

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ МАГИСТРАТУРЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Сборник материалов
Ежегодного городского научно-практического семинара**

Санкт-Петербург

12 марта 2025 г.

*Под редакцией
доктора экономических наук, профессора М.Г. Гильдингерш,
кандидата социологических наук, доцента В.С. Чурай*

ИЗДАТЕЛЬСТВО
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
2025

ГРНТИ 04.21.81
ББК 60.9
О64

О64 Организация и управление в социальной работе : сборник материалов Ежегодного городского научно-практического семинара. Санкт-Петербург, 12 марта 2025 г. / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.Г. Гильдингерш, канд. социол. наук, доц. В.С. Чурай. — СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2025. — 152 с.

ISBN 978-5-7310-6840-6

В сборнике представлены научные статьи ежегодного городского научно-практического семинара «Организация и управление в социальной работе». Авторы публикаций — преподаватели и магистранты образовательной программы «Организация и управление в социальной работе», направление 39.04.02 «Социальная работа». В статьях освещаются проблемы реализации национальных и региональных проектов в области социальной политики РФ.

Материалы семинара представляют интерес для учёных, преподавателей, специалистов и руководителей социальных служб.

ГРНТИ 04.21.81
ББК 60.9

Рецензенты:

д-р социол. наук, профессор кафедры социологии
и управления персоналом Санкт-Петербургского государственного
экономического университета **Я.А. Маргулян**
заведующий кафедрой философии и социологии Санкт-Петербургского
государственного морского технического университета
канд. экон. наук, доцент **К.А. Прозоровская**

ISBN 978-5-7310-6840-6

© СПбГЭУ, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Аванесов С.М. Коррекция девиантного поведения: инновационные методы работы	5
Бабушкина Е.А., Чурай В.С. Проблемы стандартизации показателей оценки качества социальных услуг	9
Баслак В.С. Социальная помощь гражданам без определенного места жительства в Санкт-Петербурге	15
Гагаринов Т.С. Особенности предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в Санкт-Петербурге	20
Горбунова В.А. Проблемы трудоустройства молодежи: оценка эффективности существующих мер и программ	27
Дегтярь Е.В. Инновационные подходы в организации социальной помощи нуждающимся	34
Дубровина Л.С. Проблемы и перспективы развития «серебряного» волонтерства в Республике Крым	38
Ермолаева Ю.В. Физическая активность как профилактика девиантного поведения у подростков	45
Зайкова М.Ю., Гильдингерш М.Г. Проблема девиантного поведения подростков в современном обществе: специфика причин, актуальность профилактики	51
Каминская П.С. Особенности технологии социального сопровождения в практике социальной работы	56
Кантышева И.Г. Модель сопровождаемого проживания как альтернатива стационарному проживанию	61
Кузьменко Н.В., Гильдингерш М.Г. Проблемы социальной адаптации пожилой семьи к новым статусам: деятельностный и коммуникативный аспекты	66
Логвинова К.В. Добровольческая деятельность как фактор улучшения психоэмоционального состояния	71

Мамаладзе Н.А. Синдром профессионального выгорания социального работника	74
Марченкова Е.А. Роль семьи в реабилитации и развитии детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	80
Меликова К.С. Особенности социальной работы с семьями наркозависимых подростков	86
Нечаева А.И. Особенности управления социальными организациями в соответствии с их целями деятельности	94
Полуянова В.Д. Проблема стрессоустойчивости у социальных работников	99
Савенко А.А. Новые приоритеты вложений в экономику Санкт-Петербурга на примере реализации крупных социальных проектов.....	105
Стец А.А. Актуализация социальных проблем в массовой коммуникации	111
Удовенко Д.А. Проблема организации социальной работы со студентами-спортсменами	116
Федорова Е.В., Чурай В.С. Проблемы социальной адаптации участников специальной военной операции и их семей.....	120
Хоудаев К.М. Проблематика соблюдения критериев при оказании социальной помощи	127
Чижова К.А. Взаимосвязь численности малоимущих семей и образовательного неравенство среди детей	132
Чиркова О.Н. Исследование взаимодействия социальных работников со специалистами в рамках междисциплинарных команд.....	137
Шайхет С.В. Актуальные вопросы детской безпризорности и безнадзорности	146

Самвел Михайлович Аванесов

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: avanesovsamvel@yandex.ru

КОРРЕКЦИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ: ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ

Аннотация. В статье рассматривается комплексный подход по вопросу коррекции девиантного поведения с использованием современного оборудования на базе инновационных площадок.

Ключевые слова: когнитивные навыки, психодрама, адаптация, коррекция девиантного поведения, мотивация к социально-одобряемому поведению.

Samvel Mikhailovich Avanesov

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: avanesovsamvel@yandex.ru

CORRECTION OF DEVIANT BEHAVIOR: INNOVATIVE METHODS OF WORK

Abstract. The article considers a comprehensive approach to the correction of deviant behavior using modern equipment based on innovative platforms.

Keywords: cognitive skills, psychodrama, adaptation, correction of deviant behavior, motivation for socially approved behavior.

Россия в XXI столкнулась с проблемой, имеющей инертный характер происхождения, а именно последствиями перестроечного периода, когда молодежь того времени, в период формирования ценностей социально-адаптивного характера (семейные ценности, отношение к здоровому образу жизни, морально-нравственные ориентиры и т. д.), осталась без государственной поддержки и социальной защиты, что привело к возникновению группы риска, среди детей 1990-х годов.

Подростки, склонные к употреблению ПАВ, не имеют, в большинстве своем, тех инструментов эффективного формирования личности, которые помогли бы им стать более значимыми в обществе сверстников, кроме как интеграции в возрастную микрогруппу через копирование одобряемого ею поведения, а именно девиантного поведения,

как самого простого и доступного. Поэтому необходимость в развитии качеств личности у подростка, которые позволят стать эффективным в любой возрастной среде, является ключевой для социальной адаптации [4].

Девиантное поведение подростков является отклонением в поведении, которое имеет связь с нарушением, соответствующих возрасту подростка социальных норм и устоявшихся правил поведения, свойственных в семейных и школьных взаимоотношениях. Чаще всего проявляется в форме агрессии, нежелании учиться, демонстрации своего негатива близкому окружению [1].

Практика коррекции девиантного поведения, в основном, базируется на узкой специализации программ коррекции. Работа, как правило, не ведется в многопрофильном подходе. Однако, у девиантного поведения есть комплекс причин и предпосылок. Стоит выделить 3 основных.

1. Низкий уровень развития когнитивных навыков

Девиантное и аддитивное поведение может быть обусловлено различными биологическими факторами, которые оказывают влияние на развитие человека с самого раннего возраста. Одним из ключевых аспектов является генетическая предрасположенность, которая может влиять на функционирование мозга и восприятие окружающего мира.

Подобное поведение во многом обусловлено психологическими факторами, которые играют ключевую роль в формировании личности и поведения человека. Психологические аспекты, личностные особенности и эмоциональное состояние могут оказывать значительное влияние на вероятность появления девиантного поведения.

Улучшение когнитивных навыков подростков и возможность восприятия большого объема информации позволят повысить успеваемость и расширить возможности дальнейшего развития.

2. Низкая вариативность поведенческих сценариев

Часто причинами девиантного и аддитивного поведения являются определенные социальные поведенческие стереотипы, принятые в той микрогруппе, в которой оказываются подростки. В том числе, это происходит от того, что, находясь в определенной социальной группе, подростки проецируют образ и сценарий того поведения, который был заложен им ранее.

При этом, изменить свой негативный сценарий поведения подросток не может, ввиду отсутствия отличного опыта или из-за низкой социальной ответственности.

3. Отсутствие конструктивных целей и мотивации к социально-одобряемому поведению

Девиантное поведение для подростков привлекательно тем, что не требует долгосрочных целей. Решение внутриличностных проблем через краткосрочные планы и сиюминутные действия подводят подростков под группу риска.

Подростки мало информированы о технологиях постановки целей, долгосрочных планов, а также методах и технологиях достижения целей. При этом, чтобы данный процесс нес конструктивный характер, цели и планирование должны лежать в области социально-одобряемого результата.

Инновационной составляющей работы по профилактике девиантного поведения является синхронизация направлений коррекции (Адаптация > Коррекция > Мотивация).

Использование практико-ориентированного подхода, основывается не только на фундаментальной науке, научно-методической литературе по данной теме, но и на практическом опыте психолого-педагогической работы [2].

Направление 1: коррекция

Развитие психофизиологического потенциала подростка необходимо для улучшения навыков восприятия новой информации и более глубокого осмысления окружающего мира.

Воздействие на каналы восприятия (аудиальный, визуальный и кинестетический), отключение и/или перегрузка каналов, способствует «включению» компенсаторной работы и иных каналов восприятия. Это улучшает такие психические процессы, как: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, логика и т. д.-

Направление 2: адаптация

Уровень освоения навыков и развитие качеств необходимы для контролируемого и конструктивного продолжения жизнедеятельности подростка, а также учебы и отношений со сверстниками.

Психодрама — это метод психотерапии и психологического консультирования, созданный Якобом Морено. Классическая психодрама — это терапевтический групповой процесс, в котором используется

инструмент драматической импровизации для изучения внутреннего мира человека [5]. Использование психо-драматических технологий в работе с формированием социально-одобряемых сценариев поведения, приводит к улучшению социальной адаптации, развитию коммуникативных навыков и личностному росту.

Направление 3: мотивация

Изменение жизненных ориентиров, направленных на конструктивную деятельность. Формирование осознанного выбора в рамках своего жизненного пути. Направление «мотивация» предназначено для обучения подростков, постановки долгосрочных планов и предоставление им информации о методах и технологиях достижения целей. При этом, чтобы данный процесс нес конструктивный характер, цели и планирование лежат в области социального проектирования [3].

Таким образом, комплексная работа с несовершеннолетними, оказываемая по нескольким направлениям коррекции, позволяет достичь желаемого результата, в определенной степени снизив уровень девиации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Змановская Е. В. Девиантология: учеб. пособие для студентов / Е. В. Змановская. — Москва, 2006. — 189 с.
2. Иванов В. Н. Девиантное поведение: причины и масштабы / В. Н. Иванов // Социально-политический журнал — 1995. — 37 с.
3. Кондрашенко В. Т. Девиантное поведение у подростков: научное пособие / В. Т. Кондрашенко — Минск, 1988. — 82 с.
4. Степанов В. Г. Мозг и эффективное развитие детей и взрослых: возраст, обучение, творчество, профориентация. — М.: Академический проект, 2013. — 193 с.
5. Центр гигиенического образования населения: офиц. сайт. URL: <https://cgon.rospotrebnadzor.ru/>.

Елизавета Антоновна Бабушкина

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: liza.babu123@gmail.com

Вера Сергеевна Чурай

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
канд. социол. наук, доцент
e-mail: verasergeevna@rambler.ru

ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация. Стандартизации качества социального обслуживания заключается в необходимости создания единых критериев качества услуг, постоянного повышения качества работы, эффективности управления качеством услуг и ряда других факторов. В статье описаны основные нормативно-правовые акты, регулирующие стандартизацию качества социальных услуг, их сходства и различия.

Ключевые слова: стандартизация, национальный стандарт, качество услуг, социальное обслуживание, показатели качества социальных услуг.

Elizaveta Antonovna Babushkina

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: liza.babu123@gmail.com

Vera Sergeevna Churai

St. Petersburg State University of Economics,
Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor
e-mail: verasergeevna@rambler.ru

PROBLEMS OF STANDARTIZATION OF INDICATORS FOR ASSESSING THE SOCIAL SERVICES QUALITY

Abstract. Standardization of the quality of social services consists in the need to create uniform criteria for the quality of services, continuous improvement of the quality of work, the effectiveness of quality management of services and a number of other factors. The article describes the main regulatory legal acts governing the standardization of the quality of social services, their similarities and differences.

Keywords: standardization, national standard, quality of services, social services, indicators of the quality of social services.

Качеством социальной услуги является свойство процесса оказания этой услуги, характеризующее состояние следующих его существенных признаков:

- выбор и выполнение социальных технологий;

- устранение риска ухудшения трудной жизненной ситуации и/или риска возникновения у получателя услуги нового патологического процесса;
- оптимальность использования ресурсов, направляемых на эти цели;
- удовлетворенность потребителей социальных услуг;
- соответствие государственным стандартам качества социальных услуг;
- соответствие потребностям и ожиданиям потребителей услуг;
- должный (недолжный) характер исполнения [6].

Национальный стандарт определяется Федеральным законом от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» как «документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации, по результатам экспертизы в техническом комитете по стандартизации или проектом технического комитета по стандартизации утвержден федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации».

В сфере социального обслуживания ГОСТ Р 52142–2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», устанавливает основные факторы, влияющие на качество социальных услуг:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.);
- состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления услуг клиентам социальной службы;
- наличие собственной и внешней системы (службы) контроля за деятельностью учреждения [1].

Основными нормативно-правовыми актами, регулирующими принципы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, на данный момент, являются:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717—135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге».

Согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» стандарт социальной услуги представляет собой основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг [3].

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 разделяет стандарты социальных услуг по формам (на дому, в полустационарной и стационарной форме), определяет категории получателей социальных услуг, состав социальных услуг, включая их объем, сроки их предоставления и подушевые нормативы финансирования.

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, выделяются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);
- численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.) помещений поставщика социальных услуг;
- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг) [5].

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- своевременность предоставления социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

В целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности, проводится независимая оценка качества (далее — НОК) условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 НОК (статья 23.1. «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» внесена Федеральным законом от 21.07.2012 № 256-ФЗ, в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ) предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Актуальные показатели оценки качества социальных услуг утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении);
- показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг [4].

Все документы отражают комплексный подход к оценке качества социальных услуг, но можно отметить ряд сходств и расхождений (см. табл. 1).

Таблица 1

Сходства и расхождения оценки качества оказываемых услуг

Показатель	ГОСТ Р 54342-2011 Методы контроля качества социальных услуг	Приказ Минтруда 23.05.2018 № 317н	Постановление Правительства СПб от 29.12.2014 № 1283
Нормативные документы	+		+
Условия размещения	+		+
Квалификация персонала	+		+
Техническое оснащение	+	+	+
Информация об учреждении	+	+	+
Внутренний контроль	+		
Открытость и доступность информации		+	
Комфортность условий		+	+
Доступность для инвалидов		+	+
Доброжелательность персонала		+	

Показатель	ГОСТ Р 54342-2011 Методы контроля качества социальных услуг	Приказ Минтруда 23.05.2018 № 317н	Постановление Правительства СПб от 29.12.2014 № 1283
Удовлетворенность пользователей		+	+
Количество обслуженных граждан			+
Результаты деятельности			+

Нормативно-правовые акты не имеют всех показателей, что и государственный стандарт оценки качества, и в разной степени детализируют показатели. Для оптимальной оценки необходимо гармонизировать стандарты, уточнить показатели и обеспечить единый подход к оценке качества, включить все актуальные аспекты, касающиеся качества социальных услуг, обеспечить четкое определение и измеримость показателей, создать систему сбора и анализа данных о качестве услуг, включающую как внутренние, так и внешние показатели.

При сравнении документов, определяющих факторы и показатели оценки качества социальных услуг, отмечается различие в наборе показателей, уровне детализации и полноте охвата. Для оптимальной оценки требуется гармонизация стандартов, уточнение показателей и обеспечение единого подхода к оценке. Несмотря на наличие стандартов, остается ряд проблем касательно оценки качества социальных услуг, что подчеркивает необходимость системного подхода, основанного на строгой стандартизации, четких оцениваемых показателях и эффективной системе сбора, и анализа данных.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1179-ст) — Москва, 2013. — 17 с.

2. ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание. Методы контроля качества социальных услуг» (утв. комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р) — Санкт Петербург, 2011. — 5 с.

3. Российская Федерация. Закон. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федер. закон № 442-ФЗ: [принят Государственной Думой 23 декабря 2013 г.; одобрен Советом Федерации 25 декабря 2013 г.; послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/?ysclid=m3ow6kqjz0115625330

4. Российская Федерация. Приказ. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы: [Утверждено Министерством труда 23 мая 2018 г. N51346: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_300165/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdaddd518/?ysclid=

5. Российская Федерация. Постановление. Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге» № 1283: [Утверждено Правительством РФ 29 декабря 2014 г: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=298920&dst=0&demo=1>

6. Илларионов И., Журухин Г. Стандартизация качества социальных услуг // Стандарты и качество. 2022. URL: <https://riastk.ru/stq/adetail.php?ID=207253>

УДК 338.465.4

Виталий Сергеевич Баслак

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: baslak777@mail.ru

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Аннотация. В статье рассмотрены меры поддержки, оказываемые в рамках предоставления социальной помощи гражданам без определенного места жительства в Санкт-Петербурге государственным сектором, а также социально ориентированными некоммерческими организациями, в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: граждане без определенного места жительства, бездомные граждане, социальная помощь, социальное обслуживание, социальное сопровождение, социальные услуги, срочные социальные услуги, государственные учреждения, дома ночного пребывания, социально ориентированные некоммерческие организации, социально-значимые программы, общественно полезные программы.

Vitaly Sergeevich Baslak

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: baslak777@mail.ru

SOCIAL ASSISTANCE FOR CITIZENS WITHOUT A DEFINITE PLACE OF RESIDENCE IN ST. PETERSBURG

Abstract. The article discusses support measures provided within the framework of providing social assistance to citizens without a fixed place of residence in St. Petersburg by the public sector, as well as by socially oriented non-profit organizations, in

accordance with the norms of the legislation of the Russian Federation and St. Petersburg.

Keywords: citizens without a fixed place of residence, homeless citizens, social assistance, social services, social support, urgent social services, government agencies, overnight stay homes, socially oriented non-profit organizations, socially significant programs, socially beneficial programs.

Одним из приоритетов социальной политики Правительства Санкт-Петербурга является доступное и своевременное оказание помощи гражданам без определенного места жительства (далее — бездомные граждане). С 1997 года в Санкт-Петербурге сформирована и функционирует комплексная система оказания социальной помощи бездомным гражданам при участии государственных учреждений, находящихся в ведении профильных комитетов и администраций районов Санкт-Петербурга, а также социально ориентированных некоммерческих организаций, в рамках которой обеспечены условия и практические возможности для реализации прав бездомных граждан на социальное обслуживание, дополнительные меры социальной поддержки, медицинское обеспечение, обеспечение жилыми помещениями, трудоустройство.

В Санкт-Петербурге в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [1] и Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717—135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» бездомным гражданам, признанным Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центр организации социального обслуживания» нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются социальные услуги с учетом их индивидуальной нуждаемости. В полу стационарной форме социального обслуживания — 13 отделениями социальной помощи бездомным гражданам, включающими дома ночного пребывания (далее — ДНП), в структуре 17 комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных администрациям районов Санкт-Петербурга (далее — комплексные центры), а также ДНП в структуре Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр учёта и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» (далее — СПб ГКУ «Центр учёта»), подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга (далее — Комитет). Общее количество мест в ДНП районных комплексных центров и СПб ГКУ «Центр

учета» составляет — 322 места. В стационарной форме социального обслуживания — 13 государственными учреждениями:

- 8 психоневрологических интернатов;
- 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы» (СПб ГБУСО «Специнтернат» — 52 места);
- СПб ГКУ «Центр учёта» (31 место). [1]

Для получателей услуг в ДНП обустроены комнаты со спальными местами, оборудованы кухня, туалеты и душевые, есть постирочные комнаты. В перечень услуг, предоставляемых в ДНП, входит, в том числе обеспечение питанием, одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями, а также санитарная обработка [3].

Кроме того, в Санкт-Петербурге организован социальный душевой пункт для бездомных граждан (далее — душевой пункт), действующий при ДНП Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», где бездомные граждане могут помыться и постирать личные вещи. Душевой пункт оснащен стиральными и сушильными машинами, сушилкой для обуви и средствами личной гигиены.

В целях предотвращения и сокращения случаев наступления смертей, обморожения и получения холодовых травм СПб ГКУ «Центр учёта» и районными комплексными центрами, ежегодно в период с 15 октября по 15 апреля организовано предоставление низкопороговых услуг (обогрев в ночное время с 20:00 до 8:00) и предоставление двухразового питания (вечером и утром) в отапливаемом временном сооружении с учетом имеющихся возможностей ДНП и наличия мест скопления бездомных граждан на территории района Санкт-Петербурга. Ежегодно пункты обогрева предоставляют около 5000 услуг бездомным гражданам (примерно 770 человек).

Ежегодно в осенне-зимний период в первые две недели после открытия городских пунктов обогрева Комитетом и СПб ГКУ «Центр учёта» проводится объезд вышеуказанных пунктов с целью контроля их готовности к оказанию помощи бездомным гражданам. Актуальная информация об адресах расположения, номерах телефонов и наличии

свободных мест в вышеуказанных пунктах размещается на официальном сайте СПб ГКУ «Центр учёта» [6].

Необходимо отметить, что предоставление социальных услуг на основании обстоятельства, связанного с отсутствием определенного места жительства, направлено прежде всего на реализацию комплекса мер по социальной адаптации для бездомных граждан, предусмотренных статьей 24 Федерального закона от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» [2], с целью обеспечения содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, а также оказания социального сопровождения бездомных граждан поставщиком социальных услуг в части трудоустройства, обеспечения жилыми помещениями, предоставления медицинской помощи, содействия в возвращении в регион прежнего места проживания и в целях дальнейшего жизнеустройства граждан.

Также в Санкт-Петербурге в соответствии с законодательством о социальном обслуживании бездомным гражданам в целях оказания им неотложной помощи разового характера предоставляются срочные социальные услуги, к числу которых относятся, в том числе: обеспечение горячим питанием или набором продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения, содействие в получении временного жилого помещения, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Для получения срочных социальных услуг бездомные граждане вправе обращаться непосредственно к поставщику социальных услуг — в отделения срочного социального обслуживания районных комплексных центров. Подробную информацию о районных комплексных центрах можно получить, воспользовавшись информационным порталом о социальных услугах в Санкт-Петербурге «Навигатор социальных услуг», размещенном на сайте [5].

Кроме того, в вышеуказанном направлении деятельности полноправными партнерами государственного сектора при оказании социальной помощи бездомным гражданам являются социально ориен-

тированные некоммерческие организации, которым Комитет ежегодно оказывает финансовую поддержку, предоставляя на конкурсной основе субсидии на реализацию социально-значимых программ по направлению социальной поддержки и защиты граждан за счет средств бюджета Санкт-Петербурга в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 153—41 «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге» [4].

Так, в 2024 году победителями конкурсного отбора на право предоставления субсидий в целях финансового обеспечения затрат в связи с оказанием услуг при выполнении общественно полезных программ, предоставляющих социальные услуги бездомным гражданам, были признаны следующие социально ориентированные некоммерческие организации:

1. Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация «Покровская община» (на выполнение общественно полезной программы «Сопровождение и реабилитация бездомных инвалидов. Содействие в получении социально-правовой и медицинской помощи» выделена субсидия в размере: 2993 511,00 руб., численность граждан-благополучателей по всем мероприятиям общественно полезной программы — 900 чел.);

2. Санкт-Петербургское общественное благотворительное католическое Учреждение социальной поддержки населения «Благотворительная Мальтийская столовая» (на выполнение общественно полезной программы «Благотворительная Столовая для нуждающихся людей «Сытно и вкусно» выделена субсидия в размере: 2869 636,00 руб., численность граждан-благополучателей по всем мероприятиям общественно полезной программы — 250 чел.);

3. Межрегиональная благотворительная общественная организация «Содействие» (на выполнение общественно полезной программы «Мобильная помощь» выделена субсидия в размере: 2313 290,00 руб., численность граждан-благополучателей по всем мероприятиям общественно полезной программы — 1680 чел.).

Общий размер субсидий, предоставленных трем вышеуказанным социально ориентированным некоммерческим организациям в 2024 году, составил 8176 437 руб.

Также у граждан, в том числе с целью оказания помощи бездомным гражданам, есть возможность получить информацию об услугах, предоставляемых в Санкт-Петербурге бездомным гражданам, адреса постав-

щиков социальных услуг и общественных организаций, занимающихся вопросами бездомности, ознакомившись с брошюрой «Путеводитель для бездомных», содержащей актуальную информацию для бездомных граждан, которая выдается на бумажном носителе в местах скопления бездомных (станции метро, вокзалы и т. п.), а также размещенной в электронном виде на официальном сайте СПб ГКУ «Центр учёта» [6].

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Информационный портал о социальных услугах в Санкт-Петербурге: офиц. сайт. URL: <http://cosospb.ru/>
2. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федер. закон № 442-ФЗ: [принят Государственной Думой 23 декабря 2013 года: одобрен Советом Федерации 25 декабря 2013 г.: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
3. Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации: Федер. закон № 182-ФЗ: [принят Государственной Думой 10 июня 2016 года: одобрен Советом Федерации 15 июня 2016 г.: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199976/?ysclid=m3oqyd3cyg150670184
4. Российская Федерация. Законы. О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге: Закон Санкт-Петербурга № 717—135: [Принят Законодательным Собранием 24 декабря 2014 года: послед. ред.]: сайт. — URL: <https://base.garant.ru/22921069/?ysclid=m3or5atq3j690689198>
5. Российская Федерация. Законы. О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге: Закон Санкт-Петербурга № 153-41: [Принят Законодательным Собранием 23 марта 2011 года: послед. ред.]: сайт. — URL: <https://base.garant.ru/35340983/?ysclid=m3ormlra53738392851>
6. СПб ГКУ «Центр учета»: офиц. сайт. URL: <http://citypoint.ksp.gov.spb.ru/>

УДК 338.467

Тимофей Станиславович Гагаринов

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: timofej.gagarinov@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМ НЕКОММЕРЧЕСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Аннотация. В статье рассмотрены меры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, оказываемые исполнительными органами

государственной власти Санкт-Петербурга в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: социально ориентированные некоммерческие организации, исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга, финансовая поддержка, имущественная поддержка, организационная поддержка.

Timofei Stanislavovich Gagarinov

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: timofej.gagarinov@mail.ru

THE SPECIFICS OF PROVIDING SUBSIDIES TO SOCIALLY ORIENTED NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN ST. PETERSBURG

Abstract. The article considers the measures of support for socially oriented non-profit organizations provided by the executive authorities of St. Petersburg, in accordance with the norms of the legislation of the Russian Federation and St. Petersburg.

Keywords: socially oriented non-profit organizations, government agencies, financial support, property support, organizational support.

Администрация Санкт-Петербурга проводит активную работу по поддержке и взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими организациями, которые осуществляют деятельность на территории города. В Санкт-Петербурге оказание исполнительными органами государственной власти поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Санкт-Петербурга от 30.04.1997 № 76-24 «О государственной поддержке общественных объединений ветеранов войны и труда, узников фашистских концлагерей, инвалидов и жертв политических репрессий Санкт-Петербурга», Законом Санкт-Петербурга от 10.10.2001 № 697-85 «О грантах Санкт-Петербурга для общественных объединений», Законом Санкт-Петербурга от 10.10.2001 № 701-88 «О грантах Санкт-Петербурга на производство и размещение социальной рекламы» и Законом Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 153-41 «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге» [1].

Поддержка оказывается вне зависимости от сферы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, если они осуществляют деятельность, направленную на решение социальных проблем и развитие гражданского общества в Российской Федерации.

Согласно Закону Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 153–41 основными формами поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций являются:

- финансовая поддержка из средств бюджета Санкт-Петербурга;
- имущественная поддержка;
- информационная поддержка;
- консультационная и методическая поддержка;
- организационная поддержка;
- поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев (волонтеров) социально ориентированной некоммерческой организации.

Финансовая поддержка социально ориентированным некоммерческим организациям оказывается на конкурсной основе в форме субсидий или грантов. В настоящее время финансовую поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям в Санкт-Петербурге оказывают 12 отраслевых Комитетов и 15 администраций районов Санкт-Петербурга. Порядки предоставления субсидий исполнительными органами Санкт-Петербурга ежегодно утверждаются Правительством Санкт-Петербурга [2].

Информация об объявлении указанными Комитетами и администрациями конкурсных отборов среди организаций на право получения субсидий, о порядке, сроках и условиях их проведения, а также требования, предъявляемые к участникам, размещаются в сети Интернет на официальном портале Администрации Санкт-Петербурга www.gov.spb.ru в разделах отраслевых Комитетов и администраций районов.

Имущественная поддержка некоммерческих организаций, осуществляющих социально значимые виды деятельности в Санкт-Петербурге, оказывается в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 19.07.2005 № 377–57 «О порядке предоставления льгот по арендной плате за объекты нежилого фонда, арендодателем которых является Санкт-Петербург» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 01.02.2006 № 59 «О Фонде находящихся в собственности Санкт-Петербурга объектов нежилого фонда, предназначенных для предоставления в аренду исключительно для осуществления социально значимых видов деятельности».

В случае заинтересованности социально ориентированной некоммерческой организации в предоставлении объектов нежилого фонда в аренду с применением льгот, она вправе ознакомиться с переч-

нем таких объектов, публикуемым на сайте Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга и подать заявку [3].

Особое внимание стоит обратить на то, что предоставление государственной имущественной поддержки СО НКО осуществляется в заявительном порядке. Рассмотрение поступивших в отношении публикуемых ОНФ заявок осуществляется на заседании Городской комиссии по распоряжению имуществом. Заявители приглашаются для выступления на заседании данной комиссии. Кроме того, в Санкт-Петербурге предусмотрено освобождение общественных объединений ветеранов и инвалидов от арендной платы за пользование находящимися в собственности Санкт-Петербурга объектами нежилого фонда (площадью не более 100,0 кв. метров на общественное объединение в границах территории одного района Санкт-Петербурга) и получение компенсации в виде субсидии за счет средств бюджета Санкт-Петербурга на возмещение расходов на оплату в арендуемых помещениях коммунальных и иных услуг.

Вопросы оказания информационной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций относятся к компетенции Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации.

Правительством Санкт-Петербурга ежегодно утверждается Порядок предоставления некоммерческим организациям субсидий в виде грантов Санкт-Петербурга в целях возмещения затрат на производство и размещение социальной рекламы. Согласно порядку предоставления субсидий на социальную рекламу, участниками указанного конкурсного отбора являются социально ориентированные некоммерческие организации, зарегистрированные и осуществляющие на территории Санкт-Петербурга в соответствии с учредительными документами виды деятельности, указанные в статье 3 Закона Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 153—41[4].

Кроме того, юридические лица независимо от организационно-правовой формы могут подать заявку о предоставлении социального ресурса для распространения социальной рекламы или рекламы, представляющей особую общественную значимость, на рассмотрение Комиссии по социальной рекламе и рекламе, представляющей особую общественную значимость. Социальным ресурсом являются средства распространения рекламы, предоставляемые операторами рекламного рынка, для размещения социальной рекламы и рекламы,

представляющей особую общественную значимость, на основании договоров, заключенных с Комитетом по печати и взаимодействию со средствами массовой информации по результатам проведения торгов на установку и эксплуатацию рекламных конструкций в Санкт-Петербурге, а также на объектах движимого и недвижимого имущества, находящегося в хозяйственном ведении Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Петербургский метрополитен».

Комитет по печати и взаимодействию со средствами массовой информации также наделен полномочием по осуществлению медиапланирования и пиар-сопровождению в средствах массовой информации деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга на основании информационных материалов, предоставленных профильными исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга.

Для организации поддержки и содействия инициированному социально ориентированной некоммерческой организацией проекту к его реализации привлекается профильный исполнительный орган государственной власти Санкт-Петербурга. В случае если проект СО НКО или негосударственной организации реализуется при поддержке органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, Комитет по печати и взаимодействию со средствами массовой информации оказывает содействие в информационном освещении, при условии своевременного предоставления всех необходимых информационных материалов и направления в адрес Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации письма с просьбой оказать содействие от органа исполнительной власти, курирующего данный проект.

Оказание консультационной и методической поддержки некоммерческим организациям осуществляется путем размещения информации о государственной поддержке некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге в сети Интернет на официальном портале Администрации Санкт-Петербурга www.gov.spb.ru в разделах отраслевых исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга. Кроме того, представители исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга на регулярной основе проводят семинары и рабочие встречи с некоммерческими организациями в целях освещения наиболее актуальных вопросов для некоммерческого сектора. Одновременно в отраслевых комитетах города организован личный прием представителей некоммерческих организаций руководителями и специалистами органов власти.

Организационная поддержка социально-ориентированным некоммерческим организациям осуществляется посредством развития инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций. Ей выступает система ресурсных центров — специализированных некоммерческих организаций, создаваемых и осуществляющих свою деятельность на территории Санкт-Петербурга, к целям и предметам деятельности которых относится оказание информационной, консультационной, методической, образовательной и иной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Например, в Санкт-Петербурге реализует социальные проекты Межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи». Организация также является членом Ассоциации волонтерских центров.

Одним из проектов по ресурсной поддержке некоммерческих организаций является Ресурсный центр для добровольцев и некоммерческих организаций «Штаб-квартира». Ресурсный центр «Штаб-квартира» — это социальный коворкинг, открытая платформа для общения представителей городских благотворительных, социальных, волонтерских и креативных проектов, а также платформа для обмена опытом между третьим сектором, государством, бизнесом и активными гражданами [1].

Специалисты центра проводят консультации по созданию и поддержке проектов некоммерческих организаций, эксперты читают лекции и проводят мастер-классы в сфере добровольческой и общественной деятельности, в области бухгалтерского учета и юриспруденции, администрирования проектов, связей с общественностью и дизайна. Поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев (волонтеров) социально ориентированных некоммерческих организаций реализуется на базе университетов и некоммерческих организаций Санкт-Петербурга. Например, с 2019 года на базе Санкт-Петербургского государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» реализуется профильная программа обучения для руководителей и специалистов некоммерческих организаций «Включение добровольцев в систему предоставления социальных услуг населению Санкт-Петербурга с учетом программного подхода к организации добровольческой деятельности».

В рамках курса специалисты в сфере социальной защиты населения обучают технологиям разработки социальных проектов в работе

добровольцев (волонтеров), основам разработки и реализации социальных добровольческих (волонтерских) программ и проектов, а также технологиям разработки Благотворительной добровольческой программы в государственном учреждении социального обслуживания населения [4].

По итогам прохождения данной образовательной программы все обучающиеся, успешно прошедшие курс, получают документ о повышении квалификации установленного образца. Кроме того, в Санкт-Петербурге реализуются иные образовательные программы для специалистов организаций социального обслуживания населения. Например, «Предоставление стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста в рамках реализации программ долговременного ухода и активного долголетия в рамках реализации национального проекта «Демография»; «Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьей учреждений социального обслуживания, деятельность которых направлена на работу с семьями»; «Организационные и методические основы применения новых технологий при предоставлении социального обслуживания населения» и другие.

Таким образом можно отметить высокий уровень поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге, а также потенциал к дальнейшему росту поддержки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Администрация Санкт-Петербурга: офиц. сайт. URL: <https://www.gov.spb.ru/>
2. Российская Федерация. Закон. О государственной поддержке общественных объединений ветеранов войны и труда, узников фашистских концлагерей, инвалидов и жертв политических репрессий Санкт-Петербурга: Закон № 76-24: [принят Законодательным собранием Санкт-Петербурга 30 апреля 1997 г.: послед. ред.] // офиц. сайт. — URL: <https://base.garant.ru/7939950/?ysclid=m3pyamgygj482461168>
3. Российская Федерация. Закон. О некоммерческих организациях: Федер. закон № 7-ФЗ: [принят Государственной Думой 8 декабря 1995 г.: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/?ysclid=m3py5lmoq9378736165
4. Российская Федерация. Закон. О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге: Закон № 153—41: [принят Законодательным собранием Санкт-Петербурга 23 марта 2011 г.: послед. ред.] // офиц. сайт. — URL: <https://base.garant.ru/35340983/?ysclid=m3pyhcs88j566497261>

Виктория Андреевна Горбунова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: vikka367@gmail.com

ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ: ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СУЩЕСТВУЮЩИХ МЕР И ПРОГРАММ

Аннотация. Статья посвящена актуальным проблемам трудоустройства, анализирует существующие меры и программы, направленные на поддержку молодежи в поиске работы. В условиях динамично меняющегося рынка труда, высоких требований работодателей и растущей конкуренции, вопросы успешной интеграции молодых специалистов в профессиональную сферу становятся особенно важными.

Ключевые слова: молодежь, молодые специалисты, трудоустройство, оценка, эффективность, реализация программ, наставничество, адаптация, государственная поддержка.

Viktoriya Andreevna Gorbunova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: vikka367@gmail.com

PROBLEMS OF YOUTH EMPLOYMENT: EVALUATING THE EFFECTIVENESS OF EXISTING MEASURES AND PROGRAMS

Abstract. The article is devoted to the current problems of employment, analyzing existing measures and programs aimed at supporting young people in finding work. In the context of a dynamically changing labor market, high demands from employers and growing competition, the issues of successful integration of young people into the professional sphere are becoming especially important.

Keywords: youth, young professionals, employment, assessment, effectiveness, program implementation, mentoring, adaptation, government support.

Проблема трудоустройства молодежи является одной из наиболее острых социально-экономических проблем во многих странах мира. Молодые люди, недавно окончившие учебные заведения, сталкиваются с рядом трудностей при поиске работы, таких как отсутствие опыта, несоответствие полученной специальности требованиям рынка труда, высокая конкуренция среди соискателей. Нерешенность данной проблемы может привести к росту безработицы, социальной напряженности, оттоку квалифицированных кадров.

Согласно данным «Международной организации труда», уровень безработицы среди молодежи в мире в 2021 году составил 16,8%, что выше, чем уровень безработицы среди взрослого населения [1]. В России, по данным «Росстата», уровень безработицы среди молодежи в возрасте 15–24 лет в 2021 году составил 16,3% [2]. Таким образом, проблема трудоустройства молодежи требует пристального внимания и разработки эффективных мер по ее решению.

Согласно исследованию «Института социологии РАН», основными проблемами, с которыми сталкивается молодежь при поиске работы, являются [3]:

1. Отсутствие опыта работы и практических навыков: многие работодатели ищут кандидатов с опытом, но у молодежи, только что закончившей учебные заведения, его зачастую нет. Это создает замкнутый круг, когда для получения работы требуется опыт, а для получения опыта — работа.

2. Несоответствие уровня образования требованиям работодателей: системы образования иногда не успевают адаптироваться к быстро меняющимся требованиям рынка труда. Это может привести к тому, что выпускники обладают теоретическими знаниями, но им не хватает практических навыков, которые востребованы работодателями.

3. Высокая конкуренция на рынке труда: в условиях, когда количество выпускников превышает количество доступных вакансий, конкуренция между соискателями становится чрезвычайно высокой. Это требует от молодежи более активных поисков и часто нестандартных подходов к трудоустройству.

4. Недостаток информации о вакансиях: молодежь может испытывать трудности в поиске актуальных и подходящих вакансий, что затрудняет процесс трудоустройства. Недостаток информации о работодателях и возможностях на рынке труда также может сыграть свою роль.

В последние годы правительственные органы осознали необходимость разработки специальных программ, которые способствовали бы интеграции молодежи в трудовую сферу. Необходимо отметить, что поддержка занятости молодежи становится приоритетной государственной стратегией, что отражает понимание важности создания качественных рабочих мест и обеспечения устойчивого развития экономики страны. Таким образом, обзор государственных программ и мер, направленных на содействие занятости молодежи, покажет, какие шаги предпринимаются для улучшения ситуации на рынке тру-

да, какие инициативы внедряются для повышения конкурентоспособности молодых специалистов и какие возможности открываются для них в рамках различных государственных инициатив.

Правительством Российской Федерации реализуется ряд программ, направленных на поддержку молодежной занятости [6, 7]:

1. Программа «Первое рабочее место» — предоставление субсидий работодателям на частичную компенсацию затрат при трудоустройстве молодых специалистов.

2. Программа профессиональной ориентации и стажировок для студентов и выпускников.

3. Развитие системы наставничества и адаптации молодых сотрудников на предприятиях.

Однако, несмотря на положительные ожидания, важно понимать, что успех таких инициатив не всегда оказывается очевидным с самого начала. Эффективность данных программ требует дальнейшего изучения и оценки, чтобы определить их реальное влияние на соответствующую область. На основе собранных данных и анализа результатов можно сделать обоснованные выводы и в случае необходимости скорректировать подходы, что позволит достичь более высоких стандартов и улучшить качество принимаемых решений. Далее предлагаем подробнее изучить концепции представленных в работе программ.

Программа «Первое рабочее место» — это инициатива, направленная на поддержку молодых специалистов, которые только начинают свою профессиональную карьеру. Основной целью программы является облегчение процесса трудоустройства молодежи и повышение уровня их занятости [4].

Основные аспекты программы:

1. Субсидирование работодателей: программа предоставляет работодателям финансовую поддержку через субсидии, которые позволяют частично компенсировать затраты на зарплату молодых работников. Это делает найм менее обременительным и более привлекательным для компаний.

2. Целевая аудитория: основной фокус программы — это молодые специалисты в возрасте до 30 лет, которые имеют диплом об образовании и ищут свою первую работу. Это могут быть выпускники вузов, колледжей и лицеев.

3. Снижение финансовой нагрузки: программа помогает работодателям уменьшить финансовые риски, связанные с наймом новых

сотрудников, что особенно актуально для малых и средних предприятий. Работодатели могут использовать средства, сэкономленные благодаря субсидиям, для инвестиций в развитие бизнеса или повышения зарплат другим сотрудникам.

4. Стимулирование кадровой политики: участие в программе мотивирует работодателей создать дополнительные рабочие места и развивать свои кадровые практики. Это создает более благоприятные условия для молодых специалистов, помогает им быстрее адаптироваться к рынку труда и снижает безработицу среди молодежи.

Программа «Первое рабочее место» является важным элементом государственной политики в области трудоустройства молодежи. Она способствует созданию новых рабочих мест, повышению уровня жизни молодых специалистов и снижению уровня безработицы в стране. Такое сочетание выгод как для работодателей, так и для молодых работников делает программу актуальной и востребованной на рынке труда.

Следующая концепция, которую мы рассмотрим в данной работе, относится к программе профессиональной ориентации и стажировок для студентов и выпускников. Она играет ключевую роль в формировании у молодежи практических навыков и опыта работы, что, в свою очередь, значительно повышает их конкурентоспособность на рынке труда. Она предоставляет участникам возможность ознакомиться с реальными условиями работы, освоить необходимые профессиональные компетенции и установить контакты в выбранной сфере деятельности.

Через участие в стажировках студенты и выпускники могут реализовать полученные знания на практике, что помогает им лучше понять свои интересы и карьерные цели. Кроме того, программа способствует развитию личных качеств, таких как ответственность, коммуникабельность и инициативность, что не только делает их более привлекательными для работодателей, но и способствует уверенности в себе при входе в профессию. В итоге программа становится важным инструментом для успешной адаптации молодежи к динамично меняющемуся миру труда [6, 7].

Третья программа основана на развитии системы наставничества и адаптации молодых сотрудников на предприятиях. Она представляет собой важную меру, способствующую успешному вхождению мо-

лодых людей в профессиональную среду. Наставничество позволяет новичкам получить опыт и знания от более опытных коллег, что значительно ускоряет процесс обучения.

Применение программы наставничества создает поддерживающую атмосферу, в которой молодые сотрудники могут задавать вопросы, получать обратную связь и развивать свои профессиональные навыки. Например, внедрение системы «наставник-новичок» в компаниях позволяет создать индивидуальные планы адаптации, которые учитывают уникальные потребности и цели каждого сотрудника. Более того, наставники могут делиться примерами из своей практики, что делает обучение более наглядным и практическим. Также организации могут проводить тренинги и семинары, в которых молодые профессионалы смогут обмениваться опытом и лучшими практиками. В результате, подобные инициативы не только облегчают процесс интеграции в коллектив, но и увеличивают уровень приверженности сотрудников к компании, что, в свою очередь, способствует повышению их производительности и снижению текучести кадров [6, 7].

Существующие меры и программы, направленные на помощь молодым людям в поиске работы, разнообразны и включают в себя различные инициативы как со стороны государства, так и со стороны частного сектора. Одной из основных целей этих программ является улучшение адаптации молодежи к условиям реального рынка труда. Например, программы стажировок и практик предоставляют молодым специалистам возможность получить практический опыт, однако их количество и качество могут значительно варьироваться. Часто молодые специалисты сталкиваются с проблемой, когда стажировки не соответствуют их профессиональным ожиданиям или не предлагают реальных перспектив трудоустройства.

Некоторые государства также внедряют программы, предлагающие финансовую поддержку для работодателей, которые берут на работу молодых специалистов. Эти меры действительно приводят к созданию дополнительных рабочих мест, однако не всегда гарантируют должное качество предлагаемой работы. Кроме того, многие молодежные программы сталкиваются с проблемой недостаточной информированности о них и, как следствие, низким уровнем вовлеченности целевой аудитории: от 30% до 50% молодежи не имеют четкого представления о возможностях трудоустройства и карьерного роста из-за недостаточной информированности о действующих проектах.

Также стоит отметить, что многие существующие программы не учитывают индивидуальные особенности и потребности молодежи, что делает их неэффективными для определенных групп. Например, молодые люди с ограниченными возможностями, представители этнических меньшинств или те, кто живет в удаленных районах, часто оказываются вне поля действия основных инициатив.

Для повышения эффективности существующих мер необходимо проводить более глубокий анализ потребностей молодежи и вовлекать их в процесс разработки программ. Это поможет создать системы поддержки, которые не только учтут рыночные условия, но и будут адаптированы к специфическим запросам различных групп молодежи. Важным аспектом является развитие навыков, которые востребованы на рынке труда, а также содействие в формировании личных и профессиональных компетенций.

Для повышения результативности программ по трудоустройству молодежи важно акцентировать внимание на практической подготовке молодых специалистов [8]. Это может быть достигнуто путем развития партнерств между образовательными учреждениями и предприятиями, что позволит молодым людям получать актуальные навыки в процессе обучения. Внедрение модулей практической подготовки в учебные программы, а также создание программ менторства и наставничества помогут молодежи лучше готовиться к реальным условиям трудовой деятельности.

Кроме того, необходимо учитывать индивидуальные особенности молодежи, предлагая разнообразные форматы трудоустройства — от временного до постоянного [9]. Не следует забывать и о важности психологической поддержки молодых людей, которые сталкиваются с трудностями в поиске работы. Психологические тренинги и коучинг могут помочь повысить уверенность молодежи и улучшить ее навыки самопрезентации.

Также актуально развитие информационных платформ и онлайн-ресурсов, которые предоставляют информацию о вакансиях, карьерных возможностях и мероприятиях, таких как вакансии на ярмарках труда. Это поможет молодежи не только находить интересующие их предложения, но и расширять сеть профессиональных контактов.

В заключение, можно сказать, что проблемы трудоустройства молодежи являются многогранными и требуют комплексного подхода. Существующие меры и программы нуждаются в масштабной оценке

своей эффективности и пересмотра для соответствия требованиям времени. Только через активное сотрудничество между государственными структурами, образовательными учреждениями и бизнес-сообществом можно создать условия, способствующие успешной интеграции молодежи на рынок труда. Таким образом, стоит обратить внимание на необходимость совершенствования существующих мер и программ по содействию занятости молодежи, а также повышения информированности и вовлеченности молодых людей в данные инициативы.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Занятость молодежи в России: состояние и перспективы // Социологические исследования. — 2018. — № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zanyatost-molodezhi-realii-perspektivy?ysclid=m3ouojwipq431526901>
2. Международная организация труда. Глобальные тенденции занятости молодежи 2021: офиц. сайт. URL: <https://news.un.org/ru/story/2021/01/1395062>
3. Молодежь на рынке труда: проблемы трудоустройства. — 2019. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/molodezh-na-rynke-truda-v-sovremennyh-usloviyah-problemy-trudoustroystva-i-zan>
4. «Первое рабочее место» — программа содействия трудоустройству выпускникам техникумов и колледжей: офиц. сайт. URL: <https://clck.ru/3DVxhJ>
5. Российская Федерация. Постановление. О порядке предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации: Постановление Правительства РФ № 1089: [Утверждено Правительством РФ 31 декабря 2008 г.: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_83593/bad8521531b408e372f969fc2bb8ac50c8b89775/?ysclid=
6. Российская Федерация. Распоряжение. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение № 2403-р: [Утверждены Правительством РФ 29 ноября 2014 г.: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/259d15e3e1e1cdf34051651764c142ec83e16404/
7. Федеральная служба государственной статистики. Уровень безработицы среди молодежи в России: офиц. сайт. URL: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/molodezh.pdf>
8. Гриднева, М. А. Особенности применения профессиональных стандартов на временном рынке труда: уровни квалификации как критерии дифференциации размеров заработной платы / М. А. Гриднева, М. А. Петров // Экономика труда. — 2019. — Т. 6, № 1. — С. 513–522. — DOI 10.18334/et.6.1.39907. — EDN VZMQCU
9. Петров, М. А. Аутсорсинг в работе с персоналом: учебное пособие / М. А. Петров, В. С. Тестова. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2014. — 51 с. — EDN TKMMLF

Екатерина Владимировна Дегтярь

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: kated7474@gmail.com

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ

Аннотация. В представленной работе рассмотрен ряд теоретических и практических аспектов, относительно проблемной тематики. Социальная политика является одним из ключевых инструментов помощи нуждающимся. Следовательно, современное государство нацелено на интеграцию инновационных подходов в оказании социальной помощи. Автором рассмотрены актуальные практики, применяемые с целью максимизации эффективности организации помощи нуждающимся, а также исследованы ключевые тенденции дальнейшего развития в данном направлении.

Ключевые слова: инновационный подход, помощь, политика, организация, нуждающиеся, социум.

Ekaterina Vladimirovna Degtyar

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: kated7474@gmail.com

INNOVATIVE APPROACHES TO ORGANIZING SOCIAL ASSISTANCE TO THOSE IN NEED

Abstract. In the presented work, examined a number of theoretical and practical aspects regarding the problematic topic. Social policy is one of the key instruments of assistance to those in need. Consequently, modern states aim to integrate innovative approaches in providing social assistance. The author examined current practices used to maximize the effectiveness of organizing assistance to those in needs, and examined key trends in further development in this direction.

Keywords: innovative approach, assistance, politics, organization, people in need, society.

Учитывая множество социальных проблем, с которыми сталкивается современное общество — от экономического кризиса и жесткой экономии до последствий перенаселения, старения населения и изменения климата — никогда ранее изучение социальной политики не было столь актуальным. Социальная политика состоит из руководящих принципов, законодательства и видов деятельности, которые влияют на условия жизни, способствующие благосостоянию человека,

например, на качество жизни. В образовании — это междисциплинарное изучение современных социальных, политических и экономических проблем, таких как бедность, неравенство, преступность, безработица, здравоохранение, образование, жилье, а также потенциальные политические меры реагирования на них.

К 2030 году почти половина крайней нищеты в мире будет сосредоточена в странах, затронутых нестабильностью, конфликтами и насилием (FCV). Из 20 стран с самыми низкими показателями по Индексу человеческого капитала (HCI), 14 затронуты FCV, и более половины, крайне бедных в этих странах, сталкиваются с лишением доступа к базовым услугам, таким как здравоохранение, образование, а также инфраструктура, энергия, вода и санитария [1–4]. Программы социальной защиты часто являются первой линией обороны для защиты бедных и уязвимых в нестабильной или затронутой конфликтом ситуации. Находясь на стыке гуманитарной помощи и реагирования на развитие, такие программы, как денежные переводы и «деньги за работу», являются основным средством для правительства по оказанию быстрой и прямой поддержки пострадавшему населению.

Социальная политика важна как средство, с помощью которого правительства, семьи и организации могут оказывать положительное влияние на благосостояние и социальную защиту. Изучение социальной политики также важно для объективной оценки того, насколько эффективно ресурсы и возможности распределяются среди людей из разных социально-экономических слоев, с целью дальнейшего совершенствования [1].

Все чаще программы социальной защиты разрабатываются с учетом возможности адаптации, чтобы можно было быстро расширить масштаб поддержки в трудные времена. Известный как «адаптивная социальная защита», этот подход защищает инвестиции в человеческий капитал страны, повышая устойчивость и предоставляя доступ к возможностям получения дохода, чтобы уязвимые люди не погружались в еще большую нищету. Новая фаза проекта направлена на повышение способности системы социальной защиты страны реагировать как на климатические, так и на связанные с безопасностью потрясения. Кризисы часто непропорционально сильно влияют на наиболее уязвимых людей и сообщества, таких как женщины и дети. Когда случается бедствие, адаптивная социальная защита может быть направлена на тех, кто больше всего нуждается в поддержке.



Рисунок 1 — Федеральные программы поддержки нуждающихся, целевые программы [2]

Проект также опробовал адаптивную модальность, которую можно масштабировать для повышения устойчивости к отсутствию продовольственной безопасности. Во время конфликта удовлетворение гуманитарных потребностей имеет решающее значение для спасения жизней и удовлетворения основных потребностей, но защита человеческого капитала не менее важна для постконфликтного восстановления и реконструкции [4].

В сочетании с компонентом развития, ориентированным на общество, проект поддерживает насильственно-перемещенные и принимающие сообщества денежными переводами, для защиты и развития человеческого капитала и удовлетворения их непосредственных потребностей в потреблении. Он также используется для реформирования сектора социальной защиты ЦАР, с помощью национального социального реестра, что снова показывает, как программы социальной защиты могут способствовать долгосрочным достижениям в области развития. Кроме того, этот подход к развитию отдает приоритет другим областям, таким как устранение коренных причин нестабильности, изменение климата и неравенство, помощь странам в выходе из нестабильности и поддержка беженцев и принимающих

сообществ, для помощи странам в решении проблемы вынужденного перемещения.

Таким образом, по мере увеличения числа и интенсивности кризисных ситуаций (из-за роста пандемий, конфликтов, вынужденного перемещения и стихийных бедствий) наличие инновативных систем социальной защиты будет иметь еще большее значение в пользу защиты бедных, предоставления им возможности искать необходимые возможности, услуги и предотвращения долгосрочных неудач в саморазвитии.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Развитие человеческого капитала в условиях перехода общества к новому технологическому укладу / А. Э. Сулейманкадиева, М. А. Петров, И. Н. Александров, О. А. Попазова // Вопросы инновационной экономики. — 2021. — Т. 11, № 4. — С. 1557–1572. — DOI 10.18334/vinec.11.4.114013. — EDN OJVFMH
2. Сулейманкадиева, А. Э. Менеджмент интеллектуальной компании / А. Э. Сулейманкадиева, М. А. Петров, Т. А. Попкова. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. — 146 с. — ISBN 978-5-7310-4920-7. — EDN IFMHB F
3. Suleimankadieva, A. E. Strategic prospects for the development of human capital in the context of singularity and intellectualization of the Russian economy / A. E. Suleimankadieva, M. Petrov, O. Popazova // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, St. Petersburg, 21–22 ноября 2019 года. — St. Petersburg, 2020. — P. 012092. — DOI 10.1088/1757-899X/940/1/012092. — EDN SFHHWD
4. Назарова В. Д. Развитие эффективной социальной поддержки населения в России: адресность, нуждаемость, универсальность / В. Д. Назарова, А. А. Пошарац; Научный доклад. М.: Научно-исследовательский финансовый институт. — Всемирный банк, 2023. — 144 с.
5. Шевченко Т. П. Международные руководства, стандарты и отчетность в сфере корпоративной социальной ответственности // Молодой учёный. 2023. № 6. — С. 526–530.
6. Подходы к определению граждан, нуждающихся в мерах социальной поддержки в контексте достижения национальной цели по снижению уровня бедности в России // Инновации и инвестиции. 2023. № 5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-opredeleniyu-grazhdan-nuzhdayuschih-sya-v-merah-sotsialnoy-podderzhki-v-kontekste-dostizheniya-natsionalnoy-tseli-po>
7. Проблемы реализации современного категориального принципа оказания государственной социальной поддержки населения в РФ в контексте реализации мероприятий государственной социальной помощи // Инновации и инвестиции. 2022. № 5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-realizatsii-sovremennogo-kategorialnogo-principa-okazaniya-gosudarstvennoy-sotsialnoy-podderzhki-naseleniya-v-rossiyskoy>

Людмила Сергеевна Дубровина

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: lyudmilasd2017@yandex.ru

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЛОНТЕРСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ

Аннотация. В статье рассматриваются региональные аспекты «серебряного» волонтерства как формы социальной активности старшего поколения, а также выявляются основные проблемы, с которыми сталкиваются «серебряные» волонтеры. Также предложены рекомендации по развитию этой инициативы в Республике Крым.

Ключевые слова: «серебряные» волонтеры, граждане старшего возраста, активное долголетие, старшее поколение, Республика Крым.

Lyudmila Sergeevna Dubrovina

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: lyudmilasd2017@yandex.ru

PROBLEMS AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF «SILVER» VOLUNTEERS IN THE REPUBLIC OF CRIMEA

Abstract. The article examines regional aspects of «silver» volunteering as a form of social activity of the older generation, and identifies the main problems faced by «silver» volunteers. Recommendations for the development of this initiative in the Republic of Crimea are also offered.

Keywords: «silver» volunteers, older citizens, active longevity, older generation, Republic of Crimea.

Рост численности лиц старшего возраста наблюдается во многих странах мира, в том числе и в России. Демографическое старение является глобальной проблемой для государства и несет определённые экономические и социальные последствия. Высокая доля лиц старшего поколения в социальной структуре российского общества и отрицательный прирост населения все больше обращают современный научный мир к проблемам социализации пожилых людей [1].

Решением проблем, связанных с увеличением удельного веса населения страны лиц пожилого возраста, является ориентация социальной политики государства на создание условий для активного

долголетия людей старшего поколения. В последние годы, в связи с актуализацией проблемы активного долголетия, волонтерское движение рассматривается как один из способов социальной деятельности людей пенсионного возраста. Одной из эффективных форм работы государства с этой группой граждан является привлечение их в добровольческую деятельность — в «серебряное» волонтерство [2].

Как показывает зарубежная практика, а также отечественный опыт, людям старшего возраста необходимо ведение активного образа жизни и проявление себя в новых видах деятельности для сохранения своих ценностных установок и привычного жизненного уклада. С возрастом жизнь пожилых людей кардинально меняется. Изменение социального статуса, в связи с выходом на пенсию, разрыва внутрисемейных связей, утраты близких и друзей, ухудшения физического состояния, приводит к одиночеству, ограничению возможностей общения, социальной изоляции, снижению самооценки, депрессии. Вовлечение людей старшего возраста в добровольческую деятельность способствует их социальной интеграции и улучшению качества жизни, удовлетворяя потребности в общении и поддержке. Следовательно, предлагая пожилым людям возможность заниматься добровольческой деятельностью, необходимо основываться на их стремлении общаться и снова чувствовать себя полезными обществу. Кроме того, большинство видов волонтерской работы связано с существенной физической активностью (экологические акции, помощь пожилым и инвалидам по хозяйству, гастрольная деятельность волонтерские концерты, театральные группы и т. д.), что позволяет улучшить состояние здоровья [3].

Волонтерство — это общественный феномен, который позволяет людям старшего поколения самореализовываться, совершенствоваться, вести активный образ жизни, быть полезными обществу. Деятельность волонтеров чаще всего имеет позитивные стороны как для благополучателя, так и для самого волонтера. Она нацелена на конкретные социально-значимые результаты, востребована в разных типах общества, а спектр её направлений и видов все время расширяется [4].

«Серебряное» волонтерство, как форма социальной активности, в последние годы набирает популярность среди людей старшего возраста в России и за её пределами. В рамках государственной политики, направленной на поддержку старшего поколения, «серебряное» волонтерство рассматривается как способ укрепления их физической

и социальной активности, улучшения самооценки и поддержания здоровья. В частности, в «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года» подчёркивается значимость вовлечения пожилых людей в добровольческую деятельность, что способствует их социальной интеграции и передаче жизненного опыта молодёжи [5].

Говоря о таком субъекте Российской Федерации, как Республика Крым, стоит отметить, что движение «серебряных» волонтеров здесь активно развивается, однако сталкивается с рядом проблем и вызовов. «Серебряные» волонтеры в Крыму активно работают в нескольких направлениях.

Помощь социальным учреждениям. Многие волонтеры старшего возраста реализуют свою добровольческую деятельность в учреждениях социального обслуживания, где помогают организовывать досуг для пожилых людей, проводят занятия, сопровождают на прогулки и оказывают помощь в быту.

Благотворительная деятельность. Волонтеры старшего возраста активно участвуют в благотворительных проектах, в сборе и распределении гуманитарных грузов, помощи нуждающимся, а также собирают средства для поддержки военнослужащих и их семей.

Работа с молодежью. «Серебряные» волонтеры активно участвуют в обучении детей и молодежи, передавая свой богатый жизненный опыт и знания, организуют творческие мастер-классы, лекции и тренинги.

Экологические инициативы. Участие в акциях по благоустройству территории, очистке парков и общественных пространств, а также просветительская экологическая деятельность являются популярными направлениями работы «серебряных» волонтеров.

Культурные мероприятия. «Серебряные» волонтеры помогают в организации различных культурных мероприятий, праздников, выставок и фестивалей, способствуя, тем самым, культурному обмену и воспитанию активной гражданской позиции.

После вхождения Республики Крым в состав Российской Федерации был проделан большой путь в сфере развития волонтерских отношений и «серебряного» волонтерства, в частности. Согласно данным Министерства труда и социальной защиты РК, число «серебряных» волонтеров в Крыму с 2018 по 2024 годы неуклонно растет. Стабильный рост интереса к волонтерской деятельности среди пожилого населения

обусловлен рядом мероприятий. Это расширение деятельности учреждений социального обслуживания Республики Крым по привлечению добровольцев «серебряного» возраста, в связи с приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 07 марта 2018 года № 128 «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных бюджетных учреждениях, отнесенных к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым и утверждении Типового положения о «серебряном волонтерстве». Также росту численности волонтеров старшего возраста способствовали организация и проведение при поддержке Министерства труда и социальной защиты Республики Крым Региональной общественной организации «Центр стратегического развития и проектной деятельности «Устойчивый Крым» в 2018 и 2019 годах первого и второго Крымского форума Серебряных волонтеров, а также участие в Форуме Южного и Северо-Кавказского федеральных округов «Серебряное волонтерство и создание условий для интересного досуга граждан старшего возраста». В работе форумов принимали участие «серебряные» волонтеры учреждений социального обслуживания, сотрудники центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, ответственные за развитие «серебряного» волонтерства, а также сотрудники Министерства труда Республики Крым, эксперты, добровольцы из числа молодежи.

Если в 2018 году было зарегистрировано около 150 «серебряных» волонтеров, то в 2022 году, в результате проведенной работы центрами социального обслуживания, в учреждения было привлечено более 1300 волонтеров, из них более 800 «серебряных». В результате проводимой волонтерами работы, ежегодно добровольческой помощью охвачено более 2500 получателей социальных услуг учреждений [7].

Однако, стоит отметить, что пандемия COVID-19 оказала негативное влияние на развитие «серебряного» волонтерства. В период пандемии наблюдался резкий спад активности «серебряных» волонтеров из-за возрастных ограничений и рисков, связанных с распространением коронавирусной инфекции, так как многие пожилые люди избегали выхода на улицу и участия в публичных мероприятиях.

С 2022 года, в связи с изменениями в общественной и политической ситуации страны, наблюдается тенденция к увеличению волонтерской активности. С началом специальной военной операции (СВО) многие граждане старшего возраста активно влились в волонтерское движение

поддержки военнослужащих и их семей, начали участвовать в различных благотворительных акциях, сборе средств и помощи военным. Несмотря на положительные тенденции, развитие «серебряного» волонтерства в Крыму сталкивается с рядом определенных проблем и особенностей.

Многие формы и механизмы социального участия граждан пожилого возраста в жизни Республики Крым еще недостаточно изучены. На сегодняшний день отсутствуют научные работы, посвященные специфике «серебряного» волонтерства именно в Республике Крым, что ограничивает возможности анализа и затрудняет формирование региональной политики поддержки и развития этого направления. На развитие волонтерского движения среди граждан старшего возраста в значительной мере влияют и социальные стереотипы, сложившиеся в обществе [8]. Типичное восприятие людей старшего поколения, как менее активных и менее способных к физической и умственной деятельности, играет отрицательную роль в привлечении новых волонтеров и создании позитивного имиджа «серебряного» волонтерства, а, зачастую, волонтерскую деятельность воспринимают только в качестве молодежных инициатив. Здесь большую роль играет низкая информированность населения о возможностях «серебряного» волонтерства.

Волонтеры старшего возраста реализуют добровольческие проекты во всех центрах социального обслуживания и стационарных учреждениях Крыма, социально-ориентированных некоммерческих организациях, участвуют в различных гражданских инициативах, в том числе и на платформе «Добро.ру». Однако в Республике Крым до сих пор не создан региональный центр по работе именно с добровольцами старшего возраста федеральной программы «Молоды душой», которая реализуется в рамках разработки и осуществления механизмов поддержки развития добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста, при поддержке Минтруда России Ассоциацией волонтерских центров совместно с Федеральным агентством по делам молодежи и благотворительным фондом «Память поколений».

Программа нацелена на комплексное развитие системы вовлечения людей старшего возраста в общественно-полезную деятельность. Реализация программы создает необходимые условия для участия граждан старшего возраста в позитивной гражданской активности, формируя региональные центры «серебряного» волонтерства по всей

стране [7]. Таким образом, низкая институционализация «серебряного» волонтерства в Республике Крым снижает возможность обучения и обмена опытом людей старшего возраста, а также доступ к необходимым информационным ресурсам. Единый ресурсный центр в регионе необходим для координации деятельности серебряных волонтеров и оказания методической поддержки СО НКО и центрам социального обслуживания, что могло бы способствовать повышению организованности и эффективности работы «серебряных» волонтеров.

Отсутствие обобщенных данных по «серебряному» волонтерству в регионе также усложняет мониторинг его развития. Как уже упоминалось ранее, люди старшего возраста реализуют добровольческие инициативы как в учреждениях, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Республики Крым, так и в различных волонтерских организациях. Статистика вовлеченности граждан старшего возраста в волонтерскую деятельность разнится в разных источниках. Так, по аналитическим данным платформы «Добро.ру», в Республике Крым численность «серебряных» волонтеров в 2024 году составляет 300 человек, что не полностью отражает реальные масштабы вовлеченности пожилых людей в добровольческую деятельность [7].

Доступные данные не систематизированы, что ограничивает возможности изучения структуры «серебряного» волонтерства на региональном уровне, оценку текущего состояния и перспектив развития движения. Несмотря на вышеописанные проблемы, развитие «серебряного» волонтерства в Крыму имеет значительный потенциал. Перспективы развития «серебряного» волонтерства в Крыму можно рассмотреть в нескольких ключевых направлениях. Во-первых, это создание регионального ресурсного центра для «серебряных» волонтеров, которое станет важным шагом для координации волонтерской деятельности и поддержки гражданских инициатив людей старшего возраста. Это позволит создать комфортные условия для работы «серебряных» волонтеров и повысит уровень их активности. Наряду с этим, разработка и внедрение обучающих программ для «серебряных» волонтеров, включающих психологическую поддержку, правовые аспекты, а также навыки организации мероприятий, поможет расширить их компетенции и повысить эффективность работы.

Оценка информационной базы для характеристики деятельности «серебряных» волонтеров в Республике Крым, выявившая ряд препятствий на пути сбора актуальной и полной информации

о ее развитии, свидетельствует о необходимости совершенствования статистической отчетности о вовлеченности граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Это поможет структурировать данные и сделать их доступными для анализа, что, в свою очередь, будет способствовать улучшению планирования и координации деятельности «серебряных» волонтеров. Проведение информационных кампаний в СМИ, направленных на популяризацию «серебряного» волонтерства, формирование успешного образа волонтера среди людей старшего поколения поможет изменить общественное мнение о пожилых людях и привлечь новых участников волонтерского движения.

В заключении, стоит отметить, что волонтерская деятельность является важным фактором участия людей старшего возраста в социальной жизни Республики Крым. «Серебряное» волонтерство — это перспективное и важное направление по обеспечению социальной деятельности пожилых людей, способствующая укреплению социального единства и взаимопомощи в обществе. Для людей старшего поколения «серебряное» волонтерство становится способом адаптации в новых условиях жизни. А добровольческий ресурс людей старшего возраста — дополнительной возможностью для реализации социальных инициатив в регионе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Волкова А. В. «Серебряное» добровольчество как форма активного долголетия граждан старшего поколения / Волкова А. В., Невеличко Л. Г. // Вестник Приамурского государственного университета им. Шолом-Алейхема. — 2023. — С. 87–97.
2. Прохорова Л. В. Пожилые люди и «серебряное» волонтерство: реальные кейсы // Вестник НГУЭУ. 2019. — С. 248–259.
3. Соболева Е. В. Добровольческая деятельность граждан старшего возраста как одна из форм активного долголетия российских пенсионеров // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия. Социология. Политология. 2020. — С. 47–51.
4. Янцен М. А. Социализация пожилых людей: социологический аспект // Народонаселение. — 2020. С. 71–82.
5. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ № 164-р от 05.02.2016.). URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71222816/>
6. Министерство труда и социальной защиты Республики Крым: сайт. URL: <https://mtrud.rk.gov.ru/>
7. Министерство труда и социальной защиты РФ: сайт. URL: <https://mintrud.gov.ru/>
8. Попкова, Т. А. Феномен «межпоколенческого взаимодействия»: понятия, подходы к его изучению / Т. А. Попкова, М. А. Петров // Приоритетные направления развития гуманитарно-экономического образования в современной России: Тезисы меж-

вузовской научно-теоретической конференции, Тверь, 27 декабря 2011 года / Московский гуманитарно-экономический институт, Тверской филиал. — Тверь: Московский гуманитарно-экономический институт, Тверской филиал, 2011. — С. 84–86. — EDN PMHYJX

УДК 316.624

Юлия Владиславовна Ермолаева

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: ermolkasfire@gmail.com

ФИЗИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ КАК ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

Аннотация. В статье рассматривается физическая активность как профилактика девиантного поведения у подростков. Раскрыты такие понятия, как подросток, девиантное поведение, физическая активность. Спорт является одним из рабочих вариантов преодоления девиантного поведения, особенно если оно является результатом в основном личных характеристик подростка, таких как агрессия, темпераментное поведение или адреналиновая зависимость.

Ключевые слова: физическая активность, профилактика, девиантное поведение, подростковый возраст.

Yuliya Vlasdislavovna Ermolaeva

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: ermolkasfire@gmail.com

PHYSICAL ACTIVITY AS A PREVENTION OF DEVIANT BEHAVIOR IN ADOLESCENTS

Abstract. The article discusses physical activity as a prevention of deviant behavior in adolescents. Such concepts as teenager, deviant behavior, physical activity are disclosed. Sport is one of the working options for overcoming deviant behavior, especially if it is the result of mainly personal characteristics of the teenager, such as aggression, temperamental behavior or adrenaline addiction.

Keywords: physical activity, prevention, deviant behavior, adolescents.

Физическая активность — это фундаментальный фактор здорового образа жизни, способствующий улучшению как физического, так и психологического здоровья. Физическая активность может быть разной — прогулка, танцы, зарядка, растяжка, упражнения дома или

занятия в спорт. зале, бассейн и т. д. [2]. Подростковый возраст — критический и особый период личностного роста. Подростки ещё не достигли физической и умственной зрелости; более того, модели мышления, ценности и поведенческие привычки всё ещё формируются, имеют ограниченную способность к интеграции и легко поддаются влиянию социальной среды, что приводит к путанице ролей и девиантному поведению.

Девиантное поведение является поведением, которое нарушает общественные моральные и социальные нормы и дисциплину, или поведению, которое не признается большинством общества и оказывает негативное социальное воздействие [4; 5]. К девиантному поведению относятся:

- вредное поведение, которое относится к поведению, причиняющему вред другим или самому себе, такому как нападение, школьное насилие, словесные оскорбления, членовредительство или самоубийство;
- проблемы с академической адаптацией, обычно вызываемые неинтеллектуальными факторами, такими как прогулы, обман, частичное предметы, нарушения в классе и неспособность сосредоточиться;
- частичные пороки развития, которые относятся к вредным привычкам, вызванным нездоровым психологическим развитием, особенно проявляющимся в виде курения, алкоголизма, наркомании и интернет-зависимости [1].

Девиантное поведение может повлиять на физическое и психическое состояние подростка, его личность, семейные и социальные связи, а также на развитие социальной адаптации и может перерасти в преступное поведение. Во-первых, девиантное поведение, проявляющееся в подростковом возрасте, может легко перерасти в поведенческие привычки, которые в разной степени влияют на уровень жизни и успеваемость. Девиантное поведение мешает подросткам уделять время и силы учёбе, что приводит к низкой успеваемости, которая в конечном счёте влияет на их дальнейшее развитие. Во-вторых, девиантное поведение может вызывать напряжённость в семье и легко приводить к семейным конфликтам. Когда подростки демонстрируют девиантное поведение, обвинения и критика со стороны родителей вызывают у них протест, что приводит к неспособности обеих сторон

разумно общаться, когда семья оказывается в напряжённой и конфликтной обстановке.

Подростки склонны к избеганию и отчуждению, что приводит к ослаблению связи между ними и их семьями. Наконец, девиантное поведение подростков, скорее всего, перерастёт в преступное поведение без научного руководства или коррекции со стороны внешних сил. Однако подростки находятся в решающем периоде когнитивного и поведенческого развития, которое обладает очевидной пластичностью. В этот период вмешательство с целью коррекции девиантного поведения может эффективно предотвратить его развитие до противоправного. Поэтому предотвращение и коррекция этих проблем стали популярной темой исследований.

В данной статье рассматривается физическая активность как способ преодоления девиантного поведения у подростков. Выявлен ряд характеристик спортивной деятельности, которые определяют ее как полезную не только для физического, но и для психологического, эмоционального и общего развития личности. Организованная внеклассная спортивная деятельность упоминается как хорошее средство организации досуга учащихся. Конечно, физическая активность не является универсальным средством от проблем, но это один из рабочих вариантов профилактики и преодоления девиантного поведения, особенно если оно является следствием преимущественно таких личностных особенностей подростка, как агрессивность, темпераментное поведение или адреналиновая зависимость.

Принадлежность к команде дает несовершеннолетнему уверенность в том, что он является членом сообщества, которому он оказывает и получает постоянную поддержку. Стремление к личным достижениям отражает развитие подростка и направляет его энергию в положительное русло. Достигнутый успех повышает уверенность в себе и чувство собственного достоинства, которые так необходимы молодым людям, особенно в подростковом возрасте [1]. Приучение к дисциплине в спорте приведет к соблюдению социальных норм и государственных законов.

Культура здоровья и физическая активность имеют важное значение для профилактики здоровья в любом возрасте. Здоровый образ жизни — это особый вид системы жизнедеятельности, направленной на сохранение и улучшение здоровья личности и общества в целом.

Это достигается за счет культуры личного здоровья, ценностной ориентации и мотивации личности.

Любой вид двигательной активности в разумной дозировке: улучшает жизнедеятельность всех органов и систем организма; повышает умственную и физическую работоспособность; укрепляет защитные силы [2]. Двигательная активность является одним из основных факторов первичной профилактики здоровья. С одной стороны, это противодействует гипердинамике, которая является фактором риска возникновения многих социально значимых заболеваний. С другой стороны, в результате системных физических нагрузок достигаются структурные и функциональные изменения в организме, снижается стресс, хорошо используется свободное время и настраиваются на позитив.

Двигательная активность вызывает:

- возбуждение, связанное с мотивацией выполнения упражнения или результатом игры. Но когда волнение выходит за рамки принятого, это считается одной из причин возникновения девиантного поведения. Чтобы уменьшить волнение, следует немного снизить и мотивацию. Например, фокус можно перенести с результата игры на чувства и эмоции, которые она вызвала.
- чувство ответственности за победу своей команды — положительное качество человека, но сверхответственность часто приводит к нежелательным последствиям.
- конкуренция — человеку полезно соревноваться с самим собой, а не с другими. Наблюдения показывают, что дети и ученики соревнуются преимущественно с другими. Изменение приоритетов поможет уменьшить девиантное поведение. Хорошая стратегия — это 70% конкуренции с самим собой и 30% с другими.

Профилактика девиантного поведения посредством двигательной активности и спорта является одним из способов решения проблемы. Достижение уверенности в себе может привести к уменьшению разногласий между внутренними и внешними оценками. Постоянное занятие тренировками, самосовершенствование в спорте позволяют снизить зависимость от внешних рейтингов.

В психологическом плане занятия каким-либо видом физической активности способствуют формированию личностных качеств: воли —

достигается саморегуляция личной активности и поведения, обеспечивающая преодоление трудностей на пути к достижению цели; с генетической точки зрения развитие воли связано с повышением осознанности действий и раскрытием мотивации; дисциплина — постепенно вырабатываются привычки, формирующие обязательное и осознанное подчинение своего поведения взрослым/группой/командой определенным правилам и требованиям; формируются навыки управления собственными действиями; наблюдательность — развивает способность замечать существенные, даже менее заметные особенности предметов и явлений; смелость, решительность, изобретательность, самообладание, целеустремленность — формирует привычки преодоления чувства страха и неуверенности в успехе; действовать, несмотря на трудности и неблагоприятные последствия; искать решения, рисковать во имя достижения цели.

На социальном уровне двигательная активность способствует освоению взаимодействий и отношений между людьми и их товарищами: процессы сотрудничества, сотрудничества и взаимопомощи — постепенно участники определенного вида физической активности переходят от редких, поверхностных контактов к совместной деятельности, все больше сотрудничают, и у них постепенно возрастает желание координировать действия для достижения общей цели; объединение усилий и одновременное распределение функций приводит к взаимной поддержке индивидуальных усилий каждого.

Конкуренция — формирует умение сравнивать свое отношение к определенному стандарту, установленному другими при достижении определенного результата (цели). Соперничество — участник/команда направляет (мобилизует) усилия против другого участника/команды, добываясь более благоприятной оценки собственной деятельности. Конфликт — побуждает участников создать (общую) стратегию поведения, противостоящую стратегии другой группы. Это достигается, с одной стороны, за счет активных внутригрупповых переговоров, дискуссий, выбора оптимальных вариантов и координации индивидуальных усилий в групповой стратегии, а с другой — за счет соблюдения правил межгруппового взаимодействия, которые все равноправны.

Правильное функционирование двигательной активности как процесса влияет на потребности общения, любви, доверия, признания, успеха и избегания неудач, а также на познания и игры, понимание

и самоутверждение, деятельность и функционирование и сопутствующие им эмоциональные состояния интереса, радости, удивления, страдания, тоски, гнева, презрения, отвращения, страха, вины, стыд. Можно определить роль физической активности: для поддержания здорового состояния человека; повышения сопротивляемости организма, что является необходимым условием нормального функционирования внутренних органов и систем человеческого организма; формирование культурно-гигиенических привычек, связанных с определением полноценного режима: рационального питания, лечебных процедур, личной гигиены и физических упражнений, туристических мероприятий и т.д [3].

Подводя итог нельзя сказать, что физическая активность является универсальным средством от всех социальных проблем, но она имеет доказанные свойства для здоровья человека, для повышения его тонуса, для формирования уверенности в себе, для снятия напряжения и негативной энергии, для улучшения настроения. Все эти особенности являются прекрасным основанием для рассмотрения спортивной деятельности как одного из наиболее целесообразных средств профилактики и преодоления девиантных проявлений у подростков.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гогунев Е. Н., Мартыанов Б. И. Психология физического воспитания и спорта: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / Е. Н. Гогунев, Б. И. Мартыанов. — Москва: Издательский центр «Академия», 2012. — 288 с.
2. Миннегалиев М. М. Физкультурно-оздоровительная деятельность в школе как средство профилактики девиантного поведения несовершеннолетних / М. М. Миннегалиев. — Уфа: «БирГСПА», 2004. — 167 с.
3. Назарова Е. Н. Здоровый образ жизни и его составляющие / Е. Н. Назарова, Ю. Д. Жиров. — Москва: Академия, 2016. — 256 с.
4. Социология / Э. Б. Авакова, А. Н. Асадов, М. А. Петров, К. А. Прозоровская. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2015. — 155 с. — ISBN978-5-7310-3375-6. — EDN VOVTOP
5. Социология / А. Н. Асадов, В. Ю. Забродин, М. А. Петров, К. А. Прозоровская; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, Кафедра социологии и управления персоналом. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, 2009. — 206 с. — ISBN978-5-7310-2466-2. — EDN QOKLNP

Мария Юрьевна Зайкова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: masha2011masha2011@yandex.ru

Марина Григорьевна Гильдингерш

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
д. э. н., профессор
e-mail: mgild@mail.ru

ПРОБЛЕМА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ: СПЕЦИФИКА ПРИЧИН, АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОФИЛАКТИКИ

Аннотация. В статье рассматриваются основные причины, влияющие на развитие девиантного поведения у современных подростков. Проанализирована статистика правонарушений, совершенных в Санкт-Петербурге и Ленинградской области за ближайшие годы. Представлены основные направления деятельности структур по профилактике асоциального поведения подростков.

Ключевые слова: девиантное поведение, профилактика девиантного поведения, безнадзорность, асоциальная среда.

Maria Yurievna Zaikova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: masha2011masha2011@yandex.ru

Marina Grigorievna Gildingersh

St. Petersburg State University of Economics,
Doctor of Economics, Professor
e-mail: mgild@mail.ru

THE PROBLEM OF DEVIANT BEHAVIOR OF ADOLESCENTS IN MODERN SOCIETY: THE SPECIFICS OF THE CAUSES, THE RELEVANCE OF PREVENTION

Abstract. The article examines the main causes influencing the development of deviant behavior in modern adolescents. The statistics of offenses committed in St. Petersburg and the Leningrad region over the coming years are analyzed. The main activities of structures for the prevention of antisocial behavior of adolescents are presented.

Keywords: deviant behavior, prevention of deviant behavior, neglect, antisocial environment.

Девиантность среди подрастающего поколения, к сожалению, встречается все чаще в современном мире. И соответственно, актуальность проблемы девиантного поведения подростков мы можем увидеть

буквально, открыв любой новостной портал и отметить, что одна третья преступлений или хулиганства совершена молодым поколением и в том числе подростками. Отклоняющееся поведение (девиантное) — это система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Следовательно, девиантным является поведение, отклоняющееся от установленных обществом норм и стандартов, будь то нормы психического здоровья, права, культуры, морали, а также поведение, не удовлетворяющее социальным ожиданиям данного общества в конкретный период времени.

Если рассматривать девиантность в плане нарушения правовых норм, то можно обратиться к официальной статистике сайта МВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Так в 2022 году из 19747 преступников 791 являются несовершеннолетними или студентами (см. таблица 1), в 2023 году из 19514 детей насчитывается более 770 (см. таблица 2).

Анализируя статистику преступлений, можно выявить, что число несовершеннолетних, совершивших преступление с каждым годом почти, не меняется. Такой показатель колеблется с разницей в 30–40 человек. Данный факт можно рассматривать с двух сторон, с одной стороны это указывает на то, что число малолетних преступников не растет и это является хорошим показателем, однако это также может указывать на то, что работа, реализуемая по профилактике преступлений малолетних не эффективна, либо недостаточно проработана [1].

Таблица 1

Характеристика лиц, совершивших преступления в 2022 году, человек

	2022	в % к 2021	Справочно: 2021 в % к 2020
Выявлено лиц, совершивших преступления	19747	100,1	105,8
из них:			
несовершеннолетних	333	84,3	91,4
женщин	3301	105,6	102,3
учащихся, студентов	458	104,8	78,7
без постоянного источника дохода	13135	101,7	106,7
из них безработных	10	58,8	121,4

Таблица 2

Характеристика лиц, совершивших преступления в 2023 году, человек

	2023	в % к 2022	Справочно: 2022 в % к 2021
Выявлено лиц, совершивших преступления	19514	98,8	100,1
и з н и х :			
несовершеннолетних	339	101,8	84,3
женщин	3636	110,1	105,6
учащихся, студентов	431	94,1	104,8
без постоянного источника дохода	12782	97,3	101,7
из них безработных	11	110,0	58,8

Для того чтобы организовывать работу с девиантными подростками по их реабилитации и социальной адаптации, а в первую очередь по профилактике такого поведения, необходимо понимать мотивы их поступков и причины, которые повлияли на формирование асоциального поведения. На формирование девиантности среди подростков оказывают влияние огромное количество внешних и внутренних факторов, обусловленных биологическими и физиологическими изменениями, выражающиеся в особенностях протекания так называемого подросткового кризиса. У большинства из них наблюдается ярко выраженные нарушения в эмоционально-волевой сфере, таких как эмоциональная нестабильность, расторможенность эмоционально-волевой сферы, неумение предвидеть и проанализировать последствия своих поступков.

Также существенное влияние на возникновение девиаций оказывают такие неблагоприятные факторы, как: неблагополучие в семье, в частности, недостаток внимания и заботы со стороны родителей или законных представителей, низкий образовательный и культурный уровень родителей, частые конфликты и скандалы между членами семьи, жестокое обращение с подростком, наличие алкогольной или наркотической зависимости у одного или обоих родителей, отсутствие заинтересованности со стороны взрослых в воспитании и образовании несовершеннолетнего ребенка; низкий материальный уровень семьи, плохие жилищные и санитарные условия семьи; отрицание личности и индивидуальности взрослеющего подростка, педагогическая

запущенность ребенка, возникающая из-за плохой успеваемости, отсутствия мотивации к обучению, недостаточно эффективная работа по обеспечению занятости подростка.

Влияние асоциального окружения, как со стороны взрослых, так и сверстников, приводит к развитию негативных изменений, которые в последствие могут привести к возникновению девиаций в поведении несовершеннолетнего. Причинами отклонений в поведении также могут быть личные особенности подростка — например, личная убежденность в отсутствии перспектив, отсутствие сформированных ценностей, отсутствие значимых взрослых, готовых помочь. Несформированная личная ответственность за себя у подростков может проявляться в отсутствии целеустремленности, конфликтности с окружающими, неумении вести себя в конфликте, выходить из стрессовых ситуаций, проблем с социализацией в обществе.

Пребывание в уличной асоциальной среде является одним из ведущих факторов для развития отклоняющегося поведения. В связи с тем, что подросток ощущает поддержку со стороны девиантной группы, являющейся для него авторитетом, несовершеннолетнего легче вовлечь в совершение правонарушений и преступных деяний, которые поощряются и одобряются со стороны асоциальной группы. Такое поощрение приводит к формированию зависимости в дальнейшем общении с этой средой. Таким образом, вышеперечисленные причины возникновения девиантного поведения у подростков можно классифицировать на несколько групп: социальные, психологические (биологические), экономические. И с каждой такой группой причин должна осуществляться целенаправленная, профессиональная работа. В своей деятельности специалисты должны учитывать психологические особенности психики детей, изучать ситуацию в семье ребенка и расширять возможности подростков для личностного развития и постановки правильных мотиваций и целей.

Несомненно, как и с любой социальной проблемой, работа по профилактике является самой важной частью работы с девиантными детьми. Профилактика должна быть направлена на искоренение факторов, влияющих на развитие асоциального поведения, либо облегчение их последствий [2].

Одним из главных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность, направленную на профилактику девиаций несовершеннолетних, является Федеральный закон «Об основах системы про-

филактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», принятый в июне 1999 г. Данный закон определил основные направления деятельности, установил ответственность федеральных министерств и ведомств, субъектов Российской Федерации в организации профилактической работы с несовершеннолетними. В соответствии с данным документом осуществляет свою деятельность вся система профилактики. По этому закону обеспечивается принятие специальных программ, и вносятся изменения в уже существующие документы. Согласно документу, важнейшим социальным заказом общества является воспитательно-профилактическая работа с детьми и подростками по предупреждению правонарушений [3].

Данный закон выделяет задачи, которые соответствуют новым методикам профилактики, функции субъектов профилактики детской безнадзорности. Основными задачами закона являются, осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних. Также к задачам относятся: выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности; организация контроля над условиями воспитания и обучения, за педагогическим обращением с несовершеннолетними в органах профилактики беспризорности; осуществление всех возможных мер для того, чтобы подросток получил среднее образование; отказ от карательных мер в отношении несовершеннолетних детей и их семей; осуществление деятельности, основанной на нормах международного права [4].

Закон обращает внимание на социозащитный принцип профилактики детской безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Необходимо развитие сети соответствующих учреждений, комплексного решения проблем детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на основе более тесного взаимодействия всех субъектов, входящих в систему профилактики. Фундаментом системы профилактической работы является концептуальная установка на неприемлемость, непродуктивность административно-карательного подхода к воспитанию детей.

Таким образом, проблема девиантного поведения подростков является сложной социальной реальностью [5], и данная проблема требует к себе большого внимания, а работа с такими подростками должна осуществляться непрерывно и на ранних стадиях. Так как современный мир неумолимо меняется и появляются множество факторов, которые влияют на граждан общества как социально, экономически, так и психологически, стоит иметь ввиду, что детской

психике данные проблемы воспринимать значительно тяжелее, чем взрослой. Поэтому к работе с девиантными подростками нужно подходить аккуратно, так как психика детей еще до конца не сформирована. А работа по профилактике девиантного поведения должна осуществляться во всех сферах развития ребенка, то есть со стороны семьи, образовательного учреждения и всего социума в целом.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области: офиц. сайт. URL: <https://78.mvd.spb/>
2. Рожков М. И. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением: Учеб. метод. пособие / под ред. М. И. Рожкова. — М.: Гуманит. издат. Центр ВЛАДОС, 2016. — 119 с.
3. Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федер. закон № 120-ФЗ: [принят Государственной Думой 21 мая 1999 г.: одобрен Советом Федерации 9 июня 1999 г.: послед. ред.] // КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/?ysclid=m3osata66d605102827
4. Шипунова Т. В. Профилактика девиантного поведения: Преступность несовершеннолетних и превентивные стратегии / Т. В. Шипунова. — М., 2016. — 64 с.
5. Петров, М. А. Девиантное экономическое поведение в России в период нэпа и в 1990-е годы: сравнительно-исторический анализ / М. А. Петров, К. А. Прозоровская // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. — 2019. — Т. 9, № 3(32). — С. 174–181. — EDN NTSNNI

УДК 316.477

Полина Станиславовна Каминская

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: kps2106@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Аннотация. В статье приводится анализ технологии социального сопровождения: виды, уровни, этапы реализации. Изучена нормативно-правовая база сопровождения в Российской Федерации. Также приводится анализ основных трудностей осуществления сопровождения разных категорий населения в ходе социальной работы.

Ключевые слова: социальное сопровождение, технология социального сопровождения, межведомственное взаимодействие.

FEATURES OF THE TECHNOLOGY OF SOCIAL SUPPORT IN THE PRACTICE OF SOCIAL WORK

Abstract. The article discusses the technology of social support: types, levels, stages of implementation. The regulatory and legal framework of support in the Russian Federation has been studied. The analysis of the main difficulties of providing support for different categories of the population in the course of social work is also provided.

Keywords: social support, social support technology, interdepartmental interaction.

В практике социальной работы, при взаимодействии с различными категориями населения, используется технология социально-го сопровождения. Относительно других базовых технологий, таких как диагностика, консультирование, реабилитация, социальное сопровождение, имеет инновационный характер и содержит ряд особенностей осуществления. Статья 22 закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. определяет технологию сопровождения как содействие в предоставлении видов социальной помощи (медицинской, психологической, юридической и др.), не относящейся к социальному обслуживанию [1].

Особенностью социального сопровождения является межведомственное взаимодействие. Данная технология предполагает комплекс мер по осуществлению социальной помощи и поддержки получателя социальных услуг. Необходима работа различных ведомств и совместная деятельность специалистов по социальной работе, психологов, педагогов, юристов, медицинских работников. В каждом субъекте РФ разработан собственный регламент межведомственного взаимодействия (Постановление Правительства Санкт-Петербурга № 1289 от 29.12.2014 г.) [2].

При использовании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), мероприятия по социальному сопровождению прописываются в специальном разделе № 7. В зарубежных практиках социальной работы сопровождение связано с технологией кейс-менеджмента — работы со случаем. Цели и задачи сопровождения напрямую зависят от конкретных запросов и проблем получателя,

работа индивидуальна. В российских практиках социальной работы сопровождение схоже с технологией патронажа. Исследователь Старикова Е. А. связывает значение социального сопровождения с помощью ближнему. С развитием науки в XXI веке термин «социальное сопровождение» становится все больше междисциплинарным, встречается в психологии, социологии, а также в теории управления бизнесом [6].

Одной из главных целей социального сопровождения можно отметить — разрешение трудной жизненной ситуации, повышение качества жизни и активацию внутренних ресурсов получателя для обеспечения способности им самостоятельно видеть и находить способы решения проблем. Министерство труда и социальной защиты населения РФ вместе с Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации разработало «Модельную программу сопровождения семей с детьми». Данная программа определяет основные виды и уровни социального сопровождения [3].

Виды социального сопровождения зависят от социальной помощи, оказываемой получателю. Так, к ним можно отнести:

- медицинское сопровождение (например, проведение медико-социальной экспертизы для определения группы инвалидности, содействие в лечении у профильных специалистов);
- психологическое сопровождение (консультирование, диагностика);
- педагогическое сопровождение (организация досуга детей);
- правовое сопровождение (содействие в оформлении документов для получения мер социальной поддержки).

Технология социального сопровождения может осуществляться в двух формах — индивидуальной и групповой. Групповым — является сопровождение всех членов семьи. Сроки сопровождения зависят от уровня сопровождения получателя. Всего выделяют 4 уровня — базовый, адаптационный, кризисный и экстренный. Первые два осуществляются в течение года, кризисный — 6 месяцев, экстренный — 3 месяца. Обычно, при сопровождении семьи закрепляется куратор-специалист. Численность семей, с которыми работает куратор, исходит из уровня сопровождения. Наиболее сложным сопровождение будет на экстренном уровне, нагрузка на куратора не должна быть более, чем 6 семей. На данном уровне проводится работа с семьями, находящимися в социально опасном положении [4].

Кризисный уровень сопровождения непосредственно предшествует экстренному и возникает при появлении в семье различных кризисных ситуаций, обострении детско-родительских отношений, девиантного поведения. Нагрузка на куратора составляет не более 12 семей. Адаптационный уровень сопровождения связан с запросами семьи на проведение адаптации к какими-либо сложившимися неблагоприятными условиями среды, социализации детей, восстановления психологического климата внутри семьи. Нагрузка на куратора — 24 семьи.

Базовый уровень сопровождения способствует предупреждению и профилактики осложнений проблем получателя. Куратор работает с 24 семьями [5]. Стоит отметить, что результативность социального сопровождения проявляется в наличии «социального эффекта» — полное решение проблем получателя или переход на менее тяжёлый уровень сопровождения. Также, после прекращения сопровождения возможно осуществление контроля (мониторинга). Технология социального сопровождения включает несколько этапов. На примере сопровождения семьи можно представить следующий алгоритм:

- проведение диагностики проблем семьи. Возможно составление генограммы семьи (внутрисемейные отношения, межпоколенческие связи), экокарты (ресурсы семьи, взаимодействие со средой и окружением);
- заключение договора на социальное сопровождение (в рамках ИППСУ), определение специалистов по межведомственному взаимодействию;
- реализация мероприятий по социальному сопровождению;
- оценка результативности мероприятий;
- организация пост-сопровождения.

Стоит отметить несколько сложностей в процессе социального сопровождения. Отсутствует законодательно установленный перечень мероприятий по сопровождению (как видов социальных услуг), что существенно затрудняет применение данной технологии в государственных учреждениях социального обслуживания населения. Вследствие чего, субъектами сопровождения могут также выступать социально-ориентированные некоммерческие организации (СО НКО), волонтерские движения, более гибкие к различным инновациям. Межведомственное взаимодействие, как основа

социального сопровождения, также представляет ряд сложностей осуществления. Необходимо найти и собрать специалистов разных ведомств, наладить работу в единой команде. Не все специалисты обладают необходимыми знаниями и навыками по сопровождению той или иной клиентской группы.

Таким образом, технология социального сопровождения только начинает применяться в практике социальной работы, но, в силу своей комплексности и многозначности, за ней однозначно лежит будущее. Командная работа специалистов из разных областей позволяет добиться больших результатов сопровождения получателя, обеспечить выход из трудной жизненной ситуации и повысить качество жизни.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Кучукова Н. Ю. Социальная работа с семьей и детьми: учебник / Н. Ю. Кучукова, А. А. Семенов, О. В. Афанасьева. — Москва: Академия, 2021. — 224 с.
2. Миронова М. В. Современные технологии сопровождения в социальной работе: учебное пособие / М. В. Миронова, Н. С. Смолина, А. Е. Кириллова; под общей редакцией Н. С. Смолиной; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2023—140 с.
3. Модельная программа сопровождения семей с детьми // Офиц. сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: сайт. URL: https://mintrud.gov.ru/uploads/imperavi/ruRU/Modelynaya_programma_po_vnedreniu_sotsialnogo_soprovozhdeniya__semej_s_detymi.pdf
4. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1289 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в связи с реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения»: сайт. URL: <https://docs.cntd.ru/document/822404355>
5. Старикова Е. А. В поисках истоках формирования социального сопровождения как социальной практики / Е. А. Старикова — 2017: сайт. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/v-poiskah-istokov-formirovaniya-sotsialnogo-soprovozhdeniya-kak-sotsialnoy-praktiki>
6. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: сайт. URL: <https://base.garant.ru/70552648/>

Ирина Георгиевна Кантышева

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: iren.kante@mail.ru

МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВА СТАЦИОНАРНОМУ ПРОЖИВАНИЮ

Аннотация. В статье рассматривается понятие сопровождаемое проживание инвалидов, приводится официальная статистика, рассматриваются вопросы реализации прав на самостоятельный образ жизни и социальную интеграцию людей с инвалидностью. Автором исследуется опыт внедрения сопровождаемого проживания в Российской Федерации и проблемы, возникающие при реализации данного направления. Изучается зарубежный и отечественный опыт. Приведены аргументы в пользу дальнейшего развития сопровождаемого проживания инвалидов.

Ключевые слова: сопровождаемое проживание инвалидов, инвалид, независимая жизнь.

Irina Georgievna Kantysheva

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: asupcarel@mail.ru

PROBLEMS OF FORMATION OF THE LEGAL FOUNDATIONS OF A SAFE INFORMATION SPACE FOR CHILDREN

Abstract. The article discusses the concept of accompanied accommodation for people with disabilities, provides official statistics, and discusses the implementation of the rights to an independent lifestyle and social integration of people with disabilities. The author examines the experience of introducing assisted living in the Russian Federation and the problems in implementing this direction. Foreign and domestic experience is studied. Arguments are given in favor of the further development of assisted living for disabled people.

Keywords: assisted living for disabled people, disabled person, independent living.

Актуальность исследования вызвана возросшей значимостью проблемы реализации принципов независимого образа жизни для людей с инвалидностью, интеграции их в общество, а также реформирования интернатной системы России в целом. Мировая практика показывает, что до середины 20 века люди с инвалидностью находились в полной сегрегации. В результате утверждения международных нормативно-

правовых актов, таких как «Декларация прав умственно отсталых лиц» 1971 г. [1], «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов» 1993 г. [2], «Конвенция ООН о правах инвалидов» 2006 г. [3]. произошла трансформация положения инвалидов. Самый незащищенный слой населения, в силу состояния здоровья и ограничений жизнедеятельности, получил равные права с другими гражданами, в том числе, уважение достоинства, возможность проживать в обычных местах, получать необходимый перечень услуг в домашних условиях, а также включения во все сферы жизни общества.

В большинстве развитых стран процесс деинституализации завершился еще в прошлом веке. Переход к стационарозамещающим технологиям способствует формированию новой формы жизнеустройства инвалидов. В Швеции при финансировании государства созданы социальные дома, где персональные ассистенты оказывают необходимую помощь людям с инвалидностью [4]. Во Франции практика сопровождаемого проживания представлена в форме общины, где реализуют поддерживаемое трудоустройство и проживание инвалидов с ментальными нарушениями на протяжении всей жизни [5]. В Дании система интернатов заменена на реабилитационные услуги местных сообществ. Таким образом, люди с инвалидностью, в зависимости от нуждаемости, проживают в обычных домашних условиях или в условиях повышенной социальной опеки [6]. В Финляндии жилье и объем услуг предоставляют коммуны, *в зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности*. [7]. В Великобритании реализация сопровождаемого проживания обеспечивается специальной программой социального обеспечения Соединённого Королевства, предусматривающая не только жилье, но и перечень услуг, с учетом необходимой поддержки подопечных.

После принятия Российской Федерацией конвенции ООН, начался процесс трансформации системы социального обеспечения, использования стационарозамещающих технологий, включая сопровождаемого проживания. Опыт зарубежных стран стал фундаментом для формирования основ реализации сопровождаемого проживания.

Согласно статистическим данным Службы государственной статистики, на 31.12.2023 г. численность населения с инвалидностью составила 11,041 млн человек. В настоящее время в России специализированные учреждения (дома-интернаты, психоневрологические

интернаты и т. д.) являются местом проживания для большинства людей с тяжелыми формами инвалидности. Так в 1237 стационарных организациях социального обслуживания на 01.01.2022 г., по данным Минтруда России, проживали 258 тыс. инвалидов старше 18 лет.

Проблема роста числа инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, отмечена в заключительных замечаниях Комитета по правам инвалидов по первоначальному докладу Российской Федерации о ходе выполнения «Конвенции о правах инвалидов» [10].

На законодательном уровне закреплено: «сопровожаемое проживание — комплекс мер, направленных на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лица, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению) [11]. Согласно данным, полученным в результате ежегодного мониторинга развития технологий сопровождаемого проживания, проводимого Федеральным научно-образовательным центром медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г. А. Альбрехта, по состоянию на 01.10.2023 г. в 83 субъектах Российской Федерации (94,1%) ведется работа по организации сопровождаемого проживания. Учебно-тренировочное сопровождаемое проживание реализуется в 77 регионах. Сопровожаемое проживание инвалидов на постоянной основе организовано 41 регионами, что составляет 49,4% от общего числа субъектов Российской Федерации, в которых ведется работа по организации сопровождаемого проживания инвалидов.

Для дальнейшего внедрения сопровождаемого проживания необходимо решить проблемы, отмеченные в ходе мониторинга субъектами Российской Федерации:

- недостаток жилых помещений — 65,8% (было 67,0%);
- недостаток подготовленных кадров — 50,6% (было 51,7%);
- недостаточность финансирования — 47,1% (было 52,9%);
- проблемы, возникающие с организацией социальной занятости — 27,0%;
- недостаточность НПА федерального уровня — 44,7% (было 64,7%);
- недостаточность НПА регионального уровня — 45,9% (было 48,2%).

Многие субъекты отметили ряд мер, которые планируют принять в 2024 г. для решения этих вопросов. В частности, по решению жилищного вопроса для целей сопровождаемого проживания запланировано:

- в Калужской области для организации сопровождаемого проживания, планируется выделение квартир для сопровождаемого проживания при строительстве новых зданий стационарных организаций социального обслуживания, также рассматривается вопрос использования жилых помещений, находящихся в собственности недееспособных граждан, помещенных под надзор в стационарную организацию социального обслуживания;
- в Архангельской области на базе ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» откроется учебная квартира сопровождаемого проживания, в настоящее время проводится ремонт и ее оснащение;
- в Курской области запланировано создание учебно-тренировочных квартир на базе ОБУССОКО «Букреевский дом социального обслуживания»;
- в Липецкой области запланировано перепрофилирование центра временного размещения соотечественников в жилые помещения, для постоянного сопровождаемого проживания инвалидов малыми группами;
- в Псковской области запланирована покупка квартир для целей сопровождаемого проживания.

По решению финансовых вопросов предлагались следующие решения:

- в Липецкой области — привлечение НКО к оказанию услуг по сопровождаемому проживанию;
- в Калужской области — принять закон о имуществе граждан, умерших в стационарных организациях социального обслуживания для граждан, страдающих психическими расстройствами, для возможности использования имущества и денежных средств для организации сопровождаемого проживания;
- в Карачаево-Черкесской Республике — выделение средств из регионального бюджета;
- в Нижегородской области — использование внебюджетных источников;

- в Томской области — проработка вопроса по выделению денежных средств на приобретение жилых квартир для организации сопровождаемого проживания.

Таким образом, внедрение сопровождаемого проживания будет способствовать уменьшению численности инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, максимально возможной интеграции людей с инвалидностью во все сферы жизни общества, а также обеспечению совершенного иного уровня качества жизни.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Антропов В. В. Система социальной защиты в Финляндии / В. В. Антропов // Современная Европа. — 2005. — № 3. — С. 45–51.
2. Петросян В. А. К вопросу об опыте Франции по социальному сопровождению людей с нарушениями интеллекта // Социология. — 2020. — № 4. — С. 126–131.
3. Декларация прав умственно отсталых лиц. Принята Резолюцией 2856 ГА ООН от 20 декабря 1971 //: офиц. сайт. Организации Объединенных — URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/retarded.shtml
4. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 ГА ООН 13 декабря 2006. //: офиц. сайт. Организации Объединенных — URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml
5. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Приняты резолюцией 48/96 ГА ООН от 20 декабря 1993 //: офиц. сайт. Организации Объединенных — URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml
6. Федеральная служба государственной статистики //: офиц. сайт. — URL: <https://rosstat.gov.ru/>
7. Федеральный закон от 28.04.2023 № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» //: офиц. сайт. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202304280002>
8. Björne P. As if living like others: An idealisation of life in group homes for people with intellectual disability. *Journal of Intellectual & Developmental Disability*. 2020. Pp: 337–343.
9. Shepherd G. System Failure? The Problems of Reductions in Long Stay Beds in the UK / *Epidemiology and Psychiatric Sciences*. 1998. Pp:127–134.

Наталья Викторовна Кузьменко

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: solnyshki_na@mail.ru

Марина Григорьевна Гильдингерш

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
д. э. н., профессор
e-mail: mgild@mail.ru

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ПОЖИЛОЙ СЕМЬИ К НОВЫМ СТАТУСАМ: ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ И КОММУНИКАТИВНЫЙ АСПЕКТЫ

Аннотация. В статье анализируются проблемы, с которыми сталкиваются пожилые граждане в процессе старения и изменения семейной динамики. Выделяются ключевые факторы, способствующие успешной адаптации данной категории населения. Рассматриваются сложности изменения ролей и перераспределения ответственности, а также исследуется влияние социальных связей и поддержки на процесс адаптации. Подчеркивается практическая значимость изучения социальной адаптации для улучшения понимания динамики общества, что, в свою очередь, может способствовать разработке эффективных социальных программ и политик.

Ключевые слова: проблемы граждан пожилого возраста, семья, коммуникации, общество, старение.

Natalia Viktorovna Kuzmenko

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: solnyshki_na@mail.ru

Marina Grigorievna Gildingersh

St. Petersburg State University of Economics,
Doctor of Economics, Professor
e-mail: mgild@mail.ru

PROBLEMS OF SOCIAL ADAPTATION OF ELDERLY FAMILY TO NEW STATUSES: ACTIVITY AND COMMUNICATIVE ASPECTS

Abstract. The article analyzes the problems faced by elderly citizens in the process of aging and changing family dynamics. Key factors contributing to the successful adaptation of this population category are highlighted. The complexities of changing roles and redistributing responsibilities are considered, and the influence of social ties and support on the adaptation process is explored. The practical significance of the study of social adaptation for improving the understanding of the dynamics of society

is emphasized, which in turn can contribute to the development of effective social programs and policies.

Keywords: problems of elderly citizens, family, communications, society, aging.

Являясь динамичным компонентом взаимодействия между обществом и личностью, пожилая семья привлекает внимание к вопросам адаптации в современных условиях. Пожилые люди, обладая опытом выживания в кризисных ситуациях, демонстрируют навыки самоорганизации и способность к изменению поведения. При этом в современных семьях наблюдается разрушение внутрисемейных отношений, особенно среди малообеспеченных пар [1]. Проблемы социальной адаптации пожилых людей являются сложным феноменом, заслуживающим внимания исследователей различных дисциплин. Концепция «социальная адаптация» трансформируется, отражая изменения в восприятии старости и роли пожилых в обществе.

Например, в понимании адаптации Петровский В. А. выделяет три подхода:

1. Гомеостатический — адаптация в качестве реакции на внешние факторы;
2. Гедонистический — как снижение стресса;
3. Прагматический — как рациональное поведение.

С переходом на пенсию меняется круг общения, акцент смещается на семейные проблемы. Обозначим проблемы социальной адаптации пожилой семьи к новым статусам:

- изменчивость нормативного и ценностного регулирования семейно-брачных отношений;
- ухудшение социального самочувствия и благополучия семей;
- снижение адаптационных возможностей семьи;
- ощущение незащищённости, безразличия со стороны государства;
- ухудшение состояния здоровья;
- сложные межпоколенческие отношения.

Деятельностный аспект адаптации проявляется в целенаправленной активности индивидов и включает множество действий для приспособления к изменениям окружения. Исследование социальной адаптации можно проводить с позиций микро- и макроанализа, подтверждая её связь с социальной деятельностью, которая является фундаментом данного процесса [2].

Понятие «деятельность» включает процесс, через который субъект создает условия для своего существования и развития, трансформируя окружающий мир в соответствии со своими потребностями. Важно акцентировать внимание на социальной деятельности, которая является основой для социальной адаптации. Она включает активное взаимодействие личности с окружением и способствует воспроизводству человека как социального существа. Коммуникативный аспект проявляется в употреблении языковых средств, соответствующих целям общения, а также влиянии на речь сферы и ситуации общения. То есть пожилым людям приходится менять привычный стиль жизни с учетом новых факторов влияния.

Дж. Г. Мид в своей теории символического интеракционизма (методологический подход, объединяющий несколько различных направлений в общественных науках) демонстрирует важность коммуникации в адаптации пожилых людей к молодому поколению и его ценностям, а также к различным социальным слоям и их культуре в контексте старения. Эта теория сочетает данные из демографии, психологии, социальной геронтологии и медицины, что является её достоинством. Мид поднимает вопрос об адаптации пожилых людей в Европе, где число пожилых превышает количество молодых, и общество не готово к этой реальности. При этом применяются навыки адаптации, развивавшиеся обществом на протяжении веков [4].

В части законодательства России, касаясь граждан пожилого возраста, реализуется «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», национальный проект «Демография» и региональный проект «Старшее поколение». Наиболее актуальна на данный момент, разработанная в рамках национального проекта «Продолжительная и активная жизнь» программа «Серебряный возраст». Реализация планируется с 2025 года и будет включать создание новой среды для людей старшего возраста, для общения, отдыха, работы и поддержания здоровья. Адаптация пожилых граждан зависит от когнитивных и эмоциональных факторов, что требует, как инфраструктурной поддержки, так и формирования положительного имиджа старшего поколения. Примером реализации социальной политики служит комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района, который поддерживает пожилых граждан и людей с инвалидностью.

Немаловажную роль в процессе адаптации играет деятельность психологов центра. В своей профессиональной деятельности они довольно часто сталкиваются с жалобами клиентов на ухудшение работы памяти и внимания. Опираясь на собственный опыт и опыт коллег, ими были структурированы и адаптированы упражнения, учитывающие возрастные особенности клиентов. На основе этих техник был разработан план групповых занятий для лиц пожилого возраста, направленный на поддержание и улучшение когнитивных процессов.

Обратимся к результатам освоения техник «Зарядка для ума» и «Фитнес для мозга», направленных на развитие когнитивных способностей и улучшение коммуникации с обществом под руководством психологов центра [5]. В групповой терапии наблюдается, что за 9 месяцев 2024 года занятия посетили 24 женщины, средний возраст которых 69 лет. 14 человек обратились с проблемами нарушения памяти, 2 — с внутрисемейными конфликтами, 11 — для возможности творческой реализации (рисунок 1).

По результатам занятий, испытуемые отмечают восстановление когнитивных способностей и возможность реализации творческих навыков. Многие активно применяют техники с близкими, например, в ходе игры с внуками. По причине природного стеснения мужчины занятия не посещают, но осваивают технику в домашних условиях с супругой. Также отмечено налаживание общения участников тренингов вне стен центра. Итак, пожилые люди, осваивают навыки для профилактики возрастных изменений, формируя позитивный настрой на преодоление социальной изоляции. Но сохраняется проблема информирования граждан о возможности получения социальных услуг.

Внедренный госаблик в социальной сети «ВКонтакте» ГБУСОН «КЦСОН Пушкинского района» позволил частично решить данную проблему и на текущий момент в группе 654 участника. Для эффективной социальной адаптации пожилых людей необходим комплексный подход, включающий как поддержку со стороны государства



Рисунок 1 — Причины необходимости освоения техник «Зарядка для ума» и «Фитнес для мозга»

и социальных институтов, так и развитие межпоколенческих отношений и коммуникации. Необходимо создавать благоприятные условия для взаимодействия, учитывая особенности ментальных структур пожилых людей, их жизненные потребности и ценности. Это включает обучение эффективным стратегиям коммуникации, развитие навыков активного слушания и выразительности, а также установление доверительных отношений с представителями других поколений.

Таким образом, социальная адаптация пожилых семей требует системного подхода, включающего как практические меры по улучшению социальных условий, так и психологические аспекты работы с личностью. Это позволит создать гармоничную среду, способствующую полноценной социальной интеграции пожилых людей и улучшению качества их жизни.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Воронцова Д. О. Теоретико-методологические подходы к исследованию социальной адаптации // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2024. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoretiko-metodologicheskie-podhody-k-issledovaniyu-sotsialnoy-adaptatsii>
2. Горбатенко В. Е. Эффективность применения досуговых технологий в центре социального обслуживания населения / В. Е. Горбатенко // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. — 2021. — № 4(28). — 25–27 с. — EDN TOZDOE.
3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник / Романычев И. С., Стрельникова Н. Н., Топчий Л. В. — М.: Дашков и К, 2018. — 184 с.
4. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / А. В. Бабушкин [и др.]; ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. — М.: Инфра-М, 2003. — 150 с.
5. Хохрина З. В., Хохрина З. В., Машанов А. А., Машанов А. А., Ростовцева М. В., Ростовцева М. В. Деятельностные аспекты социальной адаптации личности // Фундаментальные исследования. — 2014. — № 9–5. — 1144–1150 с.; URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=35033>

Кристина Вячеславовна Логвинова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,

Программа: «Организация и управление в социальной работе»

e-mail: logvinovakristina072@gmail.com

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР УЛУЧШЕНИЯ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

Аннотация. В данной статье рассматривается влияние добровольческой деятельности на психоэмоциональное состояние человека. Подчеркивается, что участие в волонтерских проектах способствует формированию социальных связей, снижению уровня стресса и депрессии, а также развитию уверенности в себе. Эмпатия и удовлетворение от помощи другим выступают важными факторами, способствующими эмоциональному обогащению волонтеров. Примеры успешных программ демонстрируют положительное воздействие волонтерства на психическое здоровье. Статья подтверждает, что волонтерская деятельность является не только способом помощи окружающим, но и эффективным инструментом для улучшения личного благополучия.

Ключевые слова: добровольческая деятельность, психоэмоциональное состояние, социальные связи, эмпатия, уверенность в себе, эмоциональное обогащение, личностный рост.

Kristina Vyacheslavovna Logvinova

St. Petersburg State University of Economics,

Master program «Organization and management in social work»,

e-mail: logvinovakristina072@gmail.com

VOLUNTEER ACTIVITIES AS A FACTOR IN IMPROVING PSYCHOEMOTIONAL STATE

Abstract. This article examines the impact of volunteering on a person's psycho-emotional state. It is emphasized that participation in volunteer projects contributes to the formation of social connections, a decrease in stress and depression, and the development of self-confidence. Empathy and satisfaction from helping others are important factors contributing to the emotional enrichment of volunteers. Examples of successful programs demonstrate the positive impact of volunteering on mental health. The article confirms that volunteering is not only a way to help others, but also an effective tool for improving personal well-being.

Keywords: volunteering, psycho-emotional state, social connections, empathy, self-confidence, emotional enrichment, personal growth.

В последние десятилетия внимание к вопросам психоэмоционального состояния человека стало неотъемлемой частью научных исследований, социальных программ и индивидуальных практик. Одна

из самых интересных и полезных форм активности, которая в значительной степени способствует улучшению психоэмоционального состояния — это добровольческая деятельность. Волонтерство воспринимается мировым сообществом как неоплачиваемая деятельность, осуществляемая отдельными людьми по доброй воле, в большинстве случаев имеющая организованный характер и связанная с институционализированной сферой, часто называемой некоммерческой, неправительственной или третьим сектором [1]. В данной статье мы рассмотрим, как именно добровольческая деятельность влияет на психоэмоциональное состояние человека.

Социальная связь и принадлежность. Одной из ключевых причин, по которым люди занимаются волонтерством, является желание создать социальные связи и почувствовать свою принадлежность к сообществу. Участие в групповых проектах способствует формированию дружеских отношений, что, в свою очередь, снижает уровень одиночества и изоляции. Исследования показывают, что наличие социальных связей напрямую связано с улучшением психического здоровья. Люди, активно вовлеченные в социальные сети, ощущают себя более счастливыми и удовлетворенными жизнью.

Устранение стресса и депрессии. Волонтерская деятельность может служить своеобразным «антидотом» против стресса и депрессии. Когда человек помогает другим, он переключает внимание с собственных проблем на нужды окружающих. Это может привести к снижению уровня тревожности и депрессивных симптомов. Исследования показывают, что волонтеры часто сообщают о повышении настроения и улучшении общего самочувствия после участия в благотворительных мероприятиях [6].

Развитие навыков и уверенности в себе. Добровольческая деятельность предоставляет уникальную возможность для личностного роста. Участие в различных проектах помогает развивать новые навыки, что может повысить уверенность в себе. Например, волонтеры могут научиться работать в команде, развивать лидерские качества или осваивать новые профессиональные навыки. Эти достижения способствуют формированию положительного самооощущения и повышению самооценки.

Эмоциональное обогащение. Волонтерство помогает развивать эмпатию — способность сопереживать другим людям. Это важно не только для тех, кому мы помогаем, но и для нас самих. Когда мы понима-

ем и чувствуем боль других, это обогащает наш эмоциональный опыт и делает нас более чуткими к окружающим. Эмпатия способствует созданию более глубоких связей с людьми и может уменьшить чувство отчуждения. Н. П. Куникина называет эмпатию профессионально значимым качеством добровольца, так как ей должен уметь глубоко психологически проникать во внутренний мир другого человека, видеть происходящее с его собственной позиции [2].

Удовлетворение от помощи. Чувство удовлетворения от помощи другим — это мощный стимул для продолжения волонтерской деятельности. Многие волонтеры отмечают, что они чувствуют себя более счастливыми и удовлетворенными после того, как оказали помощь другим. Это связано с тем, что акты доброты активируют центры удовольствия в мозге, вызывая выброс эндорфинов — «гормонов счастья» [3].

Экологические инициативы. Также стоит упомянуть о волонтерских инициативах, направленных на охрану окружающей среды. Участие в таких проектах, как посадка деревьев, уборка территорий или работа в заповедниках, помогает волонтерам не только внести свой вклад в сохранение природы, но и ощутить единение с природой. Это, в свою очередь, снижает уровень стресса и способствует обретению внутреннего покоя [4].

Примеры успешных программ. Существует множество программ и инициатив, которые демонстрируют положительное влияние волонтерства на психоэмоциональное состояние участников. Например, программы по помощи пожилым людям или детям с ограниченными возможностями здоровья показывают высокие уровни удовлетворенности у волонтеров. В таких проектах участники не только оказывают помощь, но и получают возможность общаться с людьми, которые могут поделиться своим жизненным опытом [4].

Таким образом, добровольческая деятельность — это не только способ помочь другим, но и мощный инструмент для улучшения собственного психоэмоционального состояния. Социальные связи, снижение стресса, развитие навыков и эмоциональное обогащение — все это делает волонтерство важным аспектом личностного роста и психического здоровья. В условиях современного мира, где многие сталкиваются с изоляцией и стрессом, добровольческая деятельность может стать не только способом оказания помощи другим, но и путем к собственному благополучию [5].

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Волонтеры чувствуют себя более здоровыми: офиц. сайт URL: https://nauka.tass.ru/nauka/6820564?utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru
2. Данилова Д. Н. Волонтерское движение в контексте современного Российского образования // Материалы II Международной научной студенческой конференции «Научный потенциал студенчества — будущему России». Т. 2. Общественные науки. Ставрополь: СевКавГТУ, 2008. — 5 с.
3. Куникина Н. П. Теоретические и эмпирические аспекты изучения профессионально значимых личностных качеств у волонтера: офиц. сайт. URL: <http://www.emissia.org/offline/2013/2091.htm>
4. Лебедева Е. А. Психологические аспекты волонтерства // Седьмая волна психологии. Вып. 6 / Под ред. В. В. Козлова, Н. А. Качановой. Ярославль, Минск: МАПН, ЯрГУ, 2009. — С. 176–179.
5. Стрелецкая Е. Л., Михалевская В. Е., Меркушин Д. Е. Волонтерская деятельность. Литературный кружок // Вестник Российского Государственного медицинского университета. 2009. № 3. = 67 с.
6. Butcher, Jacqueline & Einolf, Christopher. Perspectives on Volunteering: Voices from the South. Cham, Switzerland: Springer. 2017. — P. 297.

УДК 159.972

Нино Анатольевна Мамаладзе

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: nino1401@bk.ru

СИНДРОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Аннотация. В статье рассмотрены теоретические аспекты изучения синдрома профессионального выгорания, его сущности и факторы профессионального выгорания социальных работников.

Ключевые слова: социальный работник, синдром профессионального выгорания, профессиональное выгорание, факторы профессионального выгорания.

Nino Anatolyevna Mamaladze

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»
e-mail: nino1401@bk.ru

PROFESSIONAL BURNOUT SYNDROME OF A SOCIAL WORKER

Abstract. The article considers the theoretical aspects of studying the syndrome of professional burnout, its essence and the factors of professional burnout of social workers.

Keywords: social worker, professional burnout syndrome, professional burnout, factors of professional burnout.

Деятельность специалистов социальной сферы связана с высокой моральной ответственностью за жизнь и здоровье людей, а также благополучие общества в целом. Социальные работники часто сталкиваются с трудными ситуациями и сложными межличностными отношениями, что может негативно сказываться на их здоровье. Эти напряжённые и эмоционально насыщенные отношения с клиентами требуют глубокого понимания социальных проблем и часто оставляют работников в состоянии уязвимости.

Синдром профессионального выгорания, характерный для социальных работников, проявляется как состояние психологического и физического истощения, вызванное интенсивным взаимодействием с людьми. Чувствительность к изменениям настроения и мотивации к работе особенно заметна в условиях конфликтов с коллегами и проблем в общении с руководством.

Одной из значительных проблем является необходимость вести документацию, что требует значительных временных затрат, а также обеспечивать материальное благополучие для себя и своей семьи. Эти факторы способствуют развитию синдрома хронической усталости, который, в свою очередь, может привести к различным психосоматическим расстройствам. Поэтому синдром профессионального выгорания остаётся актуальной проблемой для этой категории работников.

В целом, синдром профессионального выгорания является одной из важных проблем современного общества. По данным Всемирной организации здравоохранения, депрессивные расстройства занимают первое место среди психосоматических заболеваний. Главной причиной депрессий считается именно синдром хронической усталости и синдром профессионального выгорания на работе. Это подчеркивает необходимость разработки эффективных стратегий и программ для предотвращения и управления выгоранием среди работников социальной сферы, что критически важно для обеспечения их благополучия и качества предоставляемых услуг.

Работа с людьми, сопровождающаяся высокими требованиями, значительной ответственностью и эмоциональными нагрузками, может привести к тяжелым переживаниям в профессиональной сфере и повышенному риску стресса. Проблема профессионального стресса

была впервые замечена американскими учеными в 1970-х годах, когда социальные службы в США начали активно развиваться. Специалисты, имеющие образование в области психологии или социологии, часто взаимодействовали с клиентами, нуждающимися в психологической помощи. Однако, несмотря на квалификацию, вскоре стало очевидно, что клиенты жаловались на недостаток чуткости и грубость сотрудников, что привело к выявлению феномена стресса общения и, в конечном итоге, к профессиональному выгоранию.

Термин «эмоциональное выгорание» был введен психиатром Гербертом Фрейденбергером в 1974 году для описания психологического состояния людей, работающих в эмоционально нагруженной среде. Первые исследования этого явления были описательными, но в 1981 году К. Маслак значительно расширила концепцию, определив выгорание как состояние, характеризующееся эмоциональным истощением, дегуманизацией, деперсонализацией и снижением профессиональных навыков.

Основные признаки синдрома выгорания включают:

- эмоциональное истощение;
- негативные эмоции к клиентам;
- негативная самооценка.

Синдром профессионального выгорания включает в себя три основных стадии.

Первая стадия характеризуется ухудшением выполнения функций, забывчивостью, перебоями в простых действиях. Эти изменения могут восприниматься с иронией, но служат тревожным сигналом, который часто игнорируют. Время формирования этой стадии зависит от деятельности и психоэмоциональной нагрузки, и может занять от трех до пяти лет.

Вторая стадия характеризуется снижением интереса к работе, апатией и недовольством. На этом этапе появляются физические проявления: головные боли и повышение артериального давления, а также повышенная раздражительность. Формирование этой стадии может занять от пяти до пятнадцати лет.

Третья стадия — это личностное выгорание, проявляющееся полной утратой интереса к работе и жизни, эмоциональным опустошением и желанием уединиться. Возможны суицидальные мысли и усиление психосоматических расстройств. Эта стадия может развиваться от десяти до двадцати лет [4].

Люди с синдромом выгорания часто испытывают сочетание психопатологических и соматических симптомов и проявления социальной дисфункции. Выгорание следует рассматривать как состояние, возникающее из профессионального стресса. Оно определяется как эмоциональное, умственное и физическое истощение, сопровождающееся депрессией, отсутствием энергии и негативным восприятием труда. Основным источником выгорания — взаимодействие с людьми, особенно в сферах медицины, образования и социальных услуг.

Возникновение выгорания нельзя однозначно связать с индивидуальными или ситуационными факторами: это результат сложного взаимодействия личностных особенностей, межличностных отношений и профессиональной обстановки.

Профессиональное выгорание — это синдром, возникающий на фоне хронического стресса, который приводит к истощению эмоциональных, энергетических и личностных ресурсов работников. Оно развивается из-за накопленных отрицательных эмоций.

Факторы, способствующие профессиональному выгоранию социальных работников

Основные факторы, негативно влияющие на личность социального работника, включают когнитивные, поведенческие и аффективно-мотивационные стереотипы. Эффективная профессиональная деятельность требует от социального работника самостоятельного и творческого подхода к решению задач, достижения результатов, соответствующих стандартам, а также способности к анализу.

Организационные факторы также оказывают значительное влияние на развитие синдрома выгорания. Работа может быть сложной, но, при этом, плохо организованной и недооцененной, а стиль руководства может не соответствовать реальной ситуации. Неопределенность в функциях, которые должен исполнять социальный работник, также способствует распространению выгорания.

Ролевой фактор играет важную роль в эмоциональном выгорании. Исследования показывают взаимосвязь между ролевыми конфликтами, неопределенностью и выгоранием. Эти проблемы особенно выражены в ситуациях, где общие действия не согласованы, отсутствует интеграция усилий и присутствует конкуренция. Таким образом,

наличие ролевого конфликта в деятельности социального работника усиливает риск возникновения выгорания.

Другим негативным фактором, способствующим эмоциональному выгоранию, являются профессиональные кризисы, которые могут возникать на протяжении всей карьеры, даже у высококвалифицированных специалистов. Они могут появиться на начальных этапах работы, при переходе к смежной специальности или необходимости переквалификации. Во время кризиса наблюдается снижение профессиональной самооценки, страх перед рисками и недостаток мотивации для профессионального роста.

Риск возникновения эмоционального выгорания повышается в следующих ситуациях:

- монотонная работа, особенно, если ее смысл вызывает сомнения;
- вложение значительных личных ресурсов в работу при недостаточной оценке и признании;
- строгая регламентация рабочего времени, особенно при нереалистичных сроках выполнения задач;
- работа с клиентами, которые сопротивляются помощи, что затрудняет достижение ощутимых результатов;
- напряженность и конфликты в рабочей среде, недостаток поддержки со стороны коллег и чрезмерная критика;
- отсутствие условий для самовыражения, когда эксперименты и инновации не поощряются;
- работа без возможности дальнейшего обучения и профессионального роста;
- неразрешенные личностные конфликты консультанта [2].

Если человеку не удастся справиться с кризисным состоянием, могут возникнуть личностные деформации, проявляющиеся в угасании позитивных установок и усилении негативного отношения к себе или окружающим. Особую угрозу профессиональной деформации представляют профессии типа «человек — человек», такие как социальные работники, которые больше подвержены этому риску, чем специалисты из категории «человек — техника» или «человек — природа». Это связано с тем, что взаимодействие с людьми неизбежно включает в себя влияние клиентов на социального работника. Сочувствующий специалист может на подсознательном уровне «впитывать»

проблемы и особенности своих клиентов, что неблагоприятно сказывается на его психическом здоровье [3].

Производственные факторы также играют значительную роль в развитии выгорания. Оно чаще возникает у работников, которые считают свою работу незначительной, недовольны уровнем профессионального роста, ощущают чрезмерный контроль, являются трудоголиками, испытывают ролевую неопределенность из-за нечетких требований или перегружены работой. Восприятие социальным работником окружающего мира определяется не только его личностным развитием, но и объективными обстоятельствами.

К этой проблеме примыкают так называемые «стрессы ответственности». Понятие ответственности, представляющее собой этическое и правовое отношение социального работника к клиенту, подразумевает соответствие между способностями и возможностями выполнять свои функции. Этическая ответственность связана с сохранением ценностей профессии и с эффективным использованием знаний в области социальной работы.

Проблема деформации личности социального работника еще мало изучена, однако известно, что личные особенности индивида влияют на его способность справляться с рисками в социальной работе и преодолевать эмоциональное выгорание. В свою очередь, специфика работы может способствовать изменениям в личности.

Изучение литературы, посвящённой причинам, вызывающим синдром эмоционального выгорания, позволяет выделить два типа негативных факторов, влияющих на эмоциональное состояние социальных работников:

1. Внешние факторы, связанные с условиями работы или организацией рабочего процесса (например, переутомление, стресс при общении с клиентами, неблагоприятная атмосфера в коллективе).
2. Внутренние факторы, связанные с индивидуальными особенностями работника [1].

Эти два типа факторов взаимосвязаны. Длительное воздействие внешних факторов может привести к изменениям в профессиональной идентичности, а внутренние факторы особенно ярко проявляются при наличии негативного влияния внешних условий. На развитие эмоционального выгорания влияют личностные, организационные и ролевые аспекты, которые действуют в сложной взаимозависимости.

Поэтому сложно предсказать, когда и у кого именно возникнет эмоциональное выгорание. Обычно, это результат сочетания нескольких неблагоприятных факторов, но индивидуальный опыт работы может как усиливать, так и ослаблять их воздействие [5]. Таким образом, профессиональное выгорание — это комплекс переживаний, связанных с работой, коллективом и организацией, которые влияют на работоспособность, физическое и психическое здоровье человека.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Профессиональное выгорание: критерии оценки и способы своевременного предотвращения / Е. Ю. Астраханцева, А. В. Кучумов, Л. Т. Печеная, А. А. Цыганов // Социально-трудовые исследования. — 2023. — № 2(51). — С. 141–151. — DOI 10.34022/2658-3712-2023-51-2-141-151. — EDN DITUES
2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание: учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 164 с.
3. Гильдингерш, М. Г. Мотивация персонала социальных служб: современные аспекты / М. Г. Гильдингерш, В. С. Тестова // Проблемы и пути социально-экономического развития: город, регион, страна, мир: XII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, Санкт-Петербург, 10–11 июня 2021 года. — Санкт-Петербург: Ленинградский государственный университет имени А. С. Пушкина, 2021. — С. 19–25. — EDN OPRLKU
4. Сусеева Д., РБК Пульс «Эмоциональное выгорание: что это такое и как с ним справиться». [Электронный ресурс], 2022. <https://trends.rbc.ru/trends/social/5f579bf89a7947f37c2be752>
5. Гриднева, М. А. Технологии самоорганизации и кросс-функционального взаимодействия: учебное пособие / М. А. Гриднева, М. А. Петров. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. — 135 с. — ISBN978-5-7310-6309-8. — EDN TMUNAB

УДК 314.62.064

Екатерина Александровна Марченкова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: ketmeilis@gmail.com

РОЛЬ СЕМЬИ В РЕАБИЛИТАЦИИ И РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ)

Аннотация. Статья рассматривает ключевую роль семьи в реабилитации и развитии детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Семья обеспечивает эмоциональную и социальную поддержку, участвует в образова-

тельных и реабилитационных программах, а также способствует адаптации ребенка к обществу. Акцент сделан на важности государственной и общественной помощи, включая психологическую и финансовую поддержку, а также создание инклюзивной среды. Автор подчеркивает необходимость объединения усилий семьи, общества и государства для успешной интеграции детей с ОВЗ в социум.

Ключевые слова: дети с ОВЗ, реабилитация, социализация, роль семьи, инклюзия, поддержка родителей.

Ekaterina Alexandrovna Marchenkova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: ketmeilis@gmail.com

THE ROLE OF THE FAMILY IN THE REHABILITATION AND DEVELOPMENT OF CHILDREN WITH DISABILITIES (CWD)

Abstract. The article examines the key role of the family in the rehabilitation and development of children with disabilities (CWD). The family provides emotional and social support, participates in educational and rehabilitation programs, and facilitates the child's adaptation to society. Emphasis is placed on the importance of governmental and public assistance, including psychological and financial support, as well as the creation of an inclusive environment. The author highlights the need for joint efforts by families, society, and the state to ensure the successful integration of children with disabilities into the community.

Keywords: children with disabilities (CWD), rehabilitation, socialization, the role of the family, inclusion, parental support.

В современных условиях реабилитации и развития детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) возрастает значимость семейного участия в этом процессе. По данным исследований, семья играет ключевую роль в создании благоприятных условий для социализации, образовательного и психологического становления таких детей [1].

Поддержка семьи является важным элементом успешной адаптации ребенка в социуме. Родители и близкие родственники создают уникальную среду, способствующую формированию эмоционального комфорта, развитию навыков самообслуживания и укреплению социальных связей [2]. Особую роль семья играет в реализации реабилитационных программ, направленных на формирование двигательной активности, когнитивных способностей и других ключевых аспектов развития ребенка [3].

Функция семьи в реабилитации и развитии детей с ОВЗ является ключевой и многогранной. Вот несколько аспектов, которые подчёркивают важность семьи в этом процессе:

— Эмоциональная и психологическая поддержка.

Благоприятная семейная среда создаёт для ребёнка ощущение безопасности, что особенно важно в сложных условиях реабилитации. Доверие к близким помогает детям легче справляться с трудностями, связанными с медицинскими процедурами или обучением новым навыкам. Родители играют важную роль в формировании у ребёнка уверенности в себе и готовности преодолевать препятствия, которые могут возникнуть на его пути [4].

— Участие в реабилитационных программах.

Родители активно вовлекаются в выполнение реабилитационных мероприятий, выступая связующим звеном между специалистами и ребёнком. Они часто участвуют в занятиях, направленных на развитие двигательной активности, когнитивных способностей и навыков общения. Кроме того, родители могут продолжать реабилитационные упражнения дома, закрепляя результаты, достигнутые во время занятий с профессионалами [5].

— Семья как связующее звено между ребёнком и обществом.

Родители выполняют ключевую функцию в процессе социализации ребёнка, помогая ему адаптироваться к окружающей среде. Они способствуют установлению первых контактов с другими детьми и взрослыми, что играет важную роль в эмоциональном и социальном развитии. Совместная работа семьи с образовательными учреждениями обеспечивает условия, которые помогают ребёнку комфортно включиться в образовательный процесс и выстраивать отношения с окружающими.

— Роль родителей в терапевтической работе.

Участие родителей в терапевтических программах является неотъемлемой частью реабилитации. Они активно сотрудничают с логопедами, дефектологами и психологами, получая навыки, которые помогают им эффективнее взаимодействовать с ребёнком. Семейная терапия помогает улучшить взаимоотношения между членами семьи, устранять возможные конфликты и создавать гармоничную атмосферу в доме, что положительно влияет на процесс реабилитации.

Таким образом, семья играет важную функцию в реабилитации и развитии детей с ОВЗ. Поддержка, понимание и сотрудничество внутри семьи создают благоприятные условия для роста и развития ребёнка.

ка, помогают ему преодолевать трудности и достигать успеха. Именно семья становится для ребёнка той самой опорой, которая помогает ему почувствовать себя защищённым и уверенным в своих силах.

Вот ещё несколько аспектов, которые подчёркивают важность семьи.

— Образовательная поддержка и участие в обучении.

Родители часто становятся первыми наставниками, которые помогают ребёнку освоить базовые навыки до начала школьного обучения. При домашнем обучении и помощи в выполнении заданий родители адаптируют сложные задания под возможности ребёнка, создавая комфортные условия для его учебы. При выборе и взаимодействии с образовательными учреждениями родители помогают подобрать специализированные школы или инклюзивные программы, которые лучше всего подходят для индивидуальных потребностей ребёнка. Такое участие позволяет ребёнку не только успешно интегрироваться в образовательную систему, но и максимально раскрыть свои когнитивные способности.

— Психологическая устойчивость родителей и их роль в процессе.

Реабилитация ребёнка с ОВЗ требует значительных эмоциональных и физических усилий со стороны родителей. Их психологическая устойчивость напрямую влияет на эффективность всего процесса. Программы тренингов и консультаций помогают родителям справляться с эмоциональным выгоранием и стрессом, а обмен опытом между родителями способствует улучшению качества реабилитационного процесса, так как они получают советы и моральную поддержку от тех, кто сталкивается с аналогичными трудностями. Устойчивое эмоциональное состояние родителей создает основу для благополучия ребёнка и успешного выполнения всех этапов реабилитации.

— Формирование долгосрочных стратегий развития.

Роль семьи не ограничивается непосредственной поддержкой ребёнка в ежедневной реабилитации. Важным аспектом является разработка долгосрочной стратегии развития, которая включает:

- Постановку реалистичных целей, соответствующих возможностям ребёнка.
- Постоянный мониторинг его успехов и корректировку реабилитационного плана.
- Подготовку ребёнка к взрослой жизни, включая освоение навыков, которые помогут ему быть максимально самостоятельным в будущем.

Долгосрочное планирование помогает избежать этапа «потери ориентации», когда ребенок становится старше и требует новых подходов.

Вовлечение в культурную и спортивную деятельность.

Культурные и спортивные мероприятия играют значимую роль в социальной адаптации ребенка. Семья становится организатором и активным участником таких мероприятий (участие в театральных кружках, музыкальных студиях или художественных секциях способствует развитию творческого мышления; спортивные занятия, адаптированные для детей с ОВЗ, помогают улучшить физическое состояние и развивать командные навыки), предоставляя ребенку возможность раскрыть свои таланты и найти увлечения. Подобная деятельность укрепляет уверенность ребенка в себе, улучшает его физическое и эмоциональное состояние.

— Подготовка к самостоятельной жизни и социальная адаптация.

Одной из важнейших задач семьи является постепенная подготовка ребенка к самостоятельной жизни. Обучение жизненным навыкам: управление финансами, приготовление пищи, планирование времени. Социализация через участие в общественных мероприятиях: ярмарки, волонтерство, встречи с общественными организациями. Родители помогают ребенку приобрести навыки, которые позволят ему интегрироваться в общество, а при необходимости — пользоваться поддержкой социальных служб [6].

Для преодоления этих вызовов семьям необходима поддержка со стороны общества и государства. Важно создавать условия, которые помогут семьям справляться с трудностями и обеспечивать наилучшие результаты для своих детей.

Вот несколько способов поддержки семей, воспитывающих детей с ОВЗ:

- Психологическая поддержка. Необходимо предоставлять родителям консультации и поддержку от психологов и других специалистов.
- Образовательные программы. Важно проводить обучающие семинары и тренинги для родителей по вопросам реабилитации и развития детей с ОВЗ.
- Финансовая помощь. Государство и общество должны предоставлять финансовую поддержку семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, для оплаты реабилитационных мероприятий и развивающих занятий.

- Создание инклюзивной среды. Необходимо создавать условия для интеграции детей с ОВЗ в общество, чтобы они могли общаться со сверстниками и участвовать в общественной жизни.

Поддержка семей, воспитывающих детей с ОВЗ, — это важная задача общества и государства. Только совместными усилиями мы можем создать условия, в которых каждый ребёнок сможет реализовать свой потенциал и стать успешным членом общества. В завершение стоит подчеркнуть, что семья — это главный источник силы и поддержки для ребёнка с ограниченными возможностями здоровья. Именно в семье дети учатся взаимодействовать с окружающим миром, получают первые уроки социализации и находят эмоциональную опору. Поэтому так важно, чтобы общество и государство создавали условия, в которых семьи могли бы максимально эффективно выполнять свою функцию в реабилитации и развитии детей с ОВЗ. Это включает в себя не только финансовую и информационную поддержку, но и создание инклюзивной среды, где каждый ребёнок может чувствовать себя ценным и уважаемым членом общества. Только объединив усилия, мы сможем создать будущее, в котором каждый ребёнок, независимо от своих возможностей, сможет реализовать свой потенциал и достичь успеха.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Галкина, Л. Н. Роль семьи и педагогов дошкольного и школьного образования в социально-культурной реабилитации детей с ОВЗ / Л. Н. Галкина, Н. Е. Данильченко // Специальное образование XXI века: Материалы международного научного форума, Санкт-Петербург, 20–21 апреля 2022 года. — Санкт-Петербург: Ленинградский государственный университет имени А. С. Пушкина, 2022. — С. 69–74. — EDN JFRLTW
2. Львова, Н. В. Психологическое консультирование семьи как фактор успешной реабилитации ребенка с инвалидностью / Н. В. Львова // II Международная конференция по консультативной психологии и психотерапии, посвященная памяти Федора Ефимовича Василюка: Сборник материалов. Электронное издание, Москва, 05–07 ноября 2020 года. — Москва: Психологический институт Российской академии образования, 2020. — С. 173–176. — EDN ILDTDX
3. Магомедова, М. К. Роль семьи в воспитании и обучении детей с проблемами в развитии / М. К. Магомедова // Актуальные проблемы современной семьи: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Грозный, 29 апреля 2021 года. — Грозный: Общество с ограниченной ответственностью «АЛЕФ», 2021. — С. 417–421. — EDN FYDXNY
4. Степанова, Я. В. Роль семьи и школы в адаптации ребенка с ОВЗ в обучении в условиях его инклюзии в общеобразовательных учреждениях / Я. В. Степанова, Т. В. Мануковская // Перспективы развития студенческого спорта и Олимпизма: Сборник статей Всероссийской с международным участием научно-практической конфе-

ренции студентов, Воронеж, 26 апреля 2021 года / Под редакцией О. Н. Савинковой, А. В. Ежовой. — Воронеж: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Ритм», 2021. — С. 131–135. — EDN TUUZCE

5. Коротцова, Е. П. Роль семьи в развитии двигательной активности ребенка с синдромом Дауна (на примере родительских сообществ Владимирской области) / Е. П. Коротцова, А. С. Махов // Научные и образовательные основы в физической культуре и спорте. — 2021. — Т. 2, № 2. — С. 43–48. — DOI 10.57006/2782-3245-2022-6-2-43-48. — EDN SNBLOG

6. Пяткина, Е. С. Роль семьи в процессе реабилитации и интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья трудоспособного возраста / Е. С. Пяткина, Н. А. Смирнова // Специальное образование и социокультурная интеграция. — 2020. — № 3. — С. 648–658. — EDN SELFSP

УДК 314.62.064

Карина Сергеевна Меликова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: kasssiopeaa@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ НАРКОЗАВИСИМЫХ ПОДРОСТКОВ

Аннотация. В данной статье рассматривается социальная работа с семьями наркозависимых подростков, акцентируется внимание на комплексных проблемах, с которыми сталкиваются такие семьи. Обсуждаются ключевые аспекты вмешательства социальных работников, виды наркомании подростков, методы работы с семьей наркозависимого. Статья также подчеркивает важность междисциплинарного подхода и профилактических программ, направленных на предотвращение наркомании. Рассматривается влияние зависимости на семейную динамику и подчеркивается значимость семейно-ориентированного подхода для достижения устойчивых изменений и улучшения качества жизни подростков и их семей.

Ключевые слова: наркозависимость, наркотические вещества, социальная работа, семьи, подростки, реабилитация, профилактика.

Karina Sergeevna Melikova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: kasssiopeaa@mail.ru

FEATURES OF SOCIAL WORK WITH FAMILIES OF DRUG-ADDICTED TEENAGERS

Abstract. This article examines social work with families of drug-addicted adolescents, focuses on the complex problems faced by such families. The key aspects of intervention

by social workers, types of adolescent drug addiction, and methods of working with the family of a drug addict are discussed. The article also highlights the importance of an interdisciplinary approach and preventive programs aimed at preventing drug addiction. The influence of addiction on family dynamics is considered and the importance of a family-oriented approach for achieving sustainable changes and improving the quality of life of adolescents and their families is emphasized.

Keywords: drug addiction, narcotic substances, social work, families, adolescents, rehabilitation, prevention.

Подростки и дети представляют собой особую категорию, требующую пристального внимания родителей и специалистов в контексте проблемы наркотизации. В подростковом возрасте закладываются основы поведения и привычек, которые могут сохраняться на протяжении всей жизни, и начало употребления наркотиков в этом возрасте повышает риск развития зависимости в будущем. Подростки переживают значительные эмоциональные и психологические изменения, что может привести к поиску способов справиться с трудностями через употребление психоактивных веществ, понимание этих изменений важно для разработки эффективных программ социальной работы. Наркозависимость подростков часто затрагивает всю семью, создавая стресс и конфликтные ситуации. Специалисты по социальной работе могут помочь семьям справляться с этими вызовами и восстанавливать здоровые отношения. Работа с подростками позволяет выявлять проблему на ранних стадиях и проводить профилактические мероприятия, что может значительно снизить риск дальнейшего развития зависимости. Социальная работа с подростками требует комплексного подхода, который включает в себя не только индивидуальную работу с подростком, но и вовлечение семьи, образовательных учреждений и других социальных институтов.

Согласно статистическим данным, на начало 2021 года, в стране насчитывается 6 миллионов человек с наркологическими заболеваниями. Из них 20% составляют школьники в возрасте от 9 до 13 лет, 60% — молодые люди от 16 до 30 лет, а около 20% — лица старше 30 лет. Каждый год наркотическая зависимость приводит к смерти примерно 70 тысяч человек [1].

Подробное определение наркомании дает «Всемирная организация здравоохранения» (ВОЗ). Наркомания — это «психическое, а иногда также и физическое состояние, возникающее в результате взаимодействия

между живым организмом и наркотическим средством, характеризующееся особенностями поведения и другими реакциями, которые всегда включают потребность в постоянном или периодически возобновляемом приеме этого наркотического средства с целью испытать его психическое взаимодействие или избежать дискомфорта, связанного с его отсутствием» [2].

Ключевым аспектом социальной работы с людьми, страдающими от наркозависимости, является то, что эта профессиональная деятельность возникает на пересечении двух сфер: здравоохранения и социальной защиты граждан. Можно определить 3 основных подхода работы с людьми с наркотической зависимостью в рамках социальной работы:

- Поведенческие подходы. Эти методы сосредоточены на изменении негативных моделей поведения пациента или формировании положительных привычек.
- Подходы, ориентированные на инсайт. Ярким примером служит клиентцентрированная терапия, которая акцентирует внимание на активности пациента и помогает ему справляться с его проблемами с минимальным вмешательством терапевта.
- Группы поддержки. Эти группы основаны на взаимопомощи людей, сталкивающихся с аналогичными трудностями (например, группы анонимных наркоманов) [1].

Доклад ВОЗ сообщает основные причины распространения наркомании, они связываются прежде всего:

- С особенностями характера наркоманов.
- Психическими и физическими расстройствами организма наркомана.
- Негативным социально-культурным влиянием на его личность.

Последствия распространения наркомании можно определить следующим образом: биологические (например, снижение активности), социально-психологические (деградация личности), криминальные. Определение типа, к которому относится несовершеннолетний наркоман, поможет в установлении тяжести заболевания и формулировке подходящего метода работы с семьей зависимого подростка.

Можно выделить пять условных групп наркоманов:

1. Экспериментаторы — это люди, которые после первого приема ПАВ больше никогда не возвращаются к приёму.

2. Эпизодические потребители — это люди, которые принимают наркотики в определенных обстоятельствах, но, когда они оказываются вне этих обстоятельств, желания принимать запрещенные вещества у них не возникает.

3. Систематические потребители — люди этой условной группы не осознают, что употребление веществ будет иметь для них какие-либо последствия, но они уже применяют наркотические вещества по определенной схеме, регулярно.

4. Постоянные потребители — люди из этой группы уже вынуждены постоянно применять наркотики, они уже имеют стойкую психологическую зависимость от потребления наркотических веществ.

5. Больные наркоманией — люди, относящиеся к этой группе, уже имеют физическую зависимость от наркотиков, помимо психологической [2].

Необходимо определить некоторые характеристики людей, больных наркоманией. На эти признаки специалисты и родители должны обратить свое пристальное внимание. У наркозависимых наблюдается сниженная самооценка, однако, в некоторых случаях самооценка наоборот может быть сильно завышена. Также заметны нарушения в эмоциональной сфере, нарушена психическая активность. Наркозависимому очень сложно справиться со стрессом, снижен уровень интеллектуального развития, страдает саморегуляция, развиваются личностные расстройства. Примечательно, что такие характеристики в целом могут относиться к здоровому ребенку и проявляться в виду особенностей подросткового возраста и не относиться к наркотизации. Поэтому возникает опасность со стороны родителей не определить вовремя эти характеристики как относящиеся к наркотизации, что может привести, в свою очередь, к задержке диагностики, лечения и реабилитации. У зависимого подростка ценности смешаются и преобразовываются в деструктивные.

В работе с людьми, страдающими от наркомании и токсикомании, применяются различные подходы, включая консультации, медицинскую помощь и реабилитационные программы. Консультационные услуги: открытие консультационных центров играет важную роль, так как они служат источником информации и поддержки для наркозависимых и их близких. Особое внимание уделяется образовательным аспектам, которые реализуются через индивидуальные беседы. Эти беседы должны

основываться на тщательном анализе личных характеристик зависимого, таких как возраст, темперамент и привычки, и быть простыми и понятными. Важно активно влиять на человека, убеждая его в вреде наркотиков и опасности, связанной с их употреблением, а также предлагать пути выхода из зависимости и объяснять действующее законодательство в области борьбы с наркотиками.

Лечение: основные принципы наркологической помощи определены в Федеральном законе от 8 января 1998 года № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» [3]. Реабилитация: реабилитация молодежи и подростков, употребляющих наркотики, рассматривается как комплекс мероприятий, включающих педагогические, психологические, медицинские, социальные и правовые аспекты. Целью этих мер является отказ от психоактивных веществ, формирование устойчивой личности и ее успешная интеграция в общество. Длительность реабилитации напрямую зависит от тяжести заболевания и возраста его начала, чем раньше возникла зависимость, тем больше это мешает развитию нормальных личностных структур и достижению социальной зрелости.

В международной практике выделяют несколько моделей профилактики наркотизации:

1. Медицинская модель — акцентирует внимание на медико-социальных последствиях наркомании. Основная цель этой модели заключается в информировании молодежи о негативных последствиях употребления наркотиков и токсических веществ для физического и психического здоровья.

2. Образовательная модель — сосредоточена на предоставлении детям и молодежи полной информации о проблеме наркомании. Она направлена на обеспечение свободы выбора при максимальной осведомленности о рисках и последствиях.

3. Психосоциальная модель — фокусируется на развитии определенных психологических навыков, необходимых для противостояния групповому давлению. Она помогает молодым людям справляться с конфликтными ситуациями и принимать правильные решения, когда возникает предложение о употреблении наркотиков или токсических веществ.

Государство решает проблему наркотизации подростков через комплексный подход, включающий ужесточение законодательства

против оборота наркотиков, образовательные программы для повышения осведомленности о вреде наркотиков, профилактические мероприятия, поддержку семей, доступ к медицинской помощи, сотрудничество с общественными организациями, проведение исследований и создание безопасной социальной среды. Эти меры направлены на информирование подростков, снижение рисков употребления наркотиков и поддержку тех, кто уже столкнулся с этой проблемой, что в итоге способствует формированию здорового образа жизни и безопасной среды для молодежи.

На данный момент большая часть превентивной работы реализуется образовательными учреждениями, а конкретно — школьными педагогами-психологами.

Педагог-психолог имеет одной из своих основных задач обеспечение здоровой психологической среды в школе, в эту задачу обязательно входит информирование детей и родителей о проблеме наркомании среди несовершеннолетних и превентивная деятельность. Дети проводят большую часть своего времени в образовательном учреждении, что говорит о большой ответственности работников школы за формирование ценностей здорового образа жизни и предупреждению наркотизации. Сотрудники школы должны постоянно развивать у детей психологические навыки, необходимые для решения жизненных проблем, а также прилагать значительные усилия для снижения факторов риска формирования аддитивного поведения.

Следующие направления отражают сотрудничество с негосударственными организациями в сфере профилактики детской наркомании:

- Вовлечение молодежи из группы риска в социально значимую деятельность.
- Помощь несовершеннолетним из группы риска в выборе профессии.
- Планирование развивающих мероприятий для молодежи из группы риска.
- Организация активного отдыха в летний период для несовершеннолетних.

Разные общественные объединения нацелены, в первую очередь, на работу с семьями. Представим некоторые из этих организаций:

1. Общественный благотворительный фонд «Родительский мост» (организует проект «Профилактика социальной безнадзорности»).

2. Российский благотворительный фонд «Нет — алкоголизму и наркомании».

3. Общероссийская общественная организация «Российская наркологическая лига» (ООО РНЛ) и др. [4].

Профилактическую социальную работу с семьями подростков можно условно разделить на несколько направлений. Первое направление основано на формировании у родителей понимания ответственности за риски применения наркотических веществ их детьми. В рамках этого направления работа реализуется с помощью следующих форм:

1. Консультирование семьи по проблемам воспитания и психологического здоровья несовершеннолетних.

2. Информирование-проведение бесед и лекций для родителей подростков.

Второе направление профилактики направлено на проекцию неадекватного обращения с детьми, которое может стать причиной начала приема наркотических веществ. Формы данной работы представляют собой родительские группы поддержки, семинары и т. д. Для более эффективного определения путей работы с семьями, специалист может отнести семью зависимого ребенка к одной из категорий. Семьи с безответственными родителями, такие родители могут предпринимать различные аморальные действия по отношению к своим детям. Семьи, в которых родители не имеют необходимых навыков общения с детьми, они выбирают неправильные стратегии поведения и допускают ошибки в процессе воспитания. Семьи, в которых ребенок не получает достаточно внимания родителей — возникает проблема безнадзорности. В таких случаях, например, родители посвящают все свое время работе и не уделяют достаточно внимания воспитанию. Определив, к какой из категорий относится семья наркозависимого подростка, специалист может грамотно подобрать стратегию и методы работы.

В рамках работы с родителями зависимых детей, специалисты решают ряд задач: детальное информирование родителей о содержании и степени влияния, которое они оказывают на риски наркотизации; помощь в осознании каждым членом семьи ответственности за сложившуюся в семье ситуацию; помощь в создании позитивного эмоционального фона в семье, развитие позитивной мотивации.

Существует множество методов социальной работы с семьями, столкнувшимися с проблемой наркотизации подростка:

- метод наблюдения (нужен для изучения особенностей семьи, которые впоследствии помогут определить стратегию помощи);
- метод описания ситуации;
- метод противоречивой оценки семьи (похож на метод описания, но этот метод нужен для того, чтобы выделить сильные характеристики семьи, чтобы повысить самооценку и повысить мотивацию);
- метод ролевой игры (нужен для того, чтобы члены семьи научились видеть ситуацию с позиции близкого человека, научились сочувствию и развили эмпатию);
- метод магнитофонных записей (проводится с согласия обеих сторон);
- метод консультации;
- метод использования группового мнения;
- метод убеждения и внушения;
- метод информирования [5].

Одна из задач специалистов заключается в помощи семье преодолеть подавленный семейный кризис. Основные черты семейных отношений в такой период:

- злоупотребление контролем родителями, недоверие внутри семьи;
- присутствие агрессии, конфликтность;
- чувство вины, которые испытывают родители; манипуляции и обидчивость ребенка (или родителей).

В заключение, отметим, что социальная работа с семьями наркозависимых подростков представляет собой сложный, но крайне важный процесс, требующий комплексного подхода и междисциплинарного взаимодействия. Эффективные стратегии поддержки должны учитывать не только индивидуальные потребности подростков, но и динамику семейных отношений, социальное окружение и доступные ресурсы. Ключевыми аспектами успешной работы являются создание безопасной и доверительной атмосферы, вовлечение родителей в процесс реабилитации и обучение их навыкам общения и поддержки. Важно также развивать программы профилактики, направленные на повышение осведомленности о рисках наркомании и способах их предотвращения.

Только совместными усилиями социальных работников, психологов, педагогов и медицинских специалистов можно добиться устойчивых изменений в жизни подростков и их семей. Поддержка со стороны общества, государства и близких людей играет решающую роль в процессе восстановления и интеграции наркозависимых подростков в нормальную жизнь. Таким образом, социальная работа с семьями наркозависимых подростков не только помогает преодолеть зависимость, но и способствует формированию здорового и гармоничного будущего для новых поколений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Минухин С. П. Техники семейной терапии / Минухин С. П., Фишман Ч. Д. — М.: Независимая фирма «Класс», 1998. С. 104—129.
2. Павленок П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учеб. пособие / Павленок П. Д., Руднева М. Я. — М.: ИНФРА-М, 2007 г. С. 36—64.
3. Линевиц Т. И. Особенности социальной работы с наркозависимыми людьми / сайт: — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sotsialnoy-raboty-s-narkozavisimymi-lyudmi>
4. Некипелова Л. А. Профилактическая антинаркотическая деятельность негосударственных организаций / сайт: — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilakticheskaya-antinarkoticheskaya-deyatelnost-negosudarstvennyh-organizatsiy>
5. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» / КонсультантПлюс: сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17437/

УДК 338.46

Ангелина Игоревна Нечаева

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: ang.nech_15-16@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СООТВЕТСТВИИ С ИХ ЦЕЛЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье раскрываются отличительные характеристики, учитываемые в управлении социальными организациями на основании их целей деятельности, взаимосвязей с государственными структурами для достижения социальных задач.

Ключевые слова: организационная структура управления, социальные услуги, взаимодействие, социальный эффект.

PECULIARITIES OF MANAGEMENT OF SOCIAL ORGANIZATIONS ACCORDING TO THEIR GOALS

Abstract. The article reveals the peculiarities taken into account in the management of social organizations based on their goals of activity, interrelations with state structures to achieve social goals.

Keywords: organizational management structure, social services, interaction, social impact.

Современная жизнь общества не представляется без деятельности социальных институтов: институты образования, здравоохранения и другие группы институтов. Многие из них координируются исполнительными органами власти, а некоторые создаются частными лицами посредством регистрации юридических лиц, например, фонды или центры поддержки. При этом они находятся в тесной взаимосвязи и плотно взаимодействуют при решении социальных проблем населения.

У социальных организаций, в отличие от коммерческих, очень специфичные цели деятельности. Результатом осуществления своих функций коммерческих организаций является получение прибыли, на что и направлена вся предпринимательская работа. Целью же социальных организаций является удовлетворение социальных потребностей населения, исходя из которых формируется функциональное предназначение организации [2]. Правовой статус, цели и задачи социальных организаций прописываются в уставе, которым утверждается организационная структура. Из этих характеристик определяют особенности управления социальными организациями.

В первую очередь это наличие разветвленной сети коммуникаций государственных учреждений и некоммерческих организаций с исполнительными органами власти. Последние, соответственно, выступают учредителями бюджетных учреждений, что в обязательном порядке оговаривается в уставе. Процессы некоммерческих организаций интегрируются в общегосударственный социальный процесс и позволяют таким образом достигать национальных целей развития России в соответствии с Указом Президента Российской Федерации

№ 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [1]. В этих взаимосвязях строится работа по обеспечению квалифицированной и специализированной медицинской помощи, защиты подверженных рискам социальных слоев и льготных категорий населения, а также трудовая и гражданская воспитательная работа с молодежью страны. Для некоммерческих организаций социальная работа с государственными учреждениями строится на основе социального партнерства, при котором мобилизуются совместные ресурсы обоих субъектов ради достижения общих целей [4].

Однако такая система имеет тормозящие работу институтов издержки. Например, это полный цикл документооборота, при котором действия работников социальной среды или решения руководителей должны проходить иерархичную цепочку согласований и подтверждений, переходя от одного управленческого уровня к другому. При планировании работы организации или учреждения этот факт должен учитываться руководителем равно так же, как и временные периоды для недопущения инактивного планирования в соответствии с сформировавшимися условиями реализации поставленной задачи.

Достижение максимального социального эффекта. При осуществлении предпринимательской деятельности основным критерием эффективности служит прибыль, если говорить утрированно. Для организаций и учреждений социальной сферы разрабатывается пул критериев, причем не столько количественных, сколько качественных, поскольку фокусным направлением деятельности является улучшение качества — образования, медицинского или социального обслуживания, воспитания. В таком случае руководство осуществляется на основе личной заинтересованности работников — их мотивах, стимулов и жизненной ориентации (помощь людям). Это достигается мобилизацией личностных ресурсов, специализацией каждого работника, где каждый работник заинтересован результатом каждого вложенного труда всех единиц исполнителей и мотивирован в рамках своей рабочей микрогруппы, исполняя свой профильный функционал. Мотивация сотрудников складывается из эмоциональной привязанности к результату совокупного труда. Именно на этой основе организационная структура управления покажет наибольшую эффективность и производительность, когда фактический функционал работника будет отходить от должностных инструкций ввиду его личной заинтересованности [3].

Управление должно быть адаптивным — этот фактор, который обуславливает продолжительный жизненный цикл социальной организации. Учреждения выстраивают свою работу на основании стандартов, а результаты своей работы приводят в соответствии с (чаще всего) количественными показателями. Получатели социальных услуг оценивают фактическое качество предоставляемой услуги, что может вызывать расхождения в оценке организации в целом, которая ориентируется на показатели и стандарты. В этой связи возникает необходимость создание динамичной модели управления. В ее основе может лежать, например, матричная структура управления, при которой на решение социальной задачи прикладывается комбинация специфичных знаний и компетенций работников различных отделов, задействованных в узкопрофилированных средах (см. рисунок 1).

Соцорганизации должны адаптироваться в соответствии с предъявляемыми требованиями к оказанию социальных услуг. В данном случае речь о только о техническом перевооружении, применении дистанционных технологий и электронных автоматизированных систем, но и об условиях, в которых развиваются личность, первичные социальные группы, общество. Работники социальной сферы должны учитывать тенденции развития современного общества в условиях

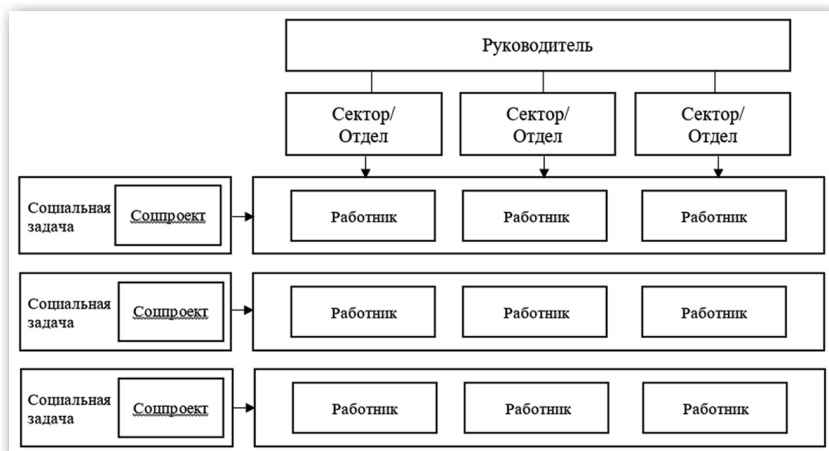


Рисунок 1 — Пример матричной организационной структуры для социальной организации

глобализации, всеобщей интеграции, разнородности общественных течений и процессов.

Социальные компетенции и личная заинтересованность являются одними из ключевых характеристик при формировании руководящего и административного состава организаций и учреждений социальной направленности, что должно транслироваться и на самих работников в качестве нормы следования примеру руководства. То, какую среду создает руководитель организации и руководители структурных подразделений, какими принципами руководствуются в работе, как выстраивают взаимодействие с получателями социальных услуг, создает благоприятную обстановку для доверительного отношения со стороны населения и развития организации в целом. С этим связана довольно высокая с психологической стороны напряженность работы. Многие представители социальной среды эмпатичны, однако при этом решения должны принимать, основываясь на рациональных суждениях и объективной оценке. Поэтому важно учитывать, как общественные настроения, так и внутренний микроклимат, формирующийся в организации. Так можно сформировать ценностно-ориентированную команду, цели для которой едины.

Разумеется, если рассматривать более частные примеры организаций социальной сферы жизни общества, могут возникнуть и другие особенности руководства и координации деятельности. Представленные в статье особенности административного взаимодействия и унификации в соответствии с государственными целями и показателями, социальная эффективность оказания соцуслуг населению, динамичность организационной структуры и личная мотивация, обусловленная внутренними стремлениями каждого работника, являются общими для всей сферы. Они определяют характеристику выстраивающихся элементов управления организацией или учреждением. Грамотное ее построение будет влиять на эффективность и результативность социального обеспечения населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» // «Консультант Плюс» — законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты [сайт].— URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_475991/

2. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // «Консультант Плюс» — законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты [сайт]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558

3. Гильдингерш, М. Г. Управление в социальной работе / М. Г. Гильдингерш, Э. Б. Молодкова, В. С. Тестова. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. — 107 с. — ISBN 978-5-7310-5275-7. — EDN TDZLCP

4. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>

УДК 159.98

Валерия Денисовна Полуянова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: Valerypol_02@mail.ru

ПРОБЛЕМА СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ У СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы стрессоустойчивости у социальных работников. Изучен вопрос о влиянии стресса на профессиональную деятельность сотрудников социальных учреждений. Обозначена необходимость формирования стрессоустойчивости у социальных работников, а также приведены некоторые социально-психологические методики выявления уровня стрессоустойчивости.

Ключевые слова: стрессоустойчивость, профессиональная деятельность, факторы стрессоустойчивости, социальные работники, диагностика.

Valeriya Denisovna Poluyanova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: Valerypol_02@mail.ru

THE PROBLEM OF STRESS RESISTANCE IN SOCIAL WORKERS

Abstract. The article examines the problems of stress resistance in social workers. The impact of stress on the professional activities of employees of social institutions is analyzed. The need to develop stress resistance in specialists is identified and substantiated, and some socio-psychological methods for identifying the level of stress resistance are given.

Key words: stress resistance, professional activity, stress resistance factors, social workers, diagnostics.

Проблема стрессоустойчивости особенно актуальна для социальных работников. Сотрудники социальных учреждений и работники социальной сферы постоянно сталкиваются со стрессом, что в итоге может отразиться на их эмоциональном состоянии. Длительный стресс может привести к снижению эффективности работы, поскольку профессиональная деятельность социальных работников связана с постоянным взаимодействием с людьми, которые испытывают отрицательные эмоции и сталкиваются с проблемами. Это может привести к профессиональной деформации, то есть изменению личности в отрицательную сторону, вызванному длительным пребыванием в профессиональной среде. Низкая стрессоустойчивость у сотрудников снижает успешность и качество выполнения должностных обязанностей специалистов, что требует дополнительных усилий для поддержания оптимального психофизиологического уровня. Помимо внешних факторов, таких как семья, друзья и группа поддержки, на успешное преодоление стресса влияют и личностные факторы, такие как сила нервной системы, темперамент, характер и акцентуации личности.

Среди зарубежных исследователей проблемой стрессоустойчивости занимались такие авторы, как Д. Амирхан, Д. Гринберг, У. Кэннон, Р. Лазарус, Л. Мерфи и Г. Селье. В отечественных исследованиях эту проблему изучали Л. Г. Дикая, П. Б. Зильберман, А. А. Реан и Ю. В. Щербатых [4].

На сегодняшний день нет единого понятия о том, что же такое стрессоустойчивость, многие исследователи склоняются к разным ответам и пониманиям, но она необходима для сохранения психического равновесия и успешной работы в социальной помощи. П. Б. Зильберман считает, что стрессоустойчивость — это способность человека справляться с трудными жизненными ситуациями, при этом оставаться спокойным внутри себя. Стрессоустойчивость, наоборот, помогает преодолеть стресс, не давая ему разрушить эмоциональное состояние [3].

В. А. Бодров считает, что стрессоустойчивость — это способность человека приспосабливаться к сложным ситуациям. Она зависит от того, насколько хорошо работают механизмы: психические, физиологические

и социальные. Они помогают человеку справляться со стрессом и повышают умение регулировать свое состояние и поведение [1].

Таким образом, стрессоустойчивость поддерживает психическое равновесие и дает человеку оставаться спокойным в любых тяжелых жизненных ситуациях.

Основные факторы, которые влияют на формирование стрессоустойчивости социальных работников, являются:

- личностные качества: эмпатия и сочувствие, терпение и поддержка, ответственность и обязательность, конфиденциальность, устойчивость к стрессу;
- профессиональные факторы: коммуникативные навыки, навыки работы с информацией, ведения документации, разрешения конфликтов;
- социально-бытовые факторы: качество и уровень жизни специалиста, его семейное положение и отношения с родными, состояние физического здоровья [1].

Личностные качества, как один из факторов, рассмотренных выше, является ключевым аспектом и влияет на развитие стрессоустойчивости, поскольку каждый человек реагирует на стресс по своему восприятию в зависимости от индивидуальных черт. В социальной работе большое значение имеют стрессовые ситуации, возникающие при работе с людьми, которые нуждаются в помощи, и их проблемами, находящимися под наблюдением специалистов.

Социальная работа связана с высоким уровнем стресса. Это происходит из-за того, что специалисты постоянно сталкиваются со стрессовыми ситуациями в процессе взаимодействия с клиентами. Помимо этого, существует структура стрессоустойчивости личности, которая рассматривается как динамическая структура и включает в себя множество различных компонентов, таких как: эмоциональный, волевой, интеллектуальный, мотивационный, физиологический, познавательный. Также в качестве компонентов выделяют: направленность личности, ситуативную и личностную тревожность, локус контроля, личностную рефлекссию, самооценку, когнитивный стиль и показатели нейротизма.

Все компоненты данного феномена находятся в определенной связи, поэтому если один из компонентов не так выражен, то возможна компенсация за счет большей развитости других компонентов. Устойчивость к стрессу является важным условием сохранения

нормальной работоспособности. Выделяют четыре типа людей, в зависимости от уровня стрессоустойчивости:

1. Стрессонеустойчивые люди. Они очень чувствительны к изменениям и неожиданностям. Комфорт для них состоит в размеренности и стабильности. А из-за любого стресс с данным типом стрессоустойчивости люди теряются и могут вести себя неадекватно.

2. Стрессотренируемые люди. Они адаптированы к медленным изменениям, к ним они приспосабливаются без проблем, но резкие перемены их пугают и сбивают с толку. Таким людям легко впасть в депрессивное состояние.

3. Стрессотормозные люди. Это активные личности, которые спокойно воспринимают любые перемены. Они легко адаптируются к любым изменениям, при этом реагируя максимально быстро. Нервная система очень вынослива и переносит тяжелые нагрузки.

4. Стрессоустойчивые люди. Обладают устойчивой психикой, которую практически невозможно разрушить. Быстрый ритм жизни для них более привычен. Такие люди могут жить в условиях постоянного стресса без ущерба для себя.

Отличная стрессоустойчивость — это умение справляться с нагрузками и, с другой стороны, способность сопереживать другим людям. Специалисты в области социальной работы сталкиваются с различными видами стресса, включая профессиональный стресс, проявляющийся в психических и физических реакциях на напряженные ситуации в трудовой деятельности человека; личностный стресс, вызванный такими факторами, как изменение или утрата социального статуса, потеря работы, риски и экстремальные условия, неопределенные ситуации [5].

В работе социальных работников часто возникают стрессовые ситуации. Это может быть связано с большим объемом работы, сложностью решаемых проблем и недостаточным вознаграждением за труд. В свою очередь социальные работники нередко сталкиваются с трудными клиентами. Все эти факторы могут негативно сказаться на личности социального работника и привести к профессиональной деформации. Поэтому одной из главных задач социальных учреждений является создание условий для развития стрессоустойчивости сотрудников. Для этого необходимо разработать и внедрить социально-психологические технологии, которые помогут развить устойчивость к стрессу. Важным этапом в этом процессе является диагностика стрес-

са, которая позволит выявить факторы, влияющие на его возникновение. Для этого используется комплекс методик.

Методика «Оценка уровня стрессоустойчивости и социальной адаптации» Холмса и Раге разработана для анализа способности специалистов социальной сферы справляться со стрессом. Анализ результатов позволяет выделить три уровня стрессоустойчивости:

- Высокий уровень — специалисты успешно справляются со стрессом и не испытывают его негативного влияния.
- Средний уровень — стресс уже ощущается, но специалисты пока могут его контролировать.
- Низкий уровень — стресс негативно сказывается на их состоянии, и они не в силах ему противостоять.

Тест профессионального стресса Ч. Спилбергера помогает определить, насколько профессиональная деятельность влияет на уровень стресса у специалистов. В рамках теста участники оценивают, как часто и сильно каждый из возможных источников стресса проявляется в их работе.

Методика «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса она предназначена для определения копинг-механизмов: способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности копинг-стратегии, которые используют специалисты социальной сферы для преодоления стресса. Копинг — это различные способы, когда люди применяют конкретные методы для преодоления стрессовых ситуаций.

Методика описывает поведение специалистов в 8 шкалах:

- самоконтроль;
- принятие ответственности;
- планирование решения проблем;
- положительная переоценка;
- дистанцирование;
- конфронтация;
- поиск социальной работы;
- бегство-избегание.

Для определения факторов, влияющих на уровень стрессоустойчивости специалистов социальной сферы, также применяется 16-факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла. Этот опросник позволяет выявить особенности характера, склонностей и интересов личности. С его помощью можно оценить, насколько такие

личностные характеристики, как эмоциональная стабильность, нормативность поведения и самодисциплина, влияют на сопротивляемость стрессу.

Рекомендации:

1. Провести диагностику уровня стрессоустойчивости социальных работников.

2. Лекции на темы «Основы стресса для социальных работников», «Использование копинг-стратегий и копинг-ресурсов в процессе преодоления стресса», «Техники саморегуляции и управления со стрессом», «Оказание помощи людям, нуждающимся в поддержки и помощи специалиста».

3. Провести тренинги, направленные по развитию эмоциональной устойчивости, саморегуляции и самой стрессоустойчивости сотрудников.

4. Организовать беседы, конференции, семинары.

Таким образом, в своей профессиональной деятельности социальные работники часто сталкиваются со стрессом, который негативно влияет на качество их работы и здоровье. Поэтому так важно уделять внимание развитию стрессоустойчивости сотрудников социальных учреждений и разработке соответствующих социально-психологических технологий.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Асмаковец Е. С. Познавательная ситуация в решении проблемы психологической профилактики и коррекции профессиональной деформации личности социального работника / Е. С. Асмаковец, С. П. Мельничкин // Социальная политика: современность и будущее: материалы Междунар. науч.-практ. конф., 21 янв. 2010 г. / Под общ. ред. В. Н. Скворцова. — СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2010. — С. 23—27.

2. Бодров В. А. Материалы научно-практических мероприятий V Всероссийского форума «Здоровье нации — основа процветания России» / В. А. Бодров // Всероссийский научно-практический конгресс «Здоровье нации и образование». — М.: 2009. — 43 с.

3. Киреева М. В. Стрессоустойчивость как компонент культуры человекоориентированных профессий / М. В. Киреева // Научные ведомости Белгородского государственного университета. — 2011. — № 8 (113), Т. 11. — С. 1—6.

4. Семиздралова О. А. Развитие стрессоустойчивости: учебное пособие / О. А. Семиздралова. — СПб.: Научные технологии, 2023. — 82 с.

5. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции. — СПб.: Питер, 2006. — 256 с.

Анна Анатольевна Савенко

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: Sav_anka@rambler.ru

НОВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ ВЛОЖЕНИЙ В ЭКОНОМИКУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА ПРИМЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ КРУПНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Аннотация. В статье рассмотрено, как инновации и высокотехнологичные проекты могут изменить и повлиять на экономическое благосостояние не только Санкт-Петербурга, но и в целом РФ.

Ключевые слова: экономика, экономический потенциал, инновации, правительство, технологии, инвестиции, социальные проекты, образование, реализация.

Anna Anatolyevna Savenko

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: Sav_anka@rambler.ru

NEW PRIORITIES FOR INVESTMENTS IN THE ECONOMY OF ST. PETERSBURG ON THE EXAMPLE OF THE IMPLEMENTATION OF LARGE SOCIAL PROJECTS

Abstract. The article examines how innovations and high-tech projects can change and affect the economic well-being not only of St. Petersburg, but also of the Russian Federation as a whole.

Keywords: economy, economic potential, innovation, government, technology, investment, social projects, education, implementation.

Экономика является видом социальной науки, которая изучает взаимоотношение людей, которые возникают в процессе производства, потребления, распределения и обмена товаров или услуг. Простыми словами — это общественная наука, которая исследует закономерности, особенности и процессы, связанные с производством, распределением, обменом и потреблением товаров и услуг, а также все производственно-хозяйственные отношения. Предметом изучения экономики как науки является то, как человек и общество выбирают способ использования ограниченных ресурсов. Роль экономики в обществе очень важна и, можно сказать, стоит на первом месте, так как она

является гарантом создания материального благосостояния людей, обеспечения их необходимых потребностей и формирования социально-экономических отношений. Экономика также играет важную роль в определении устройства и движения общества, влияя на общественное развитие и распределение средств [1].

Санкт-Петербург — второй по величине город Российской Федерации. Если говорить про экономическое развитие «Северной столицы», необходимо отметить, что в экономике доминирует промышленное производство. К крупнейшим предприятиям относятся: ГК «Кировский завод», «Адмиралтейские верфи», «Силовые машины», «Металлургический завод Петросталь», АО «Пелла», Кронштадтский морской завод и т. д. [3].

Отличительные черты экономики Санкт-Петербурга объясняются выгодным экономико-географическим положением города, а также культурно-исторической ролью, которую он играет для всего глобального сообщества. Многоплановая структура экономики и наличие области производства высокотехнологичной и наукоемкой продукции, в сочетании с высоким темпом институциональных и структурных реформ, в Российской Федерации выдвигают «Северную столицу» на одну из главных по конкурентоспособности позиций в стране и Балтийском регионе, создаёт условия для привлечения и успешного развития обладающих высоким потенциалом отраслей экономики. Санкт-Петербург имеет существенный потенциал для благополучного и успешного развития. Поэтому деятельность органов государственной власти города направлена на использование имеющихся сильных сторон города и различных положительных возможностей параллельно с исправлением уже выявленных недостатков и предупреждением потенциальных угроз. Главной целью развития города Санкт-Петербурга является устойчивое улучшение качества жизни населения, которое должно быть нацелено на обеспечение европейского качества жизни на основе прогрессирования города как соединившего в российскую и мировую экономику универсального города, укрепления его роли как главного российского контактного центра региона Балтийского моря и Северо-Западного федерального округа.

Город Санкт-Петербург по праву является одним из крупнейших центров науки, образования и инноваций, обладает уникальным интеллектуальным потенциалом, система образования и науки на всех

ее уровнях не только обеспечивает население и экономику знаниями и профессиональными навыками, результатами научных исследований и разработок, но и формирует социально активную личность.

«Северная столица» известна своими научными достижениями, здесь расположены крупные университеты, академии наук, научные институты и лаборатории, которые активно занимаются исследованиями в различных областях науки. На базе ведущих научных учреждений Российской академии наук, отраслевых научно-исследовательских институтов, а также занимающихся наукой подразделений в составе вузов, сформированы и действуют крупные научно-инновационные центры. Активную роль в инновационном процессе играют технопарки, ряд которых действует в режиме технико-внедренческой особой экономической зоны. Роль петербургских организаций науки и учебных заведений на российском и мировом рынках образовательных и научных услуг всегда была на высоком уровне и постоянно увеличивается, г. Санкт-Петербург является признанным центром подготовки кадров не только общероссийского, но и международного значения с высокой долей иногородних российских и иностранных студентов.

Ключевым направлением в развитии экономики Санкт-Петербурга является привлечение инвестиций. Объем инвестиций в экономику Санкт-Петербурга в 2023 году составил почти 1,2 триллиона рублей. В сопоставимых ценах это на 3,4% выше уровня аналогичного периода 2022 года [5]. Показатель является рекордным для города и соответствует решению стратегических задач, поставленных Президентом. Об этом Губернатор Александр Беглов сообщил на заседании городского правительства, на котором подвели итоги социально-экономического развития Петербурга за 2023 год. Рекордный объем инвестиций — это результат своевременно принятых мер государственной поддержки бизнеса как на федеральном, так и на региональном уровне.

В 2023 году и первом квартале 2024 года в Петербурге реализован ряд новых мер, направленных на рост инвестиционной активности, в том числе:

- разработан и внедрен Региональный инвестиционный стандарт Санкт-Петербурга;
- принято постановление Губернатора Санкт-Петербурга от 28.02.2023 № 16-пг «Об инвестиционной декларации Санкт-Петербурга»;

- принят Закон Санкт-Петербурга для предоставления объектов недвижимости под объекты образования и здравоохранения — инвесторы смогут получить здание, строение, сооружение, объект незавершенного строительства из собственности города, если займется его реконструкцией и приспособлением для современного использования — создадут там медицинское учреждение, объект дошкольного образования от 160 мест или среднего общего образования на 550 мест и более;
- разработан и принят Законодательным Собранием в третьем чтении проект закона Санкт-Петербурга, актуализирующий статус стратегического инвестиционного проекта и перечень сфер для присвоения инвестиционному проекту статуса стратегического — документ устанавливает новые показатели необходимого объема инвестирования, наиболее полно соответствующие состоянию экономики и потребностям города;
- приняты нормативные правовые акты Правительства Санкт-Петербурга, позволяющие реализовывать на территории Санкт-Петербурга проекты с использованием механизма защиты и поощрения капиталовложений, что позволяет существенно улучшить инвестиционный климат, механизм СЗПК предоставляет инвестору возможность компенсировать часть понесенных на осуществление инвестиционного проекта затрат;
- обновлен инвестиционный портал Санкт-Петербурга [3].

На портал интегрирована инвестиционная карта, которая построенная на базе Региональной информационной системы «Геоинформационная система Санкт-Петербурга» (РГИС) — она дает возможность ознакомиться со свободными инвестиционными площадками в городе в режиме онлайн. Также на инвестиционном портале создана вкладка с существующими в Санкт-Петербурге мерами поддержки и тарифами.

В 2023 году портал зафиксировал 362207 визитов, подтверждая свою роль ключевого инструмента для потенциальных инвесторов, интересующихся ведением инвестиционной деятельности в нашем регионе. За первый квартал 2024 года по показателю обращений потенциальных инвесторов, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, отмечается рост количества заявлений о предоставлении объектов недвижимости для инвестиционных целей (примерно на 20%).

При этом количество заявлений для реализации проектов социальной направленности по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросло более чем на четверть.

Также в первенство городского развития входит образование. В следующие три года в эту сферу Смольный обещает вложить порядка 1 трлн рублей. На 2025–2027 годы в АИП на объекты образования заложено 88,6 млрд рублей. За три следующих года Петербург получит в общей сложности 147 новых объектов образования, причем, часть из них город получит от бизнеса — некоторые бесплатно, в соответствие с действующими правилами ввода жилья, другие — в рамках взаимовыгодных соглашений, заключенных с застройщиками на сумму 9,9 млрд рублей. В составе новых объектов образования планируется в 2027 году начать строительство «суперколледжа», который будет готовить кадры для промышленности. Предвидится, что он будет функционировать по принципу «образовательного завода», где студенты смогут производить и выпускать продукцию по заказам промышленных предприятий. Первый подобный колледж планируют открыть уже в этом году — на площадке Машиностроительного колледжа. Также идет активное создание двух «технологических долин» на 6 тыс. студентов и 12 тыс. специалистов — на юге, на базе СПбГУ, ИТМО и Морского технического университета; и на севере, на базе СПбПУ. В создание необходимой им инженерной инфраструктуры город вкладывает почти 5 млрд руб [4].

Эти «Технологические долины» призваны оказывать содействие экономическому развитию Петербурга. В следствие этого на юге Санкт-Петербурга строится технологическая долина, в состав которой войдёт новый инновационный научно-технологический центр «Невская дельта». Его создают на базе Санкт-Петербургского государственного университета. 2 октября 2024 года стало известно о подписании Правительством страны постановления о создании первого в Санкт-Петербурге инновационного научно-технологического центра «Невская дельта». Документ определяет его территорию, правила деятельности резидентов и основные направления работы центра. Базовым учреждением для создания ИНТЦ определен Санкт-Петербургский государственный университет [2]. Среди первостепенных направлений «Невской дельты», такие как: экология, безопасность жизнедеятельности человека, зеленые и Агро биотехнологии, создание систем на новых

конструкционных и технологических принципах, фар препаратов, приборов и изделий для применения в условиях Арктики, автономных источников питания, платформ для анализа, моделирования, проектирования, производства, эксплуатации и мониторинга сложных систем и процессов, разработка передовых технологий в нефтегазовой отрасли.

Готовность вести работу в инновационном центре изъявили желание более 40 компаний. Ведущие организации крупного бизнеса, в свою очередь, выступили с намерением инвестировать средства в создание сооружений, зданий, систем и служб, необходимых для нормального функционирования центра. Так, в рамках проекта запланировано строительство лабораторных корпусов и опытно-промышленных производств, вычислительного, сертификационного и логистического центров, объектов инженерной и транспортной инфраструктуры. Осуществление проекта ИНТЦ «Невская дельта» позволит к 2038 году создать более 7,4 тысячи новых высококвалифицированных рабочих мест, что в свою очередь приведет к снижению уровня бедности и повышению реальных доходов граждан.

Минэкономразвития работает над задачей, поставленной Президентом, по достижению технологического лидерства. На базе инновационных центров планируется развитие передовых научно-технологических направлений. Также продолжается развитие самого механизма создания и функционирования инновационных центров, в ближайшее время планируется появление дополнительных возможностей: для государственных компаний — в части реализации проектов по самостоятельному строительству лабораторий, тестовых полигонов и другой исследовательской инфраструктуры на территории ИНТЦ; у региональных властей — в дополнительном участии в работе и финансировании новых ИНТЦ».

Что дает нашему городу реализация высокотехнологичных проектов ведущих российских вузов, увеличение выпуска передовой техники, продукции новых поколений? Такие технологические долины для города являются одним из типов инвестиционной зоны, поскольку здесь также применяются федеральные льготы для инвесторов. Кроме того, у всех проектов есть общая для города, а в случае с «Невской дельтой» и для Ленинградской области, характеристика: это важный виток развития территории. Так, «Невская дельта» разворачиваются на юге города, что дает развитие инженерных, прежде всего

транспортной инфраструктур, освоение значительных территорий, на которых город будет расти. Приток инвестиций в наш город в рамках реализации крупных социальных проектов, будет являться залогом новых рабочих мест также это доходы от сложной инжиниринговой и технологической исследовательской деятельности, и база для технологического роста всей петербургской индустрии.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гавловская Г. В. Проблемы и тенденции в социальной сфере России в условиях устойчивого развития / Г. В. Гавловская, Н. О. Пушкарёва // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2020. № 4—1. С. 19—28.
2. Ермохин С. А. Кабмин выпустил постановление о запуске технологического центра «Невская дельта» // Деловой Петербург. 12 ноября 2024. — URL: <https://www.dp.ru/a/2024/10/02/kabmin-vipustil-postanovlenie>
3. Администрация Санкт-Петербурга: офиц. сайт. — URL: <https://www.gov.spb.ru/>
4. Кропачев Н. М. Резиденты ИНТЦ СПбГУ «Невская дельта» создадут более 7,4 тысячи новых рабочих мест // Официальный СПбГУ. 4 октября 2024. — URL: <https://spbu.ru/>
5. Правительство Российской Федерации: офиц. сайт. — URL: <http://government.ru/>
6. Императивы устойчивого развития социально-экономических систем в цифровой экономике / А. Э. Мосияш, Т. А. Селищева, Е. А. Боркова [и др.]. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-7310-6294-7. — EDN NVSPXD

УДК 316.4.066

Анна Александровна Стец

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: aastets2002@gmail.com

АКТУАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В МАССОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Аннотация. В статье обозначена роль и функции СМИ в современном обществе Российской Федерации, указаны данные опроса о тенденциях медиа-потребления россиян, рассмотрены тенденции освещения информации о социальных проблемах в массовой коммуникации.

Ключевые слова: социальные проблемы, массовые коммуникации, средства массовой информации.

ACTUALIZATION OF SOCIAL PROBLEMS IN MASS COMMUNICATION

Abstract. The article outlines the role and functions of the media in modern society of the Russian Federation, provides survey data on trends in media consumption by Russians, and examines trends in the coverage of information about social problems in mass communication.

Keywords: social problems, mass communications, mass media.

Достаточно часто можно услышать мнение, что современное общество является информационным. Информационное общество — это концепция нового исторического этапа развития человечества, в котором основными продуктами производства являются информация и знания. Информационному обществу в России присущи определённые черты, такие как рост роли информации, знаний и информационных коммуникаций в жизни людей, а также создание глобальной информационной среды, обеспечивающей эффективное взаимодействие между людьми, их обмен информацией и получение необходимых услуг.

В современном обществе важную роль играют СМИ [1]. Средства массовой информации являются совокупностью технических средств для распространения информации в массовых масштабах.

Основные функции СМИ:

1. Информационная — представляет собой доведение до сведения аудитории информации о фактах и событиях, имеющих место в жизни общества. Выглядит это, как правило, в виде оперативной информации репортажного, новостного характера.

2. Аналитическая — представляет собой осмысление, комментирование фактов, событий, тенденций развития тех или иных общественных процессов, организация общественного диалога;

3. Развлекательная — способствует отдыху, снятию напряжения, получению удовлетворения.

Массовая коммуникация представляет собой вид социальной коммуникации, который подразумевает распространение информации на массовую аудиторию в широком пространственно-временном диапазоне. В отличие от других видов социальной коммуникации, массовая коммуникация осуществляется не на уровне отдельных индивидуумов,

организаций и сообществ, а на уровне общества в целом. Массовая коммуникация оказывает существенное влияние на все социальные процессы в обществе, в том числе и на решение проблем социальной защиты, помощи и поддержки населения, его различных групп, слоев и общностей. Средства массовой информации, сообщая информацию об актуальных социальных проблемах, являются оперативными посредниками между аудиторией и государственными органами власти, благотворительными организациями, обеспечивающими социальную защиту. Современное медиа-потребление все больше смещается в интернет, поэтому исследование отражения социальной проблематики в интернет-СМИ представляется актуальным и перспективным [1].

В соответствии с данными опроса о тенденциях медиа-потребления россиян, проведенного «Всероссийским центром изучения общественного мнения» (ВЦИОМ) [6], было выявлено, что медиа-потребление обусловлено полом, возрастом, уровнем образования и местом проживания:

1. Активные пользователи телевидения и интернета — самая многочисленная группа, различия между социально-демографическими группами минимальны. Чуть больше эта модель медиа-потребления выражена среди граждан 45–59 лет (66%).

2. Активных потребителей интернета больше среди мужчин (32% против 26% женщин), москвичей и петербуржцев (43%), россиян с высшим и неоконченным высшим образованием (34%). Молодежь по праву можно считать цифровым поколением: доля интернет-пользователей в возрастной группе 18–24 лет — 66%, 25–34 лет — 52%, а активных телезрителей среди них практически нет: 0 и 1% соответственно.

3. Активные телезрители — преимущественно 60-летние и старше (43%), неработающие пенсионеры (43%) и сельские жители (25%).

При этом, ядро телезрителей предсказуемо составляют представители старшего поколения, ядро интернет-пользователей — молодежь. Также стоит упомянуть о развитии телевизионного интернет-вещания и росте популярности мультимедийных платформ для «умных» телевизоров, что говорит, скорее, о схожести и смешении форматов медиа-потребления.

Отличительные признаки интернет-СМИ [5] — мультимедийность, «гипертекстуальность» и интерактивность — позволяют им наиболее эффективно взаимодействовать с аудиторией. Онлайн-коммуникация происходит как между автором и аудиторией, так и между самими

пользователями. Система «лайков» и комментариев позволяет отследить, какие публикации наиболее интересны аудитории. СМИ не только информируют аудиторию о социальных проблемах, но и вовлекают её в их решение: активное обсуждение, комментирование, репосты, пожертвования и т. п. Таким образом, данные интернет-СМИ способствуют решению социальных проблем, привлекая внимание неравнодушных граждан, благотворительных фондов и государства. Соответственно, для эффективной передачи информации о социальных проблемах, чтобы информация была замечена и корректно воспринята аудиторией, нужно следовать актуальным тенденциям. В силу того, что аудитория перегружена информацией по всем каналам, нужно использовать «свёртывание» информации, иными словами, сокращать и выделять главное.

Сотрудничество с лидерами мнений аудитории. Лидер мнения — это субъект, чье мнение может оказывать влияние на взгляды, выводы и представления целевой аудитории [3]. Также, стоит отметить, что лидерами мнений в интернет-СМИ всё чаще могут выступать блогеры, в соответствии с тем, что в современном мире одной из самых актуальных и популярных деятельностей является «блогерская» сфера. Современная молодежь больше доверяет людям из интернета, чем официальным СМИ. Соответственно видеоблогеры становятся прямыми конкурентами традиционным СМИ в массовой коммуникации [5].

Владельцы напрямую не называют себя СМИ. Их информация простая и не имеет общих черт с журналистами. При таких обстоятельствах блогеры не попадают под действие закона о СМИ, тем самым, избегая ответственности за свою информацию. В официальных СМИ установлена жесткая цензура с существующими правилами подачи информации: журналистские материалы должны быть высокого качества, преподносимая информация должна быть на 100% достоверна, при этом, она не должна носить оскорбительный характер, чтобы не скомпрометировать конфликт. Эти требования обязательны только для официальных СМИ, для блогеров эти правила не существуют. В их новостях информация имеет специфические черты: она становится массовой, потому что ориентируется на большой охват аудитории. Аудитория, в свою очередь, поддерживает блогеров своими просмотрами, лайками, комментариями и распространением. Сейчас сферу блогеров считают одним из средств массовой информации, которая участвует в широком секторе жизни общества. Большинство людей не обладают

высоким уровнем «медиаграмотности» и большим количеством времени, а воспринимают новости и узнают всю информацию через видео, так как современному человеку удобнее послушать и посмотреть информацию, уже проанализированную кем-либо, чем почитать самому.

Также в современных условиях переизбытка информации возрастает популярность такого инструмента взаимодействия с аудиторией как сторителлинг [2]. Сторителлинг — это прием, который помогает донести информацию через рассказ или историю. Использование истории в медиасообщении помогает конкретизировать формулировки, добавить детали, продемонстрировать, что миссия и ценности — в передаваемой информации важна. При разработке метода сторителлинг, его основатель обратился к распространенному психологическому фактору: истории являются наиболее выразительными, увлекательными и интересными, они легче ассоциируются с личным опытом, в отличие от логических доводов и пространных рассуждений. Их легче запомнить, им придается большее значение и, как следствие — они оказывают на поведение аудитории сильное влияние. Вместо безличного сообщения новостей, человеку хочется услышать их интерпретацию, авторитетное мнение. Вместо того, чтобы из кусочков новостей составлять свою картину мира, общество хочет получить готовую. Таким образом, удовлетворить эти потребности аудитории коммуникаторам помогает сторителлинг, где есть и человеческая история, и яркий образ автора, выражающий определенные ценности. Сторителлинг — универсальный инструмент для выстраивания коммуникаций как в коммерческих, так и в некоммерческих сферах [4]. Общественная проблематика очень широка и требует массового внимания и вклада в решение социальных проблем, следование тенденциям современного медиапотребления повысит актуальность освещения социальных проблем в социальной рекламе, инфоповодах и блогах соответствующей тематики.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Архипова М. В. Роль СМИ и социальных медиа в формировании образа социальной работы. — 2024. — № 3 (153): сайт. URL: <https://scilead.ru/article/5724-rol-smi-i-sotsialnikh-media-v-formirovanii-ob>
2. Каминская Т. Л., Рыжкова О. А. Сторителлинг в медиа: региональные интернет-издания // Учёные записки Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. — 2019. — № 6(24). — С. 1—4.

3. Кузнецова Е. А., Зиновьева Е. В. Психологические аспекты определения и изучения лидеров мнений в цифровой среде // Мир науки. Педагогика и психология. — 2020. — Т. 8. — № 5. — С. 3–18.

4. Кузовенкова А. И. Сторителлинг как новая медиатехнология // Медиасреда. — 2019. — № 1. — С. 62–67.

5. Сидельникова А. И. Специфика освещения социальных проблем в СМИ // Инновации. Наука. Образование. — 2020. — № 24. — С. 199–214.

6. Тренды медиапотребления ВЦИОМ. Исследование: офиц. сайт. — URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/trendy-mediapotrebleniya-2022>

7. Интеллектуализация социально-экономических систем и императивы устойчивого развития цифровой экономики / А. Э. Мосияш, М. А. Петров, В. А. Спивак, Н. М. Фомичева // Императивы устойчивого развития социально-экономических систем в цифровой экономике. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. — С. 101–107. — EDN JTOQOE

УДК 338.46

Диана Анатольевна Удовенко

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: dihhaaa_evs@mail.ru

ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ-СПОРТСМЕНАМИ

Аннотация. В научной статье рассмотрена проблема социальной работы со студентами-спортсменами. Проведено анкетирование, с помощью которого выявили насколько социальная работа важна для студентов-спортсменов. В статье описано как можно оптимизировать социальную работу со студентами-спортсменами.

Ключевые слова: социальная работа, студенты-спортсмены, социальная адаптация, спорт, университет, обучение.

Diana Anatolievna Udoenko

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: dihhaaa_evs@mail.ru

THE PROBLEM OF ORGANIZING SOCIAL WORK WITH STUDENT-ATHLETES

Abstract. The scientific article considers the problem of social work with student-athletes. A survey was conducted, which revealed how important social work is for

student-athletes. The article describes how to optimize social work with student-athletes.

Keywords: social work, student athletes, social adaptation, sports, university, education.

Социальная работа в университете играет важную роль, предоставляя студентам ряд преимуществ таких как:

- Поддержка и помощь, в том числе психологическая;
- Социальная интеграция, позволяющая создать комфортную и поддерживающую среду для всех студентов в адаптации к университетской жизни;
- Развитие социальных навыков, построение доверительных отношений в коллективе, развитие лидерских качеств;
- Профориентация, помощь в выборе будущей работы, сотрудничество с организациями, практика.

Социальная работа в университете направлена на то, чтобы студент мог успешно осваивать учебную программу, решать проблемы и подготовиться к успешной жизни. «Социальная работа как социальный институт в настоящее время представляет собой один из важнейших элементов социума, деятельность которого направлена на решение социальных проблем» [1, с. 213].

Автор Басов Н. Ф. отразил сущность и важность социальной работы. Социальная работа, особенно в учебных заведениях, является неотъемлемой частью современного общества, играющая важную роль в решении социальных проблем и создании гармонии и понимания в студенческом мире. На сегодняшний день, существует проблема организации социальной работы со студентами-спортсменами. Таким студентам очень сложно приобщиться к университетской жизни из-за высоких нагрузок и им необходима квалифицированная помощь. Сочетание интенсивных тренировок и учебной нагрузки создает значительный стресс для такого студента. Самостоятельная интеграция таких студентов в общественную жизнь университета увеличивает риск дезадаптации и возможной социальной изоляции. Существующие программы социальной работы в вузах не учитывают специфические проблемы студентов-спортсменов, отсутствие квалифицированных специалистов в данной сфере усугубляет ситуацию. Университет должен обеспечить качественное образование и благоприятные условия для всестороннего развития таких студентов, ведь университеты за-

интересованы в студентах-спортсменах, так как они могут поднять престиж университета, отстаивая его честь на различных межвузовских соревнованиях. Развитие спортивной социальной работы поможет студентам-спортсменам реализовать свой потенциал. Таким образом, тема организации социальной работы со студентами-спортсменами является актуальной и требует заинтересованности как со стороны университетов, так и со стороны государственных органов, ответственных за развитие спорта в нашей стране.

Автор Ермина Е. В. считает: «Принципиально то, что для выбора (или, тем более, разработки) конкретной технологии социальному работнику необходимо, прежде всего, знать социальные и психосоциальные проблемы клиентов и причины их возникновения, Кроме того, необходима социальная и психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей отдельного клиента: мотивации и поведенческих отклонений, способностей и возможностей; знание цели (к чему стремиться?, чего следует ожидать?) и основных задач, которые следует решить в процессе её достижения». [2, с. 184].

Для выбора или разработки технологий социальной работы со студентом-спортсменом специалисту необходимо понимать проблемы такого студента и способы их решения, такой специалист должен профессионально разбираться в спортивной сфере для более качественного, детального подхода к решению проблем студента-спортсмена. Также необходимо отметить работу тренера в социальной работе со студентами-спортсменами, ведь тренер — это человек, который является авторитетом для спортсмена и способен помочь ему в решении любых трудностей и который может направить спортсмена на нужный путь. Так и автор Костикина Н. М. считает, что важным направлением работы тренера является «поддерживание у воспитанников не только спортивной мотивации, но и мотивацию учения, и мотивацию хобби, т. е. всего, что содействует комплексному личностному росту» [3, с. 242].

«В процессе обучения студент не только получает новые знания по выбранной специальности, но и совершенствуется как личность. Таким образом, мы можем подтвердить взаимосвязь между обучением, развитием и воспитанием будущего специалиста, которая выступает как объективная закономерность процесса обучения» [4, с. 239]. Автор Кротова В. Ю. помогла нам понять, что обучение — это комплексный процесс, включающий в себя не только приобретение знаний, но и фор-

мирование личности студента, необходимо поддерживать его увлечения, а не закидывать его исключительно на заучивании различных фактов. С помощью обучения студент развивает критическое мышление, развивает свои коммуникативные навыки, формирует его самостоятельность. Чтобы грамотно выстроить такой процесс обучения студентам может помочь социальная работа с квалифицированными специалистами, только такая система работы, способна помочь студенту преодолеть все трудности, с которыми он сталкивается во время обучения.

Автор Тен, А.А. говорит нам о том, что: «Для эффективного функционирования института социальной работы необходимо внедрение и использование грамотного управления в социальной сфере, основанного на общих принципах управления и структурных особенностях социальной сферы» [5, с. 404].

Грамотно выстроенная система управления социальной работы, способна эффективнее вести работу со студентами-спортсменами. Необходимо учитывать при данной работе ресурсы, которыми обладает университет, повышение квалификации кадров, занимающихся социальной работой со студентами, а также внедрение инновационных технологий при проведении социальной работы со студентами. Грамотное управление, является ключевым фактором успеха социальной работы в университетах.

В рамках исследования на тему «Проблема организации социальной работы со студентами-спортсменами» мною было проведено анкетирование студентов-спортсменов различных вузов, обучающихся на 1 и 4 курсах, с целью выявления насколько социальная работа важна для таких студентов. Полученные мною результаты: 93% опрошенных считают, что им необходима социальная поддержка в университете. 54% опрошенных студентов 1го курса считают, что им сложно сочетать обучение в университете и спортивные тренировки. 35% опрошенных студентов 4го курса закончили свою спортивную карьеру отдав предпочтение обучению. Только 5% опрошенных обращались за помощью к социальным работникам университета.

Таким образом можно сделать вывод о том, что социальная работа со студентами-спортсменами должна проводиться на более высоком уровне, необходимо увеличить число квалифицированных сотрудников, которые могли бы оказать всестороннюю поддержку для студентов-спортсменов. Только социальная работа с такими студентами позволит им справиться с высокими нагрузками, адаптироваться

к учебной среде, а также построить успешную карьеру как в спорте, так и в учебном процессе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Басов Н. Ф. Основы социальной работы: учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 213 с.
2. Еремина Е. В. Технологии социальной работы и социально-педагогическая работа: проблема выбора / Е. В. Еремина // Наука и образование в современном мире: материалы международной (заочной) научно-практической конференции, Кишинев, 20 декабря 2016 года / Научно-издательский центр «Мир науки». — Кишинев: Научно-издательский центр «Мир науки» (ИП Вострецов Александр Ильич), 2016. — С. 183–186.
3. Костицина Н. М. Педагогика физической культуры и спорта: учебник / Н. М. Костицина, О. Ю. Гаврикова — Омск: Изд-во СибГУФК, 2013. — 296 с.
4. Кротова В. Ю. Профессиональное самоопределение студентов-спортсменов, обучающихся в колледже / В. Ю. Кротова // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. — 2022. — № 5(207). — С. 237–242.
5. Тен А. А. Социальная работа как социальный институт и сущность управления в социальной работе / А. А. Тен, А. С. Пищаева // Modern Science. — 2021. — № 4–1. — С. 401–404.

УДК 316.622

Екатерина Владимировна Федорова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: fedorova1409@bk.ru

Вера Сергеевна Чурай

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
к.соц.н., доцент
e-mail: verasergeevna@rambler.ru

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ИХ СЕМЕЙ

Аннотация. В статье рассмотрены основные психотравмирующие факторы боевых действий и их психологические последствия для участников СВО. Представлены актуальные проблемы психологической диагностики боевого посттравматического расстройства, стрессового расстройства. Рассмотрена ситуация психологического возвращения участников боевых действий в мирные условия жизнедеятельности и обоснована необходимость организации соответствующих мероприятий по социальной адаптации.

Ключевые слова: психологические последствия войны, социально-психологическая реадaptация, посттравматическое стрессовое расстройство.

Ekaterina Vladimirovna Fedorova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: fedorova1409@bk.ru

Vera Sergeevna Churai

St. Petersburg State University of Economics,
Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor
e-mail: verasergeevna@rambler.ru

PROBLEMS OF SOCIAL ADAPTATION OF PARTICIPANTS OF SPECIAL MILITARY OPERATION AND THEIR FAMILIES

Abstract. The article considers the main psychotraumatic factors of combat operations and their psychological consequences for participants of SMO. The current problems of psychological diagnostics of combat post-traumatic stress disorder are presented. The situation of psychological return of combat participants to peaceful conditions of life is considered and the need to organize appropriate measures for social adaptation is substantiated.

Keywords: psychological consequences of war, socio-psychological readaptation, post-traumatic stress disorder.

Спецоперация выступает как мрачная и жестокая бесконечность для каждого военнослужащего, глубоко клеймящая души неизгладимыми шрамами. Официальные каналы пока не опубликовали данные о численности участников данной операции. По словам Президента РФ от 14 июня 2024 года, их общее число достигает семисот тысяч человек. Каждый из воинов несёт бремя ответственности перед близкими — супругами и детьми, чьи жизни неразрывно связываются с судьбой родного человека в зоне спецоперации. В результате, потребность гражданского общества и государства по поддержке адаптации значительно возрастает [2].

Актуально набирает обороты забота о социальном обеспечении участников боевых действий, особенно акцентируя внимание на их комплексную реабилитацию и адаптации: — военные медики, юристы и психологи предоставляют непрерывную поддержку. Проводится профессиональная переподготовка с последующим трудоустройством. Однако, это не устраняет глубокие эмоциональные травмы: разлуку, утрату здоровья или близких [10]. Прежде всего, вернувшийся боец сталкивается со значительными психологическими муками. Это проявляется в:

- резкой смене поведенческих реакций, повышенной агрессивности и склонностью к насилию;

- злоупотреблении алкоголем или наркотиками, что ранее не наблюдалось;
- депрессии, суицидальных мыслей и попытках самоубийства;
- хронической тревожности и психологической неустойчивости.

В личной жизни: усугубление конфликтов в семье с родными и супругой/супругом и напряженные отношения на работе, вплоть до противоправных действий.

Главной преградой для успешной адаптации возвращающихся военных из зоны специальных операций выступает посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), вызванное:

1. Концентрированным осознанием смертельной угрозы;
2. Непрерывным боевым и эмоциональным напряжением (непосредственное участие в сражениях — переживание потери товарищей — необходимость причинения смерти противнику).

Эти факторы усиливаются:

1. Спецификой боевых условий (дефицитом времени, ускорением ритма действий, неожиданными ситуациями и новизной);
2. Неудобствами быта (недостатком сна, особенностями водоснабжения и питания).

Непредсказуемость поведения военнослужащих после возвращения в мирную жизнь обусловлена неготовностью к резкому переходу и неподдающимся прогнозированию психологическим реакциям [3]. В современной науке активно разрабатывается теоретическая основа для социально-психологической реадаптации, включающая:

1. Организованный и длительный период специализированных мероприятий;
2. Постепенное восстановление психики от военного к мирному режиму функционирования.

По современным представлениям социально-психологическая адаптация Участников СВО включает в себя следующее. Психологический карантин как процесс восстановления:

1. Когнитивная реконструкция опыта:
 - Работа с травматическими и менее выраженными, но значимыми боевыми воспоминаниями;
 - Анализ каждого участника СВО в рамках выполненных боевых задач.
2. Удовлетворение специфических потребностей:
 - Оценка личного участия военнослужащих в боях с признанием их заслуг;

- Поддержание самооценки и значимости каждого участника.
- 3. Психологическая подготовка к мирной жизни:
 - Освоение навыков справления с обыденными, но стрессовыми ситуациями;
 - Переход от «боевой» психологии к адаптивному поведению в гражданской среде.
- 4. Перестройка психики:
 - Снижение уровня постоянной бдительности и напряжения;
 - Изменение реакций, привычек мышления и восприятия.
- 5. Снижение боевого стресса:
 - Вовлечение в разнообразную, но не сложную служебную деятельность;
 - Создание условий для отдыха и восстановления.
- 6. Диагностика и помощь пострадавшим:
 - Выявление военнослужащих с боевыми психическими травмами;

Оказание специализированной психологической поддержки.

7. Социальная интеграция:

- постепенное включение в сообщество ветеранов, проходящих адаптацию;
- обмен опытом и взаимоподдержка [5].

Адаптирующая среда:

1. Удовлетворение специфических потребностей: достойный прием по месту службы и жительства — публичное признание статуса ветерана, социальной значимости их участия в СВО, принятие особенностей боевого братства.

2. Когнитивная переработка травмы: активное участие в общественной работе для отреагирования и преодоления негативного опыта. Работа с воспоминаниями, снижение их эмоциональной остроты.

3. Система социально-психологической поддержки: создание благоприятной психологической атмосферы в семье и коллективе. Быстрая реакция на конфликты с участием ветеранов.

4. Социальная интеграция: постепенное «стирание» статуса участника СВО, сохраняя уважение к их подвигу. Включение в обыденные социальные процессы без потери значимости личного опыта [8].

Эффективная социально-психологическая реабилитация участников СВО и их семей требует комплексных мер, направленных на восстановление не только индивидуальной психической устойчивости,

но и укрепления межличностных отношений с учетом специфики военного опыта [1].

Анализ ситуации адаптации ветеранов:

1. Разрыв между физическим возвращением и психологической интеграцией. Участники СВО часто испытывают зазор в перестройке своего внутреннего мира, который не совпадает с внешними условиями мирной жизни.

2. Психологические проблемы адаптации как нормальное явление. Более 90% ветеранов сталкиваются со сложностями психологической адаптации:

- Трудности в переключении на мирно-бытовые ритмы и ценности;
- Проблематика социальных взаимодействий.

3. Влияние социума как ключевой фактор: основные препятствия возникают из-за отношения общества:

- Отсутствие понимания специфики военного опыта;
- Стигматизация и неготовность к принятию ветеранов.

4. Роль ближайшего окружения:

- Семья: необходимость поддержки, взаимопонимания и совместных усилий в адаптации;
- Друзья/коллеги: важны для восстановления социальной сети;
- Общество (СМИ, государственные структуры): формирование позитивного образа ветеранов [7].

5. Комплексный подход к психологической помощи: взаимодействие профессионалов:

- Психологов: работа с индивидуальными и групповыми проблемами;
- Социальных работников: помощь в социальной адаптации (трудоустройство, жилье);
- Педагогов: обучение навыкам мирного взаимодействия;
- Духовенства: поддержка через духовные ценности и практики;
- Волонтеров: непосредственная помощь в быту.

6. Мотивация ветеранов: высокая энергия, желание позитивных изменений:

- Использование этой мотивации для созидательной деятельности (проекты, волонтерство);
- Помощь в реализации личных и профессиональных планов.

7. Задачи психологической поддержки: направление энергии на:

- Восстановление семейных отношений;
- Создание новых социальных связей;
- Развитие личностного роста (образование, карьера);
- Участие в общественных проектах [6].

8. Социальные инициативы: формирование поддерживающей среды:

- Создание специализированных центров адаптации;
- Программы по повышению осведомленности общества о проблемах ветеранов;
- Развитие системы государственной поддержки.

9. Психолого-социальные программы: приоритетные направления:

- Группы взаимопомощи и общения для ветеранов;
- Семейная терапия, тренинги по коммуникации;
- Профориентация и трудоустройство.

10. Мониторинг адаптации: регулярное наблюдение за состоянием:

- Психологическое здоровье ветеранов;
- Состояние семейных отношений;
- Уровень социальной интеграции.

В заключении, хотелось бы отметить, что участники СВО не только сами страдают от психологических последствий военных действий, но и оказывают значительное воздействие на своих родных. Среди психосоматических нарушения у семей ветеранов наблюдаются повышенная уязвимость к психосоматическим заболеваниям (кардиологические, неврологические проблемы) личностные расстройства, эмоциональная неустойчивость и депрессивность. Необходима реабилитация семей: требуется комплексный подход к восстановлению здоровья членов семьи, психотерапевтическая помощь, группы поддержки для родственников, обучение методам справления с стрессом и адаптацией.

Социальная интеграция как ключевой фактор. Важность подготовленности общества к возвращению ветеранов:

1. Признание статуса участника СВО;
2. Уважение специфики их опыта и психических реакций.

Роль социума в адаптации ПТСР включает в себя готовность общества определяет успешность преодоления психологических последствий:

1. Принятие ветеранов без стигматизации;
2. Создание поддерживающей среды для возвращения к мирной жизни.

Мероприятия по адаптации: программы совместного восстановления семейных отношений и психологической поддержки:

1. Семейные терапевтические сессии;
2. Обучение навыкам эффективного общения в стрессовых ситуациях.

Предложения по улучшению системы адаптации: развитие инфраструктуры для психологической поддержки семей ветеранов: специализированные центры реабилитации и консультации, общественные инициативы, направленные на поддержку [10].

Психолого-социальная работа: включение в процесс адаптации профессиональных психологов. Работа с индивидуальными случаями ПТСР и проведение групповых занятий для семей и ветеранов.

Мониторинг состояния здоровья: регулярное медицинское наблюдение за участниками СВО и их семьями. Выявление ранних признаков психосоматических нарушений и проведение профилактических мероприятий. Общественное осознание проблемы: формирование общественного мнения, поддерживающего ветеранов и их семьи. Информационные кампании о ПТСР и стимулирование активного участия граждан в поддержке адаптации [2].

Для успешного преодоления психологических проблем адаптации участников СВО необходимо создать многоуровневую систему поддержки, включающую семью и все уровни социума. Активировать профессиональное сообщество (психологов, социальных работников) для комплексного подхода к реабилитации. Использовать мотивацию ветеранов в позитивном направлении через проекты по развитию общества. От успешности этих мер зависит не только благополучие самих участников СВО и их семей, но и общее социальное единство страны [3].

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Беленки Г., Ной Ш., Соломон З. Стресс на поле боя: опыт Израиля // Милитари ревью. 1985. № 7. С. 28–37.
2. Дьяченко М. И. Психологический анализ боевой деятельности советских воинов. — М.: ВПА, 1974. С. 35–37.
3. Караяни А. Г. Психологическое обеспечение боевых действий личного состава частей Сухопутных войск в локальных военных конфликтах: дисс. ... докт. психол. н. М., 1998. С. 18–19.
4. Караяни А. Г., Корчемный П. А. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. — М.: ВУ, 2010. С. 56–59.

5. Караяни А. Г., Гайдамашко И. В., Кандыбович С. Л. Военная психология в контексте гражданской войны на Украине (критический анализ) // Юридическая психология. 2017. № 3. С. 18–27.

6. Караяни А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента. — М.: Юрайт, 2020. С. 178–181.

7. Организация оказания медицинской помощи лицам с посттравматическим стрессовым расстройством: методические рекомендации / Н. В. Семенова, А. Ю. Гончаренко, С. В. Ляшковская, М. Ю. Попов, В. К. Шамрей, Е. С. Курасов, А. А. Марченко, Н. Г. Незнанов. СПб: НМИЦ ПН им. В. М. Бехтерева, 2022. С. 3–5.

8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21 июня 2023 года № 311н «Об утверждении стандарта медицинской помощи взрослым при посттравматическом стрессовом расстройстве (диагностика и лечение)»: сайт. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202307240083>

9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»: сайт. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202306010041>

10. Тарабрина Н. В. Психология посттравматического стресса: монография. М.: Когито-Центр, 2009. С. 58–63.

УДК 338.46

Камилия Мынылбаевна Хоуадеу

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: Houadeu@mail.ru

ПРОБЛЕМАТИКА СОБЛЮДЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ПРИ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Аннотация. В настоящей статье рассматривается актуальный для Российской государственности вопрос проблематики соблюдения критериев при оказании социальных услуг, обусловленный необходимостью соблюдения основных принципов при оказании социальной помощи, таких как гуманизм, справедливость, доступность, которые ориентированы на конкретную цель, а именно улучшить качество жизни и/или ликвидировать жизненную потребность потенциальных нуждающихся граждан. В статье указаны причины и приведены примеры, возникающие вследствие обращения получателей услуг за мерами социальной поддержки, проанализированы судебные производства на тему. Приведены примеры функционирования отличных от государственных форм организаций, оказывающих социальные услуги. Выявлены сильные и слабые стороны обеих систем социальных услуг, даны рекомендации по уменьшению численности латентных нуждающихся в мерах социальной поддержки.

Ключевые слова: проблематика критериев, социальная помощь, индивидуальные обстоятельства, формализм законодательства, потенциальные получатели, меры социальной поддержки, благотворительные организации, уникальные критерии, персонафицированная помощь.

Kamilia Minilbaevna Houadeu

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: Houadeu@mail.ru

PROBLEMS OF COMPLIANCE WITH CRITERIA WHEN PROVIDING SOCIAL ASSISTANCE

Abstract. This article discusses the issue of compliance with criteria in the provision of social services, which is relevant for Russian statehood, due to the need to comply with basic principles in the provision of social assistance, such as humanism, justice, accessibility, which are focused on a specific goal, namely to improve the quality of life and/or eliminate the vital need of potential needy citizens. The article indicates the reasons and provides examples that arise as a result of service recipients applying for social support measures, and analyzes judicial proceedings on the topic. Examples of the functioning of organizations providing social services other than government forms are given. The strengths and weaknesses of both systems of social services are identified, and recommendations are given to reduce the number of latent people in need of social support measures.

Keywords: problems of criteria, social assistance, individual circumstances, formalism of legislation, potential recipients, social support measures, charitable organizations, unique criteria, personalized assistance.

Существующие в настоящее время в Российской Федерации критерии оказания социальной помощи, закрепленные в нормативно-правовых актах, отражают направленность социальной политики страны и категории граждан, претендующих на оказание социальных услуг. Назначение самой системы социальной защиты, по мнению доктора философских наук, профессора и основателя научной школы: «Социальные технологии и современное общество» Оганяна К. М. состоит в том, чтобы обеспечить нуждающихся в помощи людей жизненными благами, нормализовать социально-психологические отношения между ними и обществом, то есть осуществлять поддержку и помощь нуждающимся группам населения и отдельным людям [1]. Однако, индивидуальные жизненные обстоятельства потенциальных получателей услуг, могут являться препятствиями к реализации и получению мер социальной под-

держки граждан. Актуальность темы обусловлена и тем, что еще в 2019 году заместитель директора департамента информационных технологий и обеспечения проектной деятельности Минтруда России Михаил Аронов заявил, что по оценкам департамента половина граждан не получают тех мер социальной поддержки, которые им положены. К причинам он относит не знание граждан о своих правах, чрезмерно усложненную процедуру получения социальных мер поддержки, а также слишком мизерную помощь.

Автоматизированные системы, такие как «**Адресная социальная помощь**» (Единый социальный регистр населения), направленные на автоматизацию деятельности органов социальной защиты, позволяют вести не только учет граждан, имеющих право на определенные виды социальной помощи, но и автоматизировать предоставление мер социальной поддержки, путем организации электронного взаимодействия и получения услуг в электронном виде. Безусловно, подобные ресурсы в значительной степени упрощают порядок получения услуг, оптимизируют трудозатраты, исключают человеческий фактор, что имеет как положительное, так и отрицательное следствие [2].

К отрицательному следствию автоматизации системы социальной работы можно отнести формализм законодательства, вследствие которого, потенциальные получатели услуг не могут ими воспользоваться в силу своих индивидуальных жизненных обстоятельств. Так, например, ребенок не может получить пособие, предназначенное для семей с невысоким доходом, если один из родителей, проживающий вместе с ребенком и являющийся так же, как и ребенок гражданином РФ, не подал на алименты в судебном порядке после развода на родителя, у которого иное гражданство и место жительства. Понятно, что в условиях, санкционной политики, направленной против РФ, взыскание реальных алиментных обязательств практически невозможно. В случае формальной подачи на алименты результатом станет лишь уголовное преследование второго родителя на территории РФ, а, следовательно, и препятствием к его воссоединению с ребенком. Подобного формализма в настоящем законодательстве России существует не мало, а большинство принятых в недавнем прошлом нормативно-правовых актов по части оказания социальных мер поддержки граждан требуют тщательной доработки.

К вышеупомянутым выводам можно прийти, проанализировав отчет за 2023 год «О реализации мер социальной поддержки отдельных категориях граждан» опубликованный Федеральной службой государственной статистики, где численность граждан, имеющих право на получение отдельных мер социальной поддержки существенно разнится с численностью отдельных категорий граждан, получивших меры социальной поддержки за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации [3]. Кроме прочего, рассмотрев «Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам, связанным с реализацией мер социальной поддержки отдельных категорий граждан» а также решения судов по социальной защите за 2024 год, можно прийти к выводу о том, что число судопроизводств по вопросам социальной защиты ежегодно растет, а, следовательно, граждане стали более информированными о своих правах, но, в то же время, значительное количество положительных решений в пользу граждан, говорит о проблематичности реализации своих прав на практике до обращения в суд [4].

Кроме государственных социальных служб, реализующих социальную поддержку и защиту граждан в рамках установленных нормативно-правовых норм и в соответствии с законодательством Российской Федерации, существуют общественные и/или благотворительные организации, оказывающие поддержку в соответствии с установленными критериями. Так критерии, устанавливаемые спонсорами или иными уполномоченными лицами в зависимости от норм, зафиксированных в уставе организации, могут охватывать более специфический круг благополучателей. Могут быть выделены отдельные категории граждан, не учтённые в качестве получателей государственных социальных услуг. К специфическим отличительным особенностям таких организаций от государственных также можно отнести возможность благотворительных организаций искать дополнительное финансирование для удовлетворения необходимой помощи, в соответствии с принятыми критериями или инициировать и создавать пилотные проекты или программы для оказания помощи отдельным категориям граждан. Кроме того, сами критерии могут инициироваться благополучателями, удовлетворяя их специфические потребности, в формировании различных программ. То есть благотворительные организации более чутко реагируют на социальные потребности населения — отсутствие стагнации дает возможность

охватывать более широкий потенциальный круг граждан, нуждающихся в той или иной мере поддержки. Так, например, Межрегиональная общественная организация социальной поддержки и защиты граждан Еврейский благотворительный центр «Забота-Хэсэд Авраам», в соответствии с установленными критериями, может оказывать гуманитарную и иную помощь гражданам, подразделенным на категории «жертва фашизма», то есть граждане, пострадавшие от фашизма (жители блокадного Ленинграда, узники концлагерей, эвакуированные и прочее), «праведники мира», то есть люди спасающие еврейский народ в годы фашистской оккупации, «косвенно пострадавших», то есть людей, относящихся к еврейской национальности или членам их семей, родившихся после Великой Отечественной Войны [5]. В то же время данная организация способна инициировать сбор средств на оказание конкретной персонифицированной единовременной помощи гражданам, нуждающимся в таковой. Были открыты программы по деменции для родственников и подопечных организации, а также другие проекты, способствующие доступности социальных услуг для всех жителей региона.

Подводя итог вышеизложенному, можно говорить о том, что государственные социальные службы, реализуя меры социальной поддержки граждан, неизбежно будут сталкиваться с формализмом, поскольку они функционируют в соответствии с исчерпывающими закрытыми перечнями, установленными в нормативно-правовых актах Российской Федерации. Социальное законодательство России требует детальной проработки, ежегодного мониторинга социальных потребностей населения, гибкости правовых норм, а, возможно, и реорганизации структур и социальных институтов с целью выявления латентных нуждающихся категорий граждан. Так, например, создание коллегиального органа на местах по рассмотрению индивидуальных случаев граждан, столкнувшихся с препятствиями в реализации своих прав, могло бы значительно увеличить численность потенциальных получателей услуг, а также снизить нагрузку на судебные органы. В тоже время, общественные благотворительные организации способны частично компенсировать реальную потребность населения в рамках социальных нужд. Реализуя свою работу, основываясь на принципах гуманизма и справедливости, они практически исключают формальный подход, но сталкиваются с дефицитом бюджета, что, в свою очередь, препятствует достижению цели по улучшению качества жизни

получателей услуг. Поскольку деятельность таких организаций наиболее персонифицирована и способна реагировать на запросы и нужды граждан наиболее чутко, ориентируясь на цель в оказании реальной помощи населению, очень важно системно развивать спонсорскую помощь и привлекать потенциальных доноров дополнительными льготами или привилегированными условиями в рамках их профессиональной деятельности. Таким образом, совокупная деятельность государственных социальных и общественно-благотворительных организаций может дать наиболее плодотворный результат, а именно снизить или полностью исключить латентную категорию потенциальных получателей услуг, ориентируясь на принципы справедливости и доступности социальных услуг в достижении положительного результата.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Практикум по изучению деятельности социальных служб и организаций Санкт-Петербурга: учебное пособие / Оганян К. К., Оганян К. М. — СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2016. — 123 с.
2. ООО «СоцИнформТех»: офиц. сайт. — URL: <https://www.socit.ru/index.php/16-as-as-p>
3. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации: офиц. сайт. — URL: <https://rosstat.gov.ru/compendium/document/13291>
4. Судебная практика по социальной защите: офиц. сайт. — URL: <https://sudact.ru/practice/po-socialnoj-zashite/>
5. БЦ «Забота-Хэсэд Авраам»: офиц. сайт. — URL: <https://www.hesed.spb.ru/>

УДК 316.342.5

Ксения Андреевна Чижова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: ks.chizh15052001@gmail.com

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЧИСЛЕННОСТИ МАЛОИМУЩИХ СЕМЕЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО НЕРАВЕНСТВА СРЕДИ ДЕТЕЙ

Аннотация. В статье рассмотрена связь между ростом численности малоимущих семей и неравенства в образовании у детей.

Ключевые слова: образование, малоимущие семьи, неравенство, высшее образование, образовательные учреждения.

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE NUMBER OF LOW-INCOME FAMILIES AND EDUCATIONAL INEQUALITY AMONG CHILDREN

Abstract. The article examines the relationship between the growth in the number of low-income families and inequality in children's education.

Keywords: education, low-income families, inequality, higher education, educational institutions.

В последние годы в Российской Федерации всё более заметно увеличивается неравенство в образовательных возможностях. Эта проблема затрагивает не только вопросы морали и справедливости, но и непосредственно влияет на экономическое благополучие страны. Обеспечение качественного обучения и равного доступа к нему для всех детей, независимо от социального, экономического и культурного статуса их семей, является одной из важнейших задач современного образования. Последние исследования экономистов подтверждают, что социальный капитал, полученный в ходе обучения (оценка продолжительности обучения и качества академических результатов), а также полученные общие и социальные навыки, имеют решающее значение для успешной социализации и достижения в жизни, а, следовательно, для социальной продуктивности граждан.

Число людей с доходами ниже прожиточного минимума в Российской Федерации составляет 9,3% населения (13,5 млн.), среди семей с доходами ниже прожиточного минимума почти 70% — это с детьми [8]. Четверть детей в возрасте до 18 лет живут в семьях с уровнем доходов ниже прожиточного минимума. Традиционным признаком бедности, характерным для России, является доминирование сельских жителей в общей численности бедных, причем разрыв между рисками бедности проживающих в городе и на селе увеличивается, так согласно данным Федеральной службы государственной статистики по итогам года 45% детей из сельской местности росли в малоимущих семьях [8].

Исследования показывают, что до 70% двоек по ЕГЭ получают ученики именно слабых школ, и чаще всего в группе риска находятся дети из семей с постоянно низким уровнем дохода. Современные российские образовательные учреждения не выполняют функцию

социального «миксера», что приводит к ухудшению качества человеческого капитала и создает угрозу социально-экономической стабильности общества в целом.

Проблема неуспешности людей тесно связана с бедностью: те, кто родился в малообеспеченных семьях с низкими культурными запросами, как правило, показывают худшие результаты в учебе (вывод о том, что чем беднее семья, тем ниже образовательные результаты ребенка, подтверждает международное исследование качества образования PISA [2]), продолжают обучение в средне профессиональных учреждениях или сразу выходят на рынок труда (чаще всего низкооплачиваемая работа).

По мнению ряда исследователей, именно повышение уровня образования детей способно качественным образом изменить их жизнь, предотвратить феномен наследуемой бедности. Как заявил Кузьмин Я. И.: «Образование — это основной инструмент, позволяющий людям перейти от бедного домика к более солидному, от мало зарабатывающих родителей — к собственному высокому заработку. И здесь у образования всего две альтернативы: упорный труд и случай. Но в современной экономике упорный труд без образования не приводит к успеху, а случайность не прогнозируема» [3].

Рощина Я. М. считает: «Справедливость доступа к образованию выражается в минимизации зависимости образовательных возможностей от социального происхождения и в максимизации их в зависимости от способностей и усилий учащихся». При этом неравенство в доступе к образованию понимается «как зависимость вероятности получить высшее образование от каких-либо социально-демографических факторов (например, дохода)». В свою очередь, социально-демографические факторы, вызывающие неравенство в сфере образования, рассматриваются исследователем через различные виды капиталов. В частности, Рощина Я. М. выделяет два основных вида капитала: семейный капитал, который, объединяя другие виды капиталов (экономический, культурный, социальный, человеческий) родителей, является, по сути, интегрированной характеристикой социального статуса семьи и «человеческий капитал самого молодого человека — его знания и навыки, а также способности» [4].

С одной стороны, доступ к образованию увеличился, появилась вариативность, и у семей появилась возможность выбирать образовательные услуги. С другой стороны, по-прежнему существует угроза

того, что лучшие образовательные условия будут доступны лишь представителям привилегированных групп, что может способствовать углублению бедности и блокировке социальных лифтов. На уровне дошкольного образования, с 3 до 7 лет, все дети находятся в равных условиях, поскольку программы для них одинаковы. Но уже на этом уровне есть два фактора, создающие неравенство: дети из бедных семей лишены доступа к платному дополнительному образованию, и дети из привилегированных групп, с кем занимались в возрасте от 0 до 3 лет, имеют преимущество.

В начальной школе должны быть обеспечены равные возможности для всех, однако именно на этом этапе осуществляется неформальная селекция, и дети из семей с высоким культурным капиталом чаще всего обучаются по программам повышенного уровня. Целенаправленная селекция наблюдается в основной школе: уже в 7–8 классах дети из малообеспеченных семей начинают испытывать трудности в учебе. В техникумы идут, в основном, дети из бедных семей, тем самым отрезая себе путь наверх. После 9 класса дети примерно с одинаковыми результатами, но из разных семей, выбирают разные траектории.

Социально-экономический статус семьи измеряется во многом уровнем доходов. Согласно данным полученным Малик В. Г. и Бессудновым А. В. (выборка включала 3268 человек из 42 регионов РФ): для учащихся из семей с доходом более 80 тысяч рублей в месяц (3% в выборке) вероятность продолжить обучение в десятом классе на 16 процентных пунктов выше, чем для учащихся из семей с доходом ниже 20 тысяч рублей в месяц (39% выборки), даже после контроля по успеваемости и результатов тестов. Для семей с доходом 50–79 тысяч рублей в месяц эта вероятность выше на 11 процентных пунктов, по сравнению с референтной группой (20 тысяч рублей в месяц), а для семей с доходом 30–49 тысяч рублей в месяц и 20–29 тысяч рублей в месяц — выше на восемь и на три процентных пункта соответственно по сравнению с референтной группой [6].

Подготовка к сдаче ЕГЭ для малообеспеченных семей затруднительна из-за недостатка средств на дополнительное образование ребенка. Исследование Прахова И. Г. показало, что даже при одинаковом уровне успеваемости на ЕГЭ, «троечники» и «хорошисты» из обеспеченных семей имеют более высокий средний балл при поступлении в вузы, по сравнению с абитуриентами из семей с низким доходом, которые продемонстрировали схожие результаты [7].

В высших учебных заведениях также наблюдается дисбаланс между детьми из обеспеченных и малообеспеченных семей в выборе направлений подготовки. Практически нет студентов из малообеспеченных семей на направлениях, предполагающих получение престижных и высокооплачиваемых профессий. Вместо этого данная категория населения чаще всего обучается по наименее престижным специальностям, что усугубляет неравенство в материальном положении выпускников в будущем.

В старших классах, когда начинается профильное обучение и конкуренция за места в престижных вузах, ученики элитных школ, которые занимаются с репетиторами, имеют заметное преимущество. Доступ к высшему образованию для выпускников школ сильно зависит от дохода семьи: чем выше доход, тем больше шансов у ребенка попасть в более элитный вуз.

Важную роль в процессе поступления в вуз играет не только возможность обучения на бюджетной или платной основе, но и финансовая поддержка со стороны семьи будущего студента. Например, даже если дети из малообеспеченных семей успешно сдают ЕГЭ и поступают в престижные вузы, они не всегда могут позволить себе продолжение обучения в таких заведениях из-за высоких расходов на жизнь в крупных городах. Кроме того, некоторые из них могут не завершить обучение, столкнувшись с трудностями в совмещении работы и учебы.

Таким образом, равенство образования приведет к улучшению демографической ситуации. Специалистами выявлено, что люди с высшим образованием живут дольше: в России мужчины, окончившие университет, живут в среднем на 8,5 лет дольше, чем те, кто смог получить лишь среднее образование, и на 13 лет 2 месяца больше россиян, имеющих только школьный аттестат. Длительность жизни женщин с высшим образованием в среднем на шесть лет один месяц дольше, чем у их соотечественниц со школьным аттестатом [1]. Более того, люди, обладающие высшим образованием, как правило, имеют лучшее здоровье, реже курят и меньше склонны к рисковому поведению в целом. Высшее образование способствует развитию навыков анализа информации и комплексного решения проблем, которые необходимы для эффективного ориентирования в современной системе здравоохранения и управления хроническими заболеваниями. Следует также учитывать, что эффективная система образования — это такая система, которая обеспечивает высокий уровень образовательных резуль-

татов в каждой школе, независимо от их расположения и контингента. Эффективной школой считается та, которая способствует образовательной успешности и улучшает жизненные шансы каждого ученика, вне зависимости от его стартовых возможностей и семейной ситуации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Исследование: мужчины с высшим образованием живут на восемь лет дольше: сайт. — URL: <https://vostokmedia.com/news/2017-11-28/vshe-lyudi-s-vysshim-obrazovaniem-zhivut-dolshe-okonchivshih-tolko-shkoly-525967>
2. Исследования неравенства в образовании в современной Российской социологии: сайт. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovaniya-neravenstva-v-obrazovanii-v-sovremennoy-rossiyskoy-sotsiologii>
3. Влияние института ЕГЭ на образовательные стратегии абитуриентов и доступность высшего образования: сайт. — URL: <https://www.hse.ru/data/2012/09/20/1244887342/20121009-Prakhov-text.pdf>
4. Выбор образовательной стратегии детей: ценности и ресурсы: сайт. — URL: <https://bd.fom.ru/report/map/obr0301>
5. Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики: офиц. сайт. — URL: <https://www.hse.ru/news/edu/220512836.html>
6. Федеральный институт оценки качества образования: офиц. сайт. URL: <https://fioco.ru/>
7. Центр политического анализа: офиц. сайт. — URL: <https://centerforpoliticsanalysis.ru/news/print/id/vo-vshe-uznali-pochemu-odni-deti-brosajut-shkolu-a-drugie-uchatsja-dalshe>
8. Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума и дефицит денежного дохода // Росстат: офиц. сайт. — URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13723>

УДК 316.454.54

Ольга Николаевна Чиркова

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: chirkolnai@gmail.com

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ В РАМКАХ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КОМАНД

Аннотация. Данная статья посвящена исследованию взаимодействия социальных работников с другими специалистами в рамках междисциплинарных команд. Научная статья отражает вызовы, а также пути их нивелирования, и возможности такого взаимодействия, которые возникают в процессе коллективной работы. Представляется аналитика текущего состояния

исследуемого взаимодействия и имеющийся опыт на территории российской Федерации, и определение эффекта, который таким образом оказывается на уровень жизни населения государства и его развитие в целом. Статья также отражает роль социальных работников в составе междисциплинарных команд.

Ключевые слова: социальный работник, междисциплинарная команда, взаимодействие, межведомственное взаимодействие, специалист.

Olga Nikolaevna Chirkova

St. Petersburg State University of Economics,
Master program «Organization and management in social work»,
e-mail: chirkoln@gmail.com

RESEARCH OF THE INTERACTION OF SOCIAL WORKERS WITH SPECIALISTS WITHIN INTERDISCIPLINARY TEAMS

Abstract. This article is devoted to the study of the interaction of social workers with other specialists within the framework of interdisciplinary teams. The scientific article reflects the challenges, as well as ways to level them, and the possibilities of such interaction that arise in the process of collective work. An analysis of the current state of the interaction under study and the existing experience in the territory of the Russian Federation is presented, and the definition of the effect that is thus exerted on the standard of living of the population of the state and its development as a whole. The article also reflects on the role of social workers in interdisciplinary teams.

Keywords: social worker, interdisciplinary team, interaction, interdepartmental interaction, specialist.

Современные социальные проблемы требуют комплексного подхода к их решению, что обуславливает необходимость формирования междисциплинарных команд. Социальные работники играют ключевую роль в этих командах, обеспечивая, в том числе, связь между различными специалистами и лицами, которые обращаются с беспокоящим их вопросом или проблемой. Межведомственное взаимодействие представляет собой один из наиболее эффективных инструментов реализации социальной политики государства и технологией социальной работы с населением [1, с. 15].

Т. Н. Протасова в своих работах излагает следующую позицию относительно работы междисциплинарных команд: «межведомственное взаимодействие в социальной сфере как процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов населения и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон. Межведомственный подход в работе учреждений социальной сферы усиливает позицию каждой вза-

и взаимодействующей стороны, позволяет преодолеть ограниченность ведомственного управления, ведет к концентрации ресурсов и усилий учреждений на узловых проблемах» [4, с. 9].

Учитывая то, что под социальной политикой государства принято понимать стратегию государства и гражданского общества в сфере регулирования процессов социального развития во всём их многообразии [5, с. 5], можно сделать вывод о том, что таким образом взаимодействие специалистов рассматриваемых характеристик оказывает влияние и на уровень развития государства в целом.

Немаловажным фактором такого взаимодействия в рамках междисциплинарных команд также является двустороннее влияние:

- междисциплинарность как ресурс развития организаций социальной сферы и её работников;
- влияние деятельности работников социальной сферы на развитие междисциплинарных отношений.

Это создаёт непосредственно механизм, позволяющий обеспечить непрерывность совершенствования системы социально важной для общества работы. Для подкрепления актуальности исследуемой темы, были определены основные показатели, на которые оказывает влияние качество взаимодействия представителей деятельности социальной сферы со специалистами, представляющими иные сферы, в рамках междисциплинарных команд:

1. Качество предоставляемых социальных услуг;
2. Скорость предоставляемых социальных услуг;
3. Уровень и качество жизни населения.

Область применения такой междисциплинарности расширяется с течением времени. На текущий момент можно выделить два основных возможных применения для социальной сферы:

- разработка государственных программ;
- создание информационных систем и документов.

Существует ряд специалистов социальной сферы, чья деятельность непосредственно основана на межведомственном принципе [3, с. 92]:

1. Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы;
2. Специалист по медико-социальной экспертизе;
3. Психолог в социальной сфере;
4. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере;
5. Руководитель организации социального обслуживания;
6. Социальный работник;

7. Специалист по социальной работе;
8. Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних.

Ю. М. Забродин и В. В. Рубцов также отмечают необходимость внедрения механизмов взаимодействия междисциплинарных команд в следующие области социальной сферы [2, с. 21]:

- система образования;
- психолого-медико-педагогические обследования;
- сопровождение детей с особыми образовательными потребностями;
- процесс психолого-педагогического консультирования обучающихся, педагогических работников и их родителей (законных представителей);
- службы ранней помощи;
- органы опеки и попечительства несовершеннолетних граждан;
- учреждения социальной защиты населения.

Из выше представленной информации следует, что многопрофильные команды состоят из специалистов различных областей, таких как психология, медицина, педагогика и право. Их целью является разработка и реализация комплексных решений для удовлетворения потребностей обращающихся за соответствующей помощью людей. Социальные работники в этой структуре выступают как связующее звено, обеспечивая интеграцию деятельности членов междисциплинарных команд и координацию действий.

Социальные работники обладают необходимыми для этого навыками и знаниями, а также *soft skills*, которые позволяют им эффективно взаимодействовать с другими специалистами. На основании этого выделяются основные функции социальных работников, которые обеспечивают ту самую синергию общей деятельности команды:

- Оценка потребностей: социальные работники проводят первичную оценку потребностей лица, которому оказывается услуга/помощь, что позволяет команде более точно определить необходимые меры, которые так же ими будут предприняты совместно в рамках специализации каждого представителя;
- Координация действий: социальные работники обеспечивают взаимодействие между членами команды, что способствует слаженной, скоординированной работе и уменьшает вероятность дублирования усилий специалистов;

- Поддержка клиентов: социальные работники помогают клиентам адаптироваться к изменениям и преодолевать трудности, что является важным аспектом работы команды.

Несмотря на наличие необходимых для целевого результата компетенций задействуемых специалистов, достижение целевых результатов работы междисциплинарных команд, в составе которых, в том числе, предусмотрены социальные работники, сопряжено с определёнными вызовами. Ряд возможных вызовов, рассматриваемых преимущественно со стороны социальных работников, представлен ниже:

- Различия в подходах: специалисты из разных областей могут иметь разные подходы к решению проблем, что может привести к конфликтам и недопониманию;
- Недостаток информации: социальные работники иногда сталкиваются с нехваткой информации о методах работы других специалистов, что затрудняет их интеграцию в команду;
- Ресурсы и финансирование: ограниченные ресурсы могут стать препятствием для полноценного участия социальных работников в многопрофильных командах;
- Инертность государственной власти: инициатива создания междисциплинарных команд и совместная деятельность исходит, как правило, от самих специалистов и организаций;
- Отсутствие законодательной регламентации: официально не регламентированы основные механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественных объединений, из чего вытекает и отсутствие критериев оценки результатов деятельности такого взаимодействия.

Для преодоления вызовов и повышения эффективности работы многопрофильных команд необходимо рассмотреть несколько возможностей:

- Обучение и развитие: проведение тренингов и семинаров для социальных работников и других специалистов с целью повышения уровня взаимопонимания и уровня скорости и качества сотрудничества;
- Создание общих целей: определение общих целей и задач для команды позволяет сосредоточиться на конечном результате и минимизировать конфликты, потери времени и иных ресурсов;
- Использование технологий: внедрение технологий для обмена информацией может улучшить коммуникацию между членами

- команды: общие рабочие чаты в различных мессенджерах и на базе операционных систем, аудио- и видеоконференции;
- Специализированная подготовка кадров: внедрение в учебный план направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и 39.04.02 «Социальная работа» дисциплин, как теоретических, так и практических, содержащих материалы о процессе, организации и участии в работе со специалистами в рамках междисциплинарных команд.

В настоящее время существуют примеры успешного взаимодействия социальных работников с другими специалистами в рамках междисциплинарных команд. Например:

- Проекты по работе с людьми, не имеющих определённого места жительства, социальные работники активно сотрудничают с медицинскими работниками, юристами и представителями местных властей для разработки комплексных программ помощи;
- Работа с педагогами и иными работниками образовательных учреждений для разработки программ профилактики девиантного поведения у детей и подростков;
- Взаимодействие с работниками службы занятости для помощи клиентам в поиске работы и обучении новым профессиональным навыкам;
- Обмен информацией с медицинскими работниками для координации помощи людям с медицинскими проблемами, нуждающимся в поддержке социальным работником, и разработки комплексного подхода к решению таких проблем.

Чтобы обеспечить успех такого взаимодействия, необходимо действовать структурированно — в первую очередь — следовать определённой поэтапности. Например, А. С. Дудкин выделяет следующие «этапы межведомственного взаимодействия в сфере обеспечения социального благополучия детей, попавших в трудную жизненную ситуацию»:

- определение круга социальных партнеров;
- определение общих целей и задач;
- разработка единой методологии и методов работы;
- разработка механизма взаимодействия;
- разграничение функций и полномочий;
- координация деятельности социальных партнеров;

— изучение эффективности социальной поддержки.»

Данная поэтапность имеет черты общности применения, что позволяет адаптировать её под конкретные обстоятельства или под группу обстоятельств. На каждом из этапов определённым образом выделяется в большей степени роль того или иного специалиста в составе команды. Рациональнее всего роль социального работника в составе междисциплинарной команды вкладывать в такие основные задачи, определённые путём анализа компетенций сотрудников социальной сферы:

1. Выявление реальной потребности граждан в конкретных видах социальных услуг и создание реестра нуждающихся в помощи;
2. Определение методов долговременного ухода и мест его оказания;
3. Осуществление реабилитационных мероприятий или оказание содействия в их осуществлении;
4. Динамический контроль за процессом реабилитации тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов;
5. Информирование и консультирование граждан по вопросам реабилитации инвалидов, общего и профессионального ухода за ослабленными и тяжелобольными гражданами;
6. Адаптация и оказание социально-психологической помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, включая психологическую диагностику и коррекцию психологического состояния, психологическое сопровождение.

Роль социальных работников в управлении многопрофильными командами является критически важной для достижения успеха в решении сложных социальных проблем. Несмотря на существующие вызовы, возможности для улучшения взаимодействия между специалистами открывают новые горизонты для эффективной работы. Необходимость интеграции знаний и опыта различных профессионалов становится всё более актуальной в условиях современных реалий. Синергия социальной работы с другими профилями деятельности позволяет найти оптимальные пути решения возникающих проблем населения путём комплексного воздействия. В результате проведённого анализа материалов по тематике представленной научной статьи, было сформировано предложение о тренинге для социальных работников, которым предстоит работа в междисциплинарных командах. Далее представлены образовательные и практические блоки, формирующие наполнение тренинга:

1. Разбор предстоящей работы:

- состав междисциплинарной команды: специалисты-сокомандники, их профиль работы, ключевые личностные характеристики;
- род деятельности;
- поставленные целевые результаты работы;
- формулирование задач к выполнению в ходе взаимодействия;
- определение этапов планируемой работы.

2. Информационное сопровождение:

- методы работы специалистов-сокомандников из других сфер деятельности: описание, инструкция по реализации;
- законодательная база с точки зрения всех аспектов предстоящей деятельности;
- представители населения, с которыми будет проводиться работа в составе междисциплинарной команды.

3. Вопросы от участников тренинга.

4. Тестирование по теоретической представленной и изученной информации.

5. Практический блок:

- разбор кейсов на основе данных уже оконченных взаимодействий социальных работников со специалистами других сфер в составе междисциплинарных команд;
- разбор кейсов, сгенерированных компетентными спикерами и лекторами сферы социальной работы, а также использование инновационных технологий — искусственного интеллекта — с целью расширения области нестандартности предлагаемых к решению задач.

6. Вопросы от участников тренинга.

7. Тренировка:

- знакомство с будущими сокомандниками;
- активность на сплочение команды;
- «погружение» в сгенерированные обстоятельства работы, которую предстоит выполнить социальным работникам и привлекаемым специалистам в рамках междисциплинарных команд;
- обмен обратной связью внутри сформированных команд и между командами, если в тренинге участвует более одной команды.

8. Вопросы от участников тренинга.

9. Обратная связь от участников тренинга.

10. Тестирование по теоретическим блокам тренинга и по практическим блокам тренинга.

Таким образом, пройдя данный тренинг, каждый социальный работник будет полноценно ознакомлен со всеми деталями предстоящей работы, а также уже будет предварительно знаком с коллективом, с которым ему будет необходимо взаимодействовать в рамках междисциплинарной команды.

Траекторию тренинга легко адаптировать как под род предстоящей деятельности, так и под количество его участников. Например, участниками одного тренинга могут быть:

- исключительно группа социальных работников, которым предстоит работать в разных междисциплинарных командах;
- группа социальных работников, которым предстоит работать в одной междисциплинарной команде;
- группа социальных работников и специалистов других сфер, которым предстоит вместе работать в рамках одной междисциплинарной команды.

Помимо этого, подобные тренинги стоит проводить и для других специалистов, которым предстоит войти в состав таких команд. Оценить результат тренинга можно совокупностью следующих способов:

- сбор обратной связи от сотрудников, прошедших тренинг, после проведения работы в составе междисциплинарных команд;
- сбор обратной связи от лиц, которым была оказана услуга специалистами в составе междисциплинарных команд, которые прошли тренинг;
- проведение сравнительной аналитики результатов работы междисциплинарных команд до проведения тренинга и после.

Информация, представленная в данной научной статье, отражает существующую необходимость создания и развития исследуемых образований специалистов. Именно поэтому стоит приложить определённые усилия и вложить в ресурсы в развитие такой деятельности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Дружинина А. А. Подготовка будущих специалистов социальной сферы к организации межведомственного взаимодействия как важного направления решения проблем населения // Вестник Тамбовского университета. Серия гуманитарные науки. — 2018. № 2(172). С. 15–22.

2. Забродин Ю. М., Рубцов В. В. Аprobация, внедрение и применение профессиональных стандартов при решении задач образования и социальной сферы: этапы и перспективы // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. — С. 13–30.

3. Олейникова Е. Г., Китаев С. В. Социальная политика государства. Современные проблемы управления социальной сферой: учебно-методическое пособие / Е. Г. Олейникова, С. В. Китаев; Волгоградский институт управления — филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы». — Волгоград: Изд-во Волгоградского института управления — филиала РАНХиГС, 2020. — 1 электрон. опт. Диск (CD – ROM). — Систем. требования: IBM PC с процессором 486; ОЗУ 64 Мб; CD – ROM дисковод; Adobe Reader 6.0. — Загл. с экрана

4. Протасова Т. Н. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной сферы в решении проблем сиротства на территории: автореф. дис. ... канд. соц. наук. Кемерово, 2004. — 21 с.

5. Рубцов В. В. О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения // Психологическая наука и образование. — 2016. — Т. 21. — № 1. — С. 87–93.

6. Петров, М. А. Управление персоналом и прикладная социология: преимущества использования и проблемы внедрения / М. А. Петров, К. А. Прозоровская // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. — 2019. — № 3(117). — С. 121–124. — EDN ZHAGDZ

УДК 316.454.54

Софья Владимировна Шайхет

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Программа «Организация и управление в социальной работе»,
e-mail: Sofish0905@gmail.com

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЕТСКОЙ БЕЗПРИЗОРНОСТИ И БЕЗНАДЗОРНОСТИ

Аннотация. В статье рассматриваются причины возникновения детской безнадзорности и беспризорности в Российской Федерации. Также указывается необходимый комплексный подход, позволяющий противодействовать данному негативному явлению.

Ключевые слова: семья, детская беспризорность, безнадзорность, дети, несовершеннолетние, квидробинг.

CURRENT ISSUES OF CHILD HOMELESSNESS AND NEGLECT

Abstract. The article examines the causes of child neglect and homelessness in the Russian Federation. It also indicates the necessary comprehensive approach to counteract this negative phenomenon.

Keywords: family, child homelessness, neglect, children, minors, quadrobing.

Социальное положение является регулятором социального успеха общества и, в первую очередь, зависит от возможностей реализации потенциала молодого поколения и удовлетворения их потребностей в различных сферах жизни. Детская беспризорность и безнадзорность — социальные явления. На сегодняшний день в Российской Федерации нет точных данных о количестве беспризорных и безнадзорных детей. Официальная статистика по этим вопросам практически отсутствует. В 2022 году по сведениям МВД выявлено около 60000 беспризорников на территории страны. Но в данную статистику попали и беспризорные, и безнадзорные дети, а эти термины отличаются. Беспризорные — не имеют дома. Это и сироты детских домов, и убежавшие из родительского дома. Безнадзорные — те, чьи родители не выполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Сегодня большая часть беспризорных детей — это социальные сироты. Их родители лишены родительских прав или отказались от ребёнка при рождении, оставили родственникам, а те, впоследствии, отдали ребёнка в детский дом. А также дети, убежавшие из дома от родителей с социально низким статусом: наркоманов, алкоголиков, психически нездоровых, применяющих разные виды насилия.

Современное общество знает случаи, когда дети «воспитывались» животными и птицами, отождествляя себя с ними из-за отсутствия другого семейного воспитательного опыта. Безнадзорность несовершеннолетних — явление достаточно острое и не новое для нашего государства. Это негативное социальное явление, вызванное отсутствием контроля взрослых, в частности родителей, за поведением детей.

Оржевская В. М., автор книги «Избавление учащихся от наркогенных привычек», писала: «Кризис современной семьи — одна из главных

причин безнадзорности. Разрушаются традиционные моральные нормы, снижается авторитет и воспитательный потенциал семьи, увеличивается количество детей, пострадавших от жестокости взрослых, физического, психического, сексуального насилия. Сложная диалектика современной общественной жизни сделала актуальной проблему детской безнадзорности, которая, заявляя о себе, обнаруживает болезненное состояние нашего общества, его неспособность для полноценного развития ребёнка, его социальной защищённости» [2].

Сегодня на вопрос детской безнадзорности необходимо смотреть намного шире, не ограничивая спектр маргинальными и асоциальными семьями. Проблема захватила семьи, считающиеся благополучными. Система семейных ценностей переживает беспрецедентный кризис. Сегодня она сохранилась лишь в тех немногочисленных семьях, где не была потеряна связующая нить традиционных ценностей.

Рассмотрим пример сообщающихся сосудов. Не бывает так, чтобы один из сосудов был полон до краёв, а остальные оставались бы пустыми. Это противоестественно. Что-то подобное сегодня происходит в семьях. Из всех составляющих заполняется только сосуд финансового благополучия. Лишь он один, остальные же остаются пустыми. Чтобы поддерживать финансовую стабильность, родители работают с раннего утра до позднего вечера. Детями некому и некогда заниматься. Нет ни сил, ни времени, чтоб уделять им время. Практически утеряно то, что раньше всегда было в российских семьях — приобщение детей к традициям, духовное и нравственное воспитание, уважение, совместный досуг. Практически нормой стала безответственность, детская вседозволенность, эгоцентризм детей. При этом, ребёнок предоставлен самому себе. Гаджеты, компьютер, телефон становятся кругом его общения. Он не чувствует безусловной любви, поддержки, лишён живого человеческого общения участия, тепла.

Дети стали более раздражительными, они не слушают других, кричат и замахиваются на родителей. Но всему есть своё объяснение: отсутствие живого общения, компьютерные игры, общение в сети. У ребёнка нет выхода для эмоций. Мама с ним не поговорила, не обняла, папа не выслушал или отреагировал формально. И возникает агрессия. Но родители почти не задумываются о её причинах. Ребёнок же делает вывод, что у родителей свой, чуждый ему круг интересов.

А ведь, если ребёнок чувствует себя одиноким при наличии семьи, значит семье нет до него никакого дела.

Под влиянием реформирования школьного образования, школа практически утратила воспитательные функции. Вся ответственность за успеваемость и поведение ребёнка перекладывается на семью, не способную в силу объективных факторов обеспечивать правильное воспитание и полноценную социализацию своего ребёнка. По данным проведённого социологического исследования в 2018 г. в общеобразовательных школах одного из российских городов почти 65.5% родителей плохо знают друзей своего ребенка, то есть более половины родителей не имеют информации о том, с кем дружит их ребёнок, какие привычки и убеждения он приобретёт, общаясь со своими друзьями [1]. Лишённые родительского внимания и поддержки дети приобретают ценностные ориентации и установки в кругу за пределами семьи, содержание этих ориентаций зачастую имеет деструктивную, антисоциальную направленность.

В современном мире актуальность тем детской беспризорности и безнадзорности обострилась, и это видно не только в нашей повседневной жизни, но и в современной культуре. В последнее время все больше набирает популярность квадробинг. Это уникальное явление, которое объединило в себе увлечение альтернативными разновидностями спорта и стремление молодежи найти свое место в обществе. Однако за яркими моментами и адреналином скрываются более глубокие проблемы.

Квадробинг появился в Японии в 2008 году, как спринтерский бег на четвереньках. Как субкультура развилась в США и получила тесную связь с популярным сообществом фурри (поклонники антропоморфных животных в попкультуре, не отождествляющие себя с животными, но носящие соответствующие костюмы). Для детей квадробинг привлекателен тем, что это доступный, простой способ избегающего поведения, ухода от одинокой, но перегруженной реальности. В это течение легко вовлекаются дети, которым не хватает внимания и поддержки со стороны родителей и педагогов. Квадробинг становится для них не просто хобби, но и способом избежать одиночества, забыть о своих переживаниях [3].

Испытывая коммуникативные сложности со взрослыми, что в принципе характерно для пубертата, подросткам свойственно объединяться в «стаи», ведь принадлежность группе даёт ощущение значимости,

крутости, безопасности, позволяет субъективно поднять свою самооценку.

Выделиться реальными достижениями в спорте или учебе не просто, ведь для этого необходимо прикладывать большие усилия. Зато легко и весело подражать яркой подвижной группе в масках зверей. Для детей это представляет возможность самовыражения, причастности к общей теме, поиск и нахождение друзей, разделение интересов с другими, реализации своих возможностей, умений, физических достижений без какой-либо идеологии.

Родители зачастую относятся к детскому увлечению квадробингом как к игре или необычному спорту. Но спортом, несмотря на утверждения, квадробинг не является. Опасен он и как игра? Между квадробингом и игрой существует огромная разница. Когда ребёнок играет, он знает, что это временная роль. В квадробинге же формируется именно субкультура, где дети начинают воспринимать себя через призму животного поведения. И это уже не игра, а уход от реальности. Играть в собачку и хотеть стать собачкой, подражая её поведению — две огромные разницы для детской психики. В первом случае личность ребёнка не отождествляет себя с животным и после окончания игры возвращается к своей человеческой природе. Во втором случае происходит постепенное замещение личности человека личностью животного. Единомышленники, фурмиты (совместные сборы), атрибутика, ролевые элементы — всё это ещё больше отрывает ребёнка от реальности и человеческого развития. Квадробинг размывает границы между человеческим и животным в сознании ребёнка. Роль животного представляется намного более интересной, так как эта роль проста. Всё, что нужно — это научиться скакать и прыгать, мяукать или лаять, и это уже успех. Увлечение квадробингом может привести к серьёзным проблемам в будущем — от трудностей в социальной адаптации, до более глубоких психологических и психических расстройств. Детские психиатры считают, что игра в животное считается нормой до 9 лет, но в подростковом возрасте, и особенно в группе, такая игра — это уже отклонение.

Явлению детской безнадзорности посвящено большое количество статей и научных исследований, но в них отсутствует социально-философский анализ данного явления, не выявлены базисные причины, основные черты и формы проявления детской безнадзорности в разных социально-экономических системах. В основном детская

безнадзорность анализируется в контексте социальных проблем семьи как результат насилия над детьми, приводящий в итоге к детскому и подростковому алкоголизму, наркомании, проституции несовершеннолетних и т. д. Проблема детской безнадзорности не изучается как самостоятельная, имеющая свои как внутренние, так и внешние причины, движущие силы, национальную, демографическую специфику. Масштабы распространения детской безнадзорности позволяют современным исследователям говорить о необходимости комплексного её изучения. Тем не менее, в современной научной литературе ей присваивается статус основного фактора, влекущего за собой целый ряд негативных социальных проявлений, прежде всего преступность, наркоманию [4].

Детская беспризорность и безнадзорность в нашей стране становится одной из самых важных проблем, стоящих перед государством и обществом. Это не просто проблема отдельных семей, это общенациональная задача, игнорирование которой может обернуться демографической катастрофой для России. Многие подростки, оставшиеся без присмотра и поддержки, находят утешение в таких течениях, как квадербинг и других молодёжные субкультурные течения. Он становится для них не просто хобби, но и способом избежать одиночества, забыть о своих переживаниях. Замкнутый круг беспризорности и безнадзорности порождает опасные ситуации и риски. Безнадзорность детей делает их уязвимыми к влиянию старших, ведущих их по губительному пути.

Таким образом, в заключении можно сделать вывод, что для профилактики безнадзорности необходимо не только создание специальных программ, но и активное вовлечение родителей в жизнь своих детей. Необходимо вести широкую разъяснительную работу среди родителей и педагогов. Создавать тематические всеобучи для родителей на базе образовательных учреждений. Вести активную работу по разъяснению и получению психологической помощи и поддержки в соц. сетях. Создать на телевидении передачи о важности и методах воспитания, с экспертными мнениями известных педагогов, ведущих психологов, представителей семей, с сохранившимися воспитательными традициями, а также примерами возвращения безнадзорных детей к нормальной жизни. Важно привлечь внимание общества к этой проблеме, иницируя программы поддержки для уязвимых подростков. Необходимо создавать безопасные пространства для активного

здорового времяпрепровождения. Понимание и внимание могут стать действенными инструментами способными изменить судьбы поколения, превращая потенциальных безнадзорных подростков в ответственных активных граждан. Каждый ребёнок заслуживает возможность проявить себя и найти поддержку, а не оставаться наедине с трудностями.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алмазов, Б. «Отказываться от воспитания и стыдно, и опасно...»: Кто в ответе за маргинальных подростков? / Б. Алмазов // Народное образование. — 2001. — № 4. — С. 113–116. — EDN HLSTWN
2. Федорова И. В., Калинина С. В. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних // Вестник экономической безопасности. 2022. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-beznadzornosti-i-pravonarusheniy-nesovershennoletnih> (дата обращения: 05.01.2025).
3. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — 2-е изд., испр. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 288 с. ISBN5-7695-1782-4
4. Детская безнадзорность как социальное явление // Студенческий научный форум. сайт. — URL: <https://scienceforum.ru/2019/article/2018015861>
5. Прозоровская, К. А. Социология девиантного поведения: Учебное пособие / К. А. Прозоровская, О. В. Голованова, Л. П. Ипатова. — Санкт-Петербург: СПбГМТУ, 2025. — 118 с. — ISBN978-5-88303-737-4. — EDN QEHUBK

Научное издание

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Сборник материалов
Ежегодного городского научно-практического семинара**

*Санкт-Петербург
12 марта 2025 г.*

*Под редакцией
доктора экономических наук, профессора М. Г. Гильдингерш,
кандидата социологических наук, доцента В. С. Чурай*

Компьютерная верстка Е.А. Типцовой

Подписано в печать 05.11.2025. Формат 60×84 1/16.
Усл. печ. л. 9,75. Тираж 500 экз. Заказ 1099.

Издательство СПбГЭУ. 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, лит. А.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ