

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Свистунова Льва Олеговича на тему: «Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения»**, представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Оценка актуальности. Тема диссертации Свистунова Л.О. обладает высокой научной и практической значимостью. В условиях цифровой трансформации и повышенной социальной ответственности медицинских организаций создание работающих механизмов внедрения искусственного интеллекта в управленческую деятельность представляет собой нетривиальную задачу. Автор обоснованно связывает её решение с учётом процессной зрелости, регуляторных требований и необходимости обеспечения объяснимости алгоритмических решений.

Уровень проработки темы. Соискатель продемонстрировал свободное владение материалом, провёл глубокий анализ существующих подходов и выявил ключевые разрывы: фрагментарность внедрения ИИ, отсутствие целостной методической рамки и слабую адаптацию международных стандартов (ISO/IEC 42001:2023) к отраслевой специфике.

Цель и логика работы. Цель исследования сформулирована чётко — разработка теоретико-методического инструментария интеграции ИИ в бизнес-процессы с привязкой к уровню цифровой зрелости. Поставленные задачи логически её раскрывают.

Практическая ценность. Разработанные автором решения — поэтапная методика внедрения, структурная модель (блоки А–Г) и расчётная модель оценки эффективности — могут быть непосредственно использованы в управленческой практике, включая сферу здравоохранения, а также в учебных программах по менеджменту.

Обоснованность результатов. Выводы и рекомендации опираются на системный и процессный подходы, методы сценарного моделирования, анализа

данных и апробацию в реальной медицинской организации, что подтверждает их достоверность.

Содержательные результаты. Автором обоснован дифференцированный подход к внедрению ИИ, дополнены принципы управления (объяснимость, управляемость рисков, этапность, отраслевая адаптация). Предложена классификация допустимых ИИ-решений в зависимости от процессной зрелости (таблица 2 в автореферате), что позволяет избежать избыточных технологических затрат. Отдельного внимания заслуживает трёхконтурная методика (безопасность, интерпретируемость, нормативное соответствие), обеспечивающая доверие со стороны персонала и пациентов.

Замечание. В качестве дискуссионного момента можно отметить вопрос о границах применимости предложенной трёхконтурной методики в организациях с низким стартовым уровнем цифровой зрелости — насколько в таких условиях возможна полноценная реализация контура объяснимости.

Общее заключение. Уровень и качество автореферата соответствует требованиям «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор Свистунов Лев Олегович, безусловно, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 — Менеджмент (экономические науки).

Рецензент:

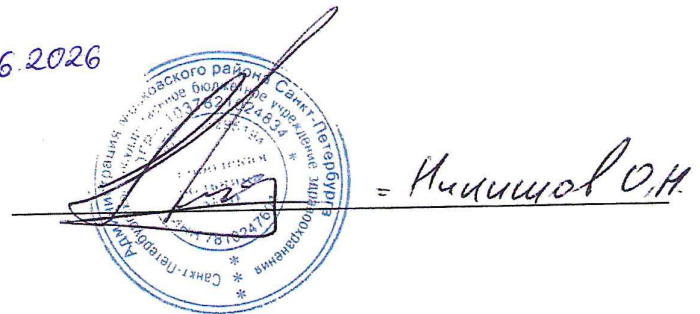
Никишов Олег Николаевич

Заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская больница № 20»

Кандидат медицинских наук

Дата: 02.06.2026

Подпись:



Сведения об организации:

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 20»

ул. Гастелло, д. 21, Санкт-Петербург, 196135

тел.: 8 (812) 373-30-31, e-mail: info@hospital20.spb.ru, <https://hospital20.spb.ru>