

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации Тына Виктора Константиновича на тему «Разработка методического подхода оценки качества проектной деятельности музея» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Автореферат представляет собой квалифицированное и комплексное изложение результатов диссертационного исследования, посвященного актуальной научно-практической проблеме – разработке методических подходов к управлению качеством проектной деятельности в музейной сфере.

Актуальность и научная значимость темы не вызывают сомнений. Автор аргументированно обосновывает необходимость совершенствования инструментов управления в музеях в условиях их трансформации в динамичные культурно-образовательные центры, повышения требований аудитории и внедрения цифровых технологий. Выявленное противоречие между общественной значимостью музеев и недостаточной разработанностью системных подходов к оценке качества их проектной деятельности точно определяет нишу исследования.

Структура и содержание работы логичны и последовательны. Автором четко определены объект, предмет, цель и задачи исследования. Теоретико-методологическая база является солидной и включает как классические принципы менеджмента качества (TQM, стандарты ISO, ГОСТ), так и современные концепции (Homo Lego, co-creation, data-driven management). Применение широкого спектра методов (аналитических, статистических, социологических) обеспечивает глубину и достоверность анализа.

Теоретическая и практическая значимость работы очевидна. Исследование вносит вклад в развитие экономики культуры, музейного менеджмента и теории управления качеством услуг. Разработанные модели и методики имеют высокий потенциал для внедрения не только в Эрмитаже, но и в других музеях и учреждениях культуры для повышения эффективности и конкурентоспособности.

Апробация и публикации свидетельствуют о признании основных положений работы научным сообществом. Список публикаций соответствует требованиям ВАК и отражает этапы проведения исследования.

В то же время необходимо выделить следующие замечания и вопросы к содержанию диссертации:

1. Предложенная система показателей (KPI) является комплексной. Возникали ли в ходе апробации методические или практические сложности со сбором данных для таких показателей, как Co-creation (индекс со-творчества) или точный расчет ROI для проектов с преимущественно некоммерческими, социокультурными целями? Как предлагается их нивелировать?

3. BI-дашборд предполагает наличие определенной цифровой инфраструктуры. Рассматривал ли автор в исследовании вопросы кибербезопасности и защиты персональных данных посетителей, собираемых в рамках системы обратной связи и мониторинга?

4. В выводах упомянуто, что проекты с высокой оценкой аудитории иногда сопровождаются превышением бюджета и сроков. Предлагает ли разработанный комплексный методический подход конкретные инструменты или алгоритмы для

балансировки этого противоречия («ценность vs. эффективность») на этапе планирования проекта?

Автореферат свидетельствует о том, что диссертация Тына Виктора Константиновича является самостоятельным, законченным и актуальным научным исследованием. Содержащиеся в работе выводы и предложения обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. Диссертант демонстрирует глубокие знания в избранной области, владение современным методологическим аппаратом и способность решать сложные научно-прикладные задачи.

Представленная работа, безусловно, соответствует критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика.

Директор Центрального военно-морского музея имени императора Петра Великого, кандидат политических наук, Руслан Шамсудинович Нехай



Центральный военно-морской музей имени императора Петра Великого, 190121, г. Санкт-Петербург, ул.Б.Морская, д.69 литера А, телефон 8 (812) 303-85-11

*Договором поручения Нехай Р.Ш. завершено.
Документы подготовлены по инициативе*

*Инспектор по кадровым
вопросам Управления Международных
Сотрудничества России*



*Севастьянов Р.В. Севастьянов
24.03.2026 г.*