

В диссертационный совет 24.2.386.07  
при ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д.30-32

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации **Свистунова Льва Олеговича** на тему:  
**«Разработка механизмов применения инновационных технологических систем  
в управлении организациями здравоохранения»**, представленный на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 -  
Менеджмент.

Диссертационное исследование выполнено на весьма актуальную тему, поскольку в практике деятельности организаций здравоохранения ситуация складывается таким образом, что интеграция искусственного интеллекта в управление бизнес-процессами, в эпоху цифровой трансформации и высокой регуляторной нагрузки, выходит на первый план.

Соискатель научной степени кандидата экономических наук Л.О. Свистунов в представленном автореферате последовательно реализует задачи, нацеленные на концептуальное обоснование необходимости разработки механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения, которые характеризуются высокой социальной ответственностью, где управленческие решения напрямую связаны с рисками для жизни и здоровья населения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью повышения эффективности управления бизнес-процессами в связи с повышением уровня требований к объяснимости, надёжности, безопасности интеллектуальных систем, а также к их соответствию нормативно-правовым и этическим ограничениям.

Как свидетельствует автореферат, основные выводы, сделанные в диссертации, основаны на анализе значительного количества международных и отечественных исследований, а также практик применения подходов в медицинских организациях мира. В этом смысле показателен, в частности, вывод о необходимости разработки поэтапной методики интеграции искусственного интеллекта в систему управления бизнес-процессами, включающей три взаимосвязанных контура: контур безопасности (защита персональных данных и критической инфраструктуры), контур объяснимости (интерпретируемость алгоритмических решений) и контур нормативного соответствия (соблюдение отраслевых регламентов и этических стандартов).

С точки зрения практической значимости интерес представляет структурная модель внедрения искусственного интеллекта (ИИ), построенная в логике последовательных блоков А–Г («Анализ текущего состояния бизнес-процессов и ИТ-ландшафта» – «Определение потенциала применения ИИ» – «Прогноз экономического и операционного эффекта» – «Оценка необходимых ресурсов и

профильных рисков»), что обеспечивает логическую замкнутость и воспроизводимость этапов внедрения, позволяя использовать её в качестве универсального конструктивного элемента при построении цифровой стратегии трансформации процессов.

При этом следует отметить отсутствие в работе детализированных примеров расчёта экономической эффективности внедрения ИИ для различных типов медицинских организаций, различающихся по уровню процессной зрелости и цифровой инфраструктуре, что позволило бы более точно оценить возможности организаций по внедрению предложенной концепции. Однако данное замечание не снижает общей ценности работы, поскольку разработанная расчётная модель включает сценарный анализ (оптимистический, базовый, пессимистический) и инвестиционные метрики (NPV, IRR, ROI, TCO).

Несмотря на указанное замечание субъективного характера, автореферат свидетельствует о том, что диссертационная работа Свистунова Л.О. является целостным и завершённым трудом. Она актуальна, характеризуется новизной и оригинальностью исследовательского замысла. На этом основании, с учётом соответствия требованиям «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, Свистунов Лев Олегович заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки).

Рецензент:

Плис Кристина Сергеевна

Доцент кафедры «Международные экономические отношения»

Заместитель директора НИИ «МВШУ»

Кандидат экономических наук (5.2.6)

Дата: 05.06.2026

Подпись:



Сведения об организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный морской технический университет",

190121, Санкт-Петербург, ул. Лоцманская, 3,

Тел.: +7 (812) 495-26-48, office@smtu.ru, https://www.smtu.ru

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет»

(СПбГМТУ)

Подпись



заверяю

Начальник отдела кадров

Начальник  
ОТДЕЛА КАДРОВ  
Е.Ю. Демидова

