьи и ребенка-инвалида, уточнение главных трудностей и заторов и поиск вариантов решения, подробный сбор информации; предупреждение и предвидение рисков (медицинских, социальных, индивидуальных, семейных), изменение и повышение статуса и уровня семьи, обучение и мотивацию членов семьи, привлечение и внедрение дополнительных ресурсов и приобретения навыка их эксплуатации, восстановление сил, повышение качества вхождения в систему отношений с обществом, организация и внедрение условий, которые позволили бы усилить и задействовать внутренний индивидуальный потенциал, восстановить способности и повысить уровень, удобство и качество жизни родителей, ребенка и семьи.

Для детей раннего возраста — акцент делается на работу междисциплинарной команды ЦСРИИДИ с семьей и ребенком-инвалидом, внедрение ранней помощи, грамотный первичный прием, анализ особенностей семьи, углубленную оценку, далее — регулярный мониторинг осуществления программы помощи и оценку ее эффективности, адаптация родителей к общению и правильному взаимодействию с ребенком. Сотрудники оценивают реабилитационный потенциал подопечных и их семей, создают для каждого ребенка с ОВЗ обширную программу многограных абилитационных мероприятий, стремясь к снижению ограничений жизнедеятельности и реализацию принципов нормализации жизни.

В ЦСРИИДИ работают отделения дневного пребывания, которые способствуют социализации клиентов и помогают решить важную и актуальную проблему высвобождения родителей, дают возможность освободить время для таких вопросов как трудоустройство, учеба, посещение врачей или необходимый отдых.

Специалисты отделения обслуживания на дому осуществляют не только уход за тяжелыми детьми, не только сопровождают их в реабилитационные и медицинские учреждения, но и помогают семье вести «обычную» жизнь. Некоторые дети впервые смогли получить опыт общения с людьми, не входящими в состав семьи, вышли на прогулку благодаря грамотному сопровождению социальных работников. Все эти элементарные на первый взгляд моменты способствуют улучшению качества жизни ребенка и его семьи. Организована слаженная работа специалистов в соответствии со стандартами социального обслуживания. Стандарты качества социального обслуживания на дому предполагают, что в предоставлении услуг на данном отделении должен выполняться определенный алгоритм обслуживания, разработанный ЦСРИИДИ для отделения.

При работе с детьми-инвалидами и родительскими семьями специалистами ЦСРИИДИ проводят комплексную диагностику, определяются специфические особенности развития детей-инвалидов, индивидуальный план реабилитации. Задачи осуществляются и регулярно корректируются совместными усилиями психолога, воспитателя, дефектолога, логопеда, социального педагога и т. д., ведь для достижения эффективных результатов в работе по разным направлениям, нужны разные специалисты, обеспечивающие создание эффективного комплекса реабилитационных услуг. Проводится анализ выполнения

индивидуальной программы получателей услуг. Для успеха организации работы по разным направлениям, все этапы программы социальной реабилитации разделяются на последовательные подпункты, которые подразумевают результат [4, с. 7].

При работе непосредственно с семьями проводится:

- Социальная диагностика. Проводится комплексное социально-психологическое изучение ребенка и семьи. По результатам диагностики в ЦСРИИДИ задается вектор индивидуальной работы с семьями.
- Оценка потребностей ребенка-инвалида и семьи.
- Оценка качества жизни семьи.
- Беседы с родителями: как выстраивать для ребенка-инвалида реабилитационный процесс дома, как помочь им изучить познавательную деятельность ребенка-инвалида в домашней и внешней социальной среде, какие трудности есть у них, какая необходима помощь.
- Наблюдение: позволяет получить информацию о мотивации семьи на сотрудничество с педагогами.
- Разработка индивидуального плана работы с семьей.
- Группы поддержки.
- Группы психологической разгрузки для родителей.
- Помощь родителям в трудоустройстве, обучении и профориентации.
- Мастер-классы и тематические мероприятия для родителей.
- Консультации от специалистов ЦСРИИДИ.
- Консультации от профильных приглашенных специалистов других направлений.
- Консультирование по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, грамотного позиционирования, медицинской помощи, образования.
- Ведение индивидуального случая (case-management).
- Фокус-группы для родителей.
- Организация межведомственного взаимодействие, обращения к специалистам других организаций и ведомств.

Родители, которые воспитывают ребенка-инвалида, испытывают потребность, в силу нехватки опыта и знаний, в информационной и методической поддержке от заведующих отделений, специалистов по социальной работе, которая даст возможность восполнить

недостающие информационные пробелы в процессе реабилитации. Разъяснение информации в виде консультаций о предоставляемых в ЦСРИИДИ социальных услугах, их составе, правилах и особенностях, делает их предоставление понятнее, доступнее и удобнее для особых семей. В ЦСРИИДИ организуется сопровождение при получении реабилитационных и абилитационных услуг.

Невозможно также не отметить важность коммуникации с другими организациями района и города для организации совместно комплексной межведомственной помощи в решении важных для каждой семьи вопросов: образование, врачебная помощь, трудоустройство, опека, субсидии, технические средства — с учетом именно той помощи, которая нужна каждой семье. Для подростков-инвалидов и родителей организована сопровождаемая специалистами ЦСРИИДИ трудовая деятельность — временное трудоустройство подростков, трудоустройство родителей, а также консультирование по вопросам обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга, профессиональных склонностей и возможностей.

Важнейший аспект в работе ЦСРИИДИ — это нормализация психоэмоционального состояния родителей, психологи и работа в группах, организованных в ЦСРИИДИ для родителей, помогают им принять своего ребенка, преодолеть психологические барьеры и страхи, радоваться общению с детьми, уметь замечать даже небольшой прогресс, а не зацикливаться на трудностях, развиваться и идти вперед, достигая успехов и открывая новые направления деятельности.

В качестве успешного примера можно привести пример мамы Владика, тяжелого аутиста. Владик пришел в ЦСРИИДИ в 6 лет совершенно не адаптированный. Мама посвящала всю свою жизнь сыну, чрезмерно опекая его и не отходя от него ни на шаг, не работала. Владик был очень привязан к маме, не отходил от нее ни на шаг, все время сидел у нее на руках, боялся оставаться со специалистами наедине. Благодаря работе специалистов Владик научился общаться с окружающими его людьми, спокойнее вести себя в общественных местах, выступать на творческих мероприятиях и заниматься спортом. А его мама увлеклась ручным творчеством, которому обучилась в родительском клубе, стала создавать собственные изделия в качестве ремесленника, успешно их продавать, что стало дополнительным доходом для их маленькой семьи. Далее мама профессионально обучилась благодаря помощи ЦСРИИДИ на швею, устроилась на работу в швейную мастерскую, устроила свою личную жизнь и вышла замуж. Сейчас

у Владика родился маленький братик, посещающий отделение раннего вмешательства ЦСРИИДИ, а мама открыла свою собственную швейную мастерскую, которая успешно растет и развивается и в которую сейчас трудоустроились две другие мамы детей-инвалидов.

В практической работе сотрудников с семьями с особыми детьми важно применять социальный подход, который основан на функциональной оценке развития ребенка-инвалида и направлен на повышение качества жизни семей с особыми детьми с учетом индивидуальных особенностей, потенциала и потребностей ребенка, возможностей семей и грамотного применения ресурсов и возможностей центров реабилитации, которые необходимы каждой семье с ребенком-инвалидом для успешной адаптации в социальной среде и интеграции детей-инвалидов в общество.

Результатами эффективной работы с семьями становятся: повышение реабилитационного потенциала ребенка, снижение уровня напряженности в родительской семье, нормализация жизни семей, снятие психологических трудностей и барьеров, открытие и развитие новых возможностей в жизни родителей, положительные изменения в их трудовой, общественной и личной жизни, что значительно улучшает качество жизни семей и способствует предотвращению отказов от детей-инвалидов и размещения их в интернатные учреждения.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Беляева М. А. Социально-педагогическая работа с семьей ребенка-инвалида: учеб. пособие / М. А. Беляева, И. Е. Кузнецов; Акад. соц. образования.— Екатеринбург: Изд-во АМБ, 2001.— С. 120.
2. Дементьева Н. Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями.— М., 2006.— С. 121.
3. Положение о Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга» // [Электронный ресурс]// Режим доступа: URL: <http://csridiprim.ru/wp-content/uploads/2016/04/Polozenie-o-TSSRIDI-.pdf>
4. ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы». Методические рекомендации для органов исполнительной власти по социально-реабилитационной работе с семьями, воспитывающими детей с ментальной инвалидностью/Режим доступа: URL: <https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Ministry-0-1268-src-1650372691.5621.docx?ysclid=la446l21tm782615661>
5. Стратегия развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в Российской Федерации на период до 2030 года / Режим доступа: URL: [https://minobr.orb.ru/upload/uf/52f/TS\\_957\\_07.pdf](https://minobr.orb.ru/upload/uf/52f/TS_957_07.pdf) // «[Проект] / Минздрав РФ-2021.

**Элеонора Борисовна Молодькова,**

к.соц.н., доцент

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

e-mail: eleonor036@yandex.ru

**Ольга Анатольевна Попазова,**

к.э.н., доцент

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

e-mail: ol-po@inbox.ru

## **ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются актуальные проблемы формирования молодежной политики, направления социальной работы с молодежью, потребности молодежи в социальных услугах, проекты, конкурсы и гранты для развития молодежи и молодежного движения в РФ.

**Ключевые слова:** Государственная молодежная политика, молодежь, социальная работа с молодежью.

***Eleonora B. Molodkova***

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor

Saint-Petersburg State University of Economics,

e-mail: eleonor036@yandex.ru

***Olga A. Popazova***

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Saint-Petersburg State University of Economics,

e-mail: ol-po@inbox.ru

## **PRIORITY DIRECTIONS OF IMPLEMENTATION OF THE STATE YOUTH POLICY**

**Abstract.** The article discusses the current problems of the formation of youth policy, the directions of social work with youth, the needs of youth in social services, projects, competitions and grants for the development of youth and youth movement in the Russian Federation.

**Keywords:** State youth policy, youth, social work with youth.

Взаимодействие молодежи и государства всегда являлось актуальной проблемой для общества. На каждом этапе своего развития общество предъявляет конкретные требования к подрастающему поколению, создавая тем самым условия для интеграции молодежи в социальную среду. В настоящее время, в условиях непрерывного информационного потока, ежедневно формируются новые задачи, и требуется поиск новых решений для ответа на них. Одной из таких задач является обе-

спечение нового качества работы с молодежью как основным двигателем изменений в будущем.

К молодежи относят граждан от 14 до 30 лет, в некоторых нормативно-правовых документах (молодые семьи или ученные) молодежью считается население в возрасте до 35 лет. С точки зрения педагогики, психологии и физиологии в указный возрастной период происходит не только формирование личности человека, но и его социальное становление [1].

На становление личности напрямую влияет политическое состояние общества и его социально-экономическое развитие, а возраст молодого человека определяет условия интеграции его в общество. По своему составу молодежь не однородна. Это и школьники, и рабочие, сельская и городская молодежь, лидеры и активисты молодежных движений, и воспитанники специальных учреждений, бизнесмены и маргиналы. Все они с разной степенью успешности адаптируются к реалиям, часто полагаясь на взаимоисключающие политические и духовно-нравственные ценности. 14-ти летний подросток и 30-ти летний молодой человек смотрят на мир по-разному, их отличает, прежде всего, условия жизни и насущные вопросы которые им необходимо решать.

Актуальные проблемы на сегодняшний день это:

- низкая социальная защита молодежи;
- слабая мотивация к обучению;
- недостаточная включенность молодежи в общественные и политические процессы;
- агрессивность и негативизм в молодежной среде;
- пропаганда экстремизма и национализма среди молодежи;
- распространение в СМИ негативной информации, влияющие на поведение молодежи;
- безработица и низкая заработная плата;
- трудность, а порой невозможность получения престижного и платного образования.

Все эти трудности находят своё отражение нормативных документах по государственной молодежной политике. В решении социальных проблем принимают участие органы образования, молодежной политики и здравоохранения, но без деятельности социальных служб для несовершеннолетних и организаций социальной работы с молодежью невозможно получить положительный результат. Социальная работа с молодежью — это вид профессиональной деятельности, направлен-

ной на обеспечение наиболее выгодных социально-экономических условий развития молодого человека, способствующей социальному становлению личности и полноценного участия молодежи в жизни общества. Для качественной социальной работы с молодежью необходимо создание и развитие учреждений и специализированных служб, а также использование различных технологий. В настоящее время, наряду с привычными методами, такими как социальная терапия, консультирование, социально-педагогические технологии, арт-терапия используются и новые. Метод «мобильная социальная работа» впервые был использован энтузиастами из США, которые осуществляли поиск нуждающихся в социальной помощи на улицах городов и в местах скопления молодежных объединений. Изучение реальных потребностей молодежи в социальных услугах выступает ключевым элементом при формировании их социального обслуживания. Молодежь нуждается, прежде всего:

- в бирже труда;
- в пунктах правовой защиты и юридического консультирования;
- работе телефона доверия в центрах помощи молодым семьям;
- в общежитии — приюте для подростков, оказавшихся в конфликтной ситуации дома [2: 71].

При разработке механизмов государственной молодежной политики, при нехватке сети учреждений социального обслуживания молодежи, молодежных центров занятости, возникает необходимость определения новых критериев государственной молодежной политики.

В декабре 2015 года распоряжением Правительства РФ был утверждён план мероприятий по реализации Основ государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года. Ещё одним важным документом, принятым в 2015 году, стала обновлённая государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы». К её созданию были привлечены представители экспертных сообществ, образовательных центров и общественных организаций всей страны. Основными исполнителями Программы являются Министерство образования и науки Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство обороны Российской Федерации и Федеральное агентство по делам молодёжи.

В настоящее время Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) реализует под своим патронажем следующие направления:

- Патриотическое воспитание молодежи, целью которого является создание общественно-государственной системы, обеспечивающей приобщение российской молодёжи к общечеловеческим ценностям, умение брать ответственность за судьбу Родины. Реализация программ по сохранению традиционной культуры народов страны (фольклора, этнографии, истории) и традиционных ремёсел в целях развития связей между поколениями.
- Развитие международного и межрегионального молодёжного сотрудничества. Это поддержка участия российской молодежи и молодежных объединений в международных структурах, а также в работе международных форумов, конференций и фестивалей. Содействие в реализации программ двусторонних молодежных обменов, а также развитие сотрудничества с молодежными организациями соотечественников, проживающих за рубежом.
- Популяризация среди молодёжи здорового образа жизни и занятий спортом, культуры безопасности. Это, прежде всего, профилактика распространения ВИЧ в молодежной среде и профилактика различных форм зависимости, и популяризация культуры безопасности в молодёжной среде.
- Работа с молодежью, находящейся в социально-опасном положении. Целью данного направления является создание условий для успешной социальной интеграции и эффективной реализации потенциальных возможностей молодежи, нуждающейся в особой заботе государства, обеспечение профилактики социальной депривации и дифференциации [3].
- Участие молодежи в предпринимательской деятельности. Генерация нового поколения предпринимателей. Привлечение активных молодых людей в сферу предпринимательства и создание в субъектах РФ системы мер, необходимой для вовлечения молодежи в данную сферу.
- Формирование у молодежи традиционных семейных ценностей. Создание системы по поддержке традиционных семейных ценностей в молодежной среде, поддержке осознанного родительства,

укрепления молодой семьи, оказания помощи в кризисных ситуациях.

- Привлечение молодёжи в волонтерскую деятельность. Создание механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе. Вовлечение молодежи в федеральные, региональные и вузовские добровольческие мероприятия через участие в программах направления [3].
- Развитие творчества. Создание необходимых условий для занятия творческой деятельностью, выявление и сопровождение талантливой молодежи.

При реализации программ по ценностной ориентации и социальной адаптации существует проблема раскрытия внутреннего потенциала молодежи. Социально-экономическая ситуация в стране, отставание в развитии регионов, разделение на бедных и богатых все эти причины затрудняют самореализацию талантливой и активной молодежи. Это приводит к снижению интеллектуального и инновационного потенциала молодежи и всего общества в будущем. Сегодня важно чтобы молодежь пробовала себя в различных сферах. Необходимо создать условия, чтобы каждый молодой человек имел возможность понять к чему он предрасположен, будь это наука или спорт, бизнес или творчество. Возможность подняться на следующую ступень развития с помощью «социального лифта». По определению П. Сорокина, вертикальная мобильность присутствует в той или иной степени в любом обществе, поскольку между слоями должны существовать некие «мембранны», «отверстия», «лестницы», «лифты» или «пути», по которым позволительно индивидам перемещаться вверх или вниз из одного слоя в другой. Важнейшими из ряда этих социальных институтов являются: армия, церковь, школа, семья и брак, политические, экономические и профессиональные организации [4: 295–425].

В современном мире роль армии и церкви не столь значительна как раньше. Важными каналами вертикальной циркуляции по-прежнему остаются школа, политические и профессиональные организации, а также средства массовой информации. Различные проекты и конкурсы в рамках государственной молодежной политики могут выступить для молодежи как некий «социальный лифт». Чтобы помочь молодежи раскрыть талант и найти свою нишу для реализации существуют проекты, целью которых является создание профессио-

нальных сообществ молодежной среде. Так, например, согласно плану мероприятий Федерального агентства по делам молодежи «Россмолодежь» в 2023 году проводятся различные форумы и конкурсы, такие как «Первый шаг» и «Росмолодёжь зовёт!», наставнический проект «ТВОЙ ГЕРОЙ» и многие другие. Также План включает в себя различные акции, семинары, конкурсы, фестивали и проекты. Все мероприятия проходят в разных регионах страны, тем самым обеспечивая взаимодействие молодежи для обмена опытом и информацией. Для реализации государственной молодежной политики в г. Санкт-Петербурге существует Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Работа Комитета направлена на взаимодействие с общественными организациями в сфере международного и межрегионального сотрудничества и включает в себя участие в форумах, фестивалях и экспедициях, прием иностранных делегаций, патриотические и спортивные мероприятия [5]. Другими задачами Комитета является создание системы коммуникаций для обмена актуальной информацией, для повышения вовлеченности молодежи в проектную деятельность и поддержка молодежных инициатив.

Развитию активной и талантливой молодежи в России сегодня способствуют большое количество проектов и программ. Мероприятия такого рода могут стать каналами социальной мобильности. Необходимо вовлекать в данный вид деятельности молодежь из разных слоев населения, создавая тем самым равные шансы вертикальной мобильности для всех.

Представляется, что наступает период, который можно охарактеризовать как «время собирать камни» в сфере государственной молодежной политики. Ключевая задача при этом видится в нахождении наиболее благоприятного, лучшего из возможных вариантов алгоритма действий по разработке и реализации государственной молодежной политики в нашей стране, отвечающего реальным потребностям молодёжи и общества в целом. Если органы власти стремятся к тому, чтобы идея указанной политики активно и реально претворялась в жизнь, то ясно, что им не следует сводить работу с молодёжью к проведению различного рода мероприятий и отчётом по ним.

Требованием времени является системная и кропотливая работа по созданию институциональных условий для того, чтобы государственная молодёжная политика принесла эффект как сегодня, так

и в будущем. Не стоит оставлять без внимания необходимость развития законодательной базы социальной работы с молодежью, чтобы обеспечить подготовку квалифицированных социальных работников в данном направлении. Обеспечение комплексной социальной защиты позволит молодежи реализовать свои права.

Современная молодёжная политика должна не только поддерживать молодых людей, но и помогать им принимать решения и выбирать собственный путь. Это инновационная деятельность государства и она имеет стратегическое значение для будущих поколений. Молодежная политика должна стимулировать перемены во всех областях общественной жизни и служить особым способом социального развития молодёжи, решения её неотложных проблем, устраниению неинформированности, мотивации к инновационному поведению молодых граждан. В связи с этим цель государственной молодёжной политики нашей страны — формирование открытой и доступной для молодёжи среды поддержки инициатив, направленных на решение актуальных вопросов по улучшению качества жизни в России. Результатом данной деятельности должно стать осознание молодым человеком своей полезности, востребованности обществом. Дальнейшее развитие системного подхода к достижению указанной цели позволит повысить качество реализуемых программ и проводимых мероприятий, наполнить их новыми смыслами и предоставить ещё больше возможностей для позитивной социализации российской молодёжи.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Вильцан М. А. Социальная работа с молодежью в современных социокультурных условиях развития российского общества // Политика, государство и право. 2014. № 12 [Электронный ресурс]. URL: <http://politika.sciak.ru/2014/12/2142>
2. Хапаев И. Б. Павлюк С. В. Основные факторы воздействия на социальную среду современной молодежи// Наука в современном обществе: материалы V Международной конференции.— Ставрополь: Логос, 2014.— с. 70–73.
3. [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/activity/scope>
4. Социальная стратификация и мобильность // Сорокин П. А. Человек. Цивилизация. Общество/общ. Ред.— сост. А. Ю. Согомонов.— пер. а анг.— М.: Политиздат, 1992 — С. 295–425.
5. [Электронный ресурс]. URL: [https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kmp/current\\_activities/programs\\_list/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kmp/current_activities/programs_list/)

**Екатерина Александровна Морозова,**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,

Программа «Организация и управление в социальной работе»,

e-mail: kati\_art@list.ru

## **ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос профилактики безопасности несовершеннолетних в цифровой среде, обосновывается актуальность данной темы в современном обществе. Представлен обзор нормативно-правовой базы по обеспечению информационной безопасности в РФ. Помимо изучения научной литературы по данному вопросу, делается вывод о необходимости комплексного подхода к работе с детьми и их окружением, обозначаются основные направления социальной работы. Приводится опыт практической работы специалистов СПб ГБУ СОН ЦСПСиД Адмиралтейского района Санкт-Петербурга по реализации технологий формирования безопасности несовершеннолетних в цифровой среде. В заключительной части статьи представлены выводы по результатам исследования.

**Ключевые слова:** информационная безопасность, противоправное поведение, социальные услуги, кибер-угрозы, кибер-безопасность несовершеннолетних.

***Ekaterina Aleksandrovna Morozova,***

St. Petersburg State University of Economics,

Master program «Organization and management in social work»,

e-mail: kati\_art@list.ru

## **TECHNOLOGIES FOR THE FORMATION OF THE SAFETY OF MINORS IN THE DIGITAL ENVIRONMENT WITHIN THE FRAMEWORK OF THE PROVISION OF SOCIAL SERVICES**

**Abstract.** The article examines the issue of prevention of the safety of minors in the digital environment, substantiates the relevance of this topic in modern society. An overview of the regulatory framework for ensuring information security in the Russian Federation is presented. By studying the scientific literature on this issue, it is concluded that there is a need for an integrated approach to working with children and their environment, the main directions of social work are indicated. The experience of practical work of specialists of the St. Petersburg State Budgetary Institution SON TSSPSID of the Admiralteysky district of St. Petersburg on the implementation of technologies for the formation of the safety of minors in the digital environment is given. The final part of the article presents the conclusions based on the results of the study.

**Keywords:** information security, illegal behavior, social services, cyber threats, cyber security of minors.

Сегодня интернетом пользуются не только взрослые, но и дети. Интернет входит в круг потребностей детей и, безусловно, так или

иначе влияет на все сферы жизнедеятельности ребенка, например, влияет на паттерны поведения, эмоционально-волевую сферу несовершеннолетнего. Дети почти каждый день заходят в Сеть. И чем старше ребенок, тем больше времени он проводит в Интернете. Все больше детей обладают своими собственными гаджетами особенно если речь идет о старшей группе подростков. Несмотря на то, что потребление контента в Сети с возрастом меняется, подавляющее большинство разных возрастных групп смотрит видеоролики, видеоблоги, развлекательный контент в интернете, делится тем, что происходит в жизни через социальные сети, уделяет внимание онлайн-играм.

Одной из актуальных проблем является то, что родители уделяют мало внимания безопасности детей в Сети. Не все родители даже знают о такой функции как «родительский контроль», позволяющий ограничить время нахождения ребенка в сети. Информационная безопасность детей и их социализация в условиях современной информационной среды является важнейшей проблемой современного общества. Вхождение гаджетов в повседневную жизнь детей приводит к возникновению ряда проблем, с которыми сталкиваются семьи с детьми далеко не всегда могут найти самостоятельное их решение. В практике работы учреждений, оказывающих социальные услуги семьям и детям, все больше обозначаются направления работы, актуальные на сегодняшний момент и требующие глубокой и тщательной проработки в юридической, педагогическом, психологическом аспектах, такие как:

- ограничение доступа несовершеннолетних в интернет-пространство, установление родительского контроля;
- профилактика безопасности несовершеннолетних в цифровой среде;
- работа с интернет и гаджето-зависимостью детей и взрослых.

В статье проведен анализ законодательных требований к защите несовершеннолетних от вредоносной информации в сети интернет, а также рассмотрены основные направления работы специалистов центра помощи семье и детям с семьями и детьми по формированию безопасности несовершеннолетних в информационной среде в рамках оказания социальных услуг.

Согласно Федеральному закону «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ, информационная безопасность детей — состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением ин-

формацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию.

Согласно статье 13 Конвенции о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 и вступившей в силу для СССР 15.09.1990 (далее — Конвенция), ребенок имеет право свободно выражать свое мнение, искать, получать и передавать информацию любого рода, если только это не вредит другим людям, не нарушает государственную безопасность и общественный порядок. Статья 17 гарантирует, что каждый ребенок имеет право на доступ к информации; государство должно поощрять средства массовой информации к распространению материалов, которые способствуют духовному и культурному развитию детей, и запрещать информацию, наносящую вред ребенку.

С другой стороны, в целях защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Федеральным законом от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» устанавливаются требования к распространению среди детей информации, в том числе требования к осуществлению классификации информационной продукции, ее экспертизы, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.» (п. 2 ст. 14). В законе обозначена информация, запрещенная для распространения среди детей:

- побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, либо жизни и (или) здоровью иных лиц, либо направленная на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий;
- способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, никотинсодержащую продукцию, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насилиственные действия по отношению к людям или животным;
- содержащая изображение или описание сексуального насилия;

- отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
- оправдывающая противоправное поведение;
- содержащая информацию порнографического характера;
- о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.

Согласно ч. 3 ст. 16 Федерального закона № 436-ФЗ информационная продукция, запрещенная для детей, не допускается к распространению в предназначенных для детей образовательных организациях, детских медицинских, санаторно-курортных, физкультурно-спортивных организациях, организациях культуры, организациях отдыха и оздоровления детей или на расстоянии менее чем сто метров от границ территорий указанных организаций.

В соответствии с ч. 2 п. 6 ст. 28 и ч. 8 и 9 п. 1 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в обязанности образовательной организации входят вопросы, связанные с обеспечением безопасности и здоровья обучающихся на территории образовательной организации. Образовательные организации в рамках своей работы должны обеспечивать информационную безопасность своих обучающихся и имеют право самостоятельно принимать решения о технологиях и формах организации системы ограничения обучающихся к негативной информации. Сложнее вопрос ограничения доступа к цифровому полю, содержащему вредоносную для детей информацию решается непосредственно родителями и законными представителями несовершеннолетних. Зачастую подростки ничем не ограничены в информационной среде, бесконтрольное пользование сетью грозит детям большим количеством киберрисков и угроз.

Рыбакова О. С. при анализе возможных рисков и угроз для несовершеннолетних в цифровой среде [13, с. 67–71] выделяет следующие:

- получение несовершеннолетними деструктивной информации, негативно влияющей на все сферы его психического и нравственного здоровья;

- вовлечение детей посредством интернет-контента в противоправную деятельность;
- риск стать жертвой преступлений.

Согласно статистике, около 7 миллионов подростков подвергается деструктивному воздействию, а около 2 миллионов несовершеннолетних в год вовлекаются в противоправную деятельность [10, с. 192].

Необходимость формирования комплексных программных подходов по работе с несовершеннолетними и их родителями, направленные на формирование культуры интернет общения, профилактику противоправного поведения в Сети, профилактику кибер-рисков, отмечается в Концепции информационной безопасности детей [4], Методических материалах для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет [5], а также в современных научных исследованиях. В целях формирования в сознании каждого гражданина модели информационной безопасности, Канацев М. В. считает необходимым создание единой структуры, контролирующей деятельность и распространение информации. [9, с. 311].

Важнейшей задачей обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних согласно «Концепции информационной безопасности детей» является «налаживание согласованного взаимодействия семьи, главного института социализации и воспитания детей, с государством и всеми элементами современного медиарынка — производителями и распространителями контента, психолого-педагогическими экспертными сообществами и экспертными сообществами в области художественного образования. Только тесное сотрудничество всех участников медиаиндустрии позволит построить эффективную систему регулирования потребления информационной продукции, максимально безопасную для психического и физического развития и здоровья подрастающего поколения» [2, с. 6].

Специалистам социальной сферы, социальным педагогам, психологам, юрисконсультам приходится вплотную работать с семьями, столкнувшимися с обозначенными проблемами. В рамках оказания социальных услуг специалистами прорабатываются вопросы правовой безопасности детей, психологической зависимости подростков от Сети, кибер-буллинга несовершеннолетних. Помимо обозначенных проблем, медиапространство используется специалистами социальной сферы для профилактики противоправного, делинквентного поведения подростков [11, с. 331].

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» осуществляет работу с несовершеннолетними и их родителями и законными представителями в соответствии с п. 7. «Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности детей» Плана мероприятий на 2021–2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», а именно, подпунктов 7.1. и 7.2., СПб ГБУ СОН ЦСПСиД участвует в реализации обеспечения безопасности детей, в том числе, в Интернет-пространстве.

Ежегодными планами работы Учреждения учтены тематические мероприятия по родительскому просвещению, направленные на профилактику рисков и угроз, связанных с использованием несовершеннолетними современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и использованию «родительского контроля», а также занятия с детьми. Ввиду наблюдаемого повышенного интереса детей к сети «Интернет», доступности и неразборчивости современного информационного поля, в отделениях Центра проводится регулярные индивидуальные и групповые консультации родителей юристконсультами, специалистами по социальной работе, социальными педагогами, психологами по теме обеспечения информационной безопасности детей. С целью формирования навыков безопасного поведения несовершеннолетних в информационной среде, профилактики противоправного поведения, психологической поддержки, усиления правовой грамотности, в учреждении разрабатываются программы и циклы занятий.

В рамках развития программно-целевого подхода в Учреждении, разработана Методическим Советом и уже несколько лет успешно реализуется программа по социальной работе «Верь в свои силы», направленная на социализацию личности ребенка и повышение адаптивности, информирование подростков о способах противодействия негативному групповому влиянию, профилактику буллинга в подростковой среде. В рамках программы проводятся мероприятия для родителей и подростков: «Кибербуллинг — риски и опасности». С подростками и родителями проводятся групповые тренинги, направленные на:

- содействие социализации личности ребенка, и повышение адаптивности;
- снижение агрессивных и враждебных реакций;
- формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте;
- снижение агрессивных и враждебных реакций.

Занятия проводятся с учетом психологических особенностей данного возраста, одной из которых является потребность в общении со сверстниками.

На мероприятиях данной тематики с несовершеннолетними обсуждаются опасности, которые подстерегают детей в сети Интернет, вопросы систематизации и обобщение сведений о безопасной работе в сети. В ходе мероприятий психолог обсуждает с подростками, что такое «кибербуллинг» и как обезопасить себя от негативного воздействия в сети Интернет. На отделении временного проживания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 11 лет в 2022 году начал реализацию цикл занятий, разработанный социальным педагогом отделения «Дети в безопасном интернете», целевая аудитория которых — дети младшего школьного возраста.

Первое занятие из цикла «Дети в безопасном интернете. Тик ток» проводится в форме квеста по безопасности в сети Интернет. Дети сдают экзамен на правила безопасного поведения в интернет и получают звание «Интернет-супергерой». Второе занятие из цикла «Дети в безопасном интернете. Мессенджеры» проводится в форме интерактивного урока. В ходе урока детям предлагают проанализировать представленные социальным педагогом смс-сообщения. Самостоятельно определить смысловую нагрузку сообщений, вычленить смс с угрозой. Третье занятие из цикла «Дети в безопасном интернете. Буллинг в сети. Что делать?» проводится в форме круглого стола с участием психолога, юрисконсульта, воспитателя, социального педагога и детей. В ходе круглого стола с разных сторон рассматривается буллинг. Детям будут даны полезные советы, как определить буллинг в интернете и что делать в случаях интернет травли.

Интерес участия детей в этих мероприятиях стабильно высок, игровые, познавательные формы проведения занятий позволяют формировать у ребят понимание возможных угроз и опасностей, существующих в интернет-пространстве, способы противостоять им,

а также профилактировать противоправное поведение детей в киберсреде. Безусловно глобальность проблемы информационной безопасности несовершеннолетних требует глубоко комплексного междисциплинарного подхода с привлечением ресурсов негосударственного сектора. В рамках оказания социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности правового, психологического, педагогического характера, связанные с цифровой средой, необходимо разрабатывать и внедрять в практику работы специалистов социальной сферы комплексные технологии, направленные на:

- повышение компетенций родителей и подростков в сфере информационного законодательства, разработка информационных буклетов, интернет-материалов.
- разработка социально-психологических, социально-педагогических программ, направленных на профилактику кибер-булинга, интернет-зависимости, формирование культуры общения в цифровой среде в рамках индивидуальной и групповой работы.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
3. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
4. Распоряжение Правительства РФ от 02.12.2015 № 2471-р. «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей».
5. Письмо Минобрнауки России от 28.04.2014 № ДЛ-115/03 «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет».
6. Власенко М. С. Обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних в сети интернет: современное состояние и совершенствование правового регулирования // Вестник Волжского университета имени В. Н. Татищева. 2019. № 3. Том 1. С. 98–105.
7. Герасимова Е. В., Жидконожкина О. Н. Социально-правовые аспекты профилактики правонарушений несовершеннолетних, совершаемые под воздействием конструктивных интернет-контентов // Вестник Воронежского института МВД России. 2021. № 1. С. 265–270.
8. Гольяпина И. Ю. Законодательство в России в области обеспечения информационной безопасности детей // Эпоха науки. 2017. № 12. С. 17–25.
9. Канавцев М. В., Попова А. Л. Методология обеспечения информационной безопасности детей в современном обществе // Известия Санкт-Петербургского государственного аграрного университета. 2016. № 42. С. 307–312.

10. Мамаева А. Е. Меры предупреждения вовлечения несовершеннолетних в преступления посредством социальных сетей в зарубежных странах и России // Закон и право. 2022. № 5. С. 191–195.
11. Никитская Е. А. Обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних и профилактики делинквентного поведения как необходимая компетенция специалистов социальной сферы // Вестник экономической безопасности. 2021. № 1. С. 330–333.
12. Никитская Е. А. Социальные сети как платформа психологического-педагогической работы специалистов социальной сферы // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2001. № 1 (89). С. 218–224.
13. Рыбакова О. С. Безопасность несовершеннолетних в информационном обществе: анализ киберприсков и угроз // Мониторинг правоприменения № 2 (35) — 2020, DOI: 10.21681/2226-0692-2020-2-65–73. С. 65–73.

***Лейла Забархановна Музafferова***

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: muzaffarova.l.z@msg-spb.ru

## **ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ ИНОГОРОДНИХ СТУДЕНТОВ НА ПРИМЕРЕ ФГБУ «МЕЖВУЗОВСКИЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ ГОРОДОК В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ»**

**Аннотация.** В данной статье рассматривается пример адаптации иногородних студентов на примере ФГБУ «Межвузовский студенческий городок в Санкт-Петербурге». Особое внимание уделяется студентам-первокурсникам, приехавшим из регионов России и ближнего зарубежья. Описываются основные методики работы со студентами и их родителями.

**Ключевые слова:** студенты, адаптация, иногородние, первокурсники, общежитие, родители.

***Leyla Zabarkhanovna Muzaffarova***

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: muzaffarova.l.z@msg-spb.ru

## **ADAPTATION FEATURES OF FOREIGN STUDENTS ON THE EXAMPLE OF THE MULTY-UNIVERSITY STUDENT CAMPUS IN SAINT PETERSBURG**

**Abstract.** This article discusses the process of adaptation of foreign students on the example of the Multi-University student campus in St. Petersburg. Special attention

is paid to the first-year students who came from the regions of Russia and near-abroad. The basic methods of working with students and their parents are described.

**Keywords:** students, adaptation, non-residents, first-year students, campus, parents.

На данный момент в вузах Москвы и Санкт-Петербурга учатся только 30% местных жителей, оставшиеся 70% — приезжие. В связи с этим сильно возрос спрос студентов на общежития. Каждый десятый обучающийся как минимум первые годы обучения все свободное время проводит в стенах общежития или кампуса.

Приспособление к жизни без родителей в новом городе нередко становится проблемой, ведь многие студенты приезжают совершенно не подготовленные к самостоятельному быту и взаимодействию с новым социальным окружением. И так как именно студенты, исходя из суммы их характеристик по возрасту, социальному статусу, финансово-вому положению, наиболее восприимчивы к окружающим изменениям, психологическим переживаниям и социальным вызовам, их адаптации в этот период следует уделить особое внимание [1, с. 46].

В студенчестве человек пытается почувствовать себя в своей среде в вузе и общежитии, а для этого приходится подстраиваться под новые правила, новое окружение и новую атмосферу. В семье подросток выполняет второстепенную роль, все основные задачи по планированию, анализу, контролю и оценке итогов действий [2, с. 137]. В общежитии все эти роли приходится выполнять новоиспеченным студентам. Для тех, кто не готов к подобному, новые заботы сопровождаются эмоциональным выгоранием, стрессом, чувством одиночества и окружающей угрозы. На фоне этих негативных ощущений социальный курс человека может отяготиться алкоголизмом, мыслями о суициде, тяги к наркотикам, игроманией и другими отклонениями. Поэтому так важно уделять особое внимание адаптации первокурсников, проживающих в общежитиях.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Межвузовский студенческий городок в Санкт-Петербурге» (МСГ) — единственное в России общежитие, в котором проживает почти 8000 студентов из 35 вузов города. На территории студенческого городка располагаются 10 корпусов, в каждом из которых проживает около 800 студентов. Уникальность городка в том, что при заселении обучающихся не делят по возрастам, вузам, регионам, и в одной комнате могут проживать студенты разных курсов и разных вузов [3].

Ежегодно в МСГ заселяется около 2000–2500 иногородних студентов. Они приезжают из разных регионов России и ближнего зарубежья. Работу с первокурсниками сотрудники студенческого городка начинают еще до заселения, причем не только со студентами, но и с родителями, ведь очень многое зависит от их настроя. Информирование в социальных сетях о правилах, внутренней жизни студентов, подготовка гайдов, советы от старшекурсников, постоянная рубрика «Вопрос-ответ», диалог на равных — все это способствует более четкому пониманию заселяющихся о месте будущего проживания. Студентов с момента заселения сотрудники и активисты начинают приучать к самостоятельности, начиная от заполнения документов и заканчивая самим заселением. Первокурсники сами проходят все этапы без помощи родителей. Процесс построен так, чтобы с первых дней студент начал понимать, что он теперь самостоятельный. Они заполняют документы, общаются с активистами, сотрудниками, заселяются в комнаты, проходят инструктажи. Для родителей в это время проходят встречи с активистами, администрацией городка, транслируются видеоролики о МСГ, инфраструктуре, возможностях и всем, чем будет жить их ребенок.

Значимую роль в адаптации студентов МСГ играют Студенческий совет и администрация Студенческого дома. В состав Студенческого совета входят 9 старост этажей, event-менеджер, спортивный организатор и председатель. В каждом корпусе осуществляет работу администрация — заведующий, комендант и кастелянша, к которым можно обратиться практически круглосуточно за решением вопросов и проблем. После заселения в каждом Студенческом доме ведется адаптация: экскурсии по территории городка, району, городу, еженедельные собрания и обходы первокурсников. Первокурсникам проводят инструктажи по пожарной безопасности, по пользованию газовыми плитами, по пользованию душем и другим бытовым моментам. Примечательно, что это делают студенты старших курсов, ведь воспринимать информацию в неофициальном формате гораздо проще.

Администрация городка в первые три месяца учебного года организует работу дежурного психолога, к которому студенты могут записаться на прием. Данный вид адаптации с каждым годом пользуется все большим спросом, студенты начинают доверять свои проблемы и переживания профессионалам. После адаптационного периода психолог работает уже под запрос. Большую роль уделяют студентам в адаптации в рамках клубной деятельности и мероприятий различных

направленностей. Организуются вводные собрания, презентации клубов, смотры талантов, отборы в спортивные команды и многое другое. В МСГ практически каждый студент может найти себе занятие по душе и компании, адаптация с которой пройдет в разы быстрее и безболезненнее.

Систему адаптации в Межвузовском студенческом городке совершенствуют ежегодно. Значимую роль в этом играют первокурсники и родители предыдущих лет. Сотрудники, активисты и члены Студенческого совета работают с родителями и заселяющимися, проводят опросы и исследования, чтобы еще больше помочь иногородним адаптироваться к взрослой жизни. Благодаря системе первокурсники быстрее проходят процесс сепарации от родителей, становятся самостоятельными, коммуникабельными и не боятся задавать вопросы и ошибаться. Они готовы к взрослой жизни в большом городе и не боятся трудностей, с которыми им всегда готовы помочь.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Новикова А. Ю. Адаптация студентов вузов в общежитии/ International Journal of Humanities and Natural Sciences, 2022.
2. Фрейнкман-Хрусталева Н.С., Новикова А. И. Эмиграция и эммигранты: история и психология, 1995.
3. Официальный сайт ФГБУ «Межвузовский студенческий городок в Санкт-Петербурге» / История [Электронный ресурс] <https://msg-spb.ru/o-gorodke-2/>

**Анна Ивановна Няшина,**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: anisch@yandex.ru

#### **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ ПУНКТА СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПЕТРОГРАДСКОГО РАЙОНА**

**Аннотация.** Анализируя деятельность работы консультативных отделений, которые оказывают услуги гражданам пожилого возраста, автор делает выводы об актуальности, востребованности и эффективности этой работы.

**Ключевые слова:** социальная поддержка пожилых граждан, пункты социально-консультативной помощи, виды социальных услуг, формы социального обслуживания.

***Anna Ivanovna Niashina,***

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: anisch@yandex.ru

## **THE ACTIVITIES OF ADVISORY DEPARTMENTS PROVIDING SERVICES TO SENIOR CITIZENS, USING THE EXAMPLE OF THE WORK OF THE SOCIAL ADVISORY SERVICE CENTER OF THE PETROGRADSKY DISTRICT SOCIAL SERVICES CENTER**

**Abstract.** Analyzing the activities of advisory departments that provide services to senior citizens, the author concludes that this work is relevant, necessary and effective.

**Keywords:** social support for senior citizens, social and counseling services, types of social services, forms of social services.

Индивидуальный подход к каждому человеку, повышение социального благополучия граждан, забота о людях — вот основные принципы социальной работы. Последние годы сфера социального обслуживания Санкт-Петербурга претерпевает существенные качественные преобразования, связанные с введением новых современных объектов, расширением спектра предоставляемых услуг, внедрением новых технологий и совершенствованием форм и методов социального обслуживания.

В Петроградском районе создана сеть учреждений, непосредственно обеспечивающих комплексную систему оказания социальной поддержки и обеспечения социальными услугами жителей района. Вся деятельность социальной сферы направлена на повышение качества жизни наших граждан. Отдельное внимание в этом вопросе уделяется старшему поколению, для чего созданы все условия для самореализации пожилых людей с целью вовлечения их в социальную жизнь района и города, а также решению социальных проблем.

Сегодня наша задача — не только оказать людям социальную поддержку, но и разглядеть за обращением более сложные проблемы, связанные с ухудшением здоровья, одиночеством, сложной адаптацией к быстро меняющемуся окружающему миру. Главное — это человек, со своими нуждами и потребностями. В связи с этим важно выстроить

такую систему социальной защиты, в которой продумано все до мелочей, все приоритеты расставлены и ни один человек не забыт.

Консультативное отделение является частью Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга» с 01.01.1994 года и состоит из пяти пунктов социально-консультативной помощи, расположенных на территории муниципальных округов Петроградского района. Это сделано для удобства получателей социальных услуг, чтобы они могли обращаться по любым социальным вопросам в ближайший пункт, рядом с домом. На каждом пункте работают несколько специалистов по социальной работе.

Основной целью таких пунктов является анализ существующих социальных проблем пожилых людей и инвалидов и выявление их причин. Основа профессионального подхода специалистов по социальной работе в чутком и внимательном отношении к нуждам и заботам, оказании социальной помощи и социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания, поддержание их социального, психологического и физического статуса, учитывая естественные возрастные изменения. Кроме того, деятельность отделения направлена на повышение уровня информированности у пожилых людей об имеющихся у них правах.

Социальная помощь оказывается в различных формах — в натуральном виде, в виде денежных выплат, услуг и льгот, которые представляются нуждающимся, дополнительно к гарантированным государством формам социальной защиты. Основной задачей отделения является выявление и учет совместно с учреждениями органов здравоохранения, ветеранскими организациями, общественными объединениями граждан пожилого возраста и инвалидов, которые не имеют возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и полустационарных формах обслуживания, получении срочных социальных услуг. Специалисты по социальной работе, непосредственно работающие на пунктах социально-консультативной помощи, выполняют различные обязанности.

Во-первых, они осуществляют первичный прием граждан на пунктах социально-консультативной помощи, проводят информационно-

просветительскую работу по вопросам социального обслуживания в отделениях Центра, выявляют причины трудной жизненной ситуации посредством сбора информации во время беседы, учитывая возрастные особенности поведения.

Во-вторых, работники консультируют граждан по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг, для оказания различных видов помощи, в том числе срочной для улучшения их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, при необходимости направляют граждан в Многофункциональные центры, Отделения Пенсионного фонда, Отделы социальной защиты населения и т.д.

В-третьих, гражданам предоставляется в доступной форме информация о формах социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, о возможности получения услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

В-четвертых, работники консультируют и принимают заявления от граждан на предоставление срочных социальных услуг, учитывая нуждаемость в этих услугах, на оказание материальной помощи в трудной жизненной ситуации, экстренной социальной помощи и т.д.

В-пятых, осуществляют совместно с сотрудниками отделения обследования социально-бытового положения обратившихся граждан, оказавшихся в какой-либо трудной жизненной ситуации при необходимости.

Специалисты по социальной работе, непосредственно работающие на пунктах социально-консультативной помощи, сотрудничают с Пенсионным фондом, Отделом социальной защиты населения, Центром социальной помощи семьям и детям, Центром социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов в вопросах предоставления гражданам социальных услуг, отделом по здравоохранению, органами местного самоуправления, правоохранительными органами и общественными организациями: обществом жителей блокадного Ленинграда, общественной организацией Всероссийского общества инвалидов Петроградского района, Петроградской районной организацией общества, Советом ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Петроградского района, общественными организациями инвалидов района и др.

Во время пандемии работники предоставляли населению информацию по различным вопросам, связанных с мерами по противодействию

распространению короновирусной инфекции, информировали о поступившей гуманитарной помощи от благотворительных фондов, участвовали в доставке продуктовых наборов населению. Также взаимодействовали с медицинскими учреждениями Петроградского района — оказывали помощь в доставке лекарственных препаратов на дом гражданам Петроградского района старше 65 лет, соблюдающих режим самоизоляции.

Осенью 2022 года специалистами консультативного отделения проводилась работа с семьями мобилизованных в Вооруженные силы Российской Федерации по выявлению возможных проблем и оказанию социальной помощи в случае необходимости.

Специалисты по социальной работе, работающие на Пунктах социально-консультативной помощи, в своей работе стараются слушать других с пониманием; извлекать необходимую информацию из беседы, они умеют наладить общение и взаимодействие с обратившимся к нему гражданином, что облегчает его состояние. Также, по возможности, специалисты стараются включать самого гражданина в усилия по разрешению его проблемы, обсуждают с ним деликатные моменты его проблемы поддерживающим образом, не вызывая агрессии. Кроме того, личностные особенности специалиста по социальной работе консультативного отделения предполагают его способность и готовность к компетентному прогнозированию, поведению и разрешению конфликтных ситуаций. В реальной же практике это возможно в том случае, если специалист придерживается этических требований, предъявляемых к его профессии, знает и учитывает миссию социальной работы, защищает достоинство и цельность профессии. Таким образом, миссия социальных учреждений, оказывающих социальную помощь пожилым гражданам — всемерно поддерживать старшее поколение, которое внесло огромный вклад в развитие нашей страны. У пожилых граждан должны быть достойные условия для активного, здорового долголетия.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Психология социальной работы для бакалавров: Учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, Е. Л. Шилкина, О. Н. Приходько.— Ростов-на-Дону: Общество с ограниченной ответственностью «Феникс», 2016.— 446 с.— (Высшее образование).— ISBN978–5–222–25479–0.— EDN VMERHX.

2. Социальная защита в России — информационно-аналитический журнал.  
// <https://sotszashita.ru>.

3. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография / Е. И. Холостова, И. В. Малофеев.— М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.— 368 с.

**Оксана Михайловна Петрунина**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,

Программа «Организация и управление в социальной работе»

e-mail: petrunina.kseniya@yandex.ru

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**Аннотация.** Система долговременного ухода как система взаимодействия учреждений социального обслуживания и здравоохранения активно развивается во многих регионах Российской Федерации и, в частности, в Санкт-Петербурге. В данной статье освещены вопросы актуальности формирования системы долговременного ухода, а также проблемы ее развития и возможные пути их решения.

**Ключевые слова:** система долговременного ухода, социальная работа, гражданине пожилого возраста, инвалиды, долговременный уход.

***Oksana Mikhailovna Petrunina***

St. Petersburg State University of Economics,

Master program «Organization and management in social work»,

e-mail: petrunina.kseniya@yandex.ru

## **TOTAL PROBLEMS OF THE ORGANIZATION THE SYSTEM OF FINANCIAL CARE FOR ELDERLY AND DISABLED CITIZENS IN ST. PETERSBURG**

**Abstract.** The system of financial care as a system of interaction between social service and healthcare institutions is actively developing in many regions of the Russian Federation. This article highlights the issues of the relevance of the formation of a long-term care system, as well as the problems of its development and possible ways to solve them.

**Keywords:** system of financial care, social work, elderly, disabled people.

В 2018 году президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам был утвержден национальный проект «Демография», разработанный

и курируемый Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. В рамках «Демографии» реализуется проект по созданию системы долговременного ухода (далее — СДУ). Система долговременного ухода является новым направлением в сфере социального обслуживания населения и связана с оказанием социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам альтернативно стационарным социальным услугам [2, с. 12]. Комплекс стационарнозамещающих мероприятий направлен на поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению. Уход за больными в рамках СДУ осуществляется как членами семьи, друзьями, соседями, так и работниками социальных служб.

Целью стационарнозамещающих мероприятий по уходу является обеспечение высокого уровня и качества жизни, доступности сферы здравоохранения и социального обслуживания, поддержание социальной активности и возможности оставаться в комфортных домашних условиях как можно дольше. Актуальность внедрения системы долговременного ухода обусловлена растущим количеством проживающих в Санкт-Петербурге граждан пожилого возраста и инвалидов. По данным Федеральной службы государственной статистики на 2021 год количество граждан в возрасте старше трудоспособного возраста в Санкт-Петербурге насчитывает 1437000 человек, что составляет более чем одну четверть всего населения города. Численность инвалидов в 2021 году составляла 569956 человек — то есть более 10% жителей Санкт-Петербурга имеют ограничения жизнедеятельности [2, с. 13]. Кроме того, в России и, в том числе Санкт-Петербурге, растет прогнозируемая средняя продолжительность жизни, а социальная политика берет вектор на развитие «здоровой старости» среди населения. Формирование системы долговременного ухода обусловлено так же сепарацией детей от родителей и трансформацией межпоколенческих отношений в целом, что влечет за собой снижение интенсивности ухода родственников за больными и пожилыми людьми.

Развитие стационарнозамещающих технологий, помимо организации ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами, призвано так же усовершенствовать регулярный контроль за качеством оказываемых услуг, обеспечить беспрерывность и логичную очередь предоставляемой помощи, а также отрегулировать механизмы межведомственного взаимодействия учреждений социальной защи-

ты населения и здравоохранения. Современная система долговременного ухода должна формироваться в соответствии с такими принципами как:

- deinституционализация;
- децентрализация;
- интеграция.

Первый принцип раскрывается в сокращении спроса на социальное обслуживание в стационарной форме и развитием отделений дневного пребывания, технологии «передышка» и школ ухода. Технология «передышка» является стационарозамещающей технологией, получившей свое развитие так же в рамках федерального проекта «Старшее поколение» проекта «Демография». «Передышка» предусматривает временное предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме для оказания помощи их родственникам. Причиной нуждаемости в присмотре может быть болезнь, отпуск, командировка лиц, осуществляющих уход.

Школа ухода — это технология, предусматривающая обучение лиц, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами на дому. Школа ухода направлена на:

- регенерацию навыков самообслуживания;
- информирование граждан о возможностях данной технологии и системы долговременного ухода в целом.

Принцип децентрализации предусматривает возложение управленических обязанностей в части формирования системы долговременного ухода с учетом региональных особенностей на власти субъектов Российской Федерации и муниципальных образований. Данный принцип позволяет более точно рассмотреть и выделить приоритетные формы и методы социальной поддержки в регионах, а также обеспечить более сконцентрированное руководство, тем самым снизвив бюрократизацию управления системой долговременного ухода.

Принцип интеграции системы долговременного ухода подразумевает регулирование работы отдельных элементов СДУ. Данный принцип является основным для обеспечения качества и эффективности предоставления социальных услуг. Интеграцию обеспечивают:

- единый стратегический план;
- обмен данными о нуждающихся между учреждениями здравоохранения и системой долговременного ухода;
- наличие единых источников финансирования;

- развитие сетевых форм взаимодействия поставщиков социальных услуг [8].

Для формирования системы долговременного ухода и ее эффективного функционирования необходимо обеспечение ее следующими элементами:

- наличие информационных систем и баз данных, осуществляющих доступ специалистов к данным о социальном статусе и нуждаемости граждан в социальной поддержке и уходе;
- разработка методов и критериев оценки степени нуждаемости в той или иной помощи;
- обеспечение ресурсами для реализации социальной маршрутизации и социального сопровождения граждан, нуждающихся в мероприятиях, предусмотренных системой долговременного ухода;
- разработка стандартов и положений для реализации стационарно-замещающих мероприятий;
- формирование информационной открытости о возможностях системы долговременного ухода самих граждан, нуждающихся в уходе, а также их окружении.

В настоящий момент в Санкт-Петербурге в области формирования СДУ фокус направлен на создание системы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, которая будет включать в себя соразмерное предоставление социальных услуг и медицинской помощи именно в надомной форме социального обслуживания — то есть развитию стационарно-замещающих технологий.

Для успешного повсеместного внедрения системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге с 2019 года осуществляет свою деятельность Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» (далее — СПб ГКУ «ЦОСО»). Учреждение создано в первую очередь для обеспечения доступности получения социальных услуг путем снижения бюрократизации процесса оформления документов и формирования комплексности в вопросе определения степени нуждаемости гражданина в социальном обслуживании.

Для проведения наиболее тщательной оценки состояния гражданина и учета всех обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить его жизнедеятельность, специалистами СПбГКУ «ЦОСО» проводится типизация будущих получателей социальных услуг. В процессе проведения типизации учитываются такие обстоятельства как: степень

зависимости от посторонних при удовлетворении бытовых потребностей, способности осуществлять за собой уход самостоятельно и необходимости в уходе. При выявлении нуждаемости в получении услуг, не относящихся к социальному обслуживанию, специалисты составляют социальный маршрут и определяют перечень привлекаемых учреждений (организации здравоохранения, образования, занятости, физкультуры и спорта, культуры, молодежной политики, государственные федеральные учреждения (бюро медико-социальной экспертизы, фонд социального страхования РФ, пенсионный фонд РФ), а также услуги органов местного самоуправления).

Обязательным условием для нормального функционирования системы долговременного ухода и своевременного выявления граждан, нуждающихся в предоставлении стационарозамещающих услуг, является формирование межведомственного взаимодействия. Так, СПбГКУ «ЦОСО» имеет более 100 заключенных соглашений с учреждениями здравоохранения Санкт-Петербурга (городские поликлиники, СПбГКУЗ «Городской центр медицинской профилактики», СПбГКУЗ «Городской гериатрический центр» и др.) [6].

Для более интенсивного и повсеместного внедрения системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге необходимо отрегулировать систему выявления количественных показателей потребности в долговременном уходе. Для этого должны быть решены следующие задачи:

- налаживание системы выявления нуждаемости в долговременном уходе у граждан, не имеющих возможность заявить о своей потребности;
- прогнозирование потребности в стационарозамещающих мероприятиях для своевременного изменения методов и технологий системы долговременного ухода в будущем.

Количество граждан, нуждающихся в долговременном уходе, стремительно растет с каждым годом вместе с увеличением продолжительности жизни населения, однако реальной квалифицированной помощью охвачена лишь малая часть. Причинами такой тенденции могут выступать следующие факторы:

- заявительный характер получения социальных услуг;
- недостаточная информированность населения о возможностях и условиях получения государственной социальной поддержки;
- наличие психологических барьеров среди населения в области обращения за посторонней помощью;

- недостаточное количество квалифицированных кадров для реализации стационарно замещающих мероприятий, а также недоработка самой системы подготовки кадров в сфере системы долговременного ухода.

Таким образом, сегодня в Санкт-Петербурге система долговременного ухода занимает особое место в развитии социальной политики города, что обусловлено демографическими особенностями города. Перенимая успешный опыт внедрения СДУ других регионов Российской Федерации, Санкт-Петербург формирует и использует все возможные ресурсы для успешной реализации мероприятий данного проекта, что помогает сформировать качественную систему социальной поддержки граждан, нуждающихся в долгосрочном уходе, и их окружения.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации».
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2016 № 2539-р «Об утверждении Плана мероприятий на 2016–2020 годы по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».
3. ГОСТ Р 58962–2020. Социальное обслуживание населения. Социальные стационарно замещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.
4. Администрация Санкт-Петербурга Официальный сайт: [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>
5. Гражданкина Л. Ю., Горбунова В. В. Проблемы социально-экономической поддержки граждан пожилого возраста, проживающих в сельской местности // Фундаментальные исследования. — 2018. — № 6. С. 90.
6. Колосова Г. В. Опыт Санкт-Петербурга в рамках реализации мероприятий, направленных на развитие системы долговременного ухода, формирование активного долголетия и рост качества жизни граждан старшего поколения // Социальная работа: теория, методы, практика. 2020. Вып. 2: Реализация комплексной системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. С. 26.
7. Паспорт регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (город федерального значения Санкт-Петербург)».
8. Система долговременного ухода: уроки международного опыта для России [Текст]: докл. к XXIII Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2022 г.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики» / Е. В. Селезнева, О. В. Синявская, Е. Л. Якушев, Е. С. Горват, Н. Б. Грищенко, Д. Е. Карева; науч. ред. О. В. Синявская.— М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2022. С. 14–16.
9. Федеральная служба государственной статистики: [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/>

**Надежда Геннадьевна Пометко**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»  
e-mail: compaszemnouy@mail.ru

## **РОЛЬ МОЛОДЕЖИ В РАБОТЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ**

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос развития молодежи в структуре государственных учреждений страны. Анализируются проблемы трудоустройства выпускников вузов, факторы, мешающие им устраиваться на работу своевременно и по специальности. Особое внимание уделяется проблемам подготовки кадров для органов государственной власти и местного самоуправления.

**Ключевые слова:** государство, политика, прием на работу, молодежь, молодежные объединения, студенты, инновации в работе государственных органов.

**Nadezhda Gennadevna Pometko**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
E-mail: compaszemnouy@mail.ru

## **THE ROLE OF YOUTH IN THE WORK OF STATE BODIES**

**Abstract.** The article deals with the issue of youth development in the structure of state institutions of the country. Problems of employment of university graduates, factors preventing them from getting a job in a timely manner and in their specialty are being eliminated. Special attention is paid to the problems of personnel training for public authorities and local self-government.

**Keywords:** state, politics, employment, youth, youth associations, students, innovations in the work of state bodies

В настоящее время число молодежных движений и объединений усиленно растет, ведь среди молодого поколения стало модно заниматься общественной деятельностью, иметь свои политические взгляды, и свою точку зрения при рассмотрении различных актуальных вопросов. Накопленный опыт позволяет судить о том, что в нашем быстро изменяющемся мире стратегические преимущества будут у тех государств и обществ, которые смогут эффективно накапливать и продуктивно использовать человеческие ресурсы, а также инновационный потенциал развития, основным носителем которого является молодежь. Большая часть молодежи всегда активна, она является заинтересованным участником решения задач, стоящих перед государством и обществом. В свою очередь государство и общество должны создать необходимые условия

для самореализации молодежи и ее активного включения в общественные процессы. Это позволит обеспечить социальное, культурное и экономическое воспроизведение, ускорить развитие нашего государства. Становясь реальной частью политической жизни, молодежные организации сталкиваются с растущей конкуренцией, что является следствием образования крупных движений, влияющих на большую часть социализации молодых людей.

На данный момент в нашем государстве одним из актуальных вопросов является прием молодежи на работу в государственные органы. Большая часть государственных структур отказывается брать на работу студентов, окончивших высшие учебные заведения, так как у такой категории граждан отсутствует практический опыт работы, а технологические, учебные и производственные практики, которые студент проходит в государственных учреждениях в момент обучения в ВУЗе не могут дать нужного опыта и практических знаний в определенной сфере. Еще одним из актуальных вопросов является прием на работу выпускников высших учебных заведений по специальности, полученной в процессе обучения. Многие выпускники образовательных учреждений после окончания вуза проходят соответствующую профессиональную переподготовку для устройства на работу.

Основной причиной работы не по специальности является то, что в институте дают в основном фундаментальные знания — студенты не получают должной практической подготовки, а также отказ работодателя в приеме на работу специалиста без опыта. Еще не мало важным фактором является то что многие специальности, по которым обучаются студенты не очень востребованы на рынке труда.

Многие студенты получают образование по специальностям, которые важны в государственных учреждениях. Например, «государственное и муниципальное управление», «социальная работа», «управление в социальной работе» и многие другие. Органы власти нуждаются в высококвалифицированных кадрах, так как от их работы в первую очередь зависит эффективность управления территориями и в конечном счете уровень жизни населения. При подготовке будущих управленцев необходимо применять методы, направленные на формирование не только профессиональных компетенций, но и ценностей, установок будущей профессиональной деятельности. Учитывая, что сейчас образование во многих вузах практикоориентированное, студент проходящий практику в государственном учреждении может получить опыт и знания по

будущей профессии, его можно обучать профессии не только в теории, но и в практике. Такая практика позволит учреждениям принимать на работу уже готовых специалистов, замотивированных, знающих структуру учреждения и работу в целом. Молодой специалист в государственном учреждении, пришедший после окончания вуза, это свежий взгляд на проблемные точки, которые могут существовать в организации. У молодого сотрудника больше энергии, инициативы и желание развиваться в своей сфере работы. Не стоит забывать о том, что у молодых сотрудников хорошо развито критическое мышление, что помогает выявлять различные недочеты и иметь возможность в короткие сроки исправить и разработать планы и новые стратегии работы в дальнейшем.

Важно, чтобы в государственных учреждениях работали сотрудники не только из молодого поколения, но и специалисты «старой закалки». Специалисты «старой закалки» являются не только опытными, но и мудрыми, как правило они отлично знают сферу деятельности в которой работают и благодаря большому опыту и багажу знаний они знают, как поступить в той или иной ситуации. Они являются ценным источником для передачи опыта следующему поколению работников. В свою очередь «молодая кровь» вносит свежие взгляды с систему работы, современные подходы, идеи для развития и творчества.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Социальное манипулирование современной молодежью: автореферат дис. ... доктора социологических наук: 22.00.04 / Елишев Сергей Олегович; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова].— Москва, 2018.— 73 с.
2. Ростовская, Т.К. Обзор основных положений некоторых законодательных актов, затрагивающих интересы молодежи / Т. К. Ростовская, С. В. Нарутто // Вопросы ювенальной юстиции.— 2016.— № 3.— С. 27–32.— EDN WKPBMJ
3. Ярычев Н. У., Маликова Е. В. Место и роль молодежи в контексте государственной молодежной политики Российской Федерации// Фундаментальные исследования.— 2014.— № 12–10.— С. 2265–2269.
4. Государственная молодежная политика: российская и мировая практика реализации в обществе инновационного потенциала новых поколений: научная монография / под общей редакцией В. А. Лукова.— Москва: Издательство Московского гуманитарного университета, 2013.
5. Демографический ежегодник России — 2017: статистический сборник.— URL: [http://www.gks.ru/bgd/regl/B17\\_16/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/B17_16/Main.htm).
6. Российская молодежь: социально-демографический портрет и система ценностей в контексте многонациональной основы российского государства / А. М. Бекарев, В. А. Бондаренко, М. М. Бичарова [и др.].— Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017.— 600 с.— ISBN978-5-905790-28-7.— EDN XGBNOR.

**Солмаз Векил кызы Рахманова,**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: scarlet\_16.03@mail.ru

## **МОЛОДЕЖНЫЙ АКТИВИЗМ В СФЕРЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА**

**Аннотация.** Проанализирована актуальность соучаствующего проектирования в российских городах с точки зрения глобальных процессов: второго демографического перехода, индустриализации, урбанизации. Прослеживаются изменения доли молодежи с помощью анализа статистических источников социологических исследований, степени ее участия в благоустройстве городов. Выявлены характеристики наиболее активных граждан. Автор приходит к выводу, что у молодежи есть потенциал к активному участию в преобразовании российских городов.

**Ключевые слова:** молодежь, гражданский активизм, благоустройство, социальная активность.

***Solmaz Vekil kyzы Rakhamanova,***

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: scarlet\_16.03@mail.ru

## **YOUTH ACTIVISM IN TRANSFORMING THE CITY**

**Abstract.** The article analyzes the relevance of participatory design in Russian cities from the point of view of global processes: the second demographic transition, industrialization, urbanization, digitalization. The author traces the change in the youth fraction among the population using the analysis of statistical sources and the degree of participation in the improvement through the analysis of sociological research. The characteristics of the most active citizens are revealed. The author concludes that young people have the potential to actively participate in the transformation of Russian cities.

**Keywords:** youth, civic activism, transformation of the city, social activity.

В последнее десятилетие в России становится популярной идея о том, что горожан нужно привлекать к соучаствующему проектированию. В 2010 г. была переведена книга Г. Санофа «Соучаствующее проектирование. Практики общественного участия в формировании среды больших и малых городов» [1], затем бюро Я. Гейла [2] разрабатывает проект комфортной Москвы. Один из критерии успешной реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» — вовлечение горожан в процесс проектирования. С 2012 г. появляются такие объединения людей, которые готовы фи-

нансово или непосредственно участвовать в жизни своего города. Например, фонды «Городские проекты» и «Внимание» работают на фандрайзинг и занимаются сохранением исторического наследия, созданием безопасного для пешехода города, фестиваль экскурсий от местных для местных «Открытая карта» проводит экскурсии по системе добровольных пожертвований, волонтеры «Том Сойер феста» восстанавливают историческую среду, работая за счет краундфайдинга и спонсорской помощи в виде материалов, оборудования.

Проблема участия горожан в проектировании города исходит из двух важных и связанных процессов — индустриализации и урбанизации. Развитие науки и техники привело к механизации производства, строительству фабрик и заводов. Города становятся промышленными центрами, люди уезжают из сел, происходит неизбежный рост городов, а позже и автомобилизация. Возникают проблемы, которых раньше не было: загрязненный воздух, ДТП с участием автомобилей и пешеходов, пробки.

Джейн Джекобс пишет в своей книге [3], что реализация градостроительных теорий не всегда может сделать город пригодным для жизни его обитателей, в то время как спонтанность порядка и механизмы саморегулирования помогают городу быть живым и разнообразным. Необходимо участие горожан, которые могут рассказать про место и сказать, что им нужно. Рассмотрим участие молодежи в преобразовании города.

После того как произошел второй демографический переход люди стали жить дольше. Верхняя граница возраста молодежи увеличилась. Например, в России молодежью называют людей в возрасте 14–30 лет, но в декабре 2020 г. в Государственной Думе проходят чтения проекта федерального закона «О молодежной политике в РФ», по которому молодежью будут называться люди в возрасте 14–35 лет. С одной стороны, это усложняет исследовательскую задачу, потому что внутри группы молодежь неоднородна, и ее представители имеют различный жизненный опыт, а, значит, отличаются друг от друга. С другой — разнообразие дает группе под названием «молодежь» реализовывать себя в разных сферах и разными средствами.

По данным Федеральной службы государственной статистики, доля молодежи среди населения России к началу 2022 г. составляла почти треть (27%). При низком росте показателя естественного прироста населения доля молодежи уменьшается. Тем не менее степень участия молодежи в общественной жизни растет. Например, доля

людей в возрасте 18–34 года, участвующих в благоустройстве, выросла более, чем в два раза с 32% в 2011 г., до 72% в 2021 г.

Согласно инициативному всероссийскому опросу «ВЦИОМ–Спутник», значительная часть россиян (60%) в последние 2–3 года принимала участие в благоустройстве своего населенного пункта. Самым частым видом участия являются субботники (в них принимали участие 43% опрошенных). Наиболее низкий уровень участия в жизни своего населенного пункта зафиксирован в Москве и Санкт-Петербурге — здесь 46% опрошенных не участвовали в благоустройстве собственно го города. Возможно, это вызвано тем, что в этих городах больше денег выделяется на благоустройство и инициатива идет сверху, а не снизу. Молодежь чаще воздерживается от участия в каких-либо формах активности, направленных на благоустройство города / поселка, в котором они проживают. Так, большинство (55%) людей в возрасте 18–24 лет не принимали участия в деятельности по благоустройству своего населенного пункта.

В ходе исследования ВЦИОМ выяснилось, что чаще всего гражданскую активность проявляют женщины и респонденты с высшим образованием. К волонтерству более всего склонны люди в возрасте 16–20 лет, к голосованию на выборах, жертвованию одежды больше склонны люди постарше. По данным телефонного и онлайн опросов, проведенного ВЦИОМ в 2021 г., в котором приняли участие 3000 респондентов в возрасте 18–35 лет, о своей готовности к участию в разных видах гражданской активности заявили значительно большее число молодых россиян в сравнении со средними показателями по населению в целом (превышение на 10–20%).

Исходя из результатов эмпирического исследования практик гражданского активизма можно сделать вывод о том, что в России сформировано ядро активистов, участвующих на регулярной основе в гражданских и политических практиках, но оно пока не столь значительно по количеству. Активисты представлены более обширным слоем граждан, которые интересуются общественной и политической жизнью, готовы оказать поддержку различным движениям и течениям. В перспективе при благоприятных условиях эти люди могут стать активными участниками общественно-политических движений и процессов. Благоприятными условиями может быть увеличение доходов этой группы, а, значит, большее количество времени на участие в общественных делах или появление другой формы участия — оплата труда других активистов.

Участники современного российского гражданского активизма — молодые, хорошо образованные люди, которые занимают высокое социальное положение, интересуются городской проблематикой. Участие данной группы объясняется тем, что такие граждане имеют достаточный доход, чтобы не думать о том, на что они будут существовать завтра. Ценности и уровень образования тоже влияют на их активность. Удовлетворенность жизнью, материальная обеспеченность, возможности профессиональной самореализации, открытое выражение политических взглядов влияют на активную включенность в гражданские практики. Возможный рост численности активистов будет укреплять его нынешний социальный состав, делать его преобладающим. Неполитический и политический активизм не противопоставлены, а, напротив, дополняют друг друга. Чем энергичнее политические активисты, тем больше неполитических активистов и наоборот.

На основе данных количественного исследования М. Н. Спогохова определяет особенность социальной активности молодежи Ижевска как распространенность практики благоустройства прилегающих территорий [4]. Результат воздействия на физическую среду понятен, а деятельность по благоустройству не требует большого социального капитала, времени и материальных затрат. Проекты молодежи тоже направлены на улучшение безопасности на дороге (например, фонд помощи пострадавшим в ДТП, повышение знания истории города, создание площадки для самореализации).

Общественные организации и форумные кампании, которые поддерживают социальные проекты, способствуют закреплению практики социальной активности. Рефлексия, социальный и профессиональный опыт, демографические характеристики влияют на социальную активность молодежи. Проблема участия горожан в проектировании, благоустройстве становится актуальнее для российских городов. Молодежь все больше готова вовлекаться в данные процессы, используя в том числе достижения цифровизации: социальные сети, мессенджеры.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Джекобс Д. Смерть и жизнь больших американских городов. — М.: Новое изда-  
тельство, 2011. 460 с.
2. Санофф Г. Соучаствующее проектирование. Практики общественного участия  
в формировании среды больших и малых городов. — Вологда: Проектная группа 8, 2015.  
170 с.

3. Спорохова М. Н. Социальная активность молодежи как условие развития современного города // Вестник удмуртского университета: социология. Политология. Международные отношения. 2018. Т. 2, Вып. 1. С. 23–29/

4. Комитет по архитектуре и градостроительству города Москвы, Датский архитектор Ян Гейл представил результаты исследования «Москва. На пути к лучшему городу для жизни» // Официальный сайт мэра Москвы. URL: <https://www.mos.ru/mka/documents/arkhiv-novostei/view/141989220/>

**Оксана Ивановна Родькина**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»  
E-mail: oksanagamova2013@mail.ru

## **АНАЛИЗ ВОСТРЕБОВАННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ У ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**Аннотация.** В статье представлена динамика изменения востребованности различных социальных услуг у граждан пожилого возраста за последние годы. Оценена степень влияния коронавирусных ограничений на востребованность социальных услуг. Даны рекомендации по совершенствованию социальной работы с данной категорией населения.

**Ключевые слова:** граждане пожилого возраста, социальная работа, социальное обслуживание, социальные услуги, комплексный центр.

**Oxana Ivanovna Rodkina**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
E-mail: oksanagamova2013@mail.ru

## **ANALYSIS OF THE DEMAND FOR SOCIAL SERVICES AMONG ELDERLY CITIZENS**

**Abstract.** The article presents the dynamics of changes in the demand for various social services among elderly citizens in recent years. The degree of influence of coronavirus restrictions on the demand for social services is estimated. Recommendations for improving social work with this category of the population are given.

**Keywords:** elderly citizens, social work, social services, social services, complex center.

Пожилые люди являются одним из самых значимых социально-демографических слоев населения, социальное положение которого за последние несколько лет претерпело значительные изменения. Данная категория представляет собой объект социальной работы

и нуждается в особом внимании государства и общества. Кроме того, заинтересованность к решению социальных проблем граждан пожилого возраста возрастает и в связи с увеличением количества пожилых в структуре населения России. В настоящее время социальная работа с пожилыми людьми в нашей стране становится специфической формой государственной социальной защиты, целями которой являются обеспечение благосостояния и повышение уровня жизни населения.

На базе СПб ГБУ СОН «Комплексного центра социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга» (далее — КЦСОН Петроградского района) был проведен анализ востребованности социальных услуг у граждан пожилого возраста. Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717–135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге». Специалисты учреждения предоставляют социальные услуги гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), а также гражданам, находящимся в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно. Основным направлением деятельности центра является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В ходе анализа изучены годовые отчеты КЦСОН Петроградского района за период с 2020 по 2022 гг. На Рисунок 1 отображена динамика изменения количества граждан пожилого возраста, получивших социальные услуги.

Исходя из представленных показателей, можно отметить, что пандемия COVID-19 оказала незначительное влияние на количество граждан пожилого возраста (сокращение числа получателей на 4%), которым были оказаны социальные услуги. Однако по итогам 1 полугодия 2022 года можно отметить значительный рост числа получателей социальных услуг по сравнению с аналогичными периодами прошлых лет. Согласно годовому отчету о результатах деятельности учреждения в 2020 году социальные услуги получили 7300 человек (Рисунок 2).

Исходя из представленных показателей, самыми востребованными у получателей социальных услуг в 2020 году являлись социально-бытовые услуги (51,75% от общего числа), которые обусловлены нуждаемостью человека, обратившегося за помощью в учреждение социального обслуживания. Также в числе востребованных социальных

услуг стоит отметить социально-медицинские (25,32%), социально-педагогические (10,1%) и социально-психологические (6,88%) услуги. К наименее востребованным у граждан пожилого возраста относятся услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (2,05%), срочные социальные услуги (1,83%), социально-трудовые (1,52%) и социально-правовые (0,54%). В результате анализа отчетной документации за 2021 год социальные услуги получили 7000 человек (Рисунок 3).

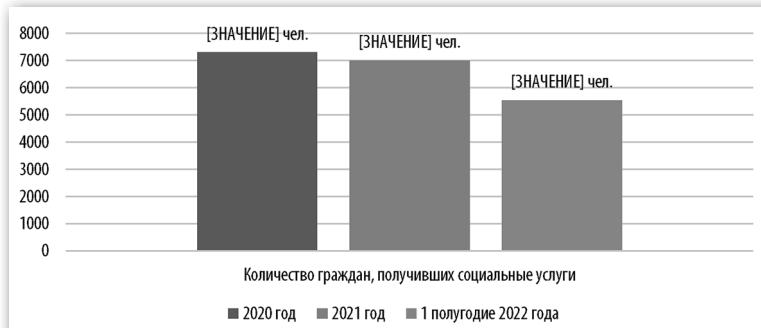


Рисунок 1 — Количество граждан пожилого возраста, получивших социальные услуги



Рисунок 2 — Количество услуг, оказанных гражданам пожилого возраста, на базе «КЦСОНа Петроградского района» за 2020 г.



Рисунок 3 — Количество услуг, оказанных гражданам пожилого возраста, на базе «КЦСОН Петроградского района» за 2021 г.

В результате сравнения представленных данных с аналогичным периодом 2020 года, можно отметить, что возросла доля оказанных социально бытовых услуг (60,3% в 2021 году вместо 51,75% в 2020 году). социально-медицинских услуг (26,63% вместо 25,32%), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг (3,03% вместо 2,05%), а также срочных социальных услуг (2,7% вместо 1,83%). Пандемийный год стал причиной снижения востребованности социально-педагогических услуг. Количество оказанных услуг сократилось с 91581 услуг до 38965, что составило лишь 5,14% от общих оказанных услуг. Также резкий спад наблюдался в спросе на социально-трудовые услуги (с 13799 до 81), что в процентном соотношении составляет с 1,52% до 0,01%, что было вызвано действующими коронавирусными ограничениями.

Согласно отчёту о результатах деятельности учреждения за 1 полугодие 2022 года социальные услуги получили 5538 человек (Рисунок 4).

По результатам сведений о предоставлении социальных услуг за 1 полугодие 2022 года, можно отметить, что наиболее востребованными у граждан пожилого возраста остаются социально-бытовые услуги (57,95% от общего числа), социально-медицинские (28,47%) и социально-педагогические (6,55%) услуги. Наименее востребованными по-прежнему остаются социально-психологические (1,3%),



Рисунок 4 — Количество услуг, оказанных гражданам пожилого возраста, на базе КЦСОН Петроградского района за 1 полугодие 2022 г.

и социально-правовые (0,54%), социально-трудовые услуги (0,01%). Можно отметить, что новая коронавирусная инфекция оказала незначительное влияние на оказание услуг «Комплексным центром социального обслуживания населения Петроградского района», что привело к снижению числа получателей социальных услуг в 2021 году относительно 2020 года, однако не внесло существенных изменений в структуру спроса на услуги. Таким образом, опыт деятельности «Комплексного центра социального обслуживания населения Петроградского района» однозначно свидетельствует о особой важности и необходимости оказания социальной помощи гражданам пожилого возраста. Результаты, полученные в ходе анализа, способствуют усовершенствованию содержания работы по социальному обслуживанию пожилых людей. Перспективным направлением деятельности «Комплексного центра социального обслуживания населения» является расширение спектра социальных услуг, а также внедрение инновационных технологий социальной работы с пожилыми людьми.

#### **СПИСОК ИСПЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717—135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

3. Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга».

4. Сайт СПб ГБУСОН «КЦСОН Петроградского района»: офиц. сайт.— Санкт-Петербург.— URL: <http://kcsonpetrograd.aptrg.gov.spb.ru/>

***Каринэ Арсеновна Сафарян***

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: armelia@inbox.ru

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

**Аннотация.** В статье рассмотрены основные направления государственной политики в области занятости населения. А также меры по поддержке занятости и помочь государства предприятиям, для сохранения последними рабочих мест. Проблема занятости трудоспособного населения рассматривается во всем мире как одна из наиболее приоритетных проблем, поскольку она непосредственно связана в первую очередь с перспективами социальной стабильности государства.

**Ключевые слова:** экономика, занятость, население, политика, право, служба занятости, меры.

***Karine Arsenovna Safaryan***

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: armelia@inbox.ru

## **THE MAIN DIRECTIONS OF THE STATE POLICY IN THE FIELD OF EMPLOYMENT**

**Abstract.** The article discusses the main directions of state policy in the field of employment. As well as measures to support employment and state assistance to enterprises to save the last jobs. The problem of employment of the able-bodied population is considered worldwide as one of the most priority problems, since it is directly related primarily to the prospects of social stability of the state.

**Keywords:** economy, employment, population, politics, law, employment service, measures.

В условиях глобализации национальной экономики и демографического кризиса в России большую актуальность обретает вопрос о трудовых ресурсах. Изменяя всю сферу общественного воспроизводства,

рыночные преобразования в российской экономике оказывают тем самым определенное воздействие и на социально-трудовые отношения в нашей стране. В связи с этим для обеспечения наиболее эффективного развития отечественной промышленности, а также сферы услуг необходимо осуществлять процесс рыночного регулирования движения трудовых ресурсов. Политика занятости является одним из приоритетных направлений государственной политики России. Обеспечение предприятий рабочей силой — важнейший и один из самых сложных элементов управления организацией. Считается, что в сфере занятости рынок не может оказывать автоматического влияния на процесс саморегулирования. Поэтому во всех странах с рыночной ориентацией проводится политика регулирования занятости на основе применения постоянных, гибких по формам и средствам мер воздействия на эту сферу. Обеспечение более полной и эффективной занятости населения одна из важнейших задач. Сложность и динамичность происходящих изменений требуют детального анализа состояния и тенденций занятости, разработки и принятия адекватных мер по регулированию и обеспечению занятости населения.

Под занятостью понимается деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход. При этом гражданам принадлежит исключительное право самостоятельно распоряжаться своими способностями к производительному, творческому труду. Если иное не предусмотрено законом, то принуждение к труду в какой-либо форме (физической, психологической, нравственной) не допускается. Легальной признается любая деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей и не противоречащая законодательству. К числу занятых действующее законодательство относит следующие категории граждан:

- работающие по трудовому договору (контракту), в том числе выполняющие работу за вознаграждение на условиях полного либо неполного рабочего времени, а также имеющие иную оплачиваемую работу (службу), включая сезонные, временные работы;
- зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей;
- занятые в подсобных промыслах и реализующие продукцию по договорам;

- выполняющие работы по гражданско-правовым договорам (договор подряда), а также члены производственных кооперативов (артелей);
- избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность;
- проходящие военную службу, а также службу в органах внутренних дел;
- проходящие очный курс обучения в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования и других образовательных учреждениях, включая обучение по направлению Федеральной государственной службы занятости;
- временно отсутствующие на рабочем месте в связи с нетрудоспособностью, отпуском, переподготовкой, повышением квалификации, приостановкой производства, вызванной забастовкой или иными причинами;
- являющиеся учредителями (участниками) организаций, за исключением учредителей (участников) общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов, объединений юридических лиц (ассоциаций и союзов), которые не имеют имущественных прав в отношении этих организаций.

Среди прав, составляющих содержание правового статуса гражданина в сфере занятости, важнейшим следует признать их право на выбор места работы. Это свое право граждане могут реализовать путем прямого обращения к работодателю — организации, обладающей правами юридического лица, либо физическому лицу, занимающемуся предпринимательством или нуждающемуся в обслуживании личного потребительского хозяйства. По обоюдному согласию сторон заключается трудовой договор. Наряду с этим право на выбор места работы может быть реализовано путем бесплатного посредничества органов службы занятости или с помощью других организаций по содействию в трудоустройстве населения.

Занятость населения проявляется в большом разнообразии форм и видов. Виды занятости отражают распределительные активные части трудовых ресурсов по сферам и отраслям национальной экономики,

а формы занятости организационно-правовые способы, условия труда и использования:

- по характеру производственной деятельности выделяют: занятость рыночного характера и занятость нерыночного характера;
- по сфере общественного производства: занятость в материальном производстве и занятость в нематериальном производстве;
- по способу участия в общественном труде: самостоятельная занятость и занятость по найму;
- по степени кооперации: индивидуальная занятость и коллективная занятость;
- по степени легитимности трудоустройства: формальная занятость и неформальная;
- по условиям организационно-трудовых процессов: стандартная занятость и нестандартная;
- по режиму рабочего времени: занятость с режимом полного рабочего времени и занятость с режимом неполного или частичного рабочего времени;
- по регулярности участия: постоянная занятость, временная и вторичная.

Таким образом, можно сделать вывод, что государство наряду с органами службы занятости населения и работодателями, играет активную роль, осуществляя политику в области занятости населения. При этом важно подчеркнуть, что государство проводит политику содействия реализации прав, нацеленную на полную, продуктивную и свободно избранную занятость.

Основные направления политики страны по содействию реализации прав граждан на полную, продуктивную и свободно избранную занятость закреплены в ст. 5 «Закона о занятости в РФ» среди которых можно выделить:

- развитие трудовых ресурсов, повышение их мобильности, защита государственного рынка труда;
- обеспечение равных способностей всем гражданам РФ независимо от национальности, пола, возраста, общественного положения, политических убеждений и дела к религии в реализации права на добровольный труд и вольный выбор занятости;
- создание критериев, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека;

- поддержка трудовой и предпринимательской инициативы граждан, осуществляющейся в рамках законности, содействие развитию их возможностей к производительному, творческому труду;
- осуществление мероприятий, способствующих занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- предупреждение массовой и сокращение долговременной (наиболее 1-го года) безработицы;
- поощрение работодателей, сохраняющих действующие и создающих новейшие рабочие места, прежде всего для граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- объединение усилий участников рынка труда и согласованность их действий при реализации мероприятий по содействию занятости населения;
- координация деятельности государственных органов, профсоюзов, других представительных органов работников и работодателей в разработке и реализации мер по обеспечению занятости населения;
- международное сотрудничество в решении проблем занятости населения, включая вопросы, связанные с трудовой деятельностью граждан Российской Федерации за пределами местности Российской Федерации и иностранных граждан на местности Российской Федерации, соблюдение международных трудовых норм.

Приведенные выше направления государственной политики обычно получают свое развитие в других нормативных правовых актах (прежде всего — федеральных и территориальных программах содействия занятости), также в коллективных соглашениях. В зависимости от содержания главных направлений государственной политики в сфере занятости можно выделить два вида:

- 1) активную государственную политику в сфере занятости;
- 2) пассивную государственную политику в сфере занятости.

Активной политике свойственно наличие форм обеспечения занятости, направленных на скорейший поиск работы, также на переобучение и профессиональное обучение безработных. Другими словами, правительство устанавливает дополнительные стимулы для тех, кто пробует получить работу. Закон о занятости также закрепляет право профсоюзов на роль в разработке государственной политики в области содействия занятости населения. В особенности принципиальным

является роль профсоюзов в проведении мероприятий, связанных с массовым высвобождением работников. Примечательно, что в отношении отдельных категорий граждан, особо нуждающихся в социальной защите на рынке труда, правительство воспринимает на себя обязательства по созданию завышенных гарантий в сфере их трудоустройства (квотирование рабочих мест для инвалидов и молодежи, создание особых программ трудоустройства и др.), что позволяет говорить об обеспечении их занятости. Подобные обязательства страны конкретизируются в нормативных правовых актах, в том числе в принимаемых Правительством РФ (также государственными органами субъектов Федерации) особых целевых программ по обеспечению занятости указанных групп населения.

По последним официальным данным Росстата на май-июль 2022 г. уровень безработицы в России составлял 2932, 6 тыс. чел. или 3, 91% от трудоспособного населения. Современная политика РФ в области занятости осуществляется по следующим направлениям:

- обеспечение социальной защиты в области занятости, особенно для граждан, нуждающихся в этом: инвалидов, молодежи, лиц предпенсионного возраста, уволенных с военной службы, освобожденных из мест лишения свободы, многодетных родителей;
- поощрение работодателей, сохраняющих действующие и создающие новые рабочие места;
- предупреждение массовой и сокращение длительной безработицы;
- осуществление программ содействия занятости, включая инвестиционно-структурную политику, регулирование роста и распределение расходов, предупреждение инфляции;
- координация деятельности государственных органов, профсоюзов и иных представительных органов работодателей и работников;
- международное сотрудничество в решении проблем занятости и др.

Российское государство гарантирует своим гражданам свободу выбора рода деятельности, охрану труда, правовую защиту от необоснованного увольнения или отказа в приёме на работу. В целях регулирования занятости государство осуществляет разработку мер финансово-кредитной, инвестиционной и налоговой политики,

направленных на рациональное размещение производительных сил, повышение мобильности трудовых ресурсов, развитие временной и самостоятельной занятости, поощрение мобильности трудовых ресурсов, развитие временной и самостоятельной занятости, поощрение применения гибких режимов труда и других мер. Для осуществления политики занятости государство создает координационные комитеты содействия занятости населения из представителей профсоюзов, органов работодателей, служб занятости и др. Механизм регулирования занятости населения реализуется через государственные органы исполнительной власти на федеральном уровне и уровне субъектов РФ, органы местного самоуправления путем изучения сложившихся условий, разработки и выполнения программ обеспечения занятости населения. Меры государственного регулирования занятости включают разработку целевых и комплексных программ содействия занятости.

Для реализации государственной политики в области занятости населения и обеспечения гражданам соответствующих гарантий в Российской Федерации на базе действующих центров по трудуоустройству, переобучению и профориентации населения создана Государственная служба занятости. В России Государственная служба занятости была впервые сформирована в 1991 году. В настоящее время в стране действует ФСЗ, 89 ее региональных организаций в каждой области, крае, республике, городские и районные центры (бюро) занятости, их филиалы, учебно-методические центры, центры профориентации. В них работает почти 36 тыс. человек. Организационная структура службы занятости представляет собой систему органов, охватывающих все уровни: федеральный, региональный и муниципальный.

К основным функциям службы занятости населения можно отнести:

- анализ состояния рынка труда, прогноз спроса и предложения на рабочую силу;
- разработка и реализация целевых программ содействия занятости населения;
- учёт незанятых граждан и оказание им помощи в подборе подходящей работы и трудоустройстве;
- организация профессиональной ориентации и консультации населения, подготовка и переподготовка безработных граждан;

- оказание помощи предприятиям в подборе необходимых им работников;
- обеспечение населения информацией о свободных рабочих местах;
- осуществление выплат пособий по безработице, стипендий в период обучения, оказание материальной помощи безработным гражданам;
- осуществление контроля за правильностью формирования и использования средств государственного фонда занятости населения, использования предприятиями законодательства о занятости.

В 2020 году ситуация на рынке труда была осложнена распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации, прекращением деятельности ряда организаций и сокращением количества рабочих мест. Введение ограничений в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19) привело к негативным последствиям на рынке труда, в том числе к росту численности безработных граждан. По данным Федеральной службы государственной статистики, численность безработных граждан (в соответствии с методологией Международной организации труда) достигла пиковых значений в конце августа 2020 г. (4,8 млн человек). С начала пандемии COVID-19 численность безработных граждан увеличилась почти в 1,5 раза. Численность зарегистрированных безработных достигла пиковых значений в конце сентября 2020 г. (3,7 млн человек). Одной из мер по поддержке занятости в условиях пандемии было создание и реализация проекта «Содействие занятости». Федеральный проект «Содействие занятости» — государственный проект, цель которого помочь гражданам повысить квалификацию и востребованность на рынке труда, сменить профессию или открыть свое дело в качестве ИП или самозанятого. Реализуется с 2021 по 2024 гг. в рамках национального проекта «Демография».

По поручению Президента Российской Федерации Правительством Российской Федерации были приняты и реализованы дополнительные меры поддержки населения и бизнеса (далее — дополнительные меры), такие как:

- предоставление кредитных и налоговых каникул;
- мораторий на банкротство;
- временное трудоустройство граждан;

- увеличение размера пособия по безработице;
- выплаты безработным на детей в возрасте до 18 лет;
- упрощение процедуры регистрации в дистанционном формате в качестве безработного и др.

Дополнительные меры поддержки малого и среднего предпринимательства (далее — МСП), направленные на снижение фискальной нагрузки, позволили не допустить резкого банкротства МСП и сокращения работников. Меры по поддержке граждан и бизнеса в условиях ухудшения макроэкономической ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), принятые Правительством Российской Федерации в 2020 году, позволили замедлить высвобождение рабочей силы и поддержать доходы населения.

Как же правительство отреагировало на экономические вызовы, с которыми столкнулся российский рынок труда, и какие возможности получили безработные и сотрудники компаний, оказавшиеся под угрозой увольнения. В 2022 году многие западные компании объявили о приостановке деятельности или даже уходе с российского рынка. Одни по-прежнему платят зарплату, другие перевели сотрудников в режим простоя. В результате десятки тысяч человек могут остаться без работы. В ответ на вызовы, с которыми столкнулся рынок труда, правительство разработало меры поддержки, призванные помочь всем, кто оказался не у дел или находится под угрозой увольнения.

Существуют субсидии на организацию найма сотрудников. В соответствии с Постановлением № 398 Правительства от 18.03.2022, за трудоустройство молодых сотрудников в возрасте до 30 лет компании будут получать субсидии. Их размер — три МРОТ, увеличенные на районный коэффициент, сумму страховых взносов и количество трудоустроенных. Чтобы получить субсидию, нужно оставить заявку на сайте «Работа России».

Также предоставляется расширенный доступ к соцконтрактам для безработных. Правительство добавило в число претендентов на социальные контракты тех, кто остался без работы с начала марта 2022 года и признан безработным в момент обращения (Постановление Правительства РФ от 19.03.2022 № 410).

Задача реформы, которая идет с 2021 года, состоит в том, чтобы перевести на самообеспечение граждан, нуждающихся в работе. Вместо обычной выплаты пособий по безработице, органы соцзащиты заключают договоры с людьми, доход которых ниже прожиточного

минимума по независящим от них причинам. Им предоставляются социальные услуги, продукция и выплаты в обмен на согласие переобучиться, открыть свое дело или трудоустроиться.

Государство оказывает поддержку ИТ-компаниям. В соответствии с Указом Президента РФ от 02.03.2022 № 83, органы власти планируют ряд мер по поддержке отрасли и работников ИТ-компаний. ИТ-специалисты получили отсрочку от военной службы, планируется предоставить им ипотеку на льготных условиях, а также упростить трудоустройство иностранцев в российском ИТ-секторе.

Также стоит отметить, что происходят изменения в работе центров занятости. Утверждены Методические рекомендации для органов службы занятости населения, в соответствии с которыми центры занятости (ЦЗ) должны перейти на проактивный формат работы; заниматься с компаниями, в которых есть риск высвобождения персонала. Сотрудничать с компаниями, в которых открыты вакансии.

Для этого ЦЗ мониторят работодателей с угрозой остановки работы, осуществляют поддержку по линии служб занятости, выполняют федеральные меры поддержки занятости и проводят персональное сопровождение для работодателей (в том числе создают мобильные бригады ЦЗ с персональным менеджером для конкретного работодателя, карьерным консультантом и психологом).

Сейчас реализуется программа содействия занятости молодежи до 2030 года. Распоряжение Правительства от 14.12.2021 № 3581-р предполагает предоставление субсидий работодателям за трудоустройство молодых работников, содействие в переезде в регионы с дефицитом на рынке труда, организация обучения студентов, развитие предпринимательской инициативы. Для этого планируется решение ряда вопросов:

- соответствие образования требованиям работодателей;
- создание условий, которые позволяют студентам совмещать обучение с трудовой или предпринимательской деятельностью;
- активизация программы бесплатного переобучения.

В соответствии с Постановлением Правительства от 09.02.2022 № 139 молодежь от 14 до 35 лет также получила возможность бесплатно обучиться наиболее востребованным профессиям (раньше эта возможность была только у людей старше 50 лет и женщин с маленькими детьми). Переобучение доступно следующим категориям:

- тем, кто находится под угрозой увольнения;

- людям, которые после окончания обучения или военной службы не могут трудоустроиться в течение четырех месяцев;
- работникам без среднего профессионального или высшего образования.

Программа бесплатного переобучения началась в конце марта 2022 года. Заявки принимаются на портале «Работа России». Приоритетом государственной политики в сфере содействия занятости населения в долгосрочной перспективе является создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих развитию гибкого, эффективно функционирующего рынка труда, повышению качества рабочей силы и мотивации к труду. С учетом приоритета государственной политики в сфере содействия занятости населения целями государственной программы Российской Федерации «Содействие занятости населения» (далее — Программа) являются:

- не превышение к 2030 году значения уровня регистрируемой безработицы более 1 процента;
- создание условий для формирования культуры безопасного труда и повышение эффективности мер, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Гриднева, М. А. Профессиональные стандарты на рынке труда: особенности и практика их применения / М. А. Гриднева, О. Д. Маслюк, М. А. Петров // Социально-трудовые исследования. — 2020. — № 2(39). — С. 85–98. — DOI 10.34022/2658-3712-2020-39-2-85-98. — EDN QKXKHI
2. Конституция Российской Федерации [Текст]: [Принята всенар. Голосованием 12.12.1993 г.] (с изм. от 09.06.2001 г.) // Российская газета. — 1993. — 25 дек. (№ 237).
2. «О занятости населения в РФ» [Текст]: федер. закон: [принят Госдумой 19 апреля 1991 года N1032-1] (с изменениями на 30 ноября 2011 года) — М: Приор, 2012.
4. Власов В. И. Комментарий к законодательству о занятости и трудоустройстве населения [Текст]: В. И. Власов, О. М. Крапивин. — М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2008. — 368 с.
5. Змияк С. И. Государственная политика на рынке труда: оценка эффективности [Текст]: С. И. Змияк /Человек и труд. — 2011. — № 11. — С. 15–20.
6. Маслова И. Прогнозы безработицы и корректировка политики занятости [Текст]: И. Маслова. // Человек и труд. — 2010. — № 6. — С. 29–33.
7. Шумилова Ю. В. Мониторинг спроса и предложения рабочей силы на рынке труда России [Текст]: профориентацион. социолог. исслед. / Ю. В. Шумилова, С. М. Алфертьев, Л. В. Рубцов; Управление гос. службы занятости населения РФ. — Москва, 2010. — 101 с.
8. [rossstat.gov.ru](http://rossstat.gov.ru).

**Алина Александровна Супцарел**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: asupcarel@mail.ru

## **ТЕХНОЛОГИИ PR И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ СПБ ГБУСОН ЦСПСИД КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Аннотация.** В статье рассматриваются PR — технологии связи с общественностью, которые необходимы для рекламы и продвижения учреждений, осуществляющих государственную функцию по социальной защите населения.

**Ключевые слова:** PR — технологии; связи с общественностью в социальной работе, учреждения социальной защиты населения, деятельность специалистов по социальной работе.

***Alina Aleksandrovna Suptsarel***

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: asupcarel@mail.ru

## **PROBLEMS OF FORMATION OF THE LEGAL FOUNDATIONS OF A SAFE INFORMATION SPACE FOR CHILDREN**

**Abstract.** The article discusses public relations technologies that are necessary for advertising and promotion of social protection institutions that carry out the state function of social protection of the population.

**Keywords:** PR — technologies, public relations in the social work, social welfare institutions, performance of social workers.

В настоящее время можно смело заявлять, что связи с общественностью играют важную роль в современной социальной работе. Это система разносторонней деятельности, которая направлена на установление взаимопонимания, положительного взаимодействия, а также доброжелательных взаимоотношений между учреждениями социальной защиты населения и обществом. Пиар (англ. PR — сокращение от public relations — связи с общественностью) — деятельность, направленная на формирование общественного мнения о чем-либо. По мнению российских ученых В. Ф. Кузнецова, Д. П. Гавра, Ф. И. Шаркова, PR — технологии — это «совокупность последовательно применяемых процедур, приемов и способов деятельности по организации связей с общественностью, направленных на наиболее оптимальную

и эффективную реализацию целей и задач субъекта управления в определенное время и в определенном месте» [3;4;6].

Сегодня основная задача, стоящая перед социальными службами — это формирование интереса у общества к результатам своего профессионального труда, а также привлечение внимания к имеющимся проблемам социальных служб. А.А. Александров полагает, что роль средств массовой информации в социальной работе состоит в том, чтобы донести до широкого круга общественности необходимость и особую значимость социальных программ [3]. Специалистам по социальной работе, социальным работникам, а также другим помогающим профессиям необходимо демонстрировать конкурентоспособные отношения на рынке социальных услуг, с целью уверить государственные и общественные структуры в своем профессионализме и значимости результатов собственного труда. Роль деятельности PR — технологий в области социальной защиты населения следует рассматривать путем анализа ее функций. По мнению исследователя А.А. Александрова, основными функциями PR — технологий в социальной работе являются [3]:

- предоставление сведений о программах социального обслуживания в полном объеме, характеризуя потребности и проблемы целевой аудитории;
- изложение цели, особенности и деятельности специалистов по социальной работе;
- информирование общественности о целесообразности затрат на социальное обслуживание;
- предоставление информации о получателях социальных услуг, а также видах помощи, положенной отдельным категориям граждан;
- информирование общественности о потребностях уязвимых категорий граждан и лиц из числа группы риска;
- распространение информации о деятельности социальных служб для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные PR — технологии ставят перед собой цель установить баланс между обществом и социальными группами, а также создать доверительные отношения между государственными структурами и населением — общественность должна четко понимать философию и миссию учреждений социальной защиты населения.

Для достижения поставленной цели PR — технологии в социальной работе решают первостепенные задачи, среди которых:

- изучение общественного мнения о работе социозащитных учреждений и социальной работы как вида профессиональной деятельности в целом;
- проведение анализа ценностных ориентаций получателей социальных услуг для формирования внутренней корпоративной политики учреждения;
- информирование населения о различных видах социальных услуг, формах и объемах социальной помощи и поддержки, которые оно может получить;
- создание имиджа конкретного учреждения, предоставляющего социальные услуги населению.

Для решения таких задач необходимо вести разъяснительную и просветительскую деятельность среди населения о том, как себя вести и куда можно обратиться, оказавшись в трудной жизненной ситуации. Немаловажную роль в выборе учреждения играет имидж организации. Имидж — это сформированный образ какого-либо лица, явления или предмета в целях их широкой популяризации и рекламы. Результат деятельности любой организации во многом зависит от того, как ее работа оценивается и воспринимается обществом.

Предметом деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» является предоставление комплекса социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, их социальная адаптация и социальная реабилитация, а также осуществление отдельных функций по профилактике безнадзорности несовершеннолетних. Центр оказывает широкий спектр социальных услуг, среди которых можно выделить социальные, психологические, педагогические, а также юридические виды услуг. Учреждение функционирует с 2008 года и за это время зарекомендовало себя как комплексный центр, в котором население может получить как единоразовую помощь, так и долгосрочную при постановке на социальное обслуживание. Использование специалистами по социальной работе в своей профессиональной деятельности PR — технологий позволило добиться учреждению высокого уровня доверия среди населения района.

В Центре имеется организационно — методическое отделение, одной из функций которого является просветительская деятельность.

Особое внимание отводится информированию населения о деятельности отделений Центра, о проводимых в учреждении и районе мероприятий, направленных на социальную поддержку семей и детей посредством размещения информации на сайте и стенах учреждения, через средства массовой информации, на официальных страницах учреждения в социальных сетях. Проведение рекламно — пропагандистской работы и разработка информационных материалов является примером использования PR — технологий в учреждении.

Новости учреждения публикуются на официальном сайте и госпабликах. Госпаблик — это официальная страница учреждения в социальных сетях. В Центре социальной помощи семье и детям Калининского района ведется деятельность в социальной сети «Вконтакте» и в Telegram. Идея продвижения деятельности Центра в социальной сети «Вконтакте» возникла еще в 2011 году, однако рост интереса к сообществу начался с 2018 года и продолжается по сей день. В июне 2022 года деятельность учреждения освещается также в социальной сети Telegram. Это относительно новая, но быстрорастущая социальная сеть, которая является второй по популярности в стране. Стоит отметить, что официальные Telegram-каналы есть уже у различных ведомств, районных администраций и подведомственных им учреждений, а согласно Федеральному закону № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», к 1 декабря 2022 года органы власти и подведомственные им учреждения, должны будут создать официальные аккаунты с описанием деятельности учреждений, их функций и задач.

Для эффективного ведения госпабликов следует придерживаться следующих принципов:

1. «Живой язык» — новости должны быть интересны и понятны целевой аудитории.
2. Качественный контент. Контент — это собирательный термин, характеризующий информацию на страницах сайта. Контентом можно назвать тексты, аудио и видеоматериалы, изображения, анимации — все, что пользователь может прочитать, увидеть и услышать.
3. Внедрение отвлеченного контента для общения с аудиторией.
4. Внедрение современных способов взаимодействия с аудиторией — не только привычные посты, но и публикация «сторис» и ведение

прямых эфиров с проводимых мероприятий, что позволяет населению получать информацию в режиме реального времени.

Помимо просветительской деятельности в социальных сетях, в учреждении используются и другие PR — технологии для связи с общественностью. Центр организовывает дни правовой помощи как для взрослого населения, так и для несовершеннолетних. Цель такого рода мероприятий заключается в повышении уровня правовой грамотности в обществе. Как правило, в таких днях принимают участие и другие субъекты профилактики безнадзорности несовершеннолетних: учреждения образования, здравоохранения, органы внутренних дел, районные отделы социальной защиты населения, а также муниципальные образования. В ходе проведения таких мероприятий, специалисты оперативно отвечают на вопросы граждан, разъясняют им их права, направляют в учреждения, где они могут получить помощь в зависимости от их запросов.

PR-технологии являются коммуникативным инструментом, способом деятельности, направленным на решение задач, поставленных перед социозащитными учреждениями и государством в целом. Правильно и грамотно подобранные технологии, среди которых дни открытых дверей, дни информационно-правовой помощи, презентации, выставки, публикации в социальных сетях и многое другое, позволяют государственным социальным учреждениям сформировать позитивный облик и положительное отношение населения к социальной политике, проводимой государством. Таким образом, внедрение PR — технологий в социальную работу как в профессиональную деятельность представляет собой инновационный ресурс, повышающий эффективность деятельности социальных учреждений, и влияет на качество предоставляемых социальных услуг получателям, что способствует снижению уровня социальной напряженности в обществе.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 2013.
2. Федеральный закон от 14.07.2022 г. № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 2022.

3. Александров А. А. Роль средств массовой информации и PR в социальной работе // Вестник Балтийского федерального ун-та им. И. Канта. Серия «Филология, педагогика, психология». — 2011. — № 11. — С. 168–171.
4. Гавра Д. П. Основы теории коммуникации: учебное пособие. Стандарт третьего поколения.— СПб: Питер, 2011.— 288 с.
5. Гуревич П. С. Социология и психология рекламы: учеб., пособие для вузов / П. С. Гуревич. 2-е изд., испр. и доп., 2017. 462 с.
6. Кузнецов В. Ф. Связи с общественностью. Теория, практика, коммуникативные стратегии: учебник.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 304 с.
7. Макушева О. Н. PR в социальной сфере: роль и сущность / О. Н. Макушева, Е. С. Соловьева.— Текст: непосредственный // Молодой ученый.— 2020.— № 8 (298).— С. 308–310.
8. Шарков Ф. И. Паблик рилейшнз: учебник.— М.: Дашков и К, 2009.— 332 с.

**Камила Баҳрамбековна Суяргулова**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: kamilas8899@gmail.com

## ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ С АУТИЗМОМ

**Аннотация.** В статье рассмотрена проблема социализации детей с расстройством аутистического спектра, ограничения и возможности семей с такими детьми, вопрос ранней диагностики и современные способы адаптации. Расстройство аутистического спектра — сложное нарушение, которое влияет на ребенка в целом. Это и особенности восприятия информации, и особенности реагирования на разные ситуации. Даже если ребенок во многих областях развития не отстает от своих сверстников, ему может понадобиться помочь в том, чтобы научиться понимать и регулировать свои эмоции, общаться, адекватно вести себя в социальных ситуациях, понимать различные аспекты социальной жизни и намерения других людей.

**Ключевые слова:** расстройство аутистического спектра, аутизм, социализация, инклюзия, адаптация.

**Kamila Bakhrambekovna Suyargulova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: kamilas8899@gmail.com

## FEATURES OF SOCIALIZATION OF CHILDREN WITH AUTISM

**Abstract.** The article considers the problem of socialization of children with autism spectrum disorder, the limitations and opportunities of families with such children, the issue of early diagnosis and modern ways of adaptation. Autism spectrum disorder

is a complex disorder that affects the child as a whole. These are the features of information perception, and the features of responding to different situations. Even if a child does not lag behind his peers in many areas of development, he may need help in learning to understand and regulate his emotions, communicate, behave adequately in social situations, understand various aspects of social life and the intentions of other people.

**Keywords:** autism spectrum disorder, autism, socialization, inclusion, adaptation.

Проблема расстройств аутистического спектра среди детей является одной из наиболее актуальных в области детской психиатрии. Это связано как с высокой частотой развития, так и с определенными трудностями своевременной диагностики и отсутствием детально разработанной системы специализированной помощи. Аутизм (расстройство аутистического спектра, РАС) — это расстройство, которое сохраняется на протяжении всей жизни человека. Оно влияет на коммуникацию и отношения с другими людьми, а также на восприятие и понимание окружающего мира. На вопрос: «почему возникает аутизм?» однозначно ответить не может никто. Autos по-гречески означает «сам». Ребенок с аутизмом находится «сам в себе», он отгорожен от окружающего мира стеной, оторван от реальности и не может реагировать на нее привычном для других людей образом. Отсюда и расстройства речи, моторики, стереотипность деятельности и поведения.

Симптомы сохраняются и у взрослых, пусть зачастую и в смягченной форме. Одного симптома недостаточно для определения аутизма, требуется наличие характерной триады:

- недостаток социальных взаимодействий;
- нарушенная взаимная коммуникация;
- ограниченность интересов и повторяющийся репертуар поведения.

Другие аспекты, такие как, например, избирательность в еде, также часто встречаются при аутизме, но при диагностике несущественны. По данным ВОЗ, каждый 160-й ребенок в мире рождается с аутизмом. По данным Центра по контролю и профилактике заболеваний США в 2021 году — каждый 44-й. Социальные нарушения становятся заметными в раннем детстве. Младенцы с аутизмом уделяют меньше внимания социальным стимулам, реже улыбаются и смотрят на других людей, реже откликаются на собственное имя. В период обучения ходьбе ребенок еще заметнее отклоняется от социальных норм: он редко смотрит в глаза, не предвосхищает изменением позы попытку

взять его на руки. В возрасте от трех до пяти лет такие дети реже демонстрируют способность к пониманию социальной обстановки, не склонны спонтанно приближаться к другим людям, реагировать на проявление ими эмоций или имитировать чужое поведение, участвовать в невербальном общении, действовать по очереди с другими людьми. В то же время они привязываются к тем, кто непосредственно о них заботится. Уверенность в привязанности у них умеренно снижена, хотя при более высоком интеллектуальном развитии или менее выраженном аутистическом расстройстве этот показатель нормализуется. Более взрослые дети с расстройствами аутистического спектра хуже справляются с задачами на распознавание лиц и эмоций.

От того, насколько окружающие люди готовы понимать, что такое аутизм зависит очень многое. Во всем мире этой области уделяется огромное внимание. В Европе и Америке по телевидению показывают ролики социальной рекламы, в сети существует видео-словарь аутизма. В ноябре 2007 года ООН объявила 2 апреля Всемирным днем распространения информации об аутизме. В этот день во всем мире проводятся конференции, на которых специалисты и родители аутичных детей имеют возможность рассказать обществу об аутизме как о глобальной проблеме.

Весной 2013 года в Санкт-Петербурге открылся центр творчества и социальной поддержки людей с аутизмом «Антон тут рядом». Благотворительный фонд «Антон тут рядом» реализует программы, направленные на создание жизненного маршрута для человека с аутизмом в России: от ранней диагностики и дошкольного инклюзивного образования до сопровождаемого трудоустройства, и самостоятельной жизни в обществе. Миссия Центра «Антон тут рядом» — дать обществу доступ к личностным, коммуникативным и творческим ресурсам людей с расстройствами аутистического спектра, помочь людям с РАС реализовать свой потенциал.

Центр реализует 15 программ, среди которых: творческие мастерские, сопровождаемое проживание и трудоустройство, музыкальный проект — оркестр «Антон тут рядом», ранняя помощь в детских садах. В программах принимают участие более 250 семей взрослых, подростков и детей с аутизмом. Вся помощь оказывается безвозмездно.

Одна из программ Центра — творческие мастерские, в которых взрослые люди с аутизмом изготавливают фирменные сувениры: блокноты, керамическую посуду, деревянные органайзеры для рабочего

стола и другую продукцию ручной работы. По эскизам рисунков студентов Центра изготавливается тиражная продукция — открытки, значки, текстильные сумки, которые поступают в продажу, а вся выручка направляется на развитие программ Центра.

Благотворительный фонд «Антон тут рядом» провел глобальное исследование «Дети, которых нет: жизненный маршрут ребенка с РАС в Санкт-Петербурге» о ранней помощи, диагностике, дошкольном и школьном образовании детей с РАС. Участниками интервью и опросов стали родители детей с аутизмом, врачи-психиатры, сотрудники образовательных учреждений и помогающие специалисты. Исследование длилось с 1 сентября 2020 года по 16 июня 2021 года; в нем приняло участие более 314 респондентов, было проведено 69 глубинных интервью.

В рамках исследования было выяснено, что:

- в Санкт-Петербурге, как и во многих городах России, нет диагностики аутизма. Статистика, представленная Комитетом по здравоохранению, не отражает реальную ситуацию;
- врачи-психиатры в Санкт-Петербурге продолжают отрицать существование диагноза «расстройство аутистического спектра», применяя устаревшие диагностические подходы. В городе распространены принципы «ленинградской школы психиатрии», не соответствующие мировой практике и науке.

На сегодня единственный социальный маршрут, который предлагается человеку с РАС в России — это домашняя изоляция после окончания школы (часто обучение носит формальный характер), а когда родители лишаются возможности опекать своего взрослого ребенка — попадание в закрытое учреждение, психоневрологический интернат. Социальной инфраструктуры (досуг, отдых, транспорт, работа) для людей с аутизмом нет. Центр предлагает людям с аутизмом альтернативный маршрут, помогает им раскрыть свой потенциал, научиться жить самостоятельно, найти работу и максимально интегрироваться в общество. Так же, в рамках исследования, социологи изучили образовательные учреждения:

- в 89% опрошенных садов Санкт-Петербурга специалисты не готовы принимать детей с РАС;
- в городе существует дефицит школ, готовых принимать детей с РАС. В школах отсутствует система поддержки учителей и тью-

- торов; родители вынуждены самостоятельно создавать образовательные условия для своих детей;
- реализация инклюзивной модели образования хоть и гарантируется Законом Об образовании, однако не подкреплена системной методической и ресурсной поддержкой сотрудников образовательных организаций.

На сегодняшний день не существует медицинских способов, позволяющих «лечить» аутизм, но есть эффективные способы обучения и адаптации детей с РАС. Главная особенность любой эффективной программы — это ее направленность на достижение ребенком конкретных, измеримых результатов. Такую результативность на сегодняшний день показывают только программы, отвечающие следующим принципам:

- направленные на развитие социальной коммуникации и взаимодействия;
- основанные на прикладном анализе поведения;
- использующиеся в натуралистическом (естественном) контексте;
- использующие позитивное подкрепление.

Также исследования показывают, что рано начатые поведенческие программы помощи, в которых участвует семья, приводят к лучшим результатам. Так, например, в США еще 20–30 лет назад около 75% детей к началу школьного обучения (к пяти годам) были маловербальными или невербальными, на сегодняшний день с появлением эффективных программ помощи маловербальными к пятилетнему возрасту остаются лишь 25% детей. В Санкт-Петербурге только начинается формирование сообщества профессионалов, которые успешно применяют методики с доказанной эффективностью в медицинских, образовательных и даже досуговых практиках взаимодействия с детьми с РАС. Для реализации эффективных программ ранней помощи необходимо поддерживать таких специалистов, обучать врачей (педиатров, неврологов, психиатров) современному пониманию РАС. Также, большое значение имеют программы обучения родителей.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Еремина, С. В. Механизмы социализации детей с расстройством аутистического спектра в условиях образовательной организации [Электронный ресурс]. URL: <https://moluch.ru/archive/429/94646/>

2. Антон тут рядом. Благотворительный фонд [Электронный ресурс]. URL: <http://programs.tilda.ws/>
3. Фонд обнаженные сердца. Аутизм [Электронный ресурс]. URL: <https://nakedheart.online/tag/autizm>

**Вера Сергеевна Тестова,**

К. С. Н., доцент

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

e-mail: verasergeevna@rambler.ru

## **ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ В РОССИИ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются актуальные вопросы, связанные с качеством оказания услуг медиации.

**Ключевые слова:** медиатор, медиация, качество услуг, профессиональная подготовка, образование, реестр медиаторов, аккредитация, законодательство.

**Vera Sergeevna Testova,**

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor

St. Petersburg State University of Economics,

verasergeevna@rambler.ru

## **FEATURES OF PROFESSIONAL TRAINING OF MEDIATORS IN RUSSIA**

**Abstract.** The article deals with topical issues related to the quality of mediation services.

**Keywords:** mediator, mediation, quality of services, vocational training, education, register of mediators, accreditation, legislation.

Очевидно, что качество любых оказываемых услуг имеет важное значение. Условие о качестве определяет свойства и характеристики оказываемых исполнителем услуг, которые необходимы для удовлетворения потребностей заказчика. В связи с этим, особый интерес представляет деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. До сих пор не утихают споры по поводу необходимости, эффективности и сферы применения данной процедуры. И связано это не только с отсутствием у населения соответствующих знаний, актуальной и доступной информации, но и с низким качеством оказываемых услуг. К сожалению, в ходе оказания такого рода «услуг»

медиатор зачастую воспринимается как лицо, обладающее обширным жизненным опытом и навыками, необходимыми для решения спора и дачи рекомендаций лицам, оказавшимся в сложной ситуации. Такой подход является некорректным и, в определенной степени, противоречащим действующему российскому законодательству.

На международном уровне действует ряд актов, направленных на обеспечение оказания качественных услуг медиации. Так, например, в Практическом руководстве по применению Гаагской конвенции от 25 октября 1980 г. «О гражданско-правовых аспектах международного похищения детей» говорится о том, что гарантированное качество медиации могут обеспечить только медиаторы, получившие соответствующее образование и обладающие необходимыми знаниями, навыками и умениями. Такое образование должно позволить медиатору оценивать пригодность каждого конкретного дела для медиации и способность сторон к проведению медитативных переговоров. Медиатор должен обладать социально-психологическими, юридическими знаниями и знаниями в области сравнительной культурологии, а также иметь необходимые языковые навыки. Кроме этого, медиатор должен уметь распознавать признаки психических расстройств и языковых затруднений, а также домашнего насилия и жестокого обращения с детьми, и делать соответствующие выводы [1].

Семейные медиаторы, практикующие разрешение трансграничных споров, должны быть знакомы с соответствующими региональными и международными юридическими инструментами, и применимым национальным законодательством. Медиатор должен предупредить стороны, что достигнутое соглашение будет жизнеспособным в том случае, если оно соответствует правовым системам, затронутым в данном конфликте, а также, если обладает юридической силой в этих правовых системах [1].

В соответствии с Рекомендациями Совета Европы, государствам необходимо принимать меры по выработке необходимых стандартов обучения, обязанностей, отбора и аттестации медиаторов. Европейским Кодексом поведения медиаторов установлено, что медиаторы должны быть компетентными и иметь необходимые знания в сфере медиации. Важными факторами являются надлежащее обучение и постоянное совершенствование их теоретических и практических навыков в области медиации с учетом всех относящихся к этому направлению стандартов или требований, связанных с их аккредитацией.

Таким образом, на международном уровне придается большое значение образованию медиатора. При этом законодательством РФ установлены минимальные требования к профессиональной подготовке медиатора. Данные требования сводятся к наличию высшего образования в любой сфере и дополнительного профессионального образования по вопросам применения процедуры медиации. Более того, законом закреплено положение о том, что лицо, оказывающее услуги медиатора, может и не быть профессионалом. При этом разработчики законопроекта объясняют это тем, что «введение статуса непрофессионального медиатора было целесообразно в момент принятия Закона и на переходный период в связи с отсутствием широкого доступа к подготовке медиаторов» [2].

До недавнего времени подготовка медиаторов осуществлялась в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов», в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 03 декабря 2010 г. № 969 «О программе подготовки медиаторов». Однако «с целью приведения нормативных правовых актов Министерства образования и науки РФ в соответствие с законодательном Российской Федерации», оба акта были признаны утратившими силу. Между тем, в настоящее время в законодательстве отсутствует специальный правовой акт, посвященный регулированию вопросов, связанных с дополнительным профессиональным образованием медиатора.

В общем виде нормы о дополнительном профессиональном образовании сформулированы в Федеральном законе «Об образовании». Анализ данного правового акта позволяет сделать вывод о том, что теперь срок, форма обучения, форма итоговой аттестации и содержание образовательной программы в области медиации самостоятельно разрабатывается и утверждается организацией, осуществляющей образовательную деятельность. Исключением является программа профессиональной переподготовки медиаторов, т. к. она должна быть составлена в соответствии с действующим Профессиональным стандартом.

Квалификация медиатора подтверждается удостоверением о повышении квалификации или дипломом о профессиональной переподготовке. Выдает такой документ организация, осуществляющая обучение. Формой итоговой аттестации чаще всего выступает экзамен.

Таким образом, с одной стороны, закон «Об образовании» существенно расширяет компетенцию образовательных учреждений в области профессионального обучения медиаторов, а с другой стороны, создает предпосылки для снижения уровня качественной подготовки медиаторов.

Решить проблему с контролем качества подготовки могла бы обязательная аккредитация, как медиаторов, так и образовательных учреждений, осуществляющих подготовку специалистов в указанной области. Но, в то же время, обязанность аккредитации может стать в определенной степени препятствием для деятельности в сфере медиации особенно, если такая деятельность осуществляется медиаторами на безвозмездной основе. На сегодняшний день аккредитация в сфере медиации является добровольной, однако, желающих ее пройти крайне мало. Так, анализируя Положение об аккредитации при некоммерческом партнерстве «Национальная организация медиаторов» можно прийти к выводу о том, что для аккредитации образовательной организации, помимо стандартных требований лицензии, деловой репутации, материально-технической базы, необходимо:

- наличие у заявителя не менее 3 преподавателей, прошедших полное обучение в сфере медиации и проходящих ежегодные курсы повышения квалификации;
- осуществление заявителем образовательной деятельности в сфере медиации не менее 2 лет;
- присутствие в перечне основных видов деятельности, в соответствии с Уставом организации, деятельности по оказанию образовательных услуг в сфере медиации;
- регулярное проведение курсов медиации.

Аkkредитация является платной и устанавливается в размере от 100000 до 300000 тысяч рублей. В итоге образовательная организация получает свидетельство об Аkkредитации сроком на пять лет, право размещать информацию о себе на официальном сайте партнерства и проверки по жалобе любого лица на качество образовательных услуг и нарушение организацией действующего законодательства.

Для медиатора, желающего пройти процедуру аккредитации, предусмотрены следующие требования:

- предоставить сертификат или свидетельство о прохождении обучения по специальности «Медиатор» (120 часов);

- подтвердить практическую деятельность в качестве медиатора на протяжении последних 1,5 лет и провести за этот период времени не менее 7 процедур медиации;
- пройти сертификационный семинар (от 40 до 60 часов);
- успешно сдать экзамен.

Медиатор, успешно сдавший экзамен получает свидетельство об аккредитации сроком на пять лет и включается в реестр аккредитованных медиаторов Центра, проводившего процедуру аккредитации. Не менее интересная картина складывается и с деятельностью саморегулируемых организаций. Полномочия по установлению контроля за качеством услуг в сфере медиации закреплены за саморегулируемыми организациями законом. Саморегулируемые организации создаются на добровольной основе. В настоящее время в Росреестре зарегистрировано всего три таких организаций: Некоммерческое партнерство «Межрегиональный Союз Медиаторов «Согласие», Некоммерческое партнерство «Альянс Профессиональных Медиаторов», Некоммерческое партнерство «Национальная организация медиаторов». Такое сравнительно небольшое количество саморегулируемых организаций объясняется определенными требованиями, предъявляемыми законом к их созданию. В частности, организация включается в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов при условии, если объединение в составе саморегулируемой организации медиаторов в качестве ее членов не менее чем ста физических лиц, осуществляющих деятельность медиаторов на профессиональной основе, или не менее чем двадцати организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Допускается объединение в составе одной саморегулируемой организации медиаторов физических лиц, осуществляющих деятельность медиаторов на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, в количестве не менее ста указанных физических лиц и организаций в совокупности. Очевидно, что требования сформулированы таким образом, что, в итоге, весь контроль за деятельностью услуг в сфере медиации будет сосредоточен в рамках одной самой крупной саморегулируемой организации.

Предполагается, что одна из функций саморегулируемой организации медиаторов — провести отбор среди существующих на рынке организаций и определить те, качество услуг которых саморегулируе-

мая организация будет гарантировать. Одновременно с этим, членство в такой организации медиаторов дает реальный механизм привлечения к ответственности медиаторов и провайдеров медиативных услуг в случае нарушения ими правил профессиональной этики и требований законодательства о медиации. Но, как и аккредитация, вступление в саморегулируемую организацию является делом добровольным и возмездным. Так, например, вступительный взнос в Некоммерческое партнерство «Альянс Профессиональных Медиаторов» составляет 5000 рублей, а членский ежегодный взнос — 3000 рублей. Для вступления в Некоммерческое партнерство «Национальная организация медиаторов» необходимо внести вступительный взнос для физических лиц — 15000 рублей, для юридических лиц — 150000 рублей. Членский ежегодный взнос составляет для физических лиц 6000 рублей, для юридических лиц — 60000 рублей.

В свою очередь, как и в случае с аккредитацией, возникает вопрос о целесообразности вступления в саморегулируемую организацию на существующих условиях. Соответственно для того, чтобы улучшить качество подготовки специалистов необходимо принять специальный правовой акт, где четко закрепить положения, касающиеся требований к кандидатам, срокам, формам обучения, итоговой аттестации и содержанию образовательной программы в области медиации.

Для гарантии качества обучения и проведения процедуры медиации необходима аккредитация и членство в саморегулируемой организации. При этом критерии такой аккредитации и членства в саморегулируемых организациях должны быть целесообразными, в ином случае, ни у медиаторов, ни у организаций-провайдеров медиативных услуг, ни у образовательных организаций не будет заинтересованности в них. Кроме того, потребители должны быть информированы о возможности предоставления услуг медиации. С этой целью представляется целесообразным создание Единого реестра медиаторов. В идеале такой реестр должен включать контактные данные медиаторов, информацию об имеющейся специализации, образовании, языковых навыках и опыте работы. В настоящее время реестры медиаторов чаще всего формируются при торгово-промышленных палатах субъектов РФ и на сайте Федерального института медиации. Однако данные реестры не всегда содержат актуальную информацию. Между тем, необходимо отметить, что для надлежащего и эффективного оказания услуг медиации необходимы не только определенные знания, навыки,

умения, профессиональный опыт, но и личностные качества, позволяющие неукоснительно соблюдать все принципы проведения процедуры медиации. Кроме того, медиатор имеет право осуществлять свою деятельность как на возмездной, так и безвозмездной основе. Соответственно, возникает закономерный вопрос, будет ли специалист, имеющий опыт реальной успешной практики и профессиональную подготовку оказывать такого рода услуги бесплатно. В одном из российских интервью говорилось о том, что «медиация — это очень увлекательное и творческое занятие и, кроме того, это помочь людям, социально ответственная и значимая работа. Поэтому многие медиаторы видят в ней свое призвание и воспринимают это как форму служения обществу. Такие люди готовы часть своего времени отдавать на предоставление бесплатной медиативной помощи, так происходит и у нас, и во всем мире. И это нормально» [3]. Однако нам видится, что ответ на этот вопрос содержится в одном из экспертных заключений Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека, где, в частности, говорится о том, что «данное положение является неосуществимым, так как трудно представить, что система, для работы которой необходимы высококвалифицированные медиаторы, может полностью зависеть от бесплатно работающих добровольцев» [4].

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Медиация. Практическом руководстве по применению Гаагской конвенции от 25 октября 1980 г. «О гражданско-правовых аспектах международного похищения детей». [Электронный ресурс]. — URL: [http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/07/guide28mediation\\_ru.pdf](http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/07/guide28mediation_ru.pdf)
2. О программе подготовки медиаторов: постановление Правительства РФ от 03 декабря 2010 г. № 969 (утратило силу) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2010. № 50. Ст. 6706.
3. Профессия медиатор как форма служения обществу: Онлайн- интервью с международным экспертом в области медиации и АРС, президентом Национальной организации медиаторов (НОМ), завкафедрой медиации в социальной сфере МГППУ, автором первой в стране магистерской программы по медиации, профессором, основателем Научно-методического центра медиации и прав Цисаной Автандиловной Шамликашвили. [Электронный ресурс]. — URL: [http://www.consultant.ru/edu/news/interview/professii/professiya\\_mediator/shamlikashvili/](http://www.consultant.ru/edu/news/interview/professii/professiya_mediator/shamlikashvili/)
4. Сведения из единого государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов. [Электронный ресурс]. — URL: <https://rosreestr.ru/site/fiz/vnesenie-svedeniy-v-edinyy-gosudarstvennyy-reestr-samoreguliruemuykh-organizatsiy-mediatorov/svedeniya-iz-edinogo-gosudarstvennogo-reestra-samoreguliruemuykh-organizatsiy-mediatorov/>

**Александра Дмитриевна Урядникова**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: uriadnikova.alexandra@gmail.com

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН  
НА ОТДЕЛЕНИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ (ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА С ДЕТСТВА) НА ПРИМЕРЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА»**

**Аннотация.** В данной статье раскрываются цели, задачи, направления и специфика деятельности отделения дневного пребывания (для инвалидов трудоспособного возраста с детства).

**Ключевые слова:** инвалид трудоспособного возраста, тяжелые множественные нарушения развития, коррекционная педагогика, клиническая психология.

**Aleksandra Dmitrievna Uriadnikova**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: uriadnikova.alexandra@gmail.com

**SPECIFICS OF THE ORGANIZATION OF SOCIAL SERVICES  
FOR PEOPLE AT THE DAY CARE DEPARTMENT  
(FOR DISABLED PEOPLE OF WORKING AGE SINCE CHILDHOOD)  
ON THE EXAMPLE OF THE ST. PETERSBURG STATE BUDGETARY  
INSTITUTION «CENTER FOR SOCIAL REHABILITATION OF DISABLED  
PEOPLE AND DISABLED CHILDREN OF THE PRIMORSKY DISTRICT»**

**Abstract.** This article reveals the goals, objectives, directions and specifics of the activity of the day care department (for people with disabilities of working age from childhood).

**Keywords:** disabled people of working age, multiple complex developmental disorder, remedial pedagogy, clinical psychology.

Отделение дневного пребывания (для инвалидов трудоспособного возраста с детства) — это отделение, где обслуживаются взрослые люди с инвалидностью, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее — ТМНР) в полустанционарной форме с пребыванием свыше четырех часов.

На настоящий момент отделение обслуживает получателей социальных услуг (далее — ПСУ) по следующим программам: 321 (инвалиды трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в периодической посторонней помощи), 328 (инвалиды трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, с сенсорными нарушениями развития по зрению) и 322 (инвалиды трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по медицинским показаниям в регулярном постороннем уходе), и продолжительность составляет два месяца, два с половиной и полгода, соответственно.

Цели отделения — помочь инвалидам в социализации, интеграции в современное общество, решении бытовых вопросов; формирование рекомендаций для разработки индивидуальных программ и дальнейшая их поэтапная реализация в рамках комплексной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (далее — ИТВ); развитие индивидуального потенциала посредством подбора индивидуальных и групповых активностей [1]. Также совместно проживающие с клиентами члены семей вынуждены перманентно оказывать помощь им в ущерб потенциальной возможности улучшения качества жизни посредством нормализации и стабилизации материального благополучия семьи. Таким образом, сопутствующей вторичной целью является помочь родителям или законным представителям ПСУ, обслуживаемых на отделении. Данная помощь заключается в предоставлении свободного времени родителям или законным представителям клиентов с ТМНР, в связи с их постоянной потребностью в уходе. Задачи, в свою очередь, перед отделением стоят следующие:

- содействие в поддержании деятельного образа жизни ПСУ;
- способствование социальной адаптации ПСУ;
- развитие потенциала к самореализации жизненно необходимых потребностей ПСУ;
- участие в совершенствовании форм и методов по социальному обслуживанию ПСУ и последующее внедрение их в практику работы на отделении.

Деятельность отделения неразрывно граничит такими областями знания, как: педагогика, коррекционная педагогика, психиатрия, клиническая psychology, неврология, профилактическая медицина [1].

Работа в отделении проводится в групповой и индивидуальной форматах по следующим основным направлениям:

- поддержание физической активности;
- развитие и поддержание способностей к самообслуживанию и поддержание когнитивных функций;
- развитие творческого потенциала;
- организация социокультурного развития;
- индивидуальная работа со специалистами Центра.

На данный момент отделение обслуживает две группы ПСУ по 10 человек: в утренние часы (с утра до обеда) и вечернее время (с обеда до ужина). В отделении ведут работу заведующий отделением, специалист по социальной работе, социалист по реабилитационной работе и клинический психолог, а также услуги оказывают сотрудники центра: социальный педагог, инструктор по труду, юрист, специалист по массажу, инструктор по адаптивной физической культуре, музыкальный руководитель, педагоги дополнительного образования [2]. И проводят нижеуказанные реабилитационные мероприятия: коллективные тренинги, индивидуальная когнитивно-поведенческая и арт-терапия, организация выездных занятий на территориях музеиных комплексов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, занятия в театральной студии, музыкальной студии и студии звукозаписи, трудовые мастерские, занятия по социально-бытовому ориентированию, адаптивная и лечебная физическая культура, лечебный и общеукрепляющий массаж, систематическое наблюдение за состоянием здоровья ПСУ.

Результативность работы заключаются в следующем: стабилизация психоэмоционального состояния, улучшение навыков асертивного поведения, расширение общекультурного уровня, формирование представлений о ЗОЖ, приобретение понимания социальной реальности в объеме и форме, доступной ПСУ, умение взаимодействовать в группе, формирование познавательного стремления, способствование развитию эстетических способностей, предоставление возможности занятия общественно-полезной деятельностью, развитие навыков самообслуживания, личной гигиены, бытового труда для достижения возможной степени независимости. Таким образом, деятельность отделения дневного пребывания является трудоемкой и очень многогранной.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Положение об отделении дневного пребывания (для инвалидов трудоспособного возраста с детства) утв. Змушко С. Е. от 01.06.2021–5 с.
2. Официальный сайт СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» [Электронный ресурс]. URL: <http://csridiprim.ru>.

**Александра Георгиевна Чехоева**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: a\_chekhoeva@mail.ru

## **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Аннотация.** В статье раскрыты понятия «управление персоналом», «социальное учреждение». Рассмотрены особенности управления персоналом в социальных организациях.

**Ключевые слова:** управление персоналом, персонал, социальное учреждение, эффективность, особенность, трудовые функции.

**Alexandra Georgievna Chekhoeva**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: a\_chekhoeva@mail.ru

## **PERSONNEL MANAGEMENT IN SOCIAL ORGANIZATIONS**

**Abstract.** The article reveals the concepts of «personnel management», «social institution». The features of personnel management in social organizations are considered.

**Keywords:** personnel management, personnel, social institution, efficiency, peculiarity, labor functions.

Для того, чтобы определить, что именно представляет из себя управление персоналом социального учреждения, и в чем его особенности необходимо в первую дать определение самому понятию «управление персоналом». Существует большое количество различных определений данного термина. Рассмотрим самые основные из них. Управление персоналом как наука зародилась в США в конце 19 столетия. До этого времени ее рассматривали в качестве элементов таких наук как психология, экономика, социология, конфликтология и др. Управление персоналом — это деятельность, которая направлена на разработку основных программ работы с персоналом организации, а также определение основных форм и методов управления им [6].

Управление персоналом организации — это целенаправленная деятельность сотрудников отдела управления персоналом или отделом кадров, которая занимается вопросами, связанными с кадровым производством, с наймом персонала, его обучением, мотивацией,

адаптацией, развитием и разработкой системы вознаграждения. Так же необходимо определить, что такое социальное учреждение.

Под термином социальное учреждение понимается определенная система социальных групп и отношений между этими группами, чья деятельность направлена на достижение определенных целей, которые связаны с социальным обслуживанием населения, социальной помощи семье и детям, пенсионерам и т. д. [1].

В социальной организации, как и в любой другой организации главным звеном, благодаря которому осуществляется деятельность, является персонал или человеческие ресурсы учреждения. В процессе управления им в каждой конкретной отрасли есть свои особенности, и социальные организации не исключение. Поговорим об особенностях управления персоналом социальной организации. Для этого в первую очередь необходимо разобраться с кадровой составляющей системы социального учреждения. Потенциал работников, их деловые и личностные качества — залог развития организации. Сотрудникам социальных учреждений особенно важно обладать определенным набором личностных и деловых качеств, без которых невозможна работа в данной сфере. Они на постоянной основе взаимодействуют с различными категориями людей, чаще всего, это люди, которые по той или иной причине оказались в сложной жизненной ситуации, к ним необходим особенный подход. Именно поэтому это работа под силу не всем [3].

Сотрудникам социальных учреждений необходима общая подготовка, обладание определенными ценностными ориентациями, этическими навыками. Важнейшими качествами работника данной сферы является дисциплинированность, чувство ответственности, моральная устойчивость, честность, инициативность, коммуникабельность, умение сопереживать, желание помогать. В зависимости от того, насколько компетентен работник социальной сферы зависит то, насколько грамотно он сможет оказать помощь людям, которым она необходима, насколько быстро он сможет отреагировать на динамично меняющиеся ситуации в социуме [5].

Некомпетентный сотрудник — это всегда проблема для организации, зачастую, это выясняется не сразу, а только через определенное время, после того, как начал свою трудовую деятельность тот или иной работник. Неумение взаимодействовать с людьми, которые обращаются в социальные учреждения, неумение работать в коллективе,

учитывая психологические особенности каждого могут нанести ущерб в достижении целей организации, который может сказать на экономической эффективности, престиже и т. д. Также огромное значение в учреждениях социального обслуживания имеет развитие персонала. Развитие кадрового состава организации — это беспрерывный процесс, с помощью которого происходит обучение персонала с целью повышения эффективности его работы [2].

Когда речь идет именно о работниках социальных учреждений выделяют несколько основных инструментов с помощью которых происходит развитие:

- развитие профессиональной квалификации;
- личное развитие сотрудника;
- разработка плана развития карьеры работника;
- планирование ухода на пенсию и замещение сотрудника.

Как и в любых организациях, в организациях социального обеспечения населения существуют свои особенности управления персоналом. Первая особенность заключается в том, что работники данной сферы специализируются на работе с определенными группами населения и предоставляют им услуги. Для наиболее эффективной работы и предоставления услуг необходим высокий уровень технологического оснащения, который предоставляется не всегда и не везде. С другой стороны, зачастую, даже при необходимом техническом оснащении не происходит повышения квалификации сотрудников, для того чтобы работать с данным оборудованием. Задача управленицев персоналом состоит в первую очередь в том, чтобы решить проблему обучения и повышения квалификации кадров. Вторая и, пожалуй, главная особенность социальных учреждений — большая часть сотрудников — это женщины, вне зависимости от подразделения и трудовых функций. Женщины также занимают и руководящие должности. Соответственно существуют определенные существенные психологические особенности:

- женщины на работе, как правило, более консервативны и стабильны;
- существует определенная окраска взаимоотношений;
- женщины, занимающие руководящие должности чаще придерживаются тактического, а не стратегического планирования;
- женщины более чувствительны к социально-психологическому климату среди коллег;

- женщины более пунктуальны, исполнительны и внимательны к деталям выполняемой работы;
- для женщин характерна двойственность в выполнении своих социальных ролей, они уделяют время и работе, и семье.

Можно заметить, что такой коллектив имеет ряд своих особенностей, которые необходимо принимать во внимание при построении модели управления персоналом. Третья особенность — это не очень высокая оплата труда сотрудников социальных учреждений. Ни для кого не секрет, что одним из главных стимулов является материальное поощрение за труд. Оклад, премии, надбавки, все это выступает достаточно мощным побудителем к более эффективному выполнению персоналом своих трудовых функций. Но уже давно доказанный психологами факт — мотивацией могут выступать не только деньги. Если у работодателей (чаще всего это государство) нет возможности обеспечить высокий уровень оплаты труда, задачей менеджеров по персоналу становится построение эффективной системы нематериальной мотивации работников [5].

В заключении можно сделать вывод, что каждая организация имеет свои особенности по управлению персоналом. HR менеджеры играют важную роль в развитии работников социальных служб, повышении эффективности их работы.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Волошина Т. Н. Социальные службы в России и их деятельность: история и современность.— М.: Союз, 2016.
2. Иванов В. Н., Патрушев В. И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. М., 2019.
3. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учеб. пособие / Отв. ред. П. В. Палехова.— М.: ИНФРА-М, 2018.— 128 с.
4. Рыбинский Е. М. Управление системой социальной защиты детства: социально-правовые проблемы: Учеб. пособие. М., 2020.
5. Савинов А. Н., Зарембо Т. Ф. Организация работы органов социальной защиты: Учеб. пособие для студентов высших образовательных учреждений.— М.: Высшая школа, 2020.
6. Топчий Л. В. Кадровое обеспечение социальных служб: состояние и перспективы.— М.: Институт социальной работы, 2021.

**Анна Александровна Шеффель,**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: ann346@yandex.ru

## ФАНДРАЙЗИНГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

**Аннотация.** Статья раскрывает актуальный на сегодняшний день вопрос развития фандрайзинга в нашей стране, даются определения понятию фандрайзинговой деятельности, раскрыты основные подходы к фандрайзингу как к одному из видов практической деятельности.

**Ключевые слова:** фандрайзинг, некоммерческие организации, социальное партнерство, благотворительность, ресурсы, источники финансирования, социальное предпринимательство.

*Anna Alexandrovna Sheffel,*

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program ««Organization and management in social work»,  
e-mail: ann346@yandex.ru

## FUNDRAISING IN THE SOCIAL SPHERE

**Abstract.** The article is devoted to the actual for today question of fundraising development in our country, the conception of fundraising activity is defined, the main approaches to fundraising as to one of the practical activities are shown.

**Keywords:** fundraising, non-profit organizations, social partnership, charity, resources, funding sources, social entrepreneurship.

Третий сектор является жизненно важной опорой государства всеобщего благосостояния и территориальной сплоченности, который представляет собой значительную часть экономики многих стран и значительный процент валового национального продукта. Главной целью некоммерческой организации является выполнение своей миссии. Для достижения этой цели организация должна быть обеспечена определенными ресурсами. Поиск и получение этих ресурсов можно назвать «фандрайзингом».

Профессиональный сбор средств начинает свое развитие на местном уровне с 1970-х годов, само определение понятия фандрайзинг зародилось в США в начале 1980-х гг. вследствие снижения государственного финансирования социально-культурных проектов. На сегодняшний день фандрайзинг — это комплекс подходов и принципов по привлечению средств [2]. Термин «фандрайзинг» (fundraising) сфор-

мирован из двух слов — fund (фонд, капитал, денежные средства) и raising (повышение, увеличение). Согласно классическому определению, это «деятельность по обеспечению надежного потока доходов, который бы позволил некоммерческой организации выполнять свою миссию» [1, с. 331].

Информационно-аналитическая оценка публикационной активности по вопросу фандрайзинг в социальной сфере за десятилетний период (с 2012 по 2022 г.) указывает на небольшую степень разработанности материалов: всего 76 научных публикаций из 40875389 имеющихся в электронной научной библиотеке Elibrary.ru. Их распределение по тематическим рубрикам и годам представлено следующим образом (рис. 1).

Как видно из рис. 1, наибольшее количество статей приходится на тематическую рубрику «Экономика. Экономические науки» (46 статей). Наибольшее количество публикаций наблюдается в 2019 и 2017 году (выявлено по 13 научных публикаций).



Рисунок 1 — Распределение публикаций по тематическим рубрикам по запросу «фандрайзинг в социальной сфере»

В современной научной литературе вопрос фандрайзинга рассматривается в основном с практической точки зрения. В России данная тема подробно освещена в фундаментальных учебных пособиях Т. В. Артемьева и Г. Л. Тульчинского, Н. В. Крыгина, а также в статьях М. А. Сурина «Фандрайзинг как профессиональная область деятельности», Т. А. Лузиной «Фандрайзинг как современная форма финансирования некоммерческих организаций». Афанасьева Ю. С., Шибаршина О. Ю., Хайрусова Д. М в своих статьях рассматривают тенденции развития фандрайзинга в России и за рубежом. В работах даются выводы о важности инструментов фандрайзинга в реализации социальных программ и проектов. В связи с этим возникает необходимость подробного изучения инструментов и технологий фандрайзинга в современных социально-экономических условиях. Фандрайзинг в социальной сфере рассматривают в своих работах И. Е. Корнеева, А. И. Нефёдова. Данные авторы преимущественно дают представление о ситуации в области привлечения средств из различных источников, таких как органы власти, бизнес, частные лица, социальных агрегаторов.

Активное становление фандрайзинга в России началось с середины 90-х гг. XX в. в связи с появлением некоммерческих организаций, развитие которых прослеживается и по настоящее время. На сегодняшний день понятие «фандрайзинг» входит в такие сферы деятельности, как социальный менеджмент, маркетинг, PR и реклама и определяется как поиск ресурсов, которые могут помочь ведущим некоммерческим организациям избавиться от нехватки средств, достигать поставленных целей и выполнять миссию организации. Сбор средств понимается как управление ресурсами служит долгосрочным источником дохода.

Основной целью фандрайзинговых технологий выступают планирование, организация, контроль внешних источников финансирования и их использование для НКО. Данные технологии позволяют сегментировать, с одной стороны, круг доноров (спонсоров, меценатов, фонды, благотворительные организации), а с другой — получателей финансовой помощи — реципиентов, проводить декомпозицию их финансовых потребностей. Задачами фандрайзинга выступают сбор средств; развитие социального партнерства; возможность открыто заявить об организации и информировать о ее целях; достижение

целей организации и реализация ее программ; укрепление благополучия общества в целом.

Существует два вида фандрайзинга. Первый вид — проектный — задачи фандрайзинга сводятся к поступлению конкретных средств под реализацию проектов. Второй вид — оперативный — в случае направления привлеченных средств на покрытие текущих расходов.

Фандрайзинг представляет собой сферу деятельности человека, которая определено требует творческого подхода. Успешность деятельности фандрайзера во многом зависит от его личных качеств, поэтому и фандрайзинговая стратегия у каждой организации является оригинальной, основанной на долгосрочном видении компании, учитывая ее миссию, цели и задачи. Стратегия фандрайзинга — это план того, как организация будет взаимодействовать со своими внешними заинтересованными сторонами и окружающей средой, чтобы обеспечить себя финансовыми ресурсами для реализации своих целей; определить приоритетный вид финансирования. Например, Klein (2009) в своих работах подчеркивал, что для привлечения внимания все большее количество некоммерческих организаций, работающие на конкурентном рынке, должны настроиться на то, чтобы четко сообщать о своих потребностях, приводя текущие примеры своей работы, предлагая конкретные механизмы решения проблемы и четкой отчетности за потраченные средства [1, с. 98].

Меняющаяся среда еще больше бросает вызов благотворительным организациям на рынке и побуждает их больше думать о способах повышения их общей организационной эффективности. Организациям необходимо завоевывать и увеличивать общественное мнение, доверие и уверенность. Проявлять открытость, подотчетность и противостоять увеличению гражданского отчуждения, которое в настоящее время испытывают потенциальные доноры. Наиболее традиционными источниками финансирования для фандрайзинга на сегодняшний день для России являются пожертвования, вложения спонсоров, которые приходят от частного и государственного бизнеса. Затем следуют: проведение целевых / благотворительных мероприятий по сбору средств; гранты, распределляемые зарубежными фондами (российские пока слишком малочисленны и слабы); финансирование из бюджета (обычно — из местного, на уровне городских или областных комитетов по культуре, по делам молодежи и т. д.); создание малых предприятий,



Рисунок 2 — Цикл фандрайзинга

кооперативов, акционерных обществ с целью доходов от собственной коммерческой деятельности; пожертвования частных лиц.

Процесс фандрайзинга содержит в себе ряд основных взаимосвязанных этапов, тем самым образуя цикл. В различных источниках выделяется различная классификация циклов фандрайзинга, остановимся на модели из 4-х этапов, которые чаще всего представлены в научной литературе.

Проведение фандрайзинга предполагает поиск потенциальных источников финансирования, обоснование потребности в средствах и соотношение с интересами финансовых донаторов, формирование, поддержание и развитие связей с финансовыми донорами, формирование общественного мнения в пользу поддержки деятельности организации. Фандрайзинг можно рассматривать как систематическую деятельность, направленную, прежде всего, на привлечение финансовых ресурсов для деятельности либо организаций, либо отдельного лица. В непоследовательности этих усилий обычно нельзя винить внутренние факторы внутри организации, а скорее явления макроэкономического, законодательного или социального характера.

Таким образом, вопрос финансирования всегда и для многих сфер жизнедеятельности человека был и остается актуальным. Но особым образом он касается некоммерческих организаций, поскольку, как правило, их благие цели и задачи лежат в плоскости выше pragmatической и средствами к существованию не обеспечивают. Фандрайзинг является необходимым, но достаточно сложным направлением дея-

тельности благотворительных организаций, позволяющими, привлечь необходимое количество ресурсов для решения разнообразных социальных проблем современного общества.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Артемьева Т. В. Фандрайзинг: привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования / Т. В. Артемьева, Г. Л. Тульчинский.— СПб.: Лань: Планета музыки, 2019.— 144 с.
2. Бикалова Н. А., Рассохин И. В., Растворин А. А. Фандрайзинг: проблемы развития и возможные перспективы // Экономика и современный менеджмент: теория и практика: сб. ст. по матер. VI междунар. науч.-практ. конф. № 12(54).— Новосибирск: СиБАК, 2021.
3. Дымникова А. В. Фандрайзинг как особый вид предпринимательской деятельности в культуре // — М., Наука, 2020.
4. Klein K. Reliable fundraising in unreliable times: what good causes need to know to survive and thrive, San Francisco, CA, Jossey-Bass, 2009.

**Татьяна Витальевна Швец**

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Программа «Организация и управление в социальной работе»,  
e-mail: ShvetTV@yandex.ru

## **РОЛЬ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЬЯМ В РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПБ ГБУСОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЬЯМ КОЛПИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

**Аннотация.** в статье рассматривается процесс организации индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении в Центре социальной помощи семье и детям, и определяются основные проблемы, решение которых позволит проводить данную работу на более высоком уровне.

**Ключевые слова:** социальное обслуживание, индивидуально профилактическая работа с семьями, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, находящиеся в социально опасном положении, субъекты профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

**Tatiana Vitalievna Sheets**

St. Petersburg State University of Economics,  
Master program «Organization and management in social work»,  
e-mail: ShvetTV@yandex.ru

**THE ROLE OF THE CENTER FOR SOCIAL ASSISTANCE TO FAMILY  
AND CHILDREN IN THE IMPLEMENTATION  
OF INDIVIDUAL PREVENTIVE WORK WITH FAMILIES  
IN DIFFICULT LIFE SITUATIONS IN THE FRAMEWORK  
OF INTERAGENCY INTERACTION ON THE EXAMPLE  
OF THE ACTIVITIES OF ST. PETERSBURG “CENTER  
FOR SOCIAL ASSISTANCE TO FAMILY AND CHILDREN  
OF THE KOLPINO DISTRICT OF ST. PETERSBURG**

**Abstract.** The article examines the process of organizing individual preventive work with families in a difficult life situation and/or socially dangerous situation in the Center for Social Assistance to Families and Children. The author presents his vision of the main problems and their solutions in order to perform this work at a higher level.

**Key words:** social services, individual preventive work with families, families in a difficult life situation, families in a socially dangerous situation, institutions responsible for the prevention of neglect of minors.

Индивидуальная профилактическая работа — деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и/или предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. Осуществление индивидуально-профилактической работы (далее — ИПР) с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или социально-опасном положении, является одной из основных социальных задач всех администраций районов Санкт-Петербурга.

Проведение полноценной и результативной ИПР возможно исключительно при условии объединения усилий всех субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних, то есть при осуществлении полноценного межведомственного взаимодействия. Основные субъекты профилактики безнадзорности определены действующим федеральным законодательством. При этом организация самого процесса в каждом районе имеет свои особенности. Основным вопросом,

определяющим успешность, является выбор «координатора» процесса работы всех субъектов, в том числе взявшего на себя задачу ведения общей информационной базы.

Основными субъектами профилактики безнадзорности несовершеннолетних являются: органы внутренних дел, образовательные учреждения, медицинские учреждения, учреждения уголовно-исполнительной системы, учреждения молодежной политики, органы опеки и попечительства, органы социальной защиты населения, организации, осуществляющие социальное обслуживание, органы службы занятости населения. Каждая из вышеперечисленных структур, в первую очередь, осуществляет свою деятельность в части выполнения основной функции: образовательные учреждения занимаются процессом обучения; медицинские — оказанием медицинских услуг; УФСИН — работой с условно осужденными гражданами, лицами, находящимися под домашним арестом и лицами, свободившимися из мест лишения свободы; ОМВД — работой с правонарушителями. При этом объем основной работы, выполняемой каждым из этих субъектов, достаточно велик. Если проанализировать возможности каждого субъекта профилактики, то проведение ими ИПР возможно в отношении тех членов семей (здесь и далее имеются в виду семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и/или социально-опасном положении), непосредственную работу с которыми ведет субъект профилактики в рамках своей основной деятельности.

Единственным субъектом профилактики, наделенным правом организации работы, а именно социального обслуживания, в отношении всех членов семьи, является районный Центр социальной помощи семье и детям (далее — Центр). Деятельность Центров помощи семье и детям в Санкт-Петербурге осуществляется в соответствии с двумя законодательными актами: Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и включает в себя деятельность по оказанию социального сопровождения, предоставлению социального обслуживания и проведению индивидуально-профилактической работы.

Если рассматривать весь процесс работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации (далее — ТЖС), то схематически это выглядит так:

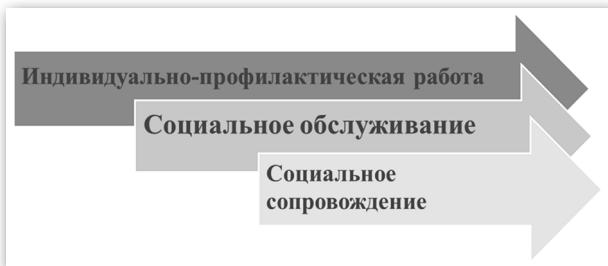


Рисунок 1 — Схема проведения работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

При этом, основной проблемой организации ИПР в Центре является отсутствие на региональном уровне как нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение работ, так и отсутствие их финансирования. Однако, вернемся к процессу проведения ИПР, который следует разделить на 4 основных этапа:

1. Выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
2. Разработка и утверждение плана ИПР.
3. Реализация плана ИПР.
4. Подведение итогов ИПР, принятие решения о прекращении или продлении ИПР.

Остановимся чуть более подробно на каждом из этапов. Выявление семей, находящихся в ТЖС может быть осуществлено любым из субъектов профилактики, но в любом случае информация о выявлении, в первую очередь, направляется в адрес Центра в виде информационного сообщения с изложением фактов, послуживших основанием для рассмотрения вопроса о признании семьи в ТЖС. Основными источниками поступления информации являются:

1. Поступление информации (решения) из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — КДНиЗП) администрации о необходимости проведения Центром обследования и организации ИПР в отношении конкретной семьи, попавшей в поле зрения КДНиЗП.
2. Поступление информации из КДНиЗП иного района/города о необходимости организации ИПР в отношении семьи, ранее проживавшей на другой территории и переехавшей в Колпинский район Санкт-Петербурга.

3. Сообщения из органов опеки и попечительства муниципальных образований о выявлении признаком неблагополучия в семье.

4. Передача из ОМВД сводки происшествий с участием несовершеннолетних или их родителей.

5. Поступление информации из ГБУ «СПб НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе» о гражданах, поступивших с территории района с отравлением сильнодействующими веществами.

6. Обращения граждан с информацией о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей соседями, знакомыми, родственниками.

7. Иные варианты поступления информации.

Статистика по поступлению информации выглядит следующим образом:

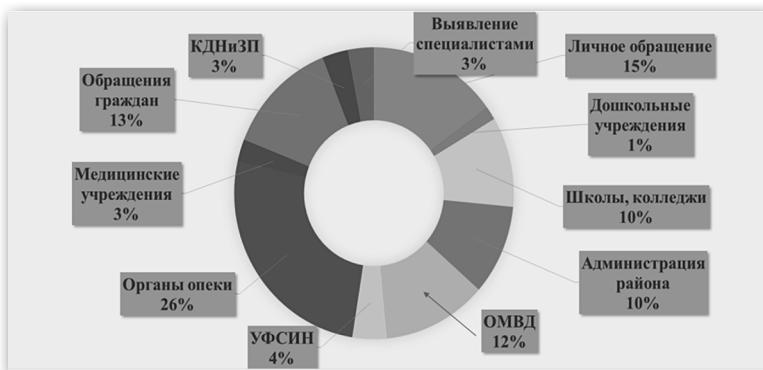


Рисунок 2 — Основания для организации индивидуально-профилактической работы в отношении семей с детьми

Далее, на основании всей поступившей информации, специалисты Центра осуществляют выходы в адреса проживания семей для выяснения ситуации и составления Акта жилищно-бытовых условий. Именно в момент посещения семьи происходит выявление основных социальных проблем, как правило с оказанием срочной юридической или психологической помощи.

Полученная информация обсуждается на заседании Экспертного совета Центра. По результатам обсуждения принимается решение о принятии/не принятии семьи на социальное обслуживание. В случае принятия положительного решения, за семьей закрепляется конкретный

специалист и психолог, которые в свою очередь запрашивают необходимую информацию о членах семьи у всех субъектов профилактики и в кратчайшие сроки организовывают работу по признанию всех членов семьи нуждающимися в социальном обслуживании.

В рамках реализации второго этапа производится разработка и утверждение плана ИПР, в котором определяются субъекты профилактики, участвующие в работе с определением основных задач и устанавливаются сроки их исполнения. Информация о разработке плана ИПР в письменном виде направляется в учреждения, задействованные в межведомственной работе. В случае признания семьи, находящейся в социально опасном положении (далее — СОП), к проведению ИПР подключаются практически все субъекты профилактики безнадзорности района. Отдельно стоит заметить, что в этом случае план ИПР утверждается на заседании Межведомственной рабочей группы (далее — МРГ), созданной в районе при Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В состав комиссии по аналогии с КДНиЗП входят представители всех субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних (дублирование лиц, входящих в состав КДНиЗП исключено). Председателем и секретарем МРГ, отвечающими как за работу группы, так и за ведение электронной базы, являются специалисты Центра семьи. Именно они берут на себя функцию координаторов деятельности всех субъектов и осуществляют контроль за своевременным исполнением планов ИПР.

Третий этап — реализация ИПР, как правило, длится не менее 6 месяцев и включает в себя всю работу с членами семьи для достижения цели — преодоления трудной жизненной ситуации.

Четвертым этапом является подведение итогов работы, проделанной всеми задействованными в ней субъектами профилактики. К этому моменту специалисты Центра вновь в письменном виде запрашивают всю информацию о членах семьи у субъектов профилактики. В результате изучения полученной информации, поступившей от организаций и учреждений, доклада закрепленных за семьей специалиста и психолога, анализа ситуации в семье на текущий день,дается оценка проделанной работы, обсуждается динамика процесса и принимается решение о прекращении или продлении работы (с внесением дополнений и изменений в План ИПР).

Рассмотрим некоторые статистические данные по результатам работы за последние пять лет:

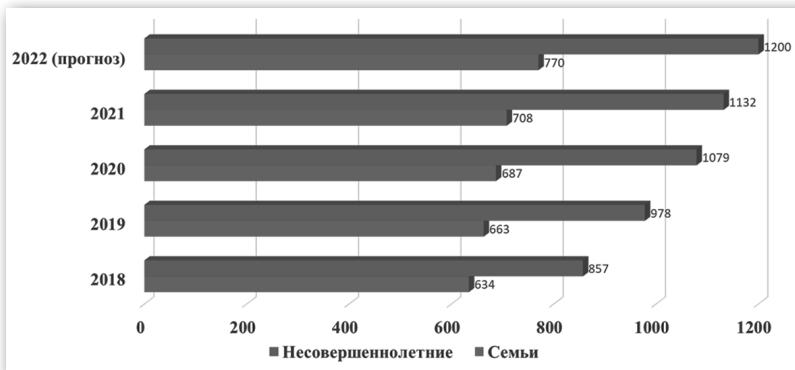


Рисунок 3 — Количество семей с несовершеннолетними детьми в отношении которых проводилась индивидуально-профилактическая работа

Вывод: количество семей с несовершеннолетними детьми, как и количество несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с каждым годом только увеличивается.

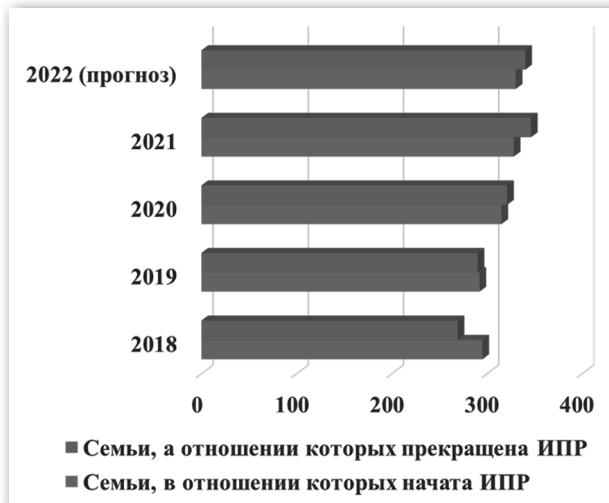


Рисунок 4 — Количество семей, в отношении которых начата или прекращена индивидуально профилактическая работа

Вывод: разница в количестве семей и несовершеннолетних в ТЖС, принятых на обслуживание и снятых с обслуживания Центра, постепенно уравнивается, что свидетельствует о результативности проделанной работы.

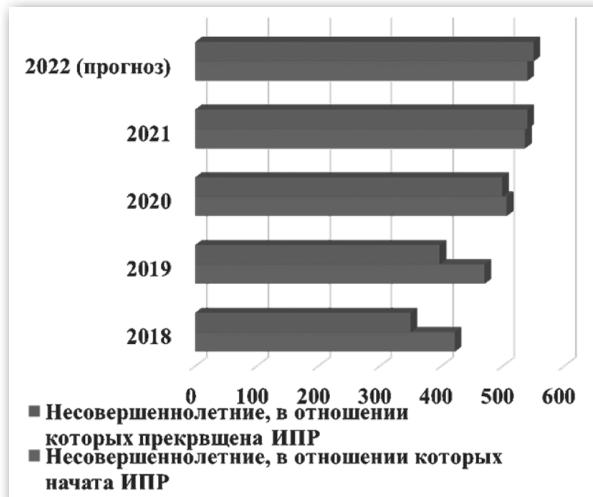


Рисунок 5 — Количество несовершеннолетних детей, в отношении которых прекращена ИПР и начата ИПР

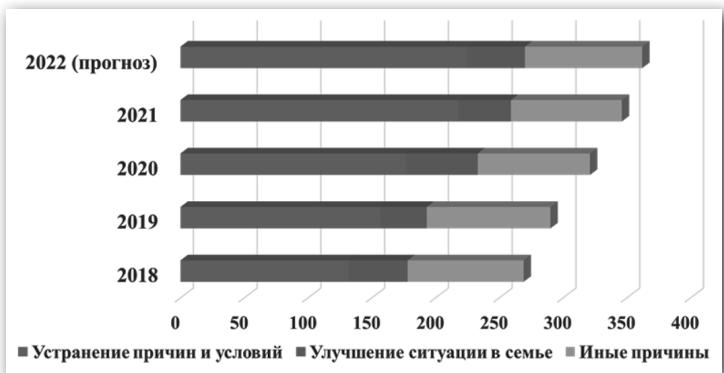


Рисунок 6 — Данные по основаниям для прекращения ИПР в отношении семей с детьми

Вывод: с каждым годом количество семей, в отношении которых прекращается ИПР по основаниям «Устранение причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних» увеличивается.

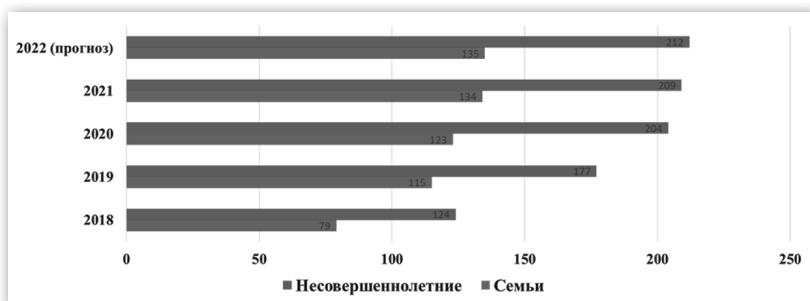


Рисунок 7 — Организация индивидуально-профилактической работы в отношении семей/детей, признанных в социально-опасном положении

Вывод: количество семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, постоянно увеличивается.

Подводя итоги всему сказанному следует сделать вывод о том, что для успешной и результативной реализации индивидуально-профилактической работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, ведущую роль в которой берет на себя Центр социальной помощи семье и детям, в Санкт-Петербурге необходимо:

1. Документально закрепить вид деятельности «Проведение индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении» за Центрами социальной помощи семье и детям, включив этот вид работ в ежегодно формируемое государственное задание учреждений.

2. Определить тарифы на проведение ИПР.

3. Определить право проведения ИПР в отношении семей с несовершеннолетними детьми, проживающими на территории Санкт-Петербурга, но не имеющими регистрации по месту фактического проживания.

Решение выше перечисленных вопросов позволит Санкт-Петербургу поднять на более высокий уровень сам процесс проведения индивидуально-профилактической работы по профилактике безнадзорности

несовершеннолетних и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий, поможет увеличить выявление неблагополучия на ранних стадиях и, как следствие, уменьшить количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Положение об организации социального обслуживания, индивидуальной профилактической работы и порядке ведения социальных карт в отношении семей с детьми, состоящих на социальном обслуживании в СПб ГБУСОН «ЦСПСиД Колпинского района Санкт-Петербурга» от 01.10.2018.

Научное издание

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**МАТЕРИАЛЫ ЕЖЕГОДНОГО ГОРОДСКОГО  
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО СЕМИНАРА**

*Санкт-Петербург  
28 февраля 2023 г.*

*Под редакцией  
доктора экономических наук, профессора М. Г. Гильдингерш,  
кандидата социологических наук, доцента В. С. Тестовой*

*Компьютерная верстка Е.А. Типцовой*

Подписано в печать 31.05.2023. Формат 60×84 1/16.  
Усл. печ. л. 10,5. Тираж 500 экз. Заказ 695.

Издательство СПбГЭУ. 191023, Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, лит. А.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ