

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата экономических наук Екатеринаина Максима Вячеславовича на
диссертационную работу Романовой Юлии Михайловны
на тему «Управление качеством медицинских услуг
на основе развития стандартизации», представленную на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования

В современных условиях трансформации системы здравоохранения, роста требований к качеству и безопасности медицинской помощи, активного внедрения цифровых технологий и развития доказательной медицины особую значимость приобретает совершенствование управления качеством медицинских услуг. Усиление роли пациента как активного участника медицинского процесса, а также необходимость обеспечения эффективности использования ресурсов здравоохранения обуславливают повышенное внимание к вопросам стандартизации медицинской деятельности.

На сегодняшний день система здравоохранения сталкивается с рядом серьезных вызовов, среди которых можно выделить: вариативность качества оказания медицинской помощи, недостаточную согласованность клинических решений, ограниченность ресурсов, а также необходимость повышения прозрачности и управляемости процессов оказания медицинских услуг. Указанные проблемы напрямую влияют на результаты лечения, безопасность пациентов и уровень их удовлетворенности.

Развитие системы управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации позволяет обеспечить единые требования к процессам оказания медицинской помощи, снизить уровень медицинских ошибок, повысить эффективность использования ресурсов и улучшить клинические результаты.

Кроме того, стандартизация способствует внедрению принципов доказательной медицины и формированию объективной системы оценки качества медицинской помощи.

Совершенствование организационно-экономических механизмов управления качеством медицинских услуг определяет эффективность функционирования медицинских организаций, способствует повышению доступности и качества медицинской помощи, а также улучшению социально-экономических результатов деятельности системы здравоохранения.

Представленные вызовы подчеркивают необходимость разработки теоретических и методических подходов к управлению качеством медицинских услуг на основе стандартизации, что определяет актуальность темы диссертационного исследования Романовой Ю.М.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Использование автором системного подхода, методов анализа и моделирования, а также широкий спектр научных источников позволили достичь поставленной цели исследования, связанной с развитием теоретических основ, а также разработкой методических подходов и практических рекомендаций в области управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации.

Структура диссертации логична и последовательна. Материал изложен системно, главы взаимосвязаны и последовательно раскрывают поставленные задачи. Цель и задачи исследования сформулированы корректно, а предложенные решения отличаются аргументированностью и научной обоснованностью.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается апробацией результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также публикацией научных работ, включая статьи в изданиях, рекомендованных ВАК. Практическая апробация результатов осуществлена на базе медицинской организации, что подтверждает прикладную значимость полученных результатов.

Представленные аргументы свидетельствуют о высокой степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационная работа Романовой Ю.М. представляет собой завершенное научное исследование. Достоверность полученных результатов обеспечивается использованием современных методов исследования, анализом трудов отечественных и зарубежных ученых в области управления качеством, стандартизации, экономики здравоохранения, а также использованием эмпирических данных.

На основе проведенного исследования автором получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

- Уточнено содержание категорий «качество медицинской помощи» и «качество медицинских услуг», а также развита классификация показателей качества за счет введения критерия «назначение показателя», что позволяет повысить воспроизводимость измерений качества и их применимость в управленческой практике.
- Разработан интегральный индекс стандартизированного качества медицинской помощи (ИИСКМП), обеспечивающий комплексную оценку качества на основе объединения показателей соблюдения стандартов, клинических результатов, безопасности и удовлетворенности пациентов.
- Обосновано введение понятия «оптимального уровня качества медицинской помощи» и разработана методика его определения с учетом ресурсных ограничений и альтернативных сценариев оказания медицинской помощи.
- Предложен подход к оценке социально-экономической эффективности достижения оптимального уровня качества медицинской помощи, включая разработку паспорта социально-экономических результатов.

- Сформулированы предложения по совершенствованию экономического стимулирования медицинского персонала на основе интегральной оценки качества и результатов деятельности.

Таким образом, поставленная цель диссертационного исследования достигнута, а полученные результаты обладают научной новизной и практической значимостью.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии понятийного аппарата управления качеством медицинских услуг, уточнении категорий качества медицинской помощи и медицинских услуг, а также развитии системы показателей качества с учетом их управленческого назначения.

Методическая значимость обусловлена разработкой интегрального индекса стандартизированного качества медицинской помощи, методики определения оптимального уровня качества, а также подхода к оценке социально-экономической эффективности.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования разработанных методических подходов в деятельности медицинских организаций для повышения качества медицинской помощи, совершенствования системы управления качеством и повышения эффективности использования ресурсов.

Результаты исследования могут быть использованы как в практической деятельности медицинских организаций, так и в образовательном процессе.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные положения и выводы диссертации Романовой Ю.М. могут быть использованы медицинскими организациями для совершенствования системы управления качеством медицинских услуг, внедрения инструментов стандартизации и повышения эффективности деятельности.

Разработанные методические подходы могут быть применены при формировании систем оценки качества медицинской помощи, а также при разработке механизмов стимулирования медицинского персонала.

Теоретические положения и выводы исследования могут служить основой для дальнейших научных исследований в области управления качеством медицинских услуг.

Дискуссионные положения и замечания по диссертационному исследованию

Высоко оценивая научный и практический уровень диссертационного исследования, следует отметить ряд замечаний и дискуссионных положений:

1. В диссертации приведена разработанная автором схема рекомендаций для улучшения системы оплаты труда врачей и экономического стимулирования за качество медицинской помощи. При этом требует дополнительных пояснений этап разработки объективных и прозрачных критериев оценки качества.

2. При исследовании роли стандартизации в доказательной медицине предлагается создание единых международных стандартов, которые будут способствовать доступности информации, улучшению качества исследований и эффективному внедрению стандартов в практику. Однако это предложение носит постановочный характер и подробно не раскрывается в диссертации;

3. В диссертационном исследовании разработан алгоритм системы мониторинга качества медицинской помощи, однако не рассмотрен возможный механизм его реализации в практической деятельности учреждений здравоохранения;

4. Нуждаются в дополнительной проработке вопросы чувствительности интегрального индекса к изменению отдельных показателей качества.

5. При разработке предложений по экономическому стимулированию персонала целесообразно более подробно рассмотреть возможные риски и ограничения их практического внедрения.

Указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей высокой оценки диссертационного исследования.

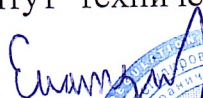
Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Романовой Юлии Михайловны представляет собой завершенное научно-квалификационное исследование, обладает научной новизной и практической значимостью, содержит обоснованные выводы и рекомендации. Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержание диссертации. Все заимствования оформлены корректно и сопровождаются необходимыми ссылками. Диссертация выполнена в рамках паспорта научной специальности ВАК 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции), пп. 12.3. - стандартизация, оценка соответствия и информационное обеспечение в системе технического регулирования и управления качеством продукции; 12.8. - резервы и механизмы повышения качества продукции.

Диссертация Романовой Юлии Михайловны на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации» соответствует требованиям, установленным пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

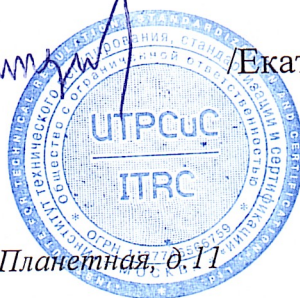
Официальный оппонент

Кандидат экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), научный руководитель ООО «Институт технического регулирования, стандартизации и сертификации»



Екатеринин Максим Вячеславович

« 4 » мая 2026 г.



Контактные данные

Почтовый адрес: 125167, Москва, ул. Планетная, д. 11

Телефон: +7 (499) 503-05-77

Адрес электронной почты: reception@itrc-iso.ru