

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ЗОЛОТУХИНА НИКОЛАЯ ЕВГЕНЬЕВИЧА на тему: «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Предоставленный автореферат диссертации Золотухина Николая Евгеньевича посвящен такой актуальной проблеме как совершенствования методов прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничных предприятий в условиях неопределенности. В условиях текущего развития экономики России прогнозирование долгосрочных тенденций структурных изменений в поведении предприятий на рынке гостиничных услуг является важным приоритетом для оценки успешности стратегий по обеспечению конкурентоспособности гостиниц. Выбор темы исследования представляется вполне обоснованным, поскольку современный рынок гостиничных услуг характеризуется усилением конкурентной борьбы и необходимостью постоянной адаптации предприятий к изменяющимся условиям внешней среды.

Актуальность проведенного исследования определяется также тем, что обеспечение устойчивого развития гостиничного предприятия требует перехода от преимущественно реактивного характера управленческих решений к более проактивному подходу, основанному на своевременном выявлении потенциальных угроз и возможностей. Именно данному направлению посвящено представленное исследование, целью которого является развитие теоретических положений и методических подходов к прогнозированию устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности.

Особого внимания заслуживает предложенная автором система прогнозирования устойчивости конкурентных преимуществ гостиничного предприятия. Ее модульная структура объединяет диагностический, прогнозный модули, модуль стресс-тестирования, а также модуль мониторинга. Такой подход представляется интересным с научной и практической точек зрения, поскольку позволяет рассматривать конкурентоспособность гостиницы как динамический объект управления, требующий постоянного контроллинга и проактивной оценки возможных изменений.

Положительной оценки заслуживает разработанный автором алгоритм оценки практики прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия, так как при его формировании использован подход «context-content-process», который позволяет связать процессы прогнозирования с актуальной хозяйственной практикой гостиничного предприятия и учитывать условия среды, в которых они формируются и используются.

Научная новизна исследования во многом связана с адаптацией метода стресс-тестирования к задачам прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия. Автором в автореферате последовательно рассматриваются диагностика деятельности гостиницы, расчет индекса рассогласования потребностей предприятия и способов их удовлетворения, построение прогнозов, проведение стресс-тестирования, разработка рекомендаций.

Вместе с тем, как и любая научная работа, данное исследование имеет отдельные аспекты, которые могут стать предметом дальнейшего обсуждения и развития. В частности, практическое применение предложенной методики предполагает сбор и обработку достаточно большого объема различной информации о деятельности гостиничного предприятия, его внутренних процессах, персонале, потребителях и внешней среде. Для некоторых гостиниц, особенно не располагающих развитой системой управленческого учета и аналитики, получение и регулярное обновление такого массива данных может представлять определенную организационную сложность. Кроме того, определенный интерес представляет дальнейшая проверка устойчивости получаемых результатов при использовании более широкого круга исходных данных и различных вариантов развития рыночной ситуации.

На основании изложенного считаю, что диссертация Золотухина Николая Евгеньевича на тему: «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия» представляет собой самостоятельное завершенное научно-квалификационное исследование, соответствует требованиям ВАК Российской Федерации, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Золотухин Николай Евгеньевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Старший преподаватель кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ФГБОУ ВО «Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»,
кандидат экономических наук (5.2.3.).

«21» сентября 2026



Селезнева Вероника Владимировна

190121, г. Санкт-Петербург, ул. Декабристов, д.35.

v.selezneva@lesgaft.spb.ru , +7(912)714-06-74, <http://lesgaft.spb.ru>

