



Россия, Республика Татарстан, 420111, г. Казань, ул. Московская, 42  
телефон: 8 (843) 231-92-90, факс: 8 (843) 292-61-59  
ОКПО 34744628, ОГРН 1021602842095, ИНН/КПП 1654020511/165501001  
e-mail: rector@ieml.ru, www.ieml.ru

№ 133-М от 13.04.2026,

на исх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор ЧОУ ВО «Казанский инновационный  
университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»  
кандидат экономических наук, доцент

Тимирязова А.В.

**«13» апреля 2026 года**

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

ЧОУ ВО «Казанский инновационный  
университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»

на диссертационную работу Романовой Юлии Михайловны  
на тему «Управление качеством медицинских услуг  
на основе развития стандартизации», представленную на соискание ученой  
степени кандидата экономических наук по специальности  
5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(стандартизация и управление качеством продукции)

#### ***Актуальность темы диссертационного исследования***

Социально-экономическая значимость системы здравоохранения не вызывает сомнений, поскольку она напрямую связана с обеспечением качества жизни населения, сохранением и укреплением здоровья граждан. Медицинские услуги относятся к числу базовых общественных благ, а их качество определяет эффективность функционирования всей системы здравоохранения.

Несмотря на активное развитие отрасли здравоохранения в Российской Федерации, внедрение современных технологий и реформирование организационных механизмов, в системе оказания медицинской помощи сохраняется ряд нерешенных проблем. К числу ключевых из них следует отнести вариативность качества медицинских услуг, недостаточную стандартизацию процессов оказания медицинской помощи, а также ограниченные возможности объективной оценки качества и эффективности медицинской деятельности.

Попытки решения указанных проблем в условиях цифровизации здравоохранения и внедрения принципов доказательной медицины привели к необходимости разработки новых подходов к управлению качеством медицинских услуг. Важнейшую роль в этом процессе играет стандартизация, позволяющая обеспечить единые требования к оказанию медицинской помощи, повысить ее безопасность, эффективность и управляемость.

Вместе с тем система здравоохранения не всегда готова к комплексному внедрению инструментов стандартизации, что обуславливает необходимость разработки методических подходов, позволяющих интегрировать стандарты, клинические рекомендации и механизмы оценки качества в единую систему управления.

Все вышесказанное в совокупности определяет актуальность темы диссертационного исследования Романовой Юлии Михайловны.

#### *Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации*

Обоснованность научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании, обеспечивается глубоким анализом теоретических и методических основ управления качеством медицинских услуг, а также широким использованием трудов отечественных и зарубежных ученых в области стандартизации, управления качеством и экономики здравоохранения.

Степень обоснованности результатов достигается за счет применения комплекса современных методов исследования, включая методы системного и сравнительного анализа, экономического анализа, моделирования, экспертных оценок, а также методов структурирования и классификации данных.

В ходе исследования автор последовательно решает поставленные задачи, формируя целостную научную концепцию управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации. Представленные теоретические положения и методические рекомендации отличаются логической взаимосвязанностью и практической направленностью.

#### *Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций*

Теоретические и практические результаты, представленные в диссертации, носят аргументированный характер и отличаются логичностью и последовательностью изложения. Использование значительного объема научных источников и эмпирических данных позволило обеспечить глубину исследования и достоверность полученных результатов.

Анализ нормативно-правовой базы в сфере здравоохранения, а также научных разработок отечественных и зарубежных авторов позволил автору

сформировать обоснованную научную позицию по исследуемой проблеме.

Достоверность научных положений подтверждается апробацией результатов на научно-практических конференциях, а также публикацией результатов исследования в научных изданиях, включая рецензируемые журналы.

К наиболее значимым научным результатам, обладающим новизной, относятся:

1. Уточнено содержание категорий «качество медицинской помощи» и «качество медицинских услуг», а также предложена расширенная классификация показателей качества с учетом их управленческого назначения.

2. Разработан интегральный индекс стандартизированного качества медицинской помощи (ИИСКМП), обеспечивающий комплексную количественную оценку качества медицинских услуг на основе ключевых параметров.

3. Обосновано введение понятия «оптимального уровня качества медицинской помощи» и предложена методика его определения с учетом ресурсных ограничений.

4. Разработан подход к оценке социально-экономической эффективности повышения качества медицинской помощи, включая инструмент фиксации результатов.

5. Сформулированы предложения по совершенствованию экономического стимулирования медицинского персонала на основе показателей качества.

#### ***Значимость для науки и практики полученных автором результатов***

Научные положения, представленные в диссертационной работе, развивают теоретические основы управления качеством медицинских услуг, в том числе за счет уточнения понятийного аппарата и разработки системы показателей качества.

Практическая значимость исследования заключается в разработке методических рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством медицинских услуг, включая:

- внедрение интегрального индекса оценки качества;
- формирование системы мониторинга качества медицинской помощи;
- разработку подходов к экономическому стимулированию медицинского персонала.

Полученные результаты могут быть использованы медицинскими организациями для повышения качества оказываемых услуг, оптимизации управленческих процессов и повышения эффективности деятельности.

### *Рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования*

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в практической деятельности медицинских организаций для совершенствования системы управления качеством медицинских услуг.

Методические разработки автора могут быть применены при формировании систем оценки качества медицинской помощи, а также при разработке механизмов стимулирования медицинского персонала.

Отдельные положения исследования могут быть использованы в образовательном процессе при подготовке специалистов в области экономики и управления здравоохранением.

### *Оценка содержания диссертации, ее завершенности*

Структура диссертации определяется поставленной целью и задачами исследования и включает введение, три главы, заключение, список литературы и приложения.

Диссертационная работа представляет собой завершенное исследование, отличается логичностью и последовательностью изложения. Основные положения и выводы раскрыты в полном объеме и обладают научной и практической значимостью.

### *Замечания и недостатки, присутствующие в диссертационной работе*

1. В работе недостаточно подробно раскрыты ограничения применения интегрального индекса стандартизированного качества медицинской помощи в различных типах медицинских организаций.

2. Требуется дополнительное обоснование монетизации нематериальных активов в методике оценки социально-экономической эффективности, нематериальных эффектов.

3. Предлагается целесообразным расширить анализ зарубежного опыта управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации в части доказательной медицины.

4. Недостаточно подробно рассмотрены вопросы практического внедрения предложенных рекомендаций в медицинских организациях различного уровня в части экономического стимулирования врачей.

5. В диссертации апробация применения интегрированного индекса стандартизированного качества медицинской помощи и его компонент в модели экономического стимулирования врачей применена к клинической практике кардиологического профиля, предлагается целесообразным рассмотреть особенности его применения для других медицинских профилей.

Указанные замечания не снижают общего высокого уровня диссертационного исследования.

### **Заключение**

Диссертация Романовой Юлии Михайловны является самостоятельной завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная научная задача совершенствования управления качеством медицинских услуг на основе стандартизации.

Результаты исследования обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью, обеспечивают развитие научных представлений в области управления качеством медицинских услуг.

Диссертация содержит все необходимые ссылки на используемые источники, результаты исследования отражены в научных публикациях.

По содержанию, объему и научному уровню диссертационная работа соответствует требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, и соответствует паспорту научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Автор диссертации, Романова Юлия Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры Цифровой экономики и управления качеством (протокол №11 от 13.04.2026г.)

### **Председатель заседания**

Заведующая кафедрой

«Цифровая экономика и управление качеством»,

доктор экономических наук,

профессор

 И. И. Антонова



### **Контактная информация:**

Частное образовательное учреждение высшего образования "Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)"

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42

Телефон: +7(843) 231-92-90, +7(843) 231-92-97

E-mail: info@ieml.ru

Сайт в сети Интернет: https://ieml.ru