


УТВЕРЖДАЮ

Проректор федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Государственный
университет управления», д.пед.н., д.тех.н.,
профессор




М.Ю.Карелина
«30» марта 2026 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» на диссертационное исследование Шалыгиной Полины Михайловны на тему «Развитие гастрономического туризма в условиях платформенной экономики», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационная работа Шалыгиной П.М. посвящена актуальной проблеме, связанной с трансформацией туристской индустрии под влиянием цифровизации и становления платформенной экономики, а также поиску эффективных механизмов развития гастрономического туризма как значимого сегмента культурного туризма. Актуальность исследования усиливается возросшим вниманием к внутреннему туризму в России и необходимостью формирования конкурентоспособных туристских продуктов, способствующих укреплению бренда территорий и их экономическому развитию.

В условиях глобальной конкуренции туристских дестинаций и цифровой трансформации отраслей экономики формирование интегрированных цифровых решений становится ключевым фактором обеспечения конкурентоспособности. Особую значимость данное

направление приобретает для Санкт-Петербурга, обладающего уникальным культурно-историческим и гастрономическим потенциалом, но сталкивающегося с фрагментацией рыночного предложения и недостаточным уровнем цифровизации. Автором обоснованно акцентируется внимание на необходимости выработки комплексного подхода, объединяющего ресурсы государства и бизнеса для создания цифровой экосистемы гастрономического туризма.

Дополнительную значимость исследованию придает тот факт, что вопросы интеграции гастрономического туризма в платформенную экономику, а также разработка конкретных механизмов и алгоритмов создания специализированных цифровых платформ для дестинаций, остаются недостаточно разработанными в отечественной научной литературе. Работа восполняет этот пробел, предлагая теоретически обоснованные и практически ориентированные решения.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В исследовании Шалыгиной П.М. последовательно реализуется поставленная цель и решается комплекс задач, определенных во введении. Автор придерживается логики научного изложения, соответствующей требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842. В диссертации корректно обозначены использованные источники, а также результаты собственных исследований, опубликованных в научных трудах, включая статьи в рецензируемых журналах из Перечня ВАК, журнале, индексируемом в Scopus, а также материалах международных и всероссийских конференций.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены цель, задачи, объект и предмет, обозначена степень разработанности научной проблемы, охарактеризованы теоретико-методическая и информационная база. Автором изложена достоверность результатов исследования, а также соответствие диссертационного исследования пунктам Паспорта специальности, сформулированы

положения, содержащие признаки научной новизны, раскрыты теоретическая и практическая значимость полученных результатов, приведены сведения об апробации и публикациях.

В первой главе раскрыты теоретические аспекты: уточнено понятие гастрономического туризма как структурного элемента культурного туризма, определены его место и роль в современной экономике услуг. Автором систематизированы отечественные и зарубежные подходы, выявлены тенденции и инновации, а также проанализировано влияние платформенной экономики на развитие рынка гастрономического туризма.

Во второй главе проведен анализ стратегических направлений развития гастрономического туризма. Автор систематизирует современные тенденции развития и регулирования гастрономического туризма в Российской Федерации и за рубежом, а также выявляет особенности его организации в дестинации Санкт-Петербург. Используются методы сравнительного и факторного анализа, структурно-функциональный подход. Представленные выводы опираются на статистические данные, аналитические отчеты Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга и нормативно-правовые документы.

В третьей главе предложена практическая реализация разработанных теоретико-методических положений: сформулирован алгоритм разработки цифровой платформы гастрономического туризма, предложены методические подходы к ее внедрению на основе модели государственно-частного партнерства, а также разработана комплексная методика оценки социально-экономической эффективности ее функционирования.

Достоверность и обоснованность результатов исследования подтверждаются использованием широкого круга источников — нормативно-правовых актов, данных государственной статистики, информационно-аналитических отчетов, публикаций профессиональных ассоциаций, а также материалов собственных аналитических наблюдений автора. В качестве методической базы использован комплекс общенаучных и специальных методов: системный и сравнительный анализ, методы

экспертных оценок, экономико-статистический анализ и структурное моделирование.

Научные результаты апробированы на международных и всероссийских научно-практических конференциях, что подтверждает научную достоверность, самостоятельность и высокую степень проработанности выполненного исследования.

3. Научная новизна результатов исследования, представленных в диссертационном исследовании

Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично Шалыгиной Полиной Михайловной:

1. Уточнено и дополнено понятие гастрономического туризма посредством его характеристики в качестве неотъемлемого структурного элемента культурного туризма, что, в отличие от существующих трактовок, обосновывает его системную роль как инструмента познания и сохранения нематериального наследия и формирования идентичности территории (с. 30).

2. Предложена классификация типов и видов гастрономического туризма, основанная на роли цифровой платформы в организации и предоставлении туристского опыта, что, в отличие от традиционных подходов, позволяет систематизировать его новые формы, обусловленные логикой платформенной экономики (с. 51-53).

3. Раскрыты и обоснованы стратегические направления развития гастрономического туризма для мегаполиса (на примере Санкт-Петербурга), сформированные на основе анализа его ресурсного потенциала и институциональных ограничений, что обеспечивает комплексный подход, адаптированный к логике платформенной экономики и направленный на консолидацию разрозненных рыночных субъектов (с. 72-80).

4. Разработан авторский алгоритм формирования и функционирования специализированной цифровой платформы гастрономического туризма, а также предложены методические подходы к ее внедрению на основе модели государственно-частного партнерства (ГЧП)

с распределением зон ответственности, что, в отличие от типовых технических решений, обеспечивает системную интеграцию интересов государства, бизнеса и туристов (с. 81-99).

5. Сформирована комплексная методика оценки социально-экономической эффективности специализированной цифровой платформы гастрономического туризма, интегрирующая экспертный метод и систему экономико-математических показателей (KPI), что обеспечивает многоаспектную оценку и позволяет управлять эффективностью платформы (с. 111-127).

4. Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования

Результаты диссертационного исследования Шалыгиной П.М. имеют выраженную научно-практическую и прикладную значимость, ориентированы на повышение эффективности функционирования сферы услуг и развитие потенциала туристской отрасли за счет институционального и организационного укрепления гастрономического туризма. Разработанные в исследовании подходы и механизмы направлены на достижение стратегических ориентиров государственной политики в области туризма, укрепление туристской привлекательности регионов и формирование конкурентоспособной инфраструктуры.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы профильными федеральными и региональными органами исполнительной власти (в частности, Комитетом по развитию туризма Санкт-Петербурга), профессиональными ассоциациями (ресторанными, туристскими) и торгово-промышленными палатами при разработке и реализации программ поддержки гастрономического туризма, создании цифровых платформ и формировании отраслевых проектных офисов.

Кроме того, полученные результаты представляют интерес для научно-исследовательских, а также образовательных организаций при разработке учебных курсов по направлениям «Туризм» и «Экономика сферы услуг».

5. Дискуссионные вопросы и замечания, отмеченные в диссертационном исследовании

Диссертационное исследование Шалыгиной П.М. представляет собой логически выстроенную, целостную и завершенную научную работу, отличающуюся методической обоснованностью, комплексностью подхода и высокой степенью прикладной направленности. Автор грамотно выстраивает теоретико-методическую основу, демонстрирует системное видение процессов развития гастрономического туризма в цифровой экономике и предлагает оригинальные решения.

Несмотря на отмеченные достоинства и высокий уровень научно-практической проработки заявленной темы, представляется целесообразным обратить внимание на ряд дискуссионных аспектов, которые могли бы дополнительно усилить аргументацию и прикладную значимость выполненного исследования.

1. В предложенной классификации гастрономического туризма в условиях платформенной экономики (с. 51-53) выделены четыре вида, однако остается не до конца ясным, каким образом взаимодействуют между собой эти виды в рамках единой экосистемы дестинации. Возможно ли их сосуществование в рамках одной платформы, или они требуют разных технологических решений и бизнес-моделей?

2. При обосновании стратегических направлений развития гастрономического туризма (с. 72–80) автор акцентирует внимание на создании единой цифровой платформы, но дополняющим механизмам, таким как развитие гастрономических кластеров, повышение квалификации кадров (гастрогидов, рестораторов) и совершенствование нормативной базы для локальных производителей, уделено недостаточное внимание. Раскрытие этих аспектов представляется важным для дальнейшего развития.

3. Разработанный алгоритм внедрения цифровой платформы (с. 81-99) и модель ГЧП детально проработаны, однако в работе не в полной мере отражены потенциальные риски, связанные с конфликтом интересов между государственными и частными партнерами на этапе операционного

управления. Какие механизмы, по мнению автора, могут минимизировать эти риски и обеспечить долгосрочную устойчивость проекта?

4. При разработке алгоритма внедрения цифровой платформы (с. 81–99) автор подробно останавливается на технических и организационных этапах, но недостаточное внимание уделяет вопросам кибербезопасности и защиты персональных данных пользователей. Учитывая, что платформа предполагает сбор и обработку значительного объема персональной информации (предпочтения, геолокация, платежные данные), следовало бы более детально проработать механизмы обеспечения соответствия требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. В разделе 3.2 приведены средние затраты на разработку и внедрение платформы (табл. 3.1), но отсутствует анализ чувствительности проекта к изменениям ключевых параметров (например, к росту стоимости разработки, снижению пользовательской активности, изменению комиссионных ставок). Это затрудняет оценку устойчивости бизнес-модели в условиях рыночной неопределенности.

Высказанные замечания имеют дискуссионный характер и не снижают общей высокой оценки диссертационного исследования, которое отличается новизной, обоснованностью и практической значимостью полученных результатов. Они отражают потенциал для дальнейшего развития темы, уточнения отдельных методических аспектов и расширения исследования. Представленные в диссертации подходы и выводы обладают внутренней логикой, обоснованностью и доказательностью, что свидетельствует о глубокой проработке темы автором и его способности к самостоятельному научному исследованию.

Диссертационное исследование Шалыгиной Полины Михайловны на тему «Развитие гастрономического туризма в условиях платформенной экономики» является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для развития экономики сферы услуг. Диссертация соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. № 842 (в ред. от

16.10.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор диссертации, Шалыгина Полина Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления», протокол заседания № 12 от «30» марта 2026 г.

Директор Института управления персоналом,
социальных и бизнес-коммуникаций,
заведующий кафедрой управления
в международном бизнесе и индустрии туризма
ФГБОУ ВО ГУУ, доктор экономических наук,
профессор


Чудновский Алексей Данилович

Подпись А.Д. Чудновский
УДОСТОВЕРЯЮ
Зам. Начальник отдела кадров Департамента кадрового и кадрового обеспечения
30.03.2026


Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»

Почтовый адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99.

Телефон: +7 (495) 377-89-14

Электронная почта: inf@guu.ru

Официальный сайт: <https://guu.ru/>