

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Тына Виктора Константиновича на тему
«Разработка методического подхода оценки качества проектной
деятельности музея» на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и
отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством
продукции)**

Представленная работа затрагивает системные аспекты управления качеством в динамично развивающемся секторе культуры. Актуальность исследования обусловлена не только стремительными глобальными изменениями, но и растущей потребностью музеев в адаптации к новым условиям, сохраняя при этом свою уникальную миссию. Подход автора к разработке методического инструментария, интегрирующего международные стандарты с инновационными концепциями, является своевременным и перспективным.

Особо стоит отметить смелость автора в попытке количественной оценки такой нематериальной категории, как «качество впечатления посетителя». Данный аспект, безусловно, открывает новые горизонты для исследований в области оценки эффективности работы учреждений культуры. Возможность привязки этих качественных показателей к конкретным, измеримым КРІ, как это представлено в модели QS, делает ее ценным инструментом для принятия управленческих решений.

Ключевым аспектом практической ценности является предложенный поэтапный план имплементации модели QS. Его реалистичность и возможность адаптации к специфике различных музейных проектов, подтвержденные апробацией на примере Государственного Эрмитажа, делают разработку Тына В.К. не просто теоретическим изысканием, а реальным руководством к действию для российских музеев.

Несмотря на очевидные достоинства, предложенная система требует дальнейшей доработки относительно ее масштабируемости и адаптации к ресурсно-ограниченным условиям. Дискуссионным является и поиск баланса между измерением удовлетворенности посетителей и потенциальной «усталостью» аудитории от чрезмерного сбора данных. Эти аспекты, безусловно, заслуживают дальнейшего научного осмысления и практической проработки.

В целом, автореферат демонстрирует, что диссертация Тына В. К. является законченным, самостоятельным научным исследованием, выполненным на высоком теоретическом и методическом уровне. Полученные результаты отличаются научной новизной, теоретической и

практической значимостью. Цель исследования достигнута, задачи решены. Соискатель демонстрирует глубокие знания в своей области, свободное владение современным методологическим аппаратом и способность решать сложные научно-прикладные задачи.

Автореферат диссертации «Разработка методического подхода оценки качества проектной деятельности музея» соответствует всем предъявляемым требованиям, а ее автор, Тын Виктор Константинович, достоин присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика.

Рецензент:

Тылевич Татьяна Александровна,
кандидат экономических наук,
Генеральный директор АО «Императорский фарфоровый завод»
14.04.2026

Подпись _____

