

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Свистунова Льва Олеговича на тему: «Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения»**, представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Диссертация Свистунова Льва Олеговича на тему «Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения» посвящена актуальной и значимой проблематике интеграции искусственного интеллекта в управление бизнес-процессами медицинских организаций, поскольку в условиях цифровой трансформации и высокой социальной ответственности отрасли на первый план выходят требования к объяснимости, надёжности, безопасности и соответствию нормативно-правовым ограничениям.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью преодоления разрыва между технологическими возможностями ИИ и существующими методическими подходами к управлению, а также отсутствием целостной методической базы, учитывающей уровень зрелости бизнес-процессов, организационную архитектуру и отраслевые риски.

Диссертационная работа характеризуется четкой логикой изложения, целостностью и последовательностью, а также гармоничным сочетанием теоретических, методических и прикладных аспектов. В ней присутствуют элементы научной новизны, обладающие теоретико-эмпирической значимостью, которые могут обогатить теорию менеджмента. Содержание автореферата свидетельствует о том, что автор достигает поставленной цели, решая комплекс взаимосвязанных научно-практических задач.

В автореферате Свистунов Л.О. представил основные результаты научного исследования. Из достоинств хочется выделить проработку и обоснование необходимости дифференцированного подхода к имплементации систем ИИ, заключающегося в том, что выбор инструментов ИИ детерминируется не только уровнем цифровой зрелости организации, но и институциональными ограничениями внешней среды, что позволяет избежать формальной сертификации. Также заслуживает внимания разработанная поэтапная методика интеграции ИИ в управление бизнес-процессами медицинских организаций,

включающая три взаимосвязанных контура — безопасности, объяснимости и нормативного соответствия, что позволяет внедрять ИИ без потери управляемости и доверия со стороны медицинского сообщества.

Приведённые в автореферате выводы обоснованы и дают представление о достигнутых научно обоснованных результатах.

Однако автору необходимо обратить внимание на отсутствие в представленном автореферате более детальной информации о долгосрочной апробации предложенной расчётной модели количественной оценки эффективности внедрения ИИ на базе реально функционирующей медицинской организации, что позволило бы заявить о практической применимости модели в широком спектре учреждений здравоохранения.

Уровень и качество автореферата соответствует требованиям «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор Свистунов Лев Олегович, безусловно, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 — Менеджмент (экономические науки).

Заведующий кафедрой «Цифровая экономика и управление качеством»
ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова»,
доктор экономических наук, профессор,
Заслуженный деятель науки Республики Татарстан

Антонова Ирина Ильгизовна

«03» июня 2026 г.



Информация:

ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова»
420111, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская,
42
тел.: +7(843) 231-92-90
e-mail: rector@ieml.ru