

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Свистунова Льва Олеговича** на тему: **«Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения»**, представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Диссертация Л.О. Свистунова написана на актуальную тему, имеющую большое научное и прикладное значение. В современных условиях ускоренной цифровизации и возрастающей сложности управленческих процессов ключевым фактором повышения эффективности управления становится использование технологий искусственного интеллекта (ИИ). Особую значимость это приобретает в отраслях с высокой социальной ответственностью, прежде всего в здравоохранении, где управленческие решения напрямую связаны с рисками для жизни и здоровья населения. В связи с этим разработка целостного управленческого подхода к внедрению ИИ в деятельность организаций, обеспечивающего согласование технологических возможностей с организационными, процессными и нормативными ограничениями, является актуальной научной и практической задачей.

В исследовании сформулированы достаточно обоснованные научные результаты. Разработанные автором положения, в частности **предложенный подход к классификации допустимых ИИ-решений, дифференцированный по уровням зрелости бизнес-процессов** (от реактивного до интеллектуального) (стр. 12-14 автореферата), позволяет установить соответствие между типом ИИ-решения (транзакционные, аналитические, когнитивные) и фактической способностью организации к стандартизации и контролю процессов. Отдельный интерес представляет **разработанная и адаптированная к условиям медицинских организаций поэтапная методика интеграции ИИ в систему управления бизнес-процессами**, включающая три взаимосвязанных контура: безопасности, объяснимости и нормативного соответствия (стр. 14-16 автореферата). Данная методика позволяет реализовать внедрение ИИ без потери управляемости и доверия со стороны медицинского сообщества и пациентов. Кроме того, заслуживает внимания **апробированная расчётная модель количественной оценки экономической эффективности внедрения ИИ-решений**, интегрирующая методы сценарного анализа с классическими инвестиционными метриками (NPV, IRR, ROI,

ТСО) и позволяющая осуществлять многовариантное прогнозирование эффектов на предынвестиционной стадии (стр. 22-23 автореферата).

Представленный в автореферате материал имеет чёткую логическую последовательность, теоретическую и практическую значимость, обладает новизной и позволяет судить о том, что Л.О. Свистунов достиг поставленных в исследовании целей.

Тем не менее, хочется отметить следующие недостатки:

- в автореферате не приведены количественные критерии (пороговые значения) для отнесения бизнес-процессов к тому или иному уровню зрелости («низкий», «средний», «высокий») при использовании предложенного подхода к классификации ИИ-решений (стр. 13);

- в недостаточной степени продемонстрирована взаимосвязь между предложенной структурной моделью внедрения ИИ (блоки А–Г) и конкретными механизмами минимизации профильных рисков, выделенных в таблице 5 автореферата (стр. 20), что затрудняет оценку их операционализации.

Сделанные замечания в целом не влияют на позитивное мнение о проделанном исследовании.

Автореферат соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор **Свистунов Лев Олегович** заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки).

Рецензент:

Кузьмина С.Н.

и.о. заведующего кафедрой управления качеством
и стандартизации,
доктор экон. наук, 08.00.05, профессор

02.06.2026.

Сведения об организации:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ "ЛЭТИ" ИМ.
В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)"

197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Аптекарский остров,
ул. Профессора Попова, д. 5, литера А

Тел: +7(812)3464786, uks@etu.ru

ПОДПИСЬ
НАЧАЛЬНИК ОДС
Т.Л. РУСЯЕВА

