

## ОТЗЫВ

научного руководителя доктора экономических наук, профессора Горбашко Елены Анатольевны о работе соискателя кафедры проектного менеджмента и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета Романовой Юлии Михайловны над диссертационным исследованием на тему: «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Романова Юлия Михайловна является сложившимся научным работником, способным самостоятельно формулировать и решать актуальные народно-хозяйственные задачи. Обладает глубокими профессиональными знаниями в области управления качеством и стандартизации, а также уникальной практической квалификацией врача-кардиолога, что позволило ей успешно интегрировать экономическую и медицинскую проблематику в диссертационном исследовании.

Основным направлением научной работы Романовой Юлии Михайловны являются исследования в области управления качеством медицинских услуг, стандартизации в здравоохранении, а также разработки методов оценки эффективности медицинской помощи с позиций социально-экономического подхода.

Результаты научных исследований Романовой Ю.М. использованы при совершенствовании системы внутреннего контроля качества в медицинских организациях г. Санкт-Петербурга, а также внедрены в учебный процесс Санкт-Петербургского государственного экономического университета при подготовке бакалавров и магистров по направлениям «Менеджмент» и «Управление качеством».

Теоретические положения, методические и практические рекомендации, сформулированные автором, были апробированы в деятельности частной медицинской клиники «Немецкая семейная клиника», а также прошли

обсуждение на ряде международных и всероссийских научно-практических конференций в Москве, Санкт-Петербурге и Симферополе.

По материалам исследования опубликовано 5 научных работ общим объемом 3,3 п.л., в том числе 3 статьи в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Романова Ю. М. является трудолюбивым, ответственным и целеустремленным исследователем, способным анализировать большой объём теоретического и эмпирического материала, систематизировать, обобщать полученные результаты и успешно решать поставленные научные задачи. Особого внимания заслуживает её способность сочетать научно-педагогическую деятельность с практической работой в медицине, что придаёт исследованию особую достоверность и прикладную значимость.

Исходя из вышеизложенного, считаю, что подготовленное Романовой Ю.М. диссертационное исследование на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации» полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842. Исходя из личных качеств и научной зрелости, считаю, что Романова Ю.М. заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Научный руководитель,  
проректор по научной работе,  
зав. кафедрой проектного менеджмента и  
и управления качеством Федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
д.э.н., профессор



Горбашко Е.А.

«16» сентября 2025 г.