

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Тына Виктора Константиновича
на тему «Разработка методического подхода оценки качества проектной
деятельности музея»

на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(стандартизация и управление качеством продукции)

В контексте современных вызовов, стоящих перед учреждениями культуры, особое значение приобретает способность музеев не только сохранять и экспонировать наследие, но и активно взаимодействовать с аудиторией, предлагая новые проекты. Диссертация Тын В. К. своевременно отвечает на этот запрос, предлагая всестороннюю проработку вопросов управления качеством в проектной деятельности музеев. Автор демонстрирует понимание того, что успех музея в XXI веке определяется не только его коллекцией, но и качеством опыта проектной деятельности, который он предоставляет своим посетителям.

Предложенная модель Quality Compass (QC) является результатом кропотливой работы и синтеза различных подходов к управлению качеством проектной деятельности музея. Актуальность данной модели заключается в гибкости и адаптивности, позволяющей применять ее как крупным, так и небольшим музейным учреждениям. Интеграция показателя «качество впечатления посетителя» является, пожалуй, ключевым аспектом, поскольку именно на восприятии аудитории строится эффективность любой культурной инициативы, что позволяет музеям перейти от формальной оценки проектов к измерению их реального воздействия на посетителя. Цифровой BI-дашборд, разработанный автором, представляет собой современный инструмент для оперативного анализа данных и принятия управленческих решений. В эпоху цифровизации музеи обязаны использовать все доступные технологии для повышения эффективности своей деятельности, и данный дашборд позволяет в режиме реального времени отслеживать ключевые показатели качества проектов, своевременно реагируя на возникающие проблемы и возможности.

Методические рекомендации, представленные в работе, являются ценным практическим руководством для музейных специалистов, поскольку охватывают весь цикл управления проектами, от инициации и планирования до реализации и оценки результатов. Наличие конкретных, научно обоснованных шагов позволяет музеям внедрять предложенную систему управления качеством, минимизируя риски и максимизируя отдачу от своих проектов. Эта работа, безусловно, послужит ориентиром для многих учреждений культуры.

Несмотря на очевидные достоинства, представленного В.К. Тыном исследования, при прочтении автореферата ряд вопросов требует пояснений:

1. Какие ресурсы (финансы, кадры, ИТ-инфраструктура) потребуются для внедрения QC в музеях различного масштаба?
2. Какие организационные изменения необходимы для создания отдела качества и поддержки цифровой инфраструктуры внутри организаций?
3. Как обеспечить масштабируемость методики на региональном и федеральном уровне, а также адаптацию под частные и негосударственные учреждения?
4. Какие регламенты и политики требуется скорректировать или разработать (регламент управления проектами, стандарты качества, сбор и конфиденциальность данных)?
5. Какие риски и ограничения следует учесть при реальном внедрении (данные о посещаемости, влияние внешних факторов, доступность финансирования)?

В заключении отметим, что диссертационная работа Тын В. К. представляет собой значительный вклад в развитие теории и практики управления качеством в музейном деле. Междисциплинарный характер научной работы, высокая степень научной новизны и ярко

выраженная практическая направленность делают ее ценным ресурсом для исследователей, руководителей и специалистов музейной отрасли.

Автореферат демонстрирует, что диссертация Тына Виктора Константиновича является завершенным, самостоятельным научным исследованием, выполненным на высоком теоретическом и методическом уровне. Полученные результаты отличаются научной новизной, теоретической и практической значимостью. Соискатель демонстрирует глубокие знания в своей области, свободное владение современным методологическим аппаратом и способность решать сложные научно-прикладные задачи. Цель исследования достигнута, задачи решены, а его автор, Тын Виктор Константинович, достоин присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика.

Рецензент:

кандидат экономических наук, доцент

Янкевич Елена Михайловна,

доцент кафедры информационных технологий

и управления бизнесом

УО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

13 апреля 2026 года



Допись удостоверяю

начальник отдела кадров

Е.П. Соловьёва

13.04.2026