

В диссертационный совет 24.2.386.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова,
Д. 30-32, литер А

Отзыв официального оппонента

доктора экономических наук, профессора Евтодиевой Татьяны Евгеньевны
на диссертацию Гагариной Алены Александровны, выполненную на тему
«Цифровизация логистических процессов в системе снабжения вуза»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(транспорт и логистика)

Актуальность темы диссертационного исследования

В период становления нового цифрового уклада наблюдается растущая потребность во внедрении инновационных методов управления системами снабжения высших учебных заведений. Трансформация требований к университетам в современных условиях, изменение законодательных актов в сфере государственных и муниципальных закупок, переход на новую систему высшего образования требуют оперативного реагирования на изменение внешних и внутренних условий окружающей среды с целью сохранения роли университетов как крупных научно-образовательных и инновационных центров. В этих условиях возрастают требования к эффективности и прозрачности логистических процессов в системе материально-технического обеспечения высших учебных заведений, которая, будучи сложной, зачастую разрозненной и ресурсоемкой, нуждается в оптимизации на основе современных цифровых технологий всего функционального цикла закупок. В этом контексте актуальность данного исследования обусловлена сложностью и многообразием задач, стоящих перед системой снабжения высших учебных заведений в процессе цифровой трансформации и недостаточной изученностью вопросов повышения надежности и эффективности функционирования системы снабжения современного университета посредством применения технологических решений и не вызывает сомнения.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Приведенные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации являются обоснованными и достоверными, что подтверждается следующим:

- использованием в качестве теоретической базы исследования концептуальных положений и научных трудов отечественных и зарубежных ученых в сферах экономики, логистики, материально-технического снабжения;
- применением современных методов исследования, адекватных поставленным задачам, включая системный подход, методы сравнительного анализа и обобщения, классификации и моделирования систем, графической интеграции данных.

Обоснованность сформулированных в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций выражается в согласованности и отсутствии противоречий фундаментальным положениям теории и практики логистики снабжения.

Обширная информационная база исследования, включающая законодательные и нормативные документы Российской Федерации, данные статистических и аналитических изданий и оригинальные данные, собранные автором, а также апробация авторских разработок, выполненная в форме зарегистрированной Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) Заявки на регистрацию патентного изобретения «Единая цифровая система управления полным циклом снабжения вуза», служит дополнительным доказательством достоверности и практической ценности работы.

Содержательный анализ диссертации показал высокую компетентность автора, методическую последовательность построения работы и практическую направленность исследования. Диссертация является целостным, логично структурированным научным трудом, состоящим из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений.

В первой главе «Теоретические положения цифровизации потоковых процессов в системе снабжения современного университета», автором изложены

принципиальные положения логистического подхода в управлении современным высшим учебным заведением (стр. 12-31), проведен анализ трансформации системы снабжения вуза в условиях эволюционного перехода к модели университета 3.0 (стр. 33-48), выполнен анализ потенциала совершенствования логистических процессов в системе снабжения цифрового университета (стр. 49-52), а также проведен анализ трансформации логистических процессов снабжения университета в условиях цифровизации логистических потоков и выделены основные факторы, способствующие управлению потоковыми логистическими процессами в условиях их адаптации к функционированию университета в интегрированной инновационной среде (стр. 53-57), что позволило диссертанту обобщить положительный опыт и выявить общие принципы управления логистическими процессами в системе снабжения университетов.

Во второй главе диссертации «Аналитические предпосылки цифровизации управления логистическими процессами в системе снабжения вуза», проводится исследование структуры системы снабжения университета с выделением ее специфических особенностей (стр.62-80) и определены ключевые направления совершенствования (стр.84-85). Автором раскрывается понятие и экономическая сущность адаптивности и интеграции цифровой модели процесса согласования закупки (стр. 90), осуществлен анализ сквозных логистических процессов в системе снабжения университета в задачах подготовительного этапа цифровизации. Автором исследована продолжительность цикла снабжения, что позволяет рассмотреть временные отклонения в подпроцессах подразделений, участвующих в процессе снабжения; осуществлен анализ факторов, влияющих на продолжительность логистических операций в границах процессов приемки и выдачи товарно-материальных ценностей в системе снабжения вуза (стр. 106-109). Особое внимание уделено анализу рисков при моделировании потока отказов в системе снабжения с применением компьютеризированной имитационной модели (стр.125) и определению надежности логистических процессов в системе снабжения вуза (стр.126), что обосновывает решения по

управлению надежностью логистических процессов в системе снабжения университета на основе предложенной автором блок-схемы (рис.2.19, стр.128), позволяющей выявить узкие места в логистической системе снабжения вуза с оценкой последствий резервирования составляющих ее логистических процессов.

В третьей главе «Научно-методическое обоснование стратегических решений по цифровой трансформации системы снабжения университета» определены стратегические направления цифровой трансформации логистических процессов в системе снабжения университета (стр.131-132) и разработаны научно-прикладные рекомендации по реинжинирингу логистических процессов согласования закупки и заключения договора в системе снабжения высших учебных заведений (стр. 137-142); предложена модель единой цифровой информационной системы отслеживания логистических потоков в системе снабжения университета (рис.3.4, стр.144), позволяющая поддерживать принципы предиктивного управления процессами в системе снабжения университета (стр. 144-159); рассмотрен методический инструментарий экономического обоснования решений по внедрению цифровых технологий в управление системой снабжения вуза (стр. 163-166) и произведен итоговый расчет стоимости внедрения единой цифровой системы на основе использования собственных аппаратных серверов и облачного сервера (стр.174).

Следует отметить логическую взаимосвязь и корректность решенных в исследовании задач, которые позволили сформулировать выводы и рекомендации в соответствии с поставленной целью исследования.

Научная новизна результатов диссертационного исследования, полученных лично автором

Научная новизна диссертации заключается в решении важной научно-прикладной задачи по формированию концептуальных положений и методического аппарата цифровой трансформации системы снабжения высших учебных заведений на основе реинжиниринга и платформизации управления

логистическими процессами в условиях развития инновационно активной, научно-исследовательской и персонифицированной образовательной среды современного университета.

К наиболее значимым результатам исследования относятся:

1. Выполнена концептуализация модели университета с позиций логистического подхода (стр.25-29), позволяющего рассматривать совокупность процессов университета с позиций потоковой концепции, что определяет направленность совершенствования логистических процессов в системе снабжения на принципах гармонизации уровня цифрового развития основной и вспомогательной деятельности вуза.

2. Выявлены и научно обоснованы предпосылки повышения конкурентоспособности вузов за счет внедрения цифровых решений, способствующих ускорению выполнения логистических операций в системе снабжения, а также обеспечивающих эффективное взаимодействие как с внутренними потребителями ресурсов вуза, так и с внешними партнёрами (с. 30–49).

3. Определены этапы проведения комплексной процедуры анализа надежности логистических процессов в системе снабжения университета на основе статистических методов, что позволяет принимать эффективные решения по модернизации и реинжинирингу отдельных процессов и обеспечить разработку механизмов качественного преобразования структурных и функциональных характеристик системы снабжения (стр. 127–129).

4. Выявлены факторы, влияющие на продолжительность логистических операций в системе снабжения вуза и проведена их градация с точки зрения управляемости применительно к отдельным операциям в логистическом цикле закупок (стр. 106-109), позволяющие осуществить анализ причин изменения продолжительности логистического цикла закупок с последующей разработкой мер проактивного устранения потенциальных нарушений логистических процессов.

5. С учетом характера требований участников процесса снабжения к временным параметрам отдельных логистических процедур (стр.101-102) и категоризации заявок внутренних потребителей в системе снабжения университета (табл.2.5, стр. 106), разработана матрица, позволяющая определить содержание и осуществить выбор стратегии цифровой трансформации с учетом цифровой зрелости отдельного процесса (табл. 3.1, стр.133).

Считаю, что автору удалось достичь поставленной в диссертации цели и реализовать сформулированные задачи. Выводы и основные результаты диссертационного исследования получили достаточную апробацию в статьях, докладах и тезисах на международных и всероссийских научно-практических и научно-образовательных конференциях по тематике исследования, проходивших в 2022-2025 гг.

Основные положения диссертации и результаты исследования отражены в 16 опубликованных работах, в том числе 4 научных статьях в изданиях, рекомендуемых ВАК РФ.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теоретических основ цифровой трансформации логистических систем снабжения университетов в условиях жесткой бюджетной регламентации и дуальной миссии вуза. Разработанные модели и классификации могут служить основой для дальнейших научных изысканий в данной области.

Практическая значимость заключается в том, что разработанные положения по реинжинирингу и цифровизации логистической системы снабжения могут быть использованы при совершенствовании процессов снабжения высших учебных заведений, в том числе с участием государственных структур.

Представленные положения и разработки отражены в формуле изобретения «Единая цифровая система управления полным циклом снабжения

вуза» содержащиеся в бюллетене Федеральной службы по интеллектуальной собственности (РОСПАТЕНТ) «Изобретения. Полезные модели» № 1-2026, 28.12.2025-10.01.2026, Изобретения 2853986-2854407, Полезные модели 240251-240323, информация о которой отражена на официальном сайте Федерального института промышленной собственности (<https://fips.ru/publication-web/publications/document?type=doc&tab=IZPM&id=9A48E115-DEA4-45BE-8F59-EA0244ADF00C>).

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Несмотря на высокий уровень работы, следует отметить некоторые замечания и вопросы, которые не умаляют ценности исследования, но могут быть вынесены на дискуссию в ходе защиты:

1. В диссертации автором уделено значительное внимание технико-технологической стороне цифровизации (платформа, интеграция) (рис.3.7 стр.157-158 диссертации). Однако недостаточно уделено внимания организационно-управленческим и кадровым аспектам цифровой трансформации. Внедрение цифровых решений неизбежно сталкивается с сопротивлением персонала, требует изменения регламентов, должностных инструкций, развития цифровых компетенций. Считаю целесообразным в дальнейших исследованиях или при практическом внедрении уделить этому больше внимания.

2. При всей обоснованности выбора вуза в качестве объекта апробации (рис. 1.2, стр.19, рис. 2.4, стр. 62 диссертации), возникает вопрос о масштабируемости предложенных решений. Насколько разработанный инструментарий применим для крупных федеральных университетов с десятками филиалов или, наоборот, для небольших региональных институтов? Было бы полезно видеть в перспективе исследования оценку адаптивности модели к вузам разных масштабов и типов.

3. В диссертации подчеркивается значимость цифровых технологий в управлении системой снабжения вузов, однако требуется более глубокая

дискуссия о рисках, связанных с цифровой зависимостью: уязвимость информационных систем бюджетных и муниципальных организаций, проблемы интеграции внешнего и внутреннего программного обеспечения. В этой связи возникает вопрос, может ли цифровизация системы снабжения вуза сама стать источником дополнительных рисков?

4. Требуется уточнения позиция автора относительно нормативно-правовых барьеров при выполнении функций цифровизации системы снабжения вуза. Что является наиболее существенным для цифровизации логистики в бюджетной сфере (в частности вузов) и как можно преодолеть рамки действующего законодательства в сфере закупок? Представляется, что конкретизация данного положения является принципиально важным вопросом, поскольку связана с выявлением существенных характеристик понятия «цифровизация», следовательно, границ применения научно-прикладных разработок автора.

Отметим, что указанные замечания и дискуссионные положения не влияют на научную концепцию работы и не снижают общую высокую оценку диссертационного исследования.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Гагариной Алены Александровны на тему «Цифровизация логистических процессов в системе снабжения вуза», представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, в которой раскрыта актуальная тема, обладающая теоретической и практической значимостью. Выводы автора обоснованы проведенным анализом, а предложения и рекомендации достоверны и имеют практическое значение.

Работа удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Исследование базируется на достаточном количестве исходных данных и расчетов. Результаты, полученные Гагариной Аленой Александровной, имеют научную новизну.

Полученные результаты важны для соответствующей отрасли экономических знаний, как с точки зрения теоретического, так и практического их использования.

Автореферат и научные статьи автора по проблематике исследования отражают основные положения и выводы диссертации.

Диссертация соответствует требованиям Паспорту научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика, содержит положения и результаты, соответствующие пунктам: п. 5.9. Теория и методология анализа логистических процессов и управления цепями поставок. Развитие отраслевых и функциональных сегментов рынка логистических услуг.

Диссертация отвечает требованиям п.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Гагарина Алена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Официальный оппонент:

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика), профессор, профессор кафедры коммерции и логистики ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Евтодиева Татьяна Евгеньевна

«27» января 2026 г.

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Адрес: 344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. В. Сидовая, д. 69
Телефон: +7 (863) 263-30-80
Адрес электронной почты: evtodieva.t@yandex.ru

