

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Романовой Юлии Михайловны на тему
«Управление качеством медицинских услуг на основе развития
стандартизации», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Автореферат диссертации Романовой Ю.М. посвящен решению актуальной научной задачи, связанной с развитием подходов к управлению качеством медицинских услуг на основе стандартизации. Актуальность исследования определяется необходимостью повышения эффективности управления в сфере здравоохранения, усилением роли клинических рекомендаций и стандартов, а также потребностью в комплексных методах оценки качества медицинской помощи.

Научная новизна работы заключается в развитии терминологического аппарата в области качества медицинской помощи и медицинских услуг, в формализации ключевых особенностей управления качеством в медицинской организации в условиях стандартизации, а также в разработке интегрального индекса стандартизированного качества медицинской помощи. Заслуживает внимания то, что автором предложен не только новый инструмент оценки качества, но и методика его практического использования для выбора оптимального уровня качества и оценки социально-экономической эффективности управленческих решений.

К достоинствам исследования относится логическая взаимосвязь его основных положений: от уточнения понятийного аппарата и классификации

