

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Фугалевич Елены Владимировны  
на тему: «Развитие методических подходов к оценке эффективности  
деятельности муниципальных органов власти»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.7 – Государственное и муниципальное управление.**

Автореферат отражает актуальную и социально значимую научную работу, посвящённую проблеме совершенствования оценки эффективности деятельности муниципальных органов власти в условиях современных вызовов и трансформации системы публичного управления. В представленном автореферате логично и обоснованно изложены результаты исследования в рамках современных научных направлений государственного и муниципального управления, клиентоориентированного подхода и цифровой трансформации.

Автор последовательно раскрывает противоречие между формализованной системой оценки эффективности, утверждённой указом Президента РФ №607, и реальным восприятием деятельности местных органов власти населением. На этой основе вводится и обосновывается понятие «муниципального эффективного контракта», предлагаются муниципальные ключевые показатели эффективности (МКПЭ) и коэффициент результативности деятельности местных органов власти, что формирует новую концептуальную основу оценки эффективности на муниципальном уровне.

Значимой стороной работы является интеграция теоретических положений

менеджмента, теории публичного управления и практики цифровой трансформации, позволившая автору сформировать оригинальную муниципальную систему ключевых показателей эффективности, дифференцированную по уровням: руководители, структурные подразделения, муниципальные служащие. Результаты исследования обладают как теоретической новизной, так и высокой практической значимостью для совершенствования оценочных процедур, распределения грантов и повышения качества взаимодействия власти и населения.

Достоверность полученных результатов подтверждается использованием разнообразной информационной базы, включая статистические данные, экспертные оценки, результаты социологических опросов, а также апробацией основных положений на многочисленных научных конференциях. Объём публикационной активности — 17 научная работа общим объёмом 21,525 п.л., включая 9 статей в рецензируемых изданиях из перечня ВАК — свидетельствует о высоком уровне научной проработки темы.

Наиболее существенные элементы научной новизны диссертационного исследования проявляются в разработке и обосновании новых методических подходов к оценке эффективности деятельности муниципальных органов власти, которые учитывают как внутренние управленческие процессы, так и внешние оценки со стороны населения. В работе предложена уточнённая терминология, включающая такие понятия, как «муниципальный эффективный контракт», «муниципальный ключевой показатель эффективности» и «коэффициент результативности деятельности местных органов власти», что позволяет более точно и комплексно отражать суть управленческой эффективности на муниципальном уровне. Автором сформирована уровневая муниципальная система ключевых показателей эффективности, дифференцированная по руководителям, структурным подразделениям и муниципальным служащим, что обеспечивает системность и

сбалансированность подхода к оценке. Впервые предложены совокупный индекс муниципальной системы ключевых показателей эффективности и совокупный коэффициент результативности, которые позволяют формировать объективные рейтинги муниципальных образований, учитывающие не только формальные показатели, но и реальное восприятие деятельности власти населением. Отдельной инновацией является разработка эмпирической модели оценки эффективности, интегрирующей официальный мониторинг, социологические данные и цифровые инструменты, включая предложение по внедрению мобильного приложения «Мой муниципалитет» и многопрофильной системы управления взаимоотношениями с гражданами с использованием искусственного интеллекта. Кроме того, автором предложено адаптировать методический подход к оценке эффективности к трём сценариям развития местного самоуправления — консервативному, базовому и оптимистичному, что позволяет гибко применять разработанные инструменты в зависимости от ресурсного и институционального потенциала конкретного муниципального образования. Всё это в совокупности формирует новую концептуальную и методическую основу повышения качества государственного и муниципального управления.

Теоретическая значимость работы заключается в развитии методологических и концептуальных основ оценки эффективности муниципального управления, расширении понятийного аппарата и предложении новых подходов, учитывающих как внутренние, так и внешние (клиентоориентированные) критерии эффективности.

Практическая значимость определяется возможностью использования предложенных моделей и инструментов органами государственной и муниципальной власти при формировании политики оценки, распределении ресурсов и совершенствовании стратегического планирования на местном уровне.

В целом, автореферат представляет собой завершённое, оригинальное научное

