

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО Санкт-
Петербургский государственный
экономический университет», 191023,
Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Свистунова Льва Олеговича** на тему:
«Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения», представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Актуальность темы диссертационного исследования Свистунова Л.О. не вызывает сомнений. В условиях цифровой трансформации и высокой социальной ответственности здравоохранения разработка механизмов внедрения ИИ в управление бизнес-процессами является стратегической задачей. Автор обоснованно акцентирует необходимость учёта цифровой зрелости процессов, институциональных ограничений и требований объяснимости алгоритмов.

Автор показал глубокое знание предметной области, выявил ограничения существующих подходов (фрагментарность внедрения, отсутствие целостной методической базы, слабая адаптация стандартов).

Цель исследования чётко сформулирована: разработка теоретико-методических положений и инструментария внедрения ИИ в управление бизнес-процессами с учётом уровня зрелости и отраслевой специфики.

Практическая значимость подтверждена возможностью применения разработанной поэтапной методики, структурной модели (блоки А–Г) и расчётной модели оценки эффективности в деятельности организаций, включая здравоохранение.

Обоснованность и достоверность обеспечены использованием системного и процессного подходов, методов моделирования, сценарного анализа и апробацией на данных медицинской организации.

В диссертации достаточно полно рассмотрены теоретические основы внедрения ИИ (стр. 2–5 автореферата). Автор предложил дифференцированный подход к имплементации ИИ, дополнив его принципами объяснимости, управляемости рисков и отраслевой адаптации.

Заслуживает внимания систематизация уровней зрелости процессов и соответствие типов ИИ-решений реальным возможностям организации (таблица 2), что снижает риск неудачных цифровых трансформаций.


Содержание автореферата отражает основные положения работы.

При этом возникает вопрос о границах применимости разработанной трёхконтурной методики (контур безопасности, объяснимости и нормативного соответствия) для медицинских организаций с разным уровнем исходной цифровой зрелости и о том, насколько предлагаемая модель количественной оценки эффективности (NPV, IRR, ROI, TCO) учитывает возможные регуляторные изменения в сфере обращения медицинских данных.

Несмотря на замечание, работа Свистунова Л.О. является завершённым научным исследованием, отвечает требованиям к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Рецензент:

Заведующий отделением медицинской реабилитации
для взрослых пациентов с соматическими
заболеваниями федерального государственного
бюджетного учреждения «Федеральный
научно-исследовательский центр
медико-социальной экспертизы и реабилитации Г.А. Альбрехта»
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации, доктор медицинских наук, профессор
14.01.30 – Геронтология и гериатрия


 Раиса Кантемировна Кантемирова

« 29 » мая 2026 г.

Подпись д.м.н., профессора Кантемировой Р.К. заверяю:

Руководитель кадровой службы федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный научно-исследовательский центр медико-социальной экспертизы и реабилитации Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

 Зубкова Р.Ю.


Адрес: федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; 195067, г. Санкт-Петербург, ул. Бестужевская, д. 50. E-mail: terapium@yandex.ru; тел.: 8(812)543-65-05.