

В диссертационный совет 24.2.386.02  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-петербургский государственный  
экономический университет»

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации Романовой Юлии Михайловны  
на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития  
стандартизации»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(стандартизация и управление качеством продукции)

Автореферат диссертации Романовой Ю.М. посвящен актуальной научной задаче, связанной с развитием теоретических и методических положений управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации. Значимость темы исследования определяется возрастающей ролью стандартизации, клинических рекомендаций и внутреннего контроля качества и безопасности в деятельности медицинских организаций.

Содержание автореферата свидетельствует о логичной структуре исследования, включающего постановку цели и задач, определение объекта и предмета, формулировку научной новизны, теоретической и практической значимости полученных результатов. Автором предложен интегральный индекс стандартизированного качества медицинской помощи, который позволяет перейти от разрозненной оценки отдельных параметров к комплексной измерительной модели качества. Научную ценность представляют также разработанные подходы к выбору оптимального уровня качества медицинской помощи и оценке его социально-экономической эффективности.

Следует положительно отметить, что автор не ограничивается постановкой теоретических проблем, а предлагает прикладные решения, ориентированные на использование в практике управления качеством медицинской помощи. Интерес представляют предложения по совершенствованию экономического стимулирования врачей на основе результатов оценки качества, что повышает практическую значимость диссертационной работы.

Результаты исследования апробированы на материалах медицинской организации, а основные положения нашли отражение в научных публикациях автора, в том числе в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК. Это

свидетельствует о достаточной степени обоснованности и достоверности представленных выводов.

Вместе с тем следует отметить, что в автореферате недостаточно подробно отражены возможные ограничения применения разработанного интегрального индекса в условиях различий организационной структуры и информационной обеспеченности медицинских организаций. Однако данное замечание не носит принципиального характера и не влияет на общую высокую оценку исследования.

В целом диссертация Романовой Юлии Михайловны представляет собой законченную научно-квалификационную работу, соответствующую требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

**Рецензент:**

И.о. заведующего кафедрой  
управления качеством и  
стандартизации федерального  
государственного автономного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Санкт-  
Петербургский государственный  
электротехнический университет  
«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова  
(Ленина)»

доктор экономических наук,  
профессор  
«*М.В. Соколова*» 2026 г.



ПОДПИСЬ  
ЗАВЕРЯЮ:  
М.В. СОКОЛОВА  
2026

*Светлана Николаевна Кузьмина*

**Контактная информация:**

Доктор экономических наук по научной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями и инвестиционной деятельностью; предпринимательство.  
197022, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 5, литера Ф.  
(812) 346-47-86; mskleti@gmail.com; <https://etu.ru/ru/fakultety/inproteh/>