

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.386.04,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело №

решение диссертационного совета от 19 декабря 2025 г. № 18 - 3/25

О присуждении Классовской Марии Ивановне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Разработка методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте» по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика) принята к защите 14 октября 2025 г. (протокол заседания № 18-2/25) диссертационным советом 24.2.386.04, созданным на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А), приказ о создании диссертационного совета №879/нк от 25 апреля 2023 г.

Соискатель Классовская Мария Ивановна, «02» ноября 1995 года рождения, в 2019 году с отличием окончила магистратуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова» по направлению 26.04.01 «Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства» с присвоением квалификации «Магистр». В 2023 г. окончила аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова» по

направлению 38.06.01 «Экономика» с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь». С 2022 г. по настоящее время работает в должности старшего преподавателя кафедры экономической теории, экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова».

Диссертация выполнена на кафедре логистики и управления цепями поставок ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент **Ботнарюк Марина Владимировна**, ФГБОУ ВО «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова», профессор кафедры экономической теории, экономики и менеджмента.

Официальные оппоненты:

Будрина Елена Викторовна, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет», заведующий кафедрой управления бизнес-технологиями, г. Санкт-Петербург.

Куренков Петр Владимирович, доктор экономических наук, кандидат технических наук, профессор, ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта», профессор кафедры управления транспортным бизнесом и интеллектуальных систем, г. Москва, –

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта» (г. Нижний Новгород)** в своем положительном отзыве, подписанном доктором экономических наук, заведующим кафедрой логистики и маркетинга **Костровым Владимиром Николаевичем** и утверждённом ректором, доктором технических наук, профессором **Кузьмичевым Игорем Константиновичем**, указала, что диссертационное исследование **Классовской М.И.** является

завершенной, последовательно выстроенной научно-квалификационной работой, вносящей значительный вклад в прикладное и теоретическое развитие концептуальной базы знаний менеджмента и экономики морского транспорта, прикладных наработок и теоретических представлений отечественной школы логистики, ориентированной на развитие бизнес-процессов предприятий сектора транспортно-логистических услуг с учетом требований цифровой экономики; соответствует требованиям, которые предъявляются к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук, пунктам 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, а автор Классовская М.И. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Соискатель имеет 18 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 18 работ объемом 6,65 п.л. (в том числе авторских – 5,50 п.л.), из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 6 работ (2,45 п.л., в том числе авторских – 2,20 п.л.).

Наиболее значительные научные работы по теме диссертации:

1. Классовская, М.И. Анализ грузооборота транспортной системы Азово-Черноморского бассейна / М.И. Классовская // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. – 2022. – № 2 (70) – С. 1-14. (0,70 п.л.).

2. Классовская, М.И. Построение процессно-ориентированной системы управления транспортным предприятием в условиях цифровизации экономики / М.И. Классовская // Научные проблемы водного транспорта. – 2022. – № 73. – С. 124-136. (0,50 п.л.).

3. Классовская, М.И. Методика расчета индекса цифровизации транспортно-логистического предприятия / М.И. Классовская // Транспортное дело России – 2023. – № 3. – С. 125-128. (0,25 п.л.).

4. Классовская, М.И. Определение взаимосвязи между цифровизацией компаний транспортно-логистического сектора и их финансовыми результатами / М.И. Классовская // Транспортное дело России – 2024. – № 4. – С. 10-12. (0,20 п.л.).

5. Классовская, М.И. Тенденции цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте / М.И. Классовская // Логистика. – 2025. – № 4(221). – С. 23-25. (0,30 п.л.).

Опубликованные работы отражают результаты проведенного исследования и раскрывают основные положения, выносимые на защиту. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, виде, авторском вкладе и объеме научных изданий.

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы из:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова» (г. Санкт-Петербург). Отзыв подписала заведующая кафедрой транспортной логистики, доктор экономических наук, профессор *Королева Елена Арсентьевна*. Замечания: при проведении корреляционно-регрессионного анализа выручки от продаж на индекс цифровизации автор не обосновал выбор линейной функции в качестве модели взаимосвязи между исследуемыми показателями.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского» (г. Владивосток). Отзыв подписал профессор кафедры экономики водного транспорта, доктор экономических наук, профессор *Фисенко Андрей Иванович*. Замечания: рассматривая корреляционную зависимость между выручкой от продаж и индексом цифровизации (с. 16-17), открытым остается вопрос наличия явления автокорреляции между полученными значениями. Диссертация посвящена бизнес-процессам, однако в автореферате отсутствует обоснование

выбора, перечня и анализа конкретных бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия. Можно предположить, что более интересными и перспективными методами исследования эффективности бизнес-процессов в цифровой экономике могли выступить факторный анализ или агентное моделирование.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Центральный экономико-математический институт РАН» (ЦЭМИ РАН) (г. Москва). Отзыв подписал заведующий лабораторией цифровой экономики, доктор экономических наук, профессор *Брынцев Александр Николаевич*. Замечания: в автореферате затронута тема цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, однако не раскрываются особенности цифровизации таких предприятий (например, платформы для проведения бесконтактных цифровых экспортно-импортных операций в морских портах). Это оставляет пространство для дискуссии о том, с какими трудностями может столкнуться цифровизация в морской отрасли. Автором предложены индикаторы развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия (с.12), но требуются пояснения, можно ли их использовать при оценке эффективности деятельности на других видах транспорта.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» (г. Ростов-на-Дону). Отзыв подписала профессор кафедры логистики и управления транспортными системами, доктор экономических наук, профессор *Чекмарева Гэлера Ибрагимовна*. Замечания: выявленная в процессе корреляционно-регрессионного анализа связь между выручкой транспортно-логистических предприятий и уровнем их цифровизации актуализирует вопрос о том, насколько эта связь существенна и достоверна, что можно выяснить путем расчета t-критерия Стьюдента.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» (г. Саратов). Отзыв подписала профессор кафедры производственного менеджмента, доктор экономических наук, доцент *Одинцова Татьяна Николаевна*. Замечания: автор определяет издержки транспортно-логистического предприятия по внедрению инструментария цифровизации бизнес-процессов, но не учитывает последние геополитические и экономические тенденции, из-за чего установленный размер издержек можно считать недостаточным.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)» (г. Санкт-Петербург). Отзыв подписал доцент кафедры менеджмента и маркетинга, кандидат экономических наук, доцент *Салько Дмитрий Юрьевич*. Замечания: концепция центров финансовой ответственности требует дополнительного раскрытия в автореферате. В автореферате автор предлагает проводить корректировку инструментария развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия, если темпы прироста плановых показателей отклоняются от приводимых автором значений, но следовало привести более развернутое объяснение.

Акционерное общество «Проектно-изыскательский институт «Ленгипроречтранс» (г. Санкт-Петербург). Отзыв подписала директор по экономическому анализу и логистике, кандидат экономических наук, *Селезнева Алла Валерьевна*. Замечания: в автореферате предложен показатель «коэффициент инновационности услуг», однако остается дискуссионным вопрос: как определить, оказывается ли услуга клиенту в первый раз с использованием цифровых решений и обладает ли она объективной новизной.

Выбор официальных оппонентов обосновывается компетентностью, высоким уровнем профессионализма, глубокими отраслевыми знаниями, представленными в ряде опубликованных научных работ по направлению

исследования, широкой известностью в научных кругах и наличием требуемых ученых степеней. Выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен ее отраслевой специализацией, тесно связанной с вопросами и проблемами современного развития логистики и экономики водного транспорта, предметной специализацией научных публикаций, отражающих высокий уровень экспертных знаний ученых данного учреждения, их компетенциями в сфере исследования, что подтверждается списком опубликованных ими работ по теме диссертации за последние 5 лет.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана новая научная идея о цифровизации бизнес-процессов в контексте реализации стратегического подхода к управлению цифровой трансформацией предприятий логистического сервиса на морском транспорте, обогащающая прикладную теорию сервисной логистики при переходе к клиентоориентированным моделям организации бизнеса и проектирования комплексных транспортно-логистических услуг;

предложены оригинальные суждения о двойственной сущности логистического сервиса, интегрированного с транспортом, как услуге и бизнес-процессе, с позиции клиента и производителя услуг соответственно, проистекающей от нематериального характера транспортно-логистических услуг и свойства неотделимости процесса их производства от процесса потребления в обеспечении движения товарно-материальных (грузовых) потоков;

доказана вариативность решений в использовании цифровых технологий, обусловленная свойствами логистики как технологической и управленческой функции одновременно, подлежащей реализации с учетом типологии бизнес-процессов предприятия логистического сервиса: основные транспортно-логистические потоковые процессы; вспомогательные, обслуживающие основные процессы; управленческие, обеспечивающие

организационное единство основных и вспомогательных бизнес-процессов в достижении клиентоориентированности бизнеса;

введены индикаторы развития бизнес-процессов, представленные системой показателей, унифицированных по составу в разрезе групп (финансово-экономические, показатели производительности бизнес-процессов, уровня клиентского сервиса, конкурентоспособности, цифровизации, результативности работы персонала, кадрового потенциала, эффективности документооборота) для использования в оценке цифровой трансформации предприятий транспортно-логистической инфраструктуры и инновационности предоставляемых ими услуг.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, расширяющие научные представления о развитии бизнес-процессов предприятий в сфере морского транспорта в условиях действия мер государственной поддержки цифровой трансформации транспортно-логистического сектора и обосновывающие причинно-следственную связанность цифровизации бизнес-процессов с развитием инновационного сервиса и улучшением финансово-экономических показателей деятельности предприятий отрасли;

применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, то есть с получением обладающих новизной результатов) использован комплекс общенаучных и специальных методов исследования инструментальных средств организации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте, систематизации проблемных аспектов и ключевых тенденций развития транспортно-логистической инфраструктуры, разработки цифровых инновационных решений в секторе транспортно-логистических услуг.

изложены аргументы, обосновывающие необходимость и целесообразность построения вектора развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте как стратегически управляемого процесса, потенциально адаптируемого к высоко

динамичной конъюнктуре рынка, находящей под действием факторов геоэкономической нестабильности, волатильности сектора транспортно-логистических услуг и его активной цифровой трансформации;

раскрыты существенные проявления теории и проблемы, обусловившие разработку расчетно-аналитического инструмента подготовки принятия стратегических решений о развитии бизнес-процессов – системно агрегированного показателя цифровизации транспортно-логистического предприятия в его индексной форме, отражающего уровни цифровизации коммуникаций предприятия с клиентами, производства транспортно-логистических услуг, организации основных потоковых процессов и системы управления бизнесом;

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны научно-методические рекомендации по управлению развитием бизнес-процессов предприятий с созданием центров финансовой ответственности за проектирование транспортно-логистических услуг и обеспечение роста доходов – выручки от реализации услуг за счет внедрения цифровых решений, апробированные на материалах ООО «Новоморснаб», оказывающего услуги по работе с контейнерными грузами на морском транспорте;

определены пределы и перспективы использования теории в практике принятия стратегических решений о развитии бизнес-процессов предприятий логистического сервиса, регулируемой действием отраслевых норм и требований к функциональным характеристикам объектов транспортно-логистической инфраструктуры, а также влиянием ситуационных факторов геоэкономического, коммерческого и логистического риска, подлежащих учету при обосновании эффективности внедрения цифровых технологий;

создана модель применения новых научных знаний в организации логистического сервиса на морском транспорте, представленная алгоритмом развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия в

цифровой экономике с последовательностью действий: отбор бизнес-процессов; расчет индекса цифровизации предприятия; разработка цифрового инструментария развития бизнес-процессов; расчет значимости и применение индикаторов развития бизнес-процессов; расчет экономического эффекта от предложенных мероприятий, – замкнутых в цикл через корректировку инструментария для достижения целевых параметров вектора развития бизнес-процессов;

представлены расчеты, подтверждающие работоспособность алгоритма в обеспечении цифрового развития бизнес-процессов, в том числе результативность применения индикативной и индексной оценки цифровой трансформации предприятий, предоставляющих комплексные транспортно-логистические услуги на морском транспорте.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на эмпирической базе, верифицирующей соответствие научных положений исследования фундаментальным основам логистики и экономики морского транспорта, интерпретированных с учетом отраслевой специфики постановки и решения задач развития бизнес-процессов предприятий логистического сервиса;

идея базируется на практико-ориентированном обобщении современной проблематики цифровой трансформации предприятий в сфере морских грузоперевозок в условиях усиления конкурентной борьбы на транспортно-логистическом рынке при существующих геоэкономических и инфраструктурных ограничениях;

осуществлены сравнения авторских результатов и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике, позволяющие установить прирост научных знаний по развитию бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте с учетом требований цифровой экономики;

использованы современные методы сбора исходной информации с привлечением данных официальной статистики о состоянии объектов инфраструктуры российского транспортного комплекса, аналитических

результатов предметно-тематических исследований, посвященных цифровизации транспорта и логистики; эмпирического материала, представленного в открытых источниках периодической информации и сети Интернет, а также нормативно-правовых актов, регулирующих развитие сектора транспортно-логистических услуг.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном осуществлении всех этапов научного исследования: постановке проблемы, обосновании цели и комплекса исследовательских задач, формировании теоретико-методологической и информационной базы исследования, научном обосновании теоретических и методических положений, содержательной интерпретации полученных результатов, разработке практических рекомендаций, апробации результатов в научно-профессиональной среде, подготовке публикаций по теме исследования.

В ходе защиты диссертации были высказаны критические замечания, касающиеся использования общенаучных и специальных терминов (профессор Силкина Г.Ю., профессор Шульженко Т.Г.), самооценки разработки, поименованной «концепцией развития бизнес-процессов транспортно-логистического предприятия» (профессор Шульженко Т.Г.), развития идеи цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса «вширь» – распространения на другие виды транспорта и «вглубь» – движения от цифровизации бизнес-процессов к построению цифровой бизнес-модели предприятия (профессор Силкина Г.Ю.).

Соискатель Классовская Мария Ивановна дала пояснения контекстной интерпретации терминов, в целом согласилась с замечаниями, приняла их с благодарностью в качестве рекомендаций к продолжению исследования в избранном направлении.

На заседании 19 декабря 2025 г. диссертационный совет принял решение за научно обоснованные экономические разработки и решения по формированию методического инструментария цифровизации бизнес-процессов предприятий логистического сервиса на морском транспорте,

имеющих существенное значение для обеспечения цифровой зрелости транспортно-логистического сектора российской экономики, присудить Классовской Марии Ивановне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 11 докторов наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика), участвовавших в заседании, из 20 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 16, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

диссертационного совета

24.2.386.04,

доктор экономических наук,

профессор




Щербаков Владимир Васильевич

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета

24.2.386.04, доктор экономических наук,

доцент

Гвилия Наталья Алексеевна

«19» декабря 2025 г.