

XXII научно–практическая конференция «Актуальные проблемы развития индустрии гостеприимства»

20-22 мая 2026 года

«Человеческий капитал в индустрии гостеприимства:
новые модели бизнеса и подготовка кадров»

При поддержке

Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга
Ассоциации выпускников СПбГЭУ
Indian Institute of Sustainability, Meghalaya, India
Российской Гостиничной Ассоциации
Управляющей компании UPRO GROUP
Музей-макет "Петровская Акватория"



ПРОГРАММА

Санкт-Петербург, Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
наб. Канала Грибоедова 30/32, ауд. 2041

20 мая. МОЛОДЕЖНЫЙ ДЕНЬ

10.00 – 10.30

Аудитория 3148,
наб. канала
Грибоедова,
д. 30-32

ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

между университетами Indian Institute of Sustainability, Meghalaya
и Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом

11.00 – 14.00

Международный
проектный офис
InnoStart,
наб. канала
Грибоедова,
д. 30-32

РОЛЕВОЙ КЕЙС НА ЛУЧШЕЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

«ПОКОЛЕНИЕ Z И ПОКОЛЕНИЕ ALPHA: ВЗГЛЯД НА БИЗНЕС МОДЕЛИ»

Модератор:

Наталья Константиновна Асеева, сессионный консультант АО «Зест Лидерс»,
старший преподаватель кафедры сервисной и конгрессно-выставочной
деятельности СПбГЭУ, руководитель научного кружка Lead Lab MICE

Эксперты:

Prof. Sudhanshu Jangir, Director, Indian Institute of Sustainability, Meghalaya, India

Ольга Александровна Максимовская, профессор кафедры сервисной и
конгрессно-выставочной деятельности СПбГЭУ, доктор экономических наук

21 мая. ЭКСПЕРТНЫЙ ДЕНЬ

11.00 – 11.20

Аудитория 2041,
наб. канала
Грибоедова,
д. 30-32

ОФИЦИАЛЬНОЕ ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Елена Анатольевна Горбашко, проректор по научной работе СПбГЭУ, доктор
экономических наук, профессор

Илья Павлович Баннов, заместитель Председателя Комитета по развитию
туризма Санкт-Петербурга

Prof. Sudhanshu Jangir, Director, Indian Institute of Sustainability, Meghalaya, India

11.20 – 13.00 ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ КАК ТОЧКА РОСТА ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Модератор:

Алена Юрьевна Енова, Заместитель Председателя Комитета по предпринимательству в сфере туризма ТПП Санкт-Петербурга, ст. преподаватель кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ

Эксперты:

Илья Павлович Баннов, заместитель Председателя Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга

Екатерина Викторовна Скляренко, руководитель отдела маркетинга HH.ru по Северо-Западу

Алексей Александрович Мусакин, совладелец и управляющий партнер «Кронвелл Групп», Вице-президент РСТ, Вице-президент РГА, доцент кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ, кандидат экономических наук

Павел Павлович Черных, учредитель Союза «Центр навыков и компетенции» (SkillsCenter, Эксперт UNDP (ООН) по управлению знаниями, доцент кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ, кандидат экономических наук

Тамара Андреевна Черных, основатель и генеральный директор управляющей компании UPRO GROUP, кандидат экономических наук

Валентина Анатольевна Орлова-Осокина, основатель компании «Wellbeing Marketing Lab», ст. преподаватель кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ

Оксана Николаевна Кострюкова, декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СПбГЭУ, кандидат экономических наук, профессор

Наталья Константиновна Асеева, сессионный консультант АО «Зест Лидерс», старший преподаватель кафедры сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СПбГЭУ, руководитель научного кружка Lead Lab MICE

13.00 – 13.30

Аудитория 2110

Кофе-пауза

13.00 – 15.30

Аудитория 2041,
наб. канала
Грибоедова,
д. 30-32

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ

«ЛЮДИ БУДУЩЕГО В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА: ЦИФРОВОЕ СОЗНАНИЕ, ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ И НОВАЯ ТРУДОВАЯ ЭТИКА»

Модератор:

Валентина Анатольевна Орлова-Осокина, основатель компании «Wellbeing Marketing Lab», ст. преподаватель кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ

Эксперты:

Светлана Сергеевна Жукова, HR-директор UPRO GROUP

Ксения Андреевна Безбородова, руководитель команды по развитию бизнеса в Острове по СЗФО, Республике Беларусь и Восточной Сибири

Светлана Александровна Степанова, заведующий кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ, доктор экономических наук, профессор

Ратнеш Гоэл, генеральный директор ООО «Лира», основатель и генеральный менеджер гостиничного комплекса «Ситара»

Кирилл Александрович Сумин, генеральный директор апарт отеля Best Western Zoom Hotel

22 мая

ЭКСКУРСИЯ «Индустрия гостеприимства вокруг Исаакиевской площади» с посещением отеля премиум-сегмента – авторская экскурсия Анны Скобельцыной