

Отзыв

научного руководителя о работе соискателя ученой степени кандидата экономических наук Свистунова Льва Олеговича, соискателя кафедры проектного менеджмента и управления качеством

Диссертационная работа на тему: «Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения», выполненная Свистуновым Львом Олеговичем, посвящена актуальной и научно значимой проблеме повышения эффективности управления организациями в условиях цифровой трансформации и активного внедрения технологий искусственного интеллекта.

Современный этап развития экономики характеризуется стремительным распространением технологий Индустрии 4.0 и необходимостью адаптации управленческих систем к новым условиям. Особенно остро данные вопросы проявляются в сфере здравоохранения, где от качества управленческих решений напрямую зависят социальные и экономические результаты. В этой связи исследование Льва Олеговича отличается высокой степенью актуальности и соответствует ключевым направлениям развития современной управленческой науки.

Автор демонстрирует глубокое понимание теоретико-методологических основ применения технологий искусственного интеллекта в системах управления, а также специфики их внедрения в социально значимых отраслях. В работе проведен всесторонний анализ существующих подходов к интеграции ИИ в управленческие процессы, выявлены их ограничения и обоснована необходимость разработки комплексной методики внедрения.

Существенным научным результатом является разработка поэтапного механизма интеграции технологий искусственного интеллекта в управление бизнес-процессами организаций. Предложенный автором подход учитывает уровень цифровой и процессной зрелости организации, особенности бизнес-процессов, а также управленческие и технологические риски. Особого внимания заслуживает опора на международные стандарты (в том числе ISO/IEC 42001:2023), что усиливает научную обоснованность и практическую применимость результатов исследования.

Научная новизна работы заключается в формализации взаимосвязи между уровнем зрелости бизнес-процессов и классами применяемых ИИ-решений, разработке структурной модели внедрения ИИ, а также формировании подхода к количественной оценке эффектов и рисков внедрения интеллектуальных технологий в управленческие процессы. Автору удалось предложить целостную управленческую концепцию, объединяющую диагностику, проектирование, внедрение и оценку эффективности ИИ-решений.

Практическая значимость исследования подтверждается апробацией разработанных методик в условиях медицинской организации. Полученные результаты демонстрируют возможность повышения эффективности управления, снижения рисков и повышения обоснованности принимаемых решений за счет применения интеллектуальных технологий.

В процессе работы над диссертацией Свистунов Л.О. проявил себя как самостоятельный, ответственный и высококвалифицированный исследователь, обладающий развитым аналитическим мышлением и способностью к решению сложных научных задач. Работа отличается логичностью изложения, методической строгостью и высоким уровнем научной проработки.

Диссертационное исследование Свистунова Л.О. является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей новые научные результаты, имеющие теоретическое и практическое значение для развития теории и методологии менеджмента в условиях цифровой экономики. Основные научные положения и результаты диссертации изложены в 3 публикациях автора в рецензируемых научных журналах из перечня ВАК РФ.

Считаю, что диссертация Свистунова Льва Олеговича соответствует требованиям ВАК при Минобрнауки России, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки).

Научный руководитель,
доктор экономических наук, профессор,
директор Института фундаментальных и
прикладных исследований, профессор
кафедры проектного менеджмента и
управления качеством ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

« 25 » ноября 2025 г.

Головцова И.Г.

