

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, лит. А

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Романовой Юлии Михайловны на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Развитие системы здравоохранения и повышение качества медицинской помощи являются приоритетными направлениями государственной политики. Качество медицинских услуг напрямую влияет на уровень здоровья населения, продолжительность жизни и результаты социально-экономического развития страны. В этой связи диссертационное исследование Романовой Ю.М., посвященное совершенствованию управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации, является актуальным и своевременным.

Услуги здравоохранения охватывают все категории населения и требуют обеспечения высокого уровня их безопасности, эффективности и доступности. В условиях ограниченности ресурсов и возрастающих требований к результатам медицинской деятельности особое значение приобретает внедрение современных инструментов управления качеством, включая стандартизацию, клинические рекомендации и системы оценки качества медицинской помощи.

Разработанный автором диссертации подход к развитию системы управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации характеризуется научной новизной и практической значимостью. Предложенные в работе методические решения направлены на формирование комплексной системы оценки качества медицинской помощи, включая разработку интегральных показателей и механизмов их использования в управлении медицинскими организациями.

Для достижения поставленной цели автором проведен анализ нормативной правовой базы Российской Федерации, изучены труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные вопросам управления качеством, стандартизации, экономики здравоохранения и менеджмента качества. Методологической основой исследования послужили положения

теории всеобщего управления качеством, системного подхода и экономико-математического моделирования.

Содержание автореферата и представленные в нем результаты диссертационного исследования свидетельствуют о глубокой проработке темы диссертации, логичности и последовательности изложения ее научного материала, а также о практической направленности сформулированных автором выводов.

Вместе с общей положительной оценкой диссертации следует сделать следующее замечание. Автором недостаточно подробно раскрыты вопросы практического применения предложенного им интегрального индекса качества медицинской помощи в деятельности медицинских организаций различного профиля и уровня. Соответствующие практические рекомендации могли бы усилить прикладную значимость диссертационного исследования. Тем не менее, указанный недостаток не снижает общего высокого теоретического и прикладного уровня результатов проведенного исследования и может быть устранен автором в его дальнейших научных разработках.

Диссертация Романовой Юлии Михайловны на тему «Управление качеством медицинских услуг на основе развития стандартизации» соответствует критериям, которые перечислены в разделе II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Ректор

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»,
д-р экон. наук, доцент

О.Г. Смешко

«05» 04 2026 г.

Смешко Олег Григорьевич, доктор экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (региональная экономика). Контактные данные: 190020, г. Санкт-Петербург, Лермонтовский пр., д. 44, лит. А; rector@spbume.ru; 8(812) 575-03-00; rector@spbume.ru; <https://www.spbume.ru/>.

*Морозов
Директор
Александр*

*О.Г. Смешко
заместитель
Н.Б.*

