

## **ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

**доктора экономических наук, доцента Степановой Светланы Александровны на диссертационную работу Золотухина Николая Евгеньевича на тему: «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия» представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (сфера услуг)**

Тема диссертационного исследования, посвящена развитию теоретических положений и методических подходов к прогнозированию устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности. Одним из направлений развития несырьевого сектора экономики является повышение доли валовой добавленной стоимости гостиничной индустрии в валовом внутреннем продукте Российской Федерации, что обеспечивается сегодня ростом государственных инвестиций в строительство и обновление номерного фонда. Современные условия хозяйствования гостиничных предприятий актуализируют проблематику прогнозирования «запаса прочности» устойчивых конкурентных преимуществ и как следствие процессов обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности. Необходимость решения указанной проблемы связана с обеспечением процессов превентивного регулирования предпринимательской деятельности гостиничных предприятий в связи с наличием угрозы роста потенциальных потерь от усиления конкуренции и роста неопределенности в будущие периоды. Выбор в качестве основного объекта исследования гостиничные предприятия, обеспечивающие основную деятельность по реализации услуг временного размещения, обоснован необходимостью обеспечения сбалансированного развития регионов, которые направлены на развития национального туризма как приоритетного направления развития своей территории. Исследование направлено на решение научной и прикладной задачи имеющей важное значение для развития экономики страны в целом, что соответствует национальным стратегическим приоритетам.

Диссертация представляет собой самостоятельно выполненное автором завершённое, логически выверенное научное исследование. Автор последовательно решает комплекс взаимосвязанных задач, начиная от анализа существующих методов прогнозирования и их практического применения в деятельности гостиничных предприятий, заканчивая разработкой методики прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности на гостиничных предприятиях на основе адаптации стресс-тестирования и разработкой конкретных практических рекомендаций, готовых к внедрению на гостиничных предприятиях.

В качестве наиболее значимых результатов, составляющих личный вклад соискателя, отмечу следующие: сформирована система прогнозирования



устойчивости конкурентных преимуществ гостиничного предприятия, интегрирующая теоретические положения теории жизненных циклов, ресурсного подхода, концепции бизнес-моделей и метода стресс-тестирования, что обеспечивает решение важной научно-практической задачи - оценки запаса прочности конкурентных преимуществ гостиничного предприятия; на основе анализа научных концепций, посвящённых исследованию влияния стратегических изменений на формирование хозяйственной практики гостиничного предприятия, разработан алгоритм оценки практики прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничных предприятий, который позволяет учитывать направления изменений и взаимовлияния внешних и внутренних факторов конкурентоспособности гостиничного предприятия; разработана методика прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности на гостиничных предприятиях на основе адаптации стресс-тестирования к задачам прогнозирования, что позволило усовершенствовать сценарный подход к оценке запаса прочности устойчивых конкурентных преимуществ в условиях неопределённости; сформулированы практические рекомендации по интеграции стресс-тестирования в систему прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия, включающие необходимое перераспределение управленческой ответственности между менеджерами гостиницы, внедрение регулярных стресс-сессий и формирование базы знаний применения указанного метода прогнозирования.

Предложения автора, ориентированные на потребности гостиничных предприятий, носят универсальный характер, могут быть использованы всеми гостиничными предприятиями разных категорий в различных регионах.

В работе решена значимая научная задача по разработке алгоритма проведения стратегического стресс-тестирования гостиничного предприятия, который интегрирует анализ бизнес-модели гостиничного предприятия и мониторинг тенденций развития рынка гостиничных услуг, что позволяет выявить критические недостатки бизнес-модели данного гостиничного предприятия и сформировать управленческие решения в целях обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности гостиницы.

Содержание диссертации соответствует поставленным цели и задачам.

Выводы и положения, выносимые на защиту, аргументированы, опираются на проведенный анализ, результаты исследований и моделирования. Автор демонстрирует умение работать с современными инструментами, применять современные методы системного и сравнительного анализа данных, а также экономико-статистические методы, включая эмпирическое обобщение.

Область диссертационного исследования соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности ВАК 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): 4.6. Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях сферы услуг. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в сфере услуг, 4.21. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Золотухин Н.Е. в период обучения в аспирантуре по кафедре гостиничного и ресторанного бизнеса зарекомендовал себя как сложившийся исследователь, и научный работник, обладающий всеми необходимыми компетенциями.

Вывод: Диссертационная работа Золотухина Николая Евгеньевича является законченным, актуальным научным исследованием, отвечающим всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. А ее автор, Золотухин Н.Е., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Научный руководитель –  
заведующий кафедрой гостиничного  
и ресторанного бизнеса  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
доктор экономических наук (08.00.05), доцент



С.А.Степанова

