

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Зворыкиной Татьяны Ивановны на диссертационную работу Романовой Юлии Михайловны на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена рядом существенных факторов.

Во-первых, система здравоохранения является одной из ключевых сфер, обеспечивающих качество жизни населения. Уровень качества медицинских услуг напрямую влияет на состояние здоровья граждан, продолжительность жизни и социально-экономическое развитие общества. В связи с этим обеспечение высокого уровня качества медицинской помощи представляет собой важную государственную и научную задачу.

Во-вторых, стандартизация выступает важнейшим инструментом управления качеством медицинских услуг. Применение медицинских стандартов, клинических рекомендаций и протоколов лечения позволяет обеспечить единообразие медицинской практики, повысить безопасность пациентов, снизить вариативность клинических решений и повысить эффективность использования ресурсов системы здравоохранения.

В-третьих, система здравоохранения Российской Федерации находится в стадии постоянного реформирования, направленного на повышение доступности и качества медицинской помощи.

В этих условиях возрастает необходимость разработки эффективных механизмов управления качеством, включая внедрение интегральных показателей,

позволяющих оценивать качество медицинской помощи в количественной форме и использовать результаты оценки в управленческих целях.

Кроме того, современные вызовы, такие как цифровизация здравоохранения, рост требований к доказательной медицине, ограниченность финансовых ресурсов и повышение ожиданий пациентов, требуют разработки новых подходов к управлению качеством медицинских услуг. Стандартизация в данном контексте выступает как инструмент повышения прозрачности, управляемости и эффективности медицинской деятельности.

Следовательно, развитие управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации является актуальной научной и практической задачей, что подтверждает значимость выбранной темы диссертационного исследования.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Автор комплексно подошел к решению поставленных задач, проанализировал значительный объем научной литературы, нормативно-правовых актов и методических материалов в области управления качеством, стандартизации и экономики здравоохранения.

Обоснованность полученных результатов определяется:

1. Использованием системного подхода к исследованию управления качеством медицинских услуг;
2. Опорой на анализ трудов отечественных и зарубежных ученых;
3. Применением методов экономического анализа, моделирования, экспертных оценок и структурного анализа;
4. Использованием эмпирических данных медицинской организации.

Задачи исследования логично взаимосвязаны и направлены на достижение поставленной цели. Теоретические положения и практические рекомендации согласованы между собой и формируют целостную научную концепцию.

Достоверность научных положений обеспечивается применением общенаучных и специальных методов исследования, корректностью используемого инструментария, а также апробацией результатов на научных конференциях и внедрением отдельных разработок в практику медицинских организаций.

3. Новизна и значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна диссертационной работы заключается в развитии теоретических положений и разработке методического инструментария управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации.

К числу основных результатов, обладающих научной новизной, относятся:

Во-первых, автором уточнены категории «качество медицинской помощи» и «качество медицинских услуг», а также предложена расширенная классификация показателей качества с учетом их управленческого назначения.

Во-вторых, разработан интегральный индекс стандартизированного качества медицинской помощи (ИИСКМП), позволяющий осуществлять комплексную количественную оценку качества медицинских услуг.

В-третьих, обосновано введение понятия «оптимального уровня качества медицинской помощи» и предложена методика его определения с учетом ограниченности ресурсов.

В-четвертых, разработан подход к оценке социально-экономической эффективности повышения качества медицинской помощи, включая инструмент «паспорт социально-экономических результатов».

В-пятых, предложены рекомендации по совершенствованию системы экономического стимулирования медицинского персонала на основе интегральных показателей качества.

Представленные результаты свидетельствуют о достижении поставленной цели и решении задач диссертационного исследования.

4. Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Теоретическая значимость работы заключается в развитии научных представлений о системе управления качеством медицинских услуг, а также в уточнении понятийного аппарата и классификаций показателей качества.

Методическая значимость связана с разработкой интегрального индекса качества, методики определения оптимального уровня качества и подхода к оценке социально-экономической эффективности.

Практическая значимость определяется возможностью применения разработанных рекомендаций в деятельности медицинских организаций для повышения качества медицинской помощи, совершенствования управленческих процессов и повышения эффективности использования ресурсов.

Результаты исследования могут быть применены в образовательной деятельности, а также при разработке программ развития здравоохранения.

5. Замечания и комментарии

- В первой главе диссертации исследуются понятия качества медицинской помощи и качества медицинских услуг и приводятся их определения. Вместе с тем автор не дает достаточной аргументации по показателям качества, которые могут характеризовать медицинскую услугу и медицинскую помощь.

- В работе представлен интегральный индекс стандартизированного качества медицинской помощи, однако недостаточно подробно раскрыты вопросы его устойчивости при применении в различных условиях функционирования лечебных заведений.

- При рассмотрении социально-экономической эффективности повышения качества медицинской помощи требуется более детальная проработка методики монетизации нематериальных эффектов, таких как удовлетворенность пациентов и повышение доступности медицинской помощи.

- В диссертации ограниченно представлен анализ зарубежного опыта применения стандартизации в управлении качеством медицинских услуг, что могло бы усилить сравнительный аспект исследования и выявить лучшие практики развития стандартизации в этой сфере.

- Представляется целесообразным более подробно рассмотреть организационные и институциональные барьеры внедрения предложенных рекомендаций в практику медицинских организаций.

Следует отметить, что указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.

6. Общее заключение

Отмеченные недостатки носят рекомендательный характер и не влияют на общую высокую оценку диссертационной работы. Исследование является завершенным, обладает научной новизной и практической значимостью.

Опубликованные автором научные работы и автореферат отражают основное содержание диссертации.

Диссертационная работа выполнена самостоятельно, полученные результаты обоснованы и достоверны.

Диссертация Романовой Юлии Михайловны на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации» соответствует критериям для присвоения ученой степени кандидата экономических наук, установленным пунктами 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в текущей редакции),

Автор диссертационной работы заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

Руководитель Центра научных исследований
и технического регулирования в сфере услуг
АО «Институт региональных экономических
исследований (ИРЭИ)»,

доктор экономических наук, профессор
«27» апреля 2026 г.

Зворыкина Татьяна Ивановна

Контактная информация:

Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований»
(АО «ИРЭИ»),

Адрес: 119002, Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16.

Телефон: +7 (916)657-28-65, e-mail: sss2800@mail.ru



Подпись руки Зворыкиной Татьяны Ивановны

ЗАВЕРЯЮ:

Начальник отдела кадров АО «ИРЭИ»

Е.Ю. Столярова