

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Свистунова Льва Олеговича на тему: «Разработка механизмов применения инновационных технологических систем в управлении организациями здравоохранения»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Автореферат диссертации Свистунова Л.О. посвящен актуальной проблеме разработки механизмов применения инновационных технологических систем на основе искусственного интеллекта в управлении организациями здравоохранения с учетом высокой регуляторной нагрузки, требований безопасности и необходимости обеспечения объяснимости алгоритмических решений.

В автореферате отражена степень изученности темы, выявлены научные области, требующие углубленного исследования, в частности отсутствие формализованной зависимости между уровнем зрелости бизнес-процессов и допустимыми классами ИИ-решений, а также недостаточная адаптация международных стандартов (ISO/IEC 42001:2023) к отраслевой специфике. На основе поставленной цели определены задачи, предмет, объект и логика исследования.

По итогам анализа автореферата можно заключить, что полученные конкретные результаты закрывают существующие пробелы в указанной тематике и позволяют систематизировать и развивать методы, модели и подходы к интеграции искусственного интеллекта в систему управления бизнес-процессами с учётом цифровой зрелости организации и институциональных ограничений внешней среды.

Обоснование необходимости дифференцированного подхода к имплементации систем ИИ, заключающееся в том, что выбор инструментов детерминируется не только уровнем цифровой зрелости, но и институциональными ограничениями, позволяет ранжировать приоритеты управления бизнес-процессами и избегать формальной сертификации.

Своевременным и важным является предложенный подход к классификации допустимых ИИ-решений, дифференцированный по уровням зрелости бизнес-процессов (от реактивного до интеллектуального), устанавливающий не только технологические, но и процессные ограничения внедрения. Не менее важной является разработанная и адаптированная к условиям медицинских организаций поэтапная методика интеграции ИИ, включающая три взаимосвязанных контура: безопасности, объяснимости и нормативного соответствия.

В целом, автореферат диссертации Л.О. Свистунова отражает общую концепцию диссертационного исследования и степень научной новизны

полученных результатов как на уровне развития методологии управления организациями в условиях цифровой трансформации, так и по степени адаптации общих механизмов внедрения ИИ применительно к специфике организаций здравоохранения.

Представленный автореферат позволяет положительно оценить уровень исследования и отражает степень профессиональной компетенции автора. Однако в качестве общего замечания следует отметить, что в автореферате не представлено детальное описание степени влияния включения требований объяснимости (explainable AI) и контура нормативного соответствия на количественную оценку экономической эффективности внедрения ИИ в медицинских организациях в сравнении с отраслями с менее жёстким регулированием.

В целом, ознакомление с авторефератом убеждает, что автор продемонстрировал актуальное исследование, результаты которого нацелены на практическое применение в деятельности организаций, в том числе в сфере здравоохранения. Работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор Свистунов Лев Олегович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Рецензент:

Директор Высшей школы производственного менеджмента
Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого

Доктор экономических наук,
профессор

Калинина Ольга Владимировна

Сведения об организации:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА ВЕЛИКОГО»

195251, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Академическое, ул.
Политехническая, д.29 литера Б

<https://www.spbstu.ru/>

office@spbstu.ru

тел. +7 (812) 297-20-95

